

-ร่าง -

ขอบเขตของงาน

บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่ายภายใน
พร้อมอุปกรณ์ด้านความมั่นคง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556

1. ความเป็นมาของโครงการ

สำนักงานสถิติแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการผลิตข้อมูลสถิติของประเทศเพื่อให้บริการสารสนเทศ
สถิติต่อผู้ใช้ทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชนทั่วไปและจัดการระบบสถิติของประเทศ โดยมีเป้าประสงค์ที่ต้องการให้
สังคมทุกภาคส่วนมีข้อมูลสถิติที่มีคุณภาพใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ สามารถนำไปพัฒนาประเทศให้เกิด
ความเจริญก้าวหน้า สร้างความเป็นอยู่ที่ดีต่อสังคม

ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์ด้านความมั่นคง เป็น
ทรัพยากรพื้นฐานที่สนับสนุนให้การดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้นบรรลุวัตถุประสงค์ จึงต้องสามารถใช้งาน
ให้บริการได้ตลอดเวลา

เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงการหยุดให้บริการสารสนเทศสถิติต่อผู้ใช้บริการ สำนักงานสถิติแห่งชาติจึง
จำเป็นต้องจัดหาผู้รับจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย
อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใช้งานในศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานสถิติแห่งชาติ

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. จัดหาผู้รับจ้างบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย
อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ในระบบของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
- 2.2. ซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์หากเกิดการชำรุดเสียหาย เพื่อให้อุปกรณ์กลับมาใช้งานได้
ดังเดิมด้วยความรวดเร็ว
- 2.3. เพื่อปรับปรุงระบบการบำรุงรักษาให้เป็นไปตามมาตรฐานและข้อกำหนดการดำเนินงานภายในของ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ

3. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้กำหนดเกณฑ์การพิจารณาเพื่อประเมินระดับความสามารถและความพร้อม
ของผู้รับจ้างในการจัดการระบบบำรุงรักษาในการดำเนินงานโครงการ โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน
ดังตารางนี้

/ตาราง...

ตารางการพิจารณาระดับความสามารถ

ประเด็น	การพิจารณา	คะแนน
1. การนำมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ ในการบำรุงรักษา	จากเอกสารที่แสดงการนำมาตรฐาน ITIL มา ประยุกต์ใช้ในกระบวนการบำรุงรักษาของ สำนักงานสถิติแห่งชาติ	30
2. ความสามารถในการตอบสนองต่อ ปัญหาที่ได้รับแจ้ง	มีศูนย์รับแจ้งปัญหา พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาเพื่อให้ผู้บริการ ได้รับการแก้ไขปัญหาและแนวทางในการ แก้ปัญหาตามข้อ 5.8	20
3. ความสามารถในการควบคุมการ เปลี่ยนแปลงในการซ่อมบำรุง	มีกระบวนการควบคุมการซ่อมบำรุงที่มีคุณภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานข้อมูลใน ระบบ	20
4. ความรู้ความสามารถของทีมงาน	ประเมินข้อเสนอของคณะทำงานและความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน	30
รวม		100

ในการพิจารณาเพื่อประเมินระดับความสามารถในการจัดการระบบบำรุงรักษา สำนักงานสถิติ
แห่งชาติจะใช้เวลาในการนำเสนอไม่เกิน 3 ชั่วโมง และเป็นไปตามวันและเวลาที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กำหนด

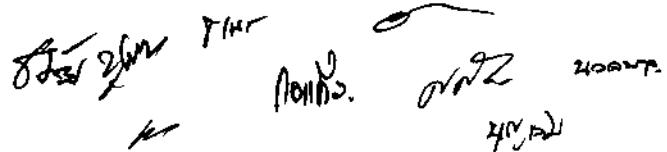
เกณฑ์การตัดสินนั้นสำนักงานสถิติแห่งชาติจะคัดเลือกผู้เสนอราคาที่มีผลคะแนนรวม 80 คะแนน
หรือมากกว่า ขึ้นไปเพื่อเข้าประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

4. คุณสมบัติของผู้ประสงค์จะเสนอราคา

- 4.1. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4.2. ผู้ประสงค์จะเสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบ
ธุรกิจเกี่ยวกับการขายหรือติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ หรือรับจ้างให้บริการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์
มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี
- 4.3. ต้องมีผลงานการให้บริการการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่อง
คอมพิวเตอร์แม่ข่าย วงเงิน 5 ล้านบาทขึ้นไปต่อหนึ่งสัญญา ให้หน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจ หรือ
เอกชน อย่างน้อย 1 ราย โดยเป็นผลงานในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับถึงวันที่ยื่นซอง ซึ่งหนังสือรับรอง
ผลงาน ออกโดยหัวหน้าหน่วยของเอกชน หรือหัวหน้าหน่วยของราชการ หรือผู้มีอำนาจปฏิบัติราชการ
แทนโดยถูกต้องตามกฎหมาย

/5. เอกสาร...

