

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบบริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์

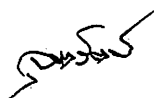
๑. ชื่อโครงการ ระบบบริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์
หน่วยงานเจ้าของโครงการ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานสถิติแห่งชาติ
๒. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๓๐๐,๐๐๐ (สามแสนบาทถ้วน)
๓. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๐
จำนวนเงิน ๒๕๐,๐๐๐ บาท (สองแสนห้าหมื่นบาทถ้วน)
ระยะเวลา ๑๐ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑
๔. แหล่งที่มาของราคากลาง
 - ๔.๑ ใบเสนอราคาการบำรุงรักษาระบบและซอฟต์แวร์บริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์ ตามสัญญาจ้างโครงการพัฒนาระบบบริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์ สัญญาเลขที่ ๐๕๘/๕๗ ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗ บริษัท แรงค์ พี.ที. โอคอร์เนอร์ จำกัด (เอกสารแนบ ๔) ๑/๘๐๒-๓ การ์เด็นท์โฮม ซอปปิงพลาซ่า หมู่ที่ ๑๗ ถนนพหลโยธิน ตำบลคูคต อำเภอลำลูกกา จังหวัดปทุมธานี
 - ๔.๒ ใบเสนอราคาของบริษัท เน็กเซนเทล จำกัด (เอกสารแนบ ๕) ๑๕๓/๓ อาคารโกลเด้นแลนด์ ชั้นที่ ๓ ซอยมหาดเล็กหลวง ๑ ถนนราชดำริ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร

การพิจารณาราคาจ้างบำรุงรักษาระบบและซอฟต์แวร์บริหารลูกค้า(CRM) และประชาสัมพันธ์เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้กำหนดแนวทางการบำรุงรักษาระบบงานที่พื้นระยะเวลารับประกัน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามบันทึกเลขที่ ทก ๐๒๐๓.๕/ว ๖๘๘๘ ลงวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ เรื่อง การเสนอโครงการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ให้คณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารพิจารณา (เอกสารแนบ ๖) โดยกำหนดให้คิดค่าบำรุงรักษา ดังนี้

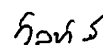
- ปีที่ ๑ ไม่ตั้งงบประมาณบำรุงรักษา เนื่องจากยังอยู่ในระยะเวลารับประกันผลงาน (หลังสิ้นสุดการตรวจรับงาน ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานที่พัฒนาเป็นเวลา ๑ ปี)
- ปีที่ ๒ ให้คิดค่าบำรุงรักษาร้อยละ ๗ ของวงเงินในการพัฒนา
- ปีที่ ๓ ให้คิดค่าบำรุงรักษาร้อยละ ๘ ของวงเงินในการพัฒนา

ระบบบริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์ ได้รับการประกันสัญญาเป็นระยะเวลา ๒ ปี ดังนั้น ในการคิดค่าบำรุงรักษาจึงเริ่มในปีที่ ๓ ซึ่งคิดค่าบำรุงรักษาร้อยละ ๘ ของวงเงินในการพัฒนา (๔,๘๐๐,๐๐๐ บาท) เป็นจำนวนเงิน ๓๘๒,๐๐๐ บาท (สามแสนเก้าหมื่นสองพันบาทถ้วน) ซึ่งหากเปรียบเทียบกับวงเงินที่บริษัทฯ เสนอคือ จำนวนเงิน ๓๐๐,๐๐๐ (สามแสนบาทถ้วน) จะพบว่าค่าบำรุงรักษาตามที่กระทรวงฯ กำหนดมีราคาสูงกว่าราคาที่บริษัทฯ เสนอ ดังนั้น จึงเห็นควรกำหนดวงเงินงบประมาณตามราคาที่บริษัทฯ เสนอ

/การจ้างบำรุงรักษาระบบฯ





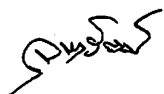


การจ้างบำรุงรักษาระบบฯ เป็นการดูแลรักษาปรับปรุงแก้ไขการใช้งานให้สามารถทำงานได้อย่างปกติและต่อเนื่อง โดยมีเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการบำรุงรักษาระบบฯ เข้ามาตรวจสอบทุก ๒ เดือน ตลอดระยะเวลา ๑๐ เดือน โดยต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาด้านซอฟต์แวร์และระบบงานผ่านโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-Mail ในช่วงเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. ยกเว้นวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุด นักชดถุกซ์ โดยมีเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา และผู้รับจ้างต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เทคนิคหรือมีความเชี่ยวชาญเข้ามาแก้ไข (Corrective Maintenance) ระบบฯ ให้แก่สำนักงานสถิติแห่งชาติ อันเนื่องมาจากความชำรุดบกพร่อง ชัดข้องหรือข้อผิดพลาดที่ระบบไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่ได้รับแจ้งจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ

๕. รายชื่อผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

นางสาวจุฑารัตน์ หงส์จันฎ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
นายจักรพงษ์ คำพันธ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
นางวิลาวัลย์ ศิริบุญ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

/ราคากลางอ้างอิง



จกทบ๕

๕๗๕

ราคากลางอ้างอิง
 โครงการจ้างบำรุงรักษาระบบบริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์
 สัญญาเลขที่ ๐๕๘/๕๗ และข้อเสนอของบริษัท เน็กเซนเทล จำกัด

รายการ	ราคา/เดือน (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	ราคารวม ๑๐ เดือน (ราคารวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม)
งานจ้างบำรุงรักษาระบบบริหารลูกค้า (CRM) และประชาสัมพันธ์ ดูแลบำรุงรักษาและปรับปรุงแก้ไขการใช้ระบบฯ และโปรแกรมต่าง ๆ ดังนี้ ๑. โปรแกรมส่วนที่เป็นระบบ Single sign on ๒. โปรแกรมส่วนเชื่อมโยงกับระบบระบบสั่งซื้อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ ๓. โปรแกรมส่วนเชื่อมโยงกับระบบคลังข้อมูลสถิติ ๔. โปรแกรมส่วนเชื่อมโยงกับระบบคลังข้อมูลระดับย่อย ๕. โปรแกรมส่วนเชื่อมโยงกับระบบศูนย์สารสนเทศแห่งชาติ ๖. โปรแกรมส่วนเชื่อมโยงกับระบบภูมิสารสนเทศสถิติ ๗. โปรแกรมส่วนเชื่อมโยงกับระบบร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ๘. โปรแกรมระบบจัดการข้อมูลผู้รับบริการ ๙. โปรแกรมระบบงานบริการลูกค้า ๑๐. โปรแกรมระบบบริหารฐานความรู้ ๑๑. ระบบ CRM database Backup system	เดือนละ ๒๕,๐๐๐	๒๕๐,๐๐๐

