



สำนักงานกตติแห่งชาต



# สารปะชาสัมพัณร์ การพัฒนาระบบบริหาร



ฉบับที่ 1/2568

(มกราคม - มีนาคม 2568)

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ideas global vision  
teamwork problem  
Planning future analysis  
growth tactic synergy  
education help people  
management mission success  
innovation solution  
education product  
development goal  
targets research  
marketing support  
inspiration

## สวัสดิ์ครับ/ค่ะ

สารประชาสัมพันธ์การพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ ฉบับที่ 1/2568  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ขอนำเสนอตัวชี้วัด  
การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ  
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้สรุปการประชุม  
พิจารณาการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี  
2568 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ รวมไปถึง  
ถึงเนื้อหารางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารจัดการ  
ภาครัฐ และการประชุมคณะทำงานดำเนินการ  
พัฒนาระบบราชการ 4.0 ครั้งที่ 1/2568

อีกทั้ง สารประชาสัมพันธ์ฉบับนี้ยังได้นำเสนอ  
บทความพิเศษ เรื่อง PMQA Best Practice  
ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ  
โดยหวังว่าชาว สสช. และผู้สนใจทุกท่านจะได้  
รับประโยชน์และความเข้าใจในแนวทางดังกล่าว  
มากยิ่งขึ้น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร



## สารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สสช.

ฉบับที่ 1/2568  
(เดือนมกราคม - มีนาคม 2568)



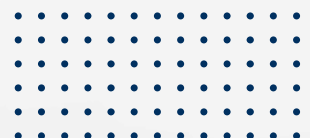
หน่วยงานเจ้าของเรื่อง/เผยแพร่  
กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ



0 2141 7290 - 94



adgnso.th@nso.mail.go.th  
peerat.m@nso.go.th  
panithan.s@nso.go.th  
chanunyoo.w@nso.go.th  
nantitip.c@nso.go.th  
sirakhom.r@nso.go.th



## ขอขอบคุณแหล่งที่มาของข้อมูลและการสนับสนุน อ้างอิงข้อมูลและภาพประกอบภายในเล่ม

- หลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2568 โดยสำนักงาน ก.พ.ร.
- ตัวอย่างหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ โดยสำนักงาน ก.พ.ร.



### รายชื่อผู้จัดทำสารประชาสัมพันธ์ การพัฒนาระบบบริหาร สสช.

- **บรรณาธิการ :** นายพีรธรรม เมตตา
- **ออกแบบรูปเล่ม :** นางสาวนันทิกิพ โชคถาวร
- **เรียบเรียงเนื้อหา :** นางสาวนันทิกิพ โชคถาวร  
นายศิรคม รุ่งจิรรัตน์
- **สนับสนุนข้อมูล :** นายปณิธาน สุขสุมิตร  
นายชนัญญู วรรณวงศ์
- **พิสูจน์อักษร :** นางสาวอภัสรา สุภาชัย

# สารบัญ

ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	1
การประชุมพิจารณาการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2568 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ	6
รางวัลเลิศรัฐ พ.ศ. 2568	7
การประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยสำนักงาน ก.พ.ร.	11
การประชุมคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ครั้งที่ 1/2568	13
PMQA Best Practice: ตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดีของหน่วยงานภาครัฐ	14





# ตัวชี้วัดการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

## องค์ประกอบที่ 1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ 70

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละสถิติทางการที่มีการเผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนจังหวัดที่พัฒนารายการสถิติทางการตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 3 อัตราการตอบแบบสอบถามออนไลน์ของโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568	ร้อยละ 15
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละของหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลภาครัฐ	ร้อยละ 15
ตัวชี้วัดที่ 5 คะแนนดัชนีสมรรถนะทางสถิติ (Statistical Performance Indicators: SPI)	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 6 จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางบริการของกระทรวง	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 7 จำนวนครั้งของการเข้าถึงข้อมูลความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลผ่านสื่อดิจิทัลของกระทรวง	ร้อยละ 5

## องค์ประกอบที่ 2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30

ตัวชี้วัดที่ 8 คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 10
ตัวชี้วัดที่ 9 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 10 คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 11 คะแนน EIT Public	ร้อยละ 5
ตัวชี้วัดที่ 12 คะแนน EIT Survey	ร้อยละ 5

## 1. การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

### ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละสถิติทางการที่มีการเผยแพร่บนระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (GD Catalog)