ร่างขอบเขตของงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่ายภายในพร้อมอุปกรณ์ด้านความมั่นคง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556



 4/11/2556

5. เอกสารประกอบการเสนอราคา

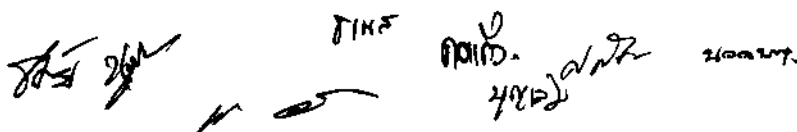
- 5.1. เอกสารรับรองผลงานฉบับจริง และสำเนาสัญญาหรือใบสั่งจ้างการให้บริการการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งหนังสือรับรองผลงาน ออกโดยหัวหน้าหน่วยของเอกชน หรือหัวหน้าหน่วยของราชการ หรือผู้มีอำนาจปฏิบัติราชการแทนโดยถูกต้องตามกฎหมาย ที่ออกให้ไม่เกิน 6 เดือน
- 5.2. เอกสารรายชื่อและคุณสมบัติของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติอย่างน้อย 1 คน
- 5.3. เอกสารแสดงความสามารถและประสบการณ์ของทีมงานของผู้บำรุงรักษาโดยรวมเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติตามข้อ 5.2
- 5.4. เอกสารรายละเอียดข้อเสนอการให้บริการ ซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- 5.5. เอกสารที่แสดงการนำมามาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ในการบำรุงรักษา
- 5.6. เอกสารที่แสดงรายละเอียดศูนย์รับแจ้งปัญหา พร้อมหมายเลขโทรศัพท์และขั้นตอนการรับแจ้งปัญหาให้ผู้รับบริการ
- 5.7. เอกสารรายละเอียดกระบวนการควบคุมการเปลี่ยนแปลงในการซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์
- 5.8. เอกสารแนวทางแก้ปัญหาในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นเหตุเกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์อื่นๆ ที่กำหนดไว้ในกลุ่มที่ผู้ผลิตประกาศเป็น EOSL (ในภาคผนวก ก.) และการจัดหาจากหลายโครงการหรือหลายสัญญาที่ผ่านมา อาจทำให้เกิดข้อตกลงที่สำนักงานสถิติแห่งชาติไม่อาจทราบได้จากการซื้อขายหรือจัดหา หากผู้เสนอราคามีข้อจำกัดในเรื่องนี้ ต้องเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาให้คณะกรรมการประกวดราคาพิจารณา โดยต้องมีคุณสมบัติไม่ต่ำกว่าของเดิมที่ใช้งานอยู่
หากกรณีอุปกรณ์ที่อยู่ในสัญญาไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ และผู้รับจ้างได้เสนออุปกรณ์ทดแทนในระหว่างสัญญาเพื่อให้ระบบงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติทำงานต่อไปได้ เมื่อสิ้นสุดสัญญาผู้รับจ้างต้องส่งมอบอุปกรณ์ดังกล่าวให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม
- 5.9. เอกสารตัวอย่างแบบรายงานผลการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

6. ขอบเขตของงาน

6.1. ตรวจสอบความผิดปกติในรอบการบำรุงรักษา

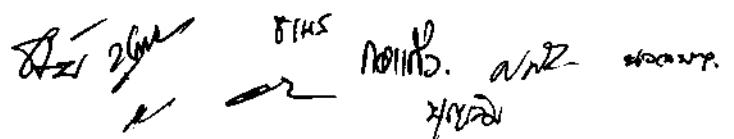
- 6.1.1. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบความผิดปกติทางกายภาพของเครื่องและอุปกรณ์ภายนอกที่ปรากฏในภาคผนวก ก. ทุกรายการ จำนวน 1 ครั้ง ภายใน 30 วันทำการ หลังจากลงนามในสัญญา โดยการตรวจสอบต้องดำเนินการควบคู่กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติที่ได้รับมอบหมายในการควบคุมการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์

/6.1.2...


