



รศช.อรรธรณ

รับที่ 1707

รับที่ ๐... ล.ย. 2564

รับที่ 9.52

เลขานุการกรม

รับที่ 5250 เวลา 10.48

รับที่ 28 ล.ย. 2564

# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มนิติการ โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๒๘๘ - ๙

ที่ ๐๑.๖/๙๒

วันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ

## ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งทางระบบการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์ รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๔๐๐๓๑๒๘๕ (๒๒/๐๔/๒๕๖๔) ขอให้พิจารณาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในช่วงแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙)

๑.๒ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มนิติการ ได้มีหนังสือ ลับ ที่ ๐๑.๖/ล.๒๑ (นร ๐๒๖๔๐๐๓๑๒๘๕) ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ ไปยังกองสถิติเศรษฐกิจ เพื่อขอให้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป เนื่องจากเห็นว่าเรื่องดังกล่าวอยู่ในหน้าที่และอำนาจของกองสถิติเศรษฐกิจ

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ กองสถิติเศรษฐกิจ ฝ่ายบริหารทั่วไป ได้มีหนังสือ ลับ ที่ ๐๕.๑/๑ (นร ๐๒๖๔๐๐๓๑๒๘๕) ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรื่อง รายงานผลการดำเนินการผ่านระบบการจัดการเรื่องราວร้องทุกข์

๒.๒ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มนิติการ ได้มีหนังสือ ลับ ที่ ๐๑.๖/ล.๒๑ (นร ๐๒๖๔๐๐๓๑๒๘๕) ลงวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๔ ขออนุญาตต่อผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ เพื่อดำเนินการแจ้งแนวทางการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ระลอกใหม่ ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปยังสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒.๓ สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มนิติการ ได้แจ้งรายงานการพิจารณาของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ไปยังสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

## ๓. ข้อกฎหมาย

ระเบียบสำนักงานสถิติแห่งชาติว่าด้วยการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๗ ให้กลุ่มนิติการทำหน้าที่วิเคราะห์แยกประเภทเรื่องร้องเรียน แล้วส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

...

(๓) กรณีที่เป็นเรื่องร้องเรียน อื่น ๆ นอกเหนือจาก (๑) และ (๒) ให้กลุ่มนิติการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการในเบื้องต้น ตามหลักเกณฑ์และแนวทางที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้ และหากปรากฏในภายหลังว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นด้วย ให้เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาสั่งการตามความเหมาะสมต่อไป

## ๔. เรื่องเพื่อพิจารณา

สำนักงานเลขาธิการกรม กลุ่มนิติการพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้า ตลอดจนรักษาภาพลักษณ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ จึงเห็นควรแจ้งสถิติจังหวัด และกองบริหารจัดการเก็บข้อมูลสถิติ เพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๔.๑ ให้คงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและคาบเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลของแต่ละโครงการด้วยรูปแบบและระยะเวลาเดิมไปพลางก่อน สำหรับพื้นที่หรือเขตแดนงั้นที่ไม่ได้รับผลกระทบจากการ

แพร่ระบาด...

แพร่ระบาดของโรคโควิด - ๑๙ อย่างไรก็ตาม เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล หากระหว่างการทำเนิงานเก็บรวบรวมข้อมูลมีการประกาศมาตรการควบคุมโรคของแต่ละพื้นที่ที่อาจส่งผล ทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามคาบเวลาที่กำหนดได้ ขอให้ทำหนังสือแจ้ง ศูนย์/กอง ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ได้ รวบรวมปัญหาอุปสรรค นำเรียนผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ และหาแนวทางการปฏิบัติงานที่เหมาะสมต่อไป

๔.๒ ในกรณีที่ไม่สามารถจัดเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์แบบ face-to-face ได้ และสามารถใช่วิธีสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์หรือวิธีการอื่นที่เหมาะสมกับสถานการณ์ของแต่ละพื้นที่แทนได้ อย่างไรก็ตาม ขอให้อยู่ในดุลยพินิจและการประเมินสถานการณ์ในพื้นที่ของสถิติจังหวัด/ผู้อำนวยการกองจัดเก็บข้อมูลสถิติ โดยขอให้มีการควบคุมคุณภาพของข้อมูลในการปฏิบัติงานด้วย

๔.๓ ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูลปฏิบัติตามมาตรการของศูนย์บริหาร สถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) กระทรวงสาธารณสุข และมาตรการ ควบคุมการระบาดของโรคโควิด-๑๙ ของผู้ว่าราชการจังหวัดอย่างเคร่งครัด

อย่างไรก็ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปด้วย ความเรียบร้อยและปลอดภัยในสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด-๑๙ ขอให้สร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อชี้แจงและทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ทุกระดับในแนวทางการปฏิบัติงาน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ และกำชับเจ้าหน้าที่ในการลงพื้นที่เพื่อเข้าปฏิบัติงาน อย่างเคร่งครัด และให้ประชาสัมพันธ์เพิ่มมากขึ้นกว่าปกติ

๕. เรื่องที่เสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุญาตแจ้งเวียน ศูนย์/กอง และ สถิติจังหวัด เพื่อถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป

(นางสาวดวงเดือน ทวีผล)

ผู้อำนวยการกลุ่มการเงินและบัญชี รักษาราชการแทน  
เลขานุการกรม

๒) อนุญาต

(นางสาววันเพ็ญ พูลวงษ์)

ผสช.

๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๔

(นางอรรพรรณ ดุทธางกูร)

รสช.

30 มิ.ย. 2564

๓) ไว้หน ๕๐๐.๓๓๓.

(นางสาวดวงเดือน ทวีผล)

ผู้อำนวยการกลุ่มการเงินและบัญชี

ก.เลขานุการกรม  
30 มิ.ย. 2564

ไว้หน ดุทธางกูร

ไว้หน ดุทธางกูร

(ว่าที่ ร.ต.กฤษ กลั่นตรานนท์)

ผู้อำนวยการกลุ่มนิติการ

9 ก.ย. ๒๕๖๔