เกณฑ์การประเมิน			
รอบการประเมิน	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รอบที่ 1 (6 เดือน)	รายงานการประชุมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบสถิติทางการ	หนังสือแจ้งส่วนราชการเพื่อขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบรายการสถิติทางการ	หนังสือแจ้งหัวหน้าส่วนราชการเพื่อขอความอนุเคราะห์ให้หน่วยงานรับผิดชอบยื่นชุดข้อมูลสถิติทางการบน Agency Data Catalog และลงทะเบียนบน GD Catalog
รอบที่ 2 (12 เดือน)	ร้อยละ 36.38 (ปี 68 ผลักดัน 36.46% ของ 565 คือ 206 รายการ)	ร้อยละ 60.00 (ปี 68 ผลักดัน 60.00% ของ 565 คือ 339 รายการ)	ร้อยละ 83.62 (ปี 68 ผลักดัน 83.72% ของ 565 คือ 473 รายการ)

### ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนจังหวัดที่พัฒนารายการสถิติทางการตามประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

เกณฑ์การประเมิน			
รอบการประเมิน	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รอบที่ 1 (6 เดือน)	10 จังหวัด มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูล ด้านสังคม 7 รายการ ด้านเศรษฐกิจ 5 รายการ	14 จังหวัด มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูล ด้านสังคม 7 รายการ ด้านเศรษฐกิจ 5 รายการ	18 จังหวัด มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูล ด้านสังคม 7 รายการ ด้านเศรษฐกิจ 5 รายการ
รอบที่ 2 (12 เดือน)	22 จังหวัด มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูล ด้านสังคม 7 รายการ ด้านเศรษฐกิจ 5 รายการ มี Dashboard เปรียบเทียบรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญ และนำเสนอบนเว็บไซต์สำนักงานสถิติจังหวัด	26 จังหวัด มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูล ด้านสังคม 7 รายการ ด้านเศรษฐกิจ 5 รายการ มี Dashboard เปรียบเทียบรายการสถิติ ในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญ และนำเสนอบนเว็บไซต์สำนักงานสถิติจังหวัด	30 จังหวัด มีรายการสถิติในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญขึ้นระบบบัญชีข้อมูล ด้านสังคม 7 รายการ ด้านเศรษฐกิจ 5 รายการ มี Dashboard เปรียบเทียบรายการสถิติ ในประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่สำคัญ และนำเสนอบนเว็บไซต์สำนักงานสถิติจังหวัด

### ตัวชี้วัดที่ 3 : อัตราการตอบแบบสอบถามออนไลน์ของโครงการสำมะโนประชากรและเคหะ พ.ศ. 2568

รอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน		
	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รอบที่ 1 (6 เดือน)	แบบสอบถามออนไลน์ (สำหรับใช้เก็บข้อมูลจริง)	คู่มือการปฏิบัติงานสนามโครงการฯ (ฉบับสมบูรณ์)	ผลการประชุมชี้แจง การปฏิบัติงานสนามโครงการฯ
รอบที่ 2 (12 เดือน)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 8.36 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดจากบัญชีเขตเจอนับ (การตอบกลับออนไลน์ 1,808,521 ครัวเรือน)"	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 11.09 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดจากบัญชีเขตเจอนับ (การตอบกลับออนไลน์ 2,399,103 ครัวเรือน)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 13.82 ของจำนวนครัวเรือนทั้งหมดจากบัญชีเขตเจอนับ (การตอบกลับออนไลน์ 2,989,684 ครัวเรือน)

### ตัวชี้วัดที่ 4 : ร้อยละของหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จากบัญชีข้อมูลภาครัฐ

รอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน		
	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รอบที่ 1 (6 เดือน)	ผลการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลภาครัฐ	แบบสำรวจการใช้ประโยชน์บัญชีข้อมูลภาครัฐ (สำหรับใช้เก็บข้อมูลจริง)	ผลการส่งแบบสำรวจไปยังหน่วยงานเป้าหมาย
รอบที่ 2 (12 เดือน)	ร้อยละ 30 (88 หน่วยงาน)	ร้อยละ 40 (118 หน่วยงาน)	ร้อยละ 50 (147 หน่วยงาน)