 81K5
 ก.ค.ค. 4/2556
 2009/17

- 6.1.2. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบความผิดปกติการทำงานและการแจ้งเตือนด้วยสัญญาณทางไฟฟ้าที่ตัวอุปกรณ์ เช่น การกระพริบเตือนที่ผิดปกติ
- 6.1.3. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบความผิดปกติของจอภาพ KVM ต้องไม่มีการสั่นไหวที่แสดงออกชัดเจนและส่งผลต่อผู้ใช้งานจอภาพ
- 6.1.4. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบความผิดปกติของเสียงที่ปรากฏจากพัดลมบนตู้แร็ค ต้องไม่มีเสียงดังหรือเกิดการสั่นสะเทือนผิดปกติปรากฏ
- 6.1.5. หากผู้รับจ้างตรวจพบปัญหาให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาที่ตรวจพบให้แล้วเสร็จอย่างไม่มีเงื่อนไขโดยเร็ว และให้รายงานผลให้สำนักงานสถิติแห่งชาติทราบ
- 6.1.6. ให้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษรส่งมอบให้สำนักงานสถิติแห่งชาติแล้วเสร็จภายใน 30 วันทำการ หลังการดำเนินการตรวจสอบความผิดปกติข้างต้นแล้ว
- 6.2. บำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย
- 6.2.1. บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกันและบริการแก้ไขความเสียหายของอุปกรณ์ ตามรายการในภาคผนวก ก.
- 6.2.2. บำรุงรักษาเชิงป้องกันตามข้อกำหนดข้อ 6.7
- 6.2.3. ให้บริการแก้ไขความเสียหายตามข้อกำหนดข้อ 6.8
- 6.2.4. ผู้รับจ้างต้องซื้อหรือต่อ Support แบบ Onsite Service (5x8) ตลอดระยะเวลาสัญญา ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยฯ จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ตามรายการในภาคผนวก ก. โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- กรณีที่อุปกรณ์ใดไม่มีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ผู้รับจ้างสามารถดำเนินการซื้อหรือต่อ Support จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ โดยต้องมีหนังสือยืนยันการต่อ Support จากเจ้าของผลิตภัณฑ์แสดงต่อคณะกรรมการตรวจรับ
- 6.2.5. กรณีอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยฯ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการต่ออายุ License และ Update Signature หรือ Patch ให้เป็นปัจจุบัน จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย เพื่อให้อุปกรณ์ดังกล่าวใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพตามลักษณะการใช้งานของแต่ละอุปกรณ์ตามรายการในภาคผนวก ก. ข้อ 5
- กรณีที่อุปกรณ์ใดไม่มีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ผู้รับจ้างสามารถดำเนินการต่ออายุ License และ Update Signature หรือ Patch ให้เป็นปัจจุบัน จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ โดยต้องมีหนังสือยืนยันการต่ออายุ License และ Update Signature หรือ Patch จากเจ้าของผลิตภัณฑ์แสดงต่อคณะกรรมการตรวจรับ
- 6.2.6. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ ตามภาคผนวก ก. ที่ผู้ผลิตประกาศเป็น EOSL เพิ่มเติม และจัดทำเอกสารสรุปส่งมอบให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ

/6.3...


 81MS
 นอ.น. น.น. น.น.น.
 ม.น.น.

6.3. บำรุงรักษาซอฟต์แวร์

- 6.3.1. ผู้รับจ้างต้องต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์ และซื้อ Support จากตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ตามรายการในภาคผนวก ก. ข้อ 8 โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
- 6.3.2. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับแก้ปัญหาของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วง ตามภาคผนวก ก. ข้อ 8 ให้สามารถทำงานได้เป็นปกติ
- 6.3.3. กรณีที่ซอฟต์แวร์ใดไม่มีตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย ผู้รับจ้างสามารถดำเนินการต่ออายุการใช้งานซอฟต์แวร์ และซื้อ Support จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ได้ โดยต้องมีหนังสือยืนยันการต่ออายุ ซอฟต์แวร์ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์แสดงต่อคณะกรรมการตรวจรับ โดยผู้รับจ้างเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย

6.4. ข้อกำหนดทั่วไป

- 6.4.1. ในกรณีที่มิบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือ สิทธิบัตรเกี่ยวกับอุปกรณ์ และหรือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็วและผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 6.4.2. ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยฯ ขาดการต่ออายุ License หรือ Signature หรือ Support ผู้รับจ้างต้องดำเนินการต่ออายุและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด
- 6.4.3. กรณีการต่ออายุ License และ Update Signature หรือ Patch ผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาดำเนินการที่สำนักงานสถิติแห่งชาติเท่านั้น และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานสถิติแห่งชาติก่อนดำเนินการ
- 6.4.4. ผู้รับจ้างต้องให้คำปรึกษาพร้อมทั้งแก้ไขปัญหากที่เกิดขึ้นกับระบบงานของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ ดังนี้
 - 6.4.4.1. LDAP
 - 6.4.4.2. DNS
 - 6.4.4.3. Proxy
 - 6.4.4.4. Operating System (Solaris , HP-UX , AIX , Linux , Windows Sever)
 - 6.4.4.5. SUN One Web Server
 - 6.4.4.6. Microsoft Active Directory
 - 6.4.4.7. Microsoft Internet Information Service
 - 6.4.4.8. Microsoft DHCP, Apache Tomcat
 - 6.4.4.9. Qmail, Squirrel Mail

/6.4.4.10...

AS 2/11/11
Nov 11
Wale 11/11/11
11/11/11

- 6.4.4.11. Squid Proxy
- 6.4.4.12. Mongrel Web Server
- 6.4.4.13. Apache Web Server
- 6.4.4.14. IPV6

ทั้งนี้หากผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

- 6.4.5. ผู้รับจ้างต้องจัดหาผู้บริหารงานโครงการ (Project Manager) สำหรับควบคุม ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานและติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตลอดอายุของสัญญา
- 6.4.6. ผู้รับจ้างต้องรายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานในแต่ละงวดให้คณะกรรมการตรวจรับฯ ทราบ อย่างน้อย 15 วันก่อนการส่งมอบงานในแต่ละงวด
- 6.4.7. ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามระเบียบและประกาศในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ที่ใช้ควบคุมในการปฏิบัติงาน (รายละเอียดดูได้จากภาคผนวก ง)

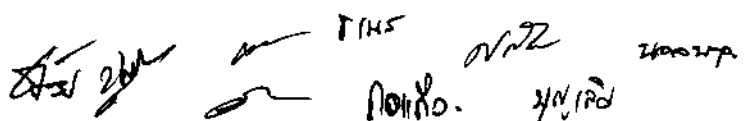
6.5. ข้อกำหนดการปกปิดข้อมูลสำคัญ

มีการลงนามของผู้รับจ้างที่จะไม่นำข้อมูลในเรื่องระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปเปิดเผยต่อผู้อื่นโดยเด็ดขาดไม่ว่าในกรณีใด ๆ และ ห้ามการคัดลอก หรือ แอบถ่ายข้อมูลที่สำคัญ และ ปฏิบัติตามประกาศด้านความมั่นคง ศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานสถิติแห่งชาติ อย่างเคร่งครัด

6.6. ข้อกำหนดรายการอุปกรณ์บำรุงรักษาตามภาคผนวก ก.

- 6.6.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
 - 6.6.1.1. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ผลิตไม่ประกาศเป็น EOSL จำนวน 58 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 1.1
 - 6.6.1.2. บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผู้ผลิตประกาศเป็น EOSL จำนวน 17 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 1.2
- 6.6.2. หน่วยเก็บข้อมูล
 - 6.6.2.1. บำรุงรักษาอุปกรณ์ SAN Switch ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน 2 ชุด พร้อมสายไฟเบอร์เชื่อมต่อ ตามภาคผนวก ก. ข้อ 2.1
 - 6.6.2.2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ SAN Switch ที่ผู้ผลิตประกาศ EOSL จำนวน 2 ชุด พร้อมสายไฟเบอร์เชื่อมต่อ ตามภาคผนวก ก. ข้อ 2.2
 - 6.6.2.3. บำรุงรักษาอุปกรณ์ SAN ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน 11 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 2.3

/6.6.2.4...

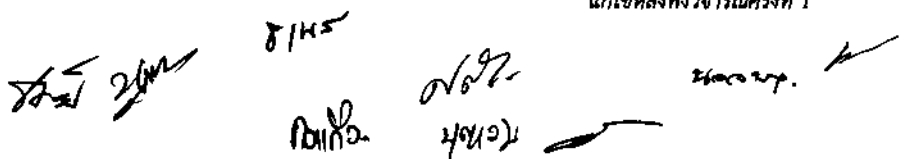


- 6.6.2.4. บำรุงรักษาอุปกรณ์ SAN ที่ผู้ผลิตประกาศ EOSL จำนวน 2 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 2.4
- 6.6.3. ระบบสำรองข้อมูลและกู้คืน
 - 6.6.3.1. บำรุงรักษาอุปกรณ์เทปชนิด Library ที่ผู้ผลิตไม่ประกาศ EOSL จำนวน 1 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 3.1
 - 6.6.3.2. บำรุงรักษาอุปกรณ์เทปชนิดเดี่ยว จำนวน 3 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 3.2
- 6.6.4. อุปกรณ์เครือข่าย
 - 6.6.4.1. บำรุงรักษาอุปกรณ์ Core Switch จำนวน 1 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 4.1
 - 6.6.4.2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ Workgroup Switch จำนวน 10 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 4.2
- 6.6.5. อุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย
 - 6.6.5.1. บำรุงรักษาอุปกรณ์ FW จำนวน 5 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.1
 - 6.6.5.2. บำรุงรักษาอุปกรณ์ IPS/IDS ที่ผู้ผลิตประกาศ EOSL และซอฟต์แวร์ Signature จำนวน 2 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.2
 - 6.6.5.3. บำรุงรักษาอุปกรณ์ Virus Gateway จำนวน 2 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.3.
 - 6.6.5.4. บำรุงรักษาอุปกรณ์ Proxy Server จำนวน 2 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.4
 - 6.6.5.5. บำรุงรักษาอุปกรณ์ Vulner จำนวน 3 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 5.5
- 6.6.6. พัฒนาระบบความรื้อนบนตู้แร็ค
 - 6.6.6.1. บำรุงรักษาพัฒนาระบบความรื้อนจำนวน 90 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 6
- 6.6.7. อุปกรณ์ KVM
 - 6.6.7.1. บำรุงรักษาอุปกรณ์ KVM จำนวน 13 ชุด ตามภาคผนวก ก. ข้อ 7
- 6.6.8. ซอฟต์แวร์
 - 6.6.8.1. บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ ตามภาคผนวก ก. ข้อ 8