### ตัวชี้วัดที่ 5 : คะแนนดัชนีสมรรถนะทางสถิติ (Statistical Performance Indicators: SPI)

รอบการประเมิน	เกณฑ์การประเมิน		
	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รอบที่ 1 (6 เดือน)	ผลการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการจัดทำดัชนีสมรรถนะทางสถิติ	รายละเอียดคำอธิบายตัวชี้วัด และรายละเอียดของดัชนีสมรรถนะทางสถิติของประเทศไทย	คู่มือการจัดทำดัชนีสมรรถนะทางสถิติ เพื่อใช้ประกอบการสื่อสารและขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้อง
รอบที่ 2 (12 เดือน)	80.30	83.00	85.00

**ตัวชี้วัดที่ 6 :** จำนวนประชาชนที่ได้รับการฝึกอบรมทักษะเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง

เกณฑ์การประเมิน			
รอบการประเมิน	ค่าเป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รอบที่ 1 (6 เดือน)	แผนการดำเนินงาน กรอบแนวคิด วิธีการในการพัฒนาทักษะ Digital Economy ให้กับคนในชุมชน	หลักสูตรการฝึกอบรมทักษะ Digital Economy แบบ e- Learning	ผลการติดตามการฝึกอบรมทักษะ Digital Economy ผ่านช่องทางการให้บริการของกระทรวง
รอบที่ 2 (12 เดือน)	150,000 คน	200,000 คน	250,000 คน

**ตัวชี้วัดที่ 7 :** จำนวนครั้งของการเข้าถึงข้อมูลความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลผ่านสื่อดิจิทัลของกระทรวง

เกณฑ์การประเมิน			
รอบการประเมิน	ค่าเป้าหมายขั้นต้น (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
รอบที่ 1 (6 เดือน)	แผนการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่าง สป.ดศ. สดช. และ สสช. ในการขับเคลื่อนการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลให้กับประชาชน	เนื้อหาในการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัล (Content) ให้กับประชาชน	ผลการติดตามการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัลผ่านสื่อดิจิทัลของกระทรวง
รอบที่ 2 (12 เดือน)	5,000,000 ครั้ง	10,000,000 ครั้ง	15,000,000 ครั้ง

## 2. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

**ตัวชี้วัด 8 :** คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

เกณฑ์การประเมิน		
ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
300 คะแนน	400 คะแนน	470 คะแนน

**ตัวชี้วัด 9 :** ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

กลุ่ม	เกณฑ์การประเมิน		
	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
กลุ่มที่ 3 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillars)	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 6	มีจำนวน Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป เท่ากับ 7	มีจำนวน Pillar ระดับ 4 ขึ้นไป อย่างน้อย 3 Pillar และไม่มี Pillar ที่ต่ำกว่าระดับ 3

**ตัวชี้วัด 10 :** คะแนนความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย

กลุ่ม	เกณฑ์การประเมิน		
	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
กลุ่มที่ 3 (หน่วยงานที่ได้ Pillar ระดับ 3 ขึ้นไป ทั้ง 7 Pillars)	72.21 คะแนน	82.21 คะแนน	82.22 คะแนน

**ตัวชี้วัด 11 :** คะแนน EIT Public

กลุ่ม	เกณฑ์การประเมิน		
	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
กลุ่มที่ 3 (ผลการดำเนินงานปี 2567 = 75.01 - 90.00 คะแนน)	77.18 คะแนน	82.18 คะแนน	87.18 คะแนน

**ตัวชี้วัด 12 :** คะแนน EIT Survey

กลุ่ม	เกณฑ์การประเมิน		
	ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ (50 คะแนน)	ค่าเป้าหมายมาตรฐาน (75 คะแนน)	ค่าเป้าหมายขั้นสูง (100 คะแนน)
กลุ่มที่ 3 (ผลการดำเนินงานปี 2567 = 75.01 - 90.00 คะแนน)	77.78 คะแนน	82.78 คะแนน	87.78 คะแนน



## การประชุมพิจารณาการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2568 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ

ในวันอังคารที่ 7 มกราคม 2568 เวลา 13.30 – 16.30 น. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดการประชุมพิจารณาการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2568 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ (นายภูษพงศ์ โนนโรสง) เป็นประธานการประชุม ร่วมด้วยรองผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ และผู้อำนวยการศูนย์/กอง กลุ่มขึ้นตรงฯ เข้าร่วมรับฟังการประชุม



- การประชุมมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพิจารณาการสมัครรางวัลเลิศรัฐ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ สสช. สมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารจัดการภาครัฐ ประเภท PMQA 4.0 และ PMQA รายหมวด (หมวด 2 และหมวด 6) โดยมอบหมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการของ สสช. และคณะทำงานดำเนินการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ต่อไป



# รางวัลเลิศรัฐ พ.ศ. 2568

**รางวัลเลิศรัฐ** เป็นรางวัลแห่งเกียรติยศที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้แก่หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชู หน่วยงานที่ได้ มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจนประสบความสำเร็จ มีความเป็นเลิศแห่งหน่วยงานรัฐทั้งปวง



## สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นพื้นธงโบกสะบัด

## องค์ประกอบ

**ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส** หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ  
**ยอดเขาสูง** หมายถึง ทนทายทกลไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง

**พื้นธงโบกสะบัด** หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

## ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับ ความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

## รางวัลเลิศรัฐ แบ่งเป็น 6 ประเภทรางวัล

1. รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม
2. รางวัลเกียรติยศเลิศรัฐ
3. รางวัลเลิศรัฐสาขา
4. รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
5. รางวัลบริการภาครัฐ
6. รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

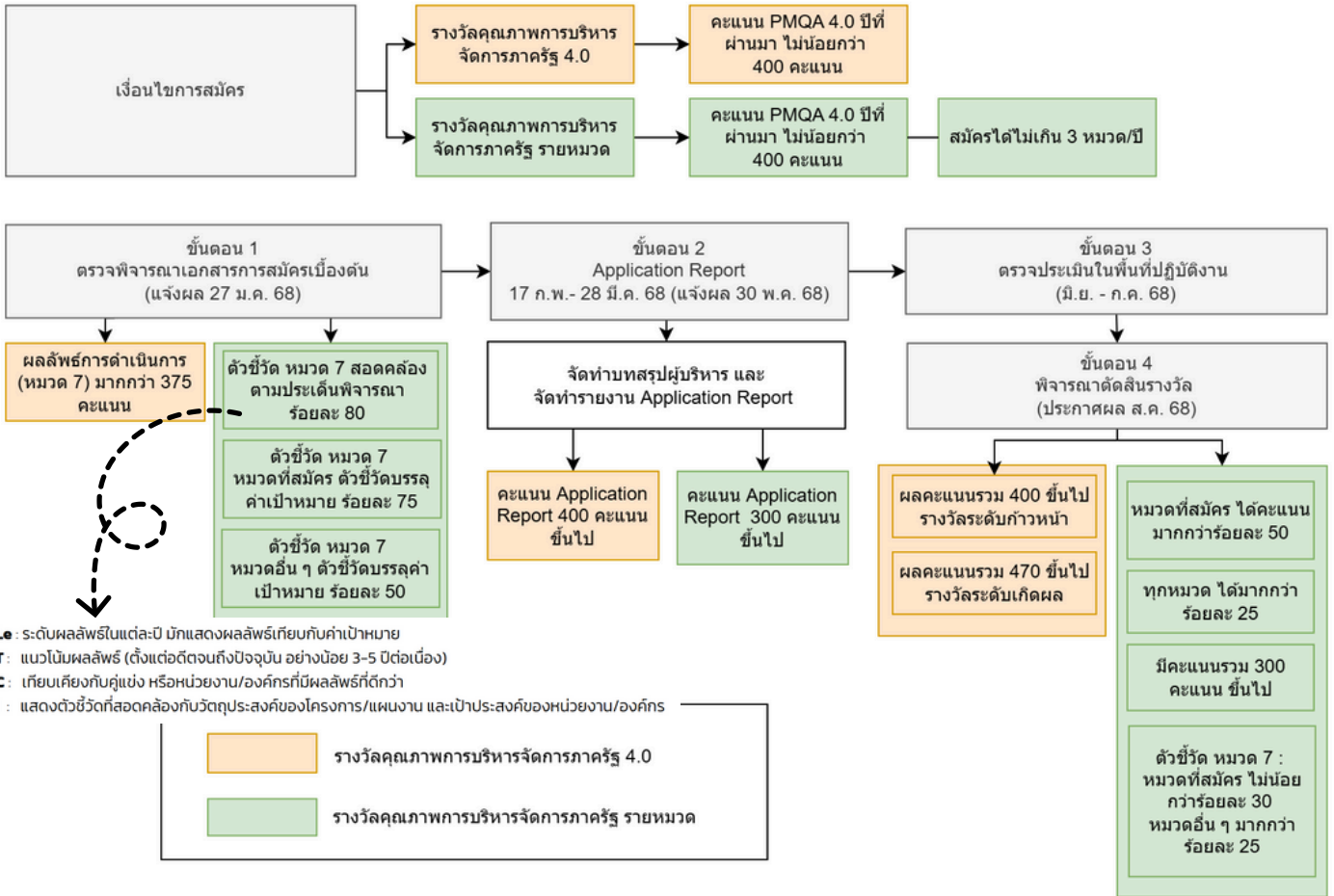


เมื่อวันที่ 31 มกราคม 2568 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศรายชื่อ หน่วยงานภาครัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินรางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐประจำปี พ.ศ. 2568 ชั้นตอนที่ 1 ซึ่งสำนักงานสถิติแห่งชาติผ่านการประเมินฯ ใน**ประเภทรางวัล PMQA 4.0 และรายหมวด (หมวด 2)** ซึ่งจะต้องจัดทำรายงาน Application Report ในชั้นตอนที่ 2 ในลำดับถัดไป

# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประกอบด้วย

- รางวัล PMQA ดีเด่น
- รางวัล PMQA รายหมวด
- รางวัล PMQA 4.0



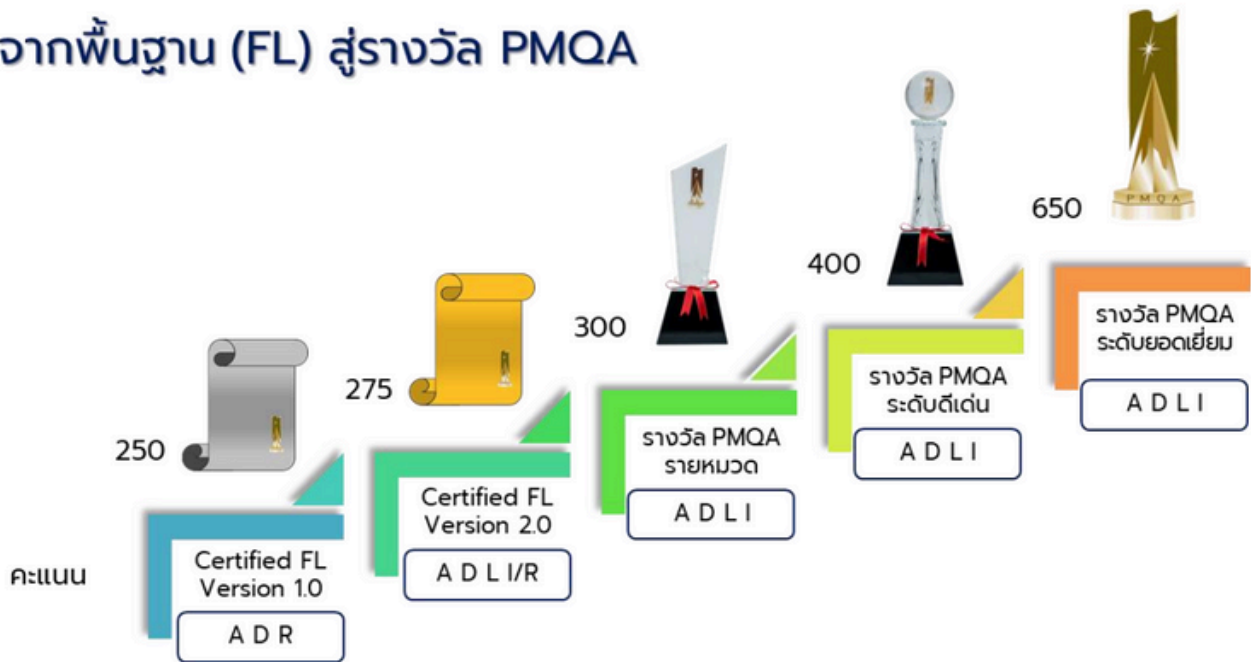
- L** : ระดับผลลัพธ์ในแต่ละปี มักแสดงผลเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย
- T** : แนวโน้มผลลัพธ์ (ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน อย่างน้อย 3-5 ปีต่อเนื่อง)
- C** : เที่ยวยกกับคู่แข่ง หรือหน่วยงาน/องค์กรที่มีผลลัพธ์ที่ดีกว่า
- I** : แสดงตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ/แผนงาน และเป้าประสงค์ของหน่วยงาน/องค์กร

## TIMELINE



# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## จากพื้นฐาน (FL) สู่วางวัล PMQA



## เกณฑ์การให้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ รายหมวด

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2562 (PMQA 2562) โดยมีการให้คะแนน ดังตาราง

หมวด	เกณฑ์การให้คะแนน	รางวัลหมวด 1	รางวัลหมวด 2	รางวัลหมวด 3	รางวัลหมวด 4	รางวัลหมวด 5	รางวัลหมวด 6
1	120	60	30	30	30	30	30
2	80	20	40	20	20	20	20
3	110	27.5	27.5	55	27.5	27.5	27.5
4	100	25	25	25	50	25	25
5	90	22.5	22.5	22.5	22.5	45	22.5
6	100	25	25	25	25	25	50
7.1	60	18	18	15	15	15	18
7.2	70	17.5	17.5	21	17.5	17.5	17.5
7.3	70	17.5	17.5	17.5	17.5	21	17.5
7.4	70	21	17.5	17.5	17.5	17.5	17.5
7.5	60	15	18	15	15	15	15
7.6	70	17.5	17.5	17.5	21	17.5	21
รวม	1000	300	300	300	300	300	300



# รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

## เกณฑ์การให้รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0

พิจารณาโดยใช้เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 ดังนี้

- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนรวม ระหว่าง 300 - 399 คะแนนขึ้นไป จะได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับพื้นฐาน (Basic)
- ผลการตรวจประเมินมีคะแนนรวมของทุกหมวดตั้งแต่ 400 คะแนน จึงจะได้รับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับก้าวหน้า (Advance)
- ผลการตรวจมีผลคะแนนรวมทุกหมวด ตั้งแต่ 470 คะแนนขึ้นไป จะได้รับรางวัลคุณภาพการจัดการภาครัฐ 4.0 และได้รับการรับรองสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significant)

## PMQA Development For Excellence Model (6 ๕)





## การประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยสำนักงาน ก.พ.ร.

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการจัดการอบรม และการประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 ประกอบด้วย

1

การอบรมแนวทางการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (รอบ KPI) วันที่ 15 - 16 มกราคม 2568 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

2

การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การ (Application Report) รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ระดับดีเด่น และรายหมวด วันที่ 5-6 กุมภาพันธ์ 2568 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3

การอบรมแนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) เพื่อเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการเขียนรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) ระหว่างวันที่ 13 - 14 กุมภาพันธ์ 2568 ณ ห้องประชุมพระพรหม โรงแรมอัศวิน แกรนด์ คอนเวนชัน

4

วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2568 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้มีการจัดการประชุมเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่อง “ถอดรหัสความสำเร็จการขับเคลื่อนสู่องค์การ 4.0” ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการขับเคลื่อนองค์การไปสู่ความสำเร็จ ในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

## การประชุมเพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมินสถานะหน่วยงาน ภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 โดยสำนักงาน ก.พ.ร.