6.7. ข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance)

- 6.7.1. ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาตามข้อเสนอในข้อ 5.4 ที่เสนอ
- 6.7.2. ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาตามรายการในภาคผนวก ก. ณ สถานที่ตั้ง จำนวน 2 ครั้ง โดยไม่ต้องทำการปิดระบบ โดยแต่ละครั้งห่างกันไม่น้อยกว่า 60 วัน ทั้งนี้ไม่รวมการตรวจสอบความผิดปกติต้นรอบการบำรุงรักษาตามข้อ 6.1 เพื่อให้ System Availability ของ Mission-Critical Servers เป็นไปตาม Service Level Agreement ดังนี้
 - 6.7.2.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ตามภาคผนวก ค. ข้อ 1.
 - 6.7.2.2. San Switch ตามภาคผนวก ค. ข้อ 2.

/6.7.2.3...

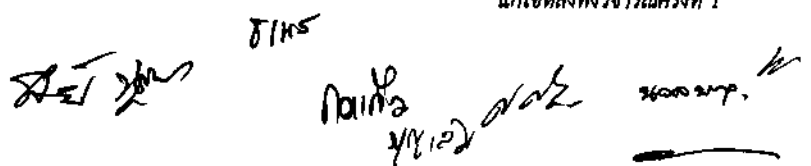
8/1/5


- 6.7.2.3. Storage, Monitor Console & KVM 8 Port, Back Product ตามภาคผนวก ค. ข้อ 3.
- 6.7.2.4. อุปกรณ์ Tape Backup ตามภาคผนวก ค. ข้อ 4.
- 6.7.2.5. อุปกรณ์เครือข่าย ตามภาคผนวก ค. ข้อ 5.
- 6.7.2.6. อุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย ตามภาคผนวก ค. ข้อ 6.
- 6.7.2.7. อุปกรณ์ KVM ตามภาคผนวก ค. ข้อ 7.
- 6.7.3. ผู้รับจ้างต้องจัดบันทึกผลของการตรวจสอบลงใน Service Report โดยมีรายละเอียดของรายงานการบำรุงรักษาเป็นไปตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด และรายงานให้ผู้ดูแลระบบ (System Administrator) ของสำนักงานสถิติแห่งชาติรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร
- 6.7.4. ผู้รับจ้างต้องทำความสะอาดดังนี้
 - 6.7.4.1. ทำความสะอาดตู้แร็คทั้งภายนอกและภายในตู้โดยการดูดฝุ่นและเช็ดด้วยน้ำยาทำความสะอาด กรณีทำความสะอาดภายในตู้ให้ทำความสะอาดในส่วนที่สามารถเข้าถึงได้และไม่เป็นอันตรายต่อทรัพย์สินและชีวิต
 - 6.7.4.2. ทำความสะอาดภายนอกตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามรายการภาคผนวก ก. ด้วยน้ำยาทำความสะอาด
- 6.7.5. ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารรายงานผลการบำรุงรักษาอุปกรณ์ และเอกสารรายงานสรุปเสนอต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ หลังการให้การบำรุงรักษาเชิงป้องกันในแต่ละรอบ ก่อนส่งมอบงานตามสัญญา
- 6.7.6. ผู้รับจ้างต้องนำเสนอมผลการบำรุงรักษาเชิงป้องกันในแต่ละรอบต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ก่อนส่งมอบงานตามสัญญา

6.8. ข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance)

- 6.8.1. ผู้รับจ้างต้องทำการซ่อมแซมและแก้ไขตามข้อเสนอในข้อ 5.4 ที่เสนอ
- 6.8.2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่อยู่ในสายการผลิต มีข้อกำหนดดังนี้
 - 6.8.2.1. ผู้รับจ้างต้องมีเจ้าหน้าที่ Stand by เพื่อสามารถรับการติดต่อจากสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้ทำงานปกติได้ทันตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตามข้อกำหนดข้อ 6.12
 - 6.8.2.2. ผู้รับจ้างให้บริการซ่อมแซม Hardware แก้ไขปัญหาที่เกิดจาก OS และ System Software และลง Patch ให้กับ Server อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัย เพื่อแก้ไขปัญหา ณ สถานที่ตั้งของสำนักงานสถิติแห่งชาติ
 - 6.8.2.3. ผู้รับจ้างต้องเปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ทุกชิ้นที่เสียด้วยของใหม่จากผู้ผลิต

/6.8.3...

8/1/55


- 6.8.3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ที่ไม่อยู่ในสายการผลิต มีข้อกำหนด ดังนี้
- 6.8.3.1. ผู้รับจ้างจะต้องมีเจ้าหน้าที่ Stand by เพื่อสามารถรับการติดต่อจากสำนักงานสถิติแห่งชาติโดยทางโทรศัพท์ และทำการซ่อมแซมแก้ไขระบบให้ทำงานปกติ
- 6.8.3.2. ผู้รับจ้างให้บริการซ่อมแซมเปลี่ยนอุปกรณ์อะไหล่ชิ้นที่เสียหายและทำให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติ
- 6.8.4. ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารรายงานผลการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา และจัดทำเอกสารรายงานสรุป เสนอต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ ทันทีที่ดำเนินการเสร็จสิ้น
- 6.9. ข้อกำหนดบำรุงรักษาตามกรอบงานระบบความมั่นคงปลอดภัยของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO-ISMF) ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้
- 6.9.1. ผู้รับจ้างต้องทำการตรวจสอบหาช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ และ Service ที่อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบโปรแกรมประยุกต์ที่พัฒนาขึ้นใช้งาน โดยใช้อุปกรณ์ Vulner ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ McAfee Vulnerability Manager
- 6.9.2. ผู้รับจ้างต้องทำการปิดช่องโหว่ ที่ตรวจสอบในข้อ 6.9.1 ในส่วนของระบบปฏิบัติการ และ Service โดยต้องได้รับอนุญาตจากสำนักงานสถิติแห่งชาติก่อนการดำเนินงาน
- 6.10. ข้อกำหนดบำรุงรักษาตามกรอบงานระบบสำรองและกู้คืนข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ (NSO-BRMF) ซึ่งมีคุณสมบัติดังนี้
- 6.10.1. ผู้รับจ้างต้องทำการเพิ่มหรือปรับปรุง Scheduled Backup Job ระบบสำรองข้อมูลของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ให้สำรองข้อมูลบนเครื่องที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด ทั้งประเภท FileSystem หรือฐานข้อมูล หากสำนักงานสถิติแห่งชาติมีระบบใหม่เพิ่มขึ้น โดยใช้ License ที่สำนักงานสถิติแห่งชาติมีอยู่
- 6.10.2. ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบการกู้คืนระบบตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้
- 6.10.2.1. ทดสอบกู้คืน FileSystem บนเครื่องที่มีระบบปฏิบัติการ Windows และ UNIX ประเภทละ 1 เครื่อง ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด
- 6.10.2.2. ทดสอบกู้คืนฐานข้อมูล Oracle และ MySQL ประเภทละ 1 เครื่อง ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด
- 6.10.2.3. ทดสอบกู้คืนระบบงาน จำนวน 1 ระบบ ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนด ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้จัดเตรียมความพร้อมในส่วนของการ Configuration บนเครื่องที่สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดหาให้สำหรับการทดสอบ

/6.11...



8/1/5






6.11. ข้อกำหนดการบำรุงรักษาสถาปัตยกรรมระบบ

- 6.11.1. ผู้รับจ้างต้องจัดเตรียมเจ้าหน้าที่ด้านระบบคอมพิวเตอร์และสถาปัตยกรรม จำนวนอย่างน้อย 1 คน ปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานสถิติแห่งชาติ สัปดาห์ละ 1 วัน เพื่อสนับสนุนรองรับการปรับปรุงระบบ, การเปิดปิดระบบคอมพิวเตอร์ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติต้องการ โดยมีคุณสมบัติดังนี้
- 6.11.1.1. วุฒิการศึกษาขั้นต่ำ ปริญญาตรีสาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือ วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือ วิศวกรรมไฟฟ้า หรือ วิทยาการคอมพิวเตอร์
 - 6.11.1.2. มีประสบการณ์ในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 5 ปี
 - 6.11.1.3. มีความรู้หรือประสบการณ์ และสามารถแก้ปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบเครือข่ายได้เป็นอย่างดี
 - 6.11.1.4. มีความรู้ สามารถติดตั้งและใช้งานระบบปฏิบัติการ ดังนี้
 - 6.11.1.4.1. Windows Sever ได้แก่ MS Windows NT Server หรือ MS Windows 2003 Server หรือ MS Windows 2008 Server
 - 6.11.1.4.2. Unix Server ได้แก่ SUN Solaris หรือ HP-UX หรือ AIX
 - 6.11.1.4.3. เคยผ่านการอบรมหลักสูตร UNIX Administration หรือ Microsoft Windows 2003 Server หรือ Microsoft Windows 2008 Server
 - 6.11.1.4.4. สามารถให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ปัญหาให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติร้องขอ
- 6.11.2. ผู้รับจ้างต้องจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของอุปกรณ์ Firewall ตามรายการในภาคผนวก ก ข้อ 5.1 เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานได้ด้วยตนเอง
- 6.11.3. สำนักงานสถิติแห่งชาติขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนเจ้าหน้าที่ใหม่ หากเจ้าหน้าที่ไม่สามารถปฏิบัติงานตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติกำหนดหรือมอบหมาย

6.12. ข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement)

- 6.12.1. ผู้รับจ้างต้องมีการบริการทางโทรศัพท์ (On Call Service) ตลอด 8 ชั่วโมง (ทำการ) x 5 วัน (ทำการ) ตลอดระยะเวลาสัญญา โดยให้บริการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 6.12.1.1. ให้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ
 - 6.12.1.2. ให้บริการแก้ไขปัญหา Onsite Service ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์
 - 6.12.1.3. สำหรับกรณีปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้โดยการแนะนำทางโทรศัพท์ ผู้รับจ้างต้องส่งเจ้าหน้าที่ที่เชี่ยวชาญไปยังจุดที่เกิดปัญหา โดย สำนักงานสถิติแห่งชาติไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

/6.12.1.4...

8/1/55
5
นอ.ก. ๑๖/๒
พ.ช.๒๕๕

6.12.1.4. หากอุปกรณ์เกิดความเสียหายจนไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ผู้รับจ้างต้องทำการแก้ปัญหา ดังนี้

6.12.1.4.1. ภายหลังจากได้รับแจ้งปัญหาต้องดำเนินการสอบถามปัญหาเบื้องต้นและสาเหตุ เช่น การเสียหายทางฮาร์ดแวร์ ต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่มาแก้ไขที่สถานที่ (Onsite Service) ติดตั้ง ภายในเวลา 4 ชั่วโมง (ทำการ) หลังจากได้รับแจ้งด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

6.12.1.4.2. ดำเนินการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดในภาคผนวก ข.

6.12.1.4.3. หากไม่สามารถดำเนินการแก้ไขให้อุปกรณ์ทำงานได้เป็นปกติผู้รับจ้างต้องทำการวิเคราะห์หาสาเหตุปัญหาที่แท้จริงและจัดทำเอกสารรายงานแนวทางการแก้ไขปัญหา เสนอต่อสำนักงานสถิติแห่งชาติ ภายใน 3 วันทำการ

6.12.2. สำนักงานสถิติแห่งชาติขอสงวนสิทธิ์ดำเนินการติดต่อกับผู้ผลิตหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เองในเรื่องของการให้บริการผลิตภัณฑ์ โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถแก้ไขปัญหให้กับสำนักงานสถิติแห่งชาติได้ภายในเวลาที่กำหนด

6.13. ข้อกำหนดการแก้ปัญหาอื่น ๆ

ในกรณีที่ในทางปฏิบัติผู้รับจ้างไม่สามารถบำรุงรักษาอุปกรณ์ในรายการใดได้ให้ทำหนังสือแจ้งพร้อมสาเหตุและแนวทางในการแก้ปัญหาให้สำนักงานสถิติแห่งชาติรับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

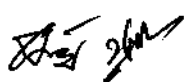
6.14. ข้อกำหนดอื่นๆ

ภายหลังจากการเสนอราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำเอกสารแสดงราคาการบำรุงรักษาเป็นรายอุปกรณ์ตามรายการในภาคผนวก ก. ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติ ภายใน 1 วัน

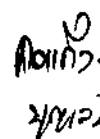
6.15. การรับประกันผลงาน

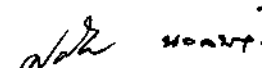
ผู้รับจ้างต้องดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ที่อยู่ในสัญญาบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้ตามปกติตลอดช่วงระยะเวลาสัญญาบำรุงรักษาฯ ตามข้อกำหนดระดับการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามข้อ 6.12 หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินการได้ สำนักงานสถิติแห่งชาติจะคิดค่าปรับตามระเบียบพัสดุ ทั้งนี้ให้เริ่มนับเวลาที่ครบกำหนดในภาคผนวก ข ยกเว้นกรณีของความเสียหายหรือขัดข้องที่เกิดขึ้นเนื่องจากอุปกรณ์อื่นใดที่อยู่นอกเหนือสัญญาที่สำนักงานสถิติแห่งชาตินำมาเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่ผู้รับจ้างบำรุงรักษา

/7. ระยะเวลา...



5/1/55





7. ระยะเวลาดำเนินงานและส่งมอบและการจ่ายเงิน

กำหนดระยะเวลาการดำเนินงานและส่งมอบงานถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2556 โดยแบ่งการเบิกจ่ายเงินเป็น 2 งวด ของวงเงินตามสัญญา ดังนี้

- 7.1. งวดที่ 1 เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 60 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงาน ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา ดังนี้
- 7.1.1. ตรวจสอบความผิดปกติต้นรอบการบำรุงรักษาพร้อมดำเนินการแก้ไขปัญหาทางานจากการตรวจสอบความผิดปกติต้นรอบการบำรุงรักษา และส่งมอบเอกสารรายงานการตรวจสอบความผิดปกติต้นรอบและการแก้ไขปัญหา
 - 7.1.2. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 1 และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ครั้งที่ 1
 - 7.1.3. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
 - 7.1.4. ดำเนินการต่ออายุสัญญาสิทธิซอฟต์แวร์พร้อมส่งมอบเอกสารสิทธิซอฟต์แวร์ ตามข้อ 6.3.1 (รายละเอียดตามภาคผนวก ก. ข้อ 8)
 - 7.1.5. ดำเนินการต่ออายุสัญญา License และ Update Signature หรือ Patch และต่อ Support ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์ความมั่นคงปลอดภัยฯ จากเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือตัวแทนจำหน่าย ตามรายการในภาคผนวก ก. ข้อ 5
 - 7.1.6. ส่งมอบเอกสารรายงานการตรวจสอบช่องโหว่ ตามข้อ 6.9.1
 - 7.1.7. นำเสนอผลการดำเนินงานในงวดที่ 1 ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติรับทราบ
- 7.2. งวดสุดท้าย เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละ 40 ของค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างได้ปฏิบัติงานและส่งมอบงาน ภายใน 30 กันยายน 2556 ดังนี้
- 7.2.1. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ครั้งที่ 2 และส่งมอบเอกสารรายงานการให้บริการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ครั้งที่ 2
 - 7.2.2. ปฏิบัติงานตามข้อกำหนดการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา (Corrective Maintenance) และส่งมอบเอกสารรายงานการซ่อมแซมและแก้ไขปัญหา
 - 7.2.3. ส่งมอบเอกสารยืนยันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่มีสาขาในประเทศไทยในการเป็นตัวแทนการให้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ประกาศเป็น EOSL เพิ่มเติม
 - 7.2.4. ส่งมอบเอกสารการปิดช่องโหว่ ตามข้อ 6.9.2
 - 7.2.5. ส่งมอบเอกสารข้อกำหนดการบำรุงรักษาตามกรอบงานระบบสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล NSO-BRMF ตามข้อ 6.10
 - 7.2.6. ส่งมอบเอกสารทดสอบการกู้คืนระบบ ตามข้อ 6.10

/7.2.7...

ร่างขอบเขตของงานบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง และอุปกรณ์เครือข่ายภายในพร้อมอุปกรณ์ด้านความมั่นคง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556

แก้ไขหลังพิจารณาครั้งที่ 1

8/14/56
 กนก
 มุขมนตรี
 4/22
 400247
 2

- 7.2.7. ส่งมอบเอกสารรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตามที่สำนักงานสถิติแห่งชาติมอบหมายในการปฏิบัติงาน
- 7.2.8. นำเสนอผลการดำเนินงานในงวดสุดท้าย ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติรับทราบ

8. งบประมาณในการจัดหา

งบประมาณ 14,400,000 บาท (สิบสี่ล้านบาทถ้วน)

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ภาคผนวก ก ภาคผนวก ข ภาคผนวก ค ตามเอกสารแนบท้าย และดูรายละเอียดทั้งหมดได้ที่เว็บไซต์ของสำนักงานฯ www.nso.go.th

หากต้องการเสนอแนะ วิจัย หรือมีความเห็นเกี่ยวกับการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครือข่ายภายในพร้อมอุปกรณ์ด้านความมั่นคง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ดังกล่าว โปรดให้ความเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยเปิดเผยตัว พร้อมระบุชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ดังนี้

ส่งมาที่ คณะกรรมการกำหนดร่างขอบเขตของงานฯ (กลุ่มพัสดุ สำนักบริหารกลาง)
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคาร B) ชั้น 1 ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่ กทม. 10210

ทางอีเมลล์ แอดเดรส : nsophatsadu@nso.go.th

โทรศัพท์ : 0 2143 1277

โทรสาร : 0 2143 8113

(ลงชื่อ)..... น.นวล รัตนโกสประธานกรรมการ
(นางนวลนภา รัตนโกส)

(ลงชื่อ)..... น.น.ส. โทณวิภากรรมการ
(นายธนส โทณวิภา)

(ลงชื่อ)..... น.ส.ก. วัฒนสินบำรุงกรรมการ
(นางสาวกอแก้ว วัฒนสินบำรุง)

(ลงชื่อ)..... น.ช.ชัย บุพผากันท์กรรมการ
(นายชัยชัย บุพผากันท์)

/(ลงชื่อ)...

(ลงชื่อ).....*Nake*.....กรรมการ
(นางศศิธร มากธัญญา)

(ลงชื่อ).....*[Signature]*.....กรรมการ
(นางอัญชลี ไหมสาลี)

(ลงชื่อ).....*Ms. Sridja*.....กรรมการและเลขานุการ
(นางสาวปาริชาติ นันทวิสูตร)

(ลงชื่อ).....*บุญเลิศ บางเหลียง*.....กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
(นายบุญเลิศ บางเหลียง)