ตารางเปรียบเทียบการประเมินฯ ในรอบ KPI และ รอบรางวัล PMQA 4.0

KPI	รางวัล PMQA รายนวมวด	รางวัล PMQA 4.0
1. เป็นการประเมินสถานะหน่วย งานตามการประเมินองค์ ประกอบที่ 2 potential base ค่าน้ำหนัก ร้อยละ 10	1. เป็นขั้นตอนที่ 2 ของการ สมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขา คุณภาพบริหารจัดการ ภาครัฐ	1. เป็นขั้นตอนที่ 2 ของการสมัคร รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพ บริหารจัดการภาครัฐ
2. สิ่งที่ต้องจัดทำ <ul style="list-style-type: none"> <li>• ลักษณะสำคัญของคการ</li> <li>• ผลลัพธ์การดำเนินการ หมวด 7</li> <li>• ผลลัพธ์กระบวนการรายนวมวด 1-6</li> </ul>	2. สิ่งที่ต้องจัดทำ <ul style="list-style-type: none"> <li>• บทสรุปผู้บริหาร</li> <li>• ลักษณะสำคัญของคการ</li> <li>• รายงาน Application Report หมวด 1 - 6 เน้น หมวด 2</li> <li>• รายงานผลลัพธ์การดำเนินการ หมวด 7</li> </ul>	2. สิ่งที่ต้องจัดทำ <ul style="list-style-type: none"> <li>• บทสรุปผู้บริหาร</li> <li>• ลักษณะสำคัญของคการ</li> <li>• รายงาน Application Report หมวด 1 - 6</li> <li>• รายงานผลลัพธ์การดำเนินการ หมวด 7</li> </ul>
3. ความแตกต่าง <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีติ้อยในแต่ละหมวด เหลือ 3 มิติ จากเดิม 4 มิติ</li> <li>• ในแต่ละมิติจะมีคำถามข้อย่อย ให้ตอบ กำหนด 3,000 อักษร ไม่นับช่องว่าง</li> <li>• หลักการเขียนใช้วิธี ADR</li> </ul>	3. ความแตกต่าง <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีติ้อยในแต่ละหมวด มี 2 มิติ</li> <li>• กำหนดหมวดละไม่เกิน 12,000 อักษร <b>หมวดที่ยื่นรางวัล ไม่เกิน 60,000 อักษร</b></li> <li>• บทสรุปผู้บริหาร 3 หัวข้อ ไม่เกิน 13,000 อักษร</li> <li>• ผลลัพธ์การดำเนินการ ไม่เกิน 19,000 อักษร</li> <li>• หลักการเขียนใช้วิธี ADLI</li> </ul>	3. ความแตกต่าง <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีติ้อยในแต่ละหมวด มี 3 มิติ</li> <li>• กำหนดตัวอักษรรวมไม่เกิน <b>132,000 อักษร รวมผลลัพธ์การดำเนินการที่เกี่ยวข้อง</b></li> <li>• บทสรุปผู้บริหาร 2 หัวข้อ และ นำเสนอผลงาน 3-5 ผลงาน ใน 3 มิติ ไม่เกิน 15,000 อักษร</li> <li>• หลักการเขียนใช้วิธี ADR</li> </ul>



ในวันศุกร์ที่ 14 มีนาคม 2568 เวลา 09.30 – 14.30 น. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ได้จัดการประชุมคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ 4.0 ครั้งที่ 1/2568 ณ ห้องประชุม 401 ชั้น 4 โดยมีผู้รองอำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ (นางสาวพัชราภรณ์ สีริ้วเวชยางกุล) เป็นประธานการประชุม ร่วมด้วยคณะกรรมการดำเนินการพัฒนาระบบราชการ 4.0 และมีตัวแทนจากศูนย์/กอง กลุ่มขึ้นตรงๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการประชุม



การประชุมมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการพิจารณาเพื่อพิจารณาภาพรวมของรายงาน Application Report ของการสมัครรางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประเภทรางวัล PMQA 4.0 และรายนาม (หมวด 2 ด้านการวางแผน ยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ) ประจำปี 2568 ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ซึ่งที่ประชุมมีมติให้ศูนย์/กองที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนข้อมูลการเขียนรายงาน และมอบหมายให้กลุ่มพัฒนาระบบบริหารดำเนินการประสาน/รวบรวมข้อมูล ต่อไป

# PMQA 2567

## BEST PRACTICE



ด้วยในปี พ.ศ. 2568 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ประกาศรายชื่อหน่วยงานที่ผ่านการประเมินฯ รางวัลเลิศรัฐ สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ชั้นตอนที่ 1 ซึ่ง สสช. ผ่านการประเมินฯ ในประเภทรางวัล PMQA 4.0 และรายหมวด (หมวด 2)

สารประชาสัมพันธ์การพัฒนาระบบบริหารฉบับนี้ พร. จึงขอนำเสนอตัวอย่างแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ของหน่วยงานที่ได้รับรางวัลเลิศรัฐในปีที่ผ่านมา เพื่อเป็นแนวทางให้ชาว สสช. ศึกษาและนำไปปรับใช้เพื่อพัฒนา สสช. ให้ก้าวหน้าและเป็นต้นแบบในด้านการบริหารจัดการภาครัฐต่อไป





# รางวัลเลิศรัฐ

## สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

### ระดับดีเด่น ประจำปี 2567

## กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

มีระบบการนำองค์กรที่ยืดหยุ่น เพื่อขับเคลื่อนองค์กรอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง มุ่งเน้นยกระดับคุณภาพผลผลิตและบริการด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ขั้นสูง

### ปัจจัยความสำเร็จ

- ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกล กล้าคิด กล้าลงมือปฏิบัติ
- บุคลากรมีจิตอาสา และทักษะความเชี่ยวชาญสูง
- มีนวัตกรรมขั้นสูง และเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
- มีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง



#### ผลิตภัณฑ์การแพทย์ขั้นสูง

- สนับสนุนนโยบายอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร (Medical Hub) สร้างรายได้ อุตสาหกรรมยาในไทย มีมูลค่าประมาณ 200,000 กว่าล้านบาท/ปี
- เพิ่มโอกาสในการแข่งขัน ลดการนำเข้า ผลิตภัณฑ์จากต่างประเทศ เฉพาะยาชีววัตถุ ของประเทศมีมูลค่า 40,000 ล้านบาท/ปี ไทยลดการนำเข้า Biopharmaceuticals 10,000 ล้านบาท/ปี



#### ประชาชนเข้าถึงบริการ วิทยาศาสตร์การแพทย์อย่างเท่าเทียม

- มีห้องปฏิบัติการเครือข่ายตรวจคัดกรอง HPV ทั่วประเทศ 250 แห่ง ต่างจังหวัด 190 แห่ง กรุงเทพและปริมณฑล 60 แห่ง บริการตรวจคัดกรอง 42,585 ราย
- มีศูนย์ดูแลรักษาโรคหายาก ครอบคลุม 13 เขตสุขภาพ ทำให้ช่วยลดค่าใช้จ่าย ภาครัฐ 10,600 ล้านบาท/ปี ลดผู้ป่วยใหม่ 70-100 ราย/ปี และลดค่าใช้จ่าย การดูแล 254-610 ล้านบาท/ปี



#### ผลิตภัณฑ์คุณภาพ DMSc Product

- มีผลิตภัณฑ์ที่อนุญาตใช้ตราสัญลักษณ์ รวม 200 ผลิตภัณฑ์อาหาร 182 ผลิตภัณฑ์เครื่องสำอาง 33 นวัตกรรม

Safety Product

Smart Product

Sustainable Smart Product

DMSc Initiative Product





# กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

รางวัลคุณภาพ  
การบริหารจัดการ  
ภาครัฐ  
ระดับดีเด่น

**กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ (DMSc)** มีระบบการนำองค์กรที่ยืดหยุ่น ขับเคลื่อนองค์กรอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง มุ่งเน้นยกระดับคุณภาพ ผลผลิตและบริการด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ขั้นสูง จัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับประเทศอย่างยั่งยืน มีแผนบริหารกำลังคนและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความหลากหลาย ยกระดับห้องปฏิบัติการผ่านการรับรองมาตรฐานสากล เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงของประเทศและ WHO และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่ทันสมัย มีฐานข้อมูล ผลการตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานในสังกัดและหน่วยงานภายนอกในระดับประเทศและโลก วางแผนเตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงได้ทันการณ์และในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งมีความรับผิดชอบ ต่อสังคมชุมชนสิ่งแวดล้อม ผนวกกับความร่วมมือของภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็งทุกภาคส่วนและบุคลากร มีจิตอาสา ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของ บุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน แก้ปัญหาสาธารณสุขที่ซับซ้อน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

DMSc มุ่งเน้นการเป็นองค์กร Digital health ด้วยระบบการนำองค์กร แบบ DMSc Leadership System ประกอบด้วย

1. กำหนดทิศทางขององค์กร
2. สื่อสารและถ่ายทอด
3. ออกแบบระบบงาน DMSc
4. ติดตามและประเมินผล
5. ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง
6. สร้างแรงจูงใจ



ภาพที่ 1 DMSc Leadership System

## 3 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

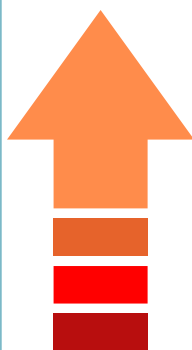


1. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการนำองค์กร เปิดระบบราชการสร้างภาคีเครือข่ายร่วมมือทำงาน เป็นทีม ขับเคลื่อนองค์กร และนโยบายสำคัญแก้ปัญหาระบบสาธารณสุขและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
1. บุคลากรมีความเชี่ยวชาญเชิงลึกด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ ทำงานเป็นทีม มีความภาคภูมิใจในองค์กร
2. นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาให้บริการทุกที่ ทุกเวลา ตลอด 24 ชั่วโมง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ

# แผนยุทธศาสตร์สู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

DMSc จัดทำยุทธศาสตร์อย่างเป็นระบบเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน และรวบรวมความคิดเห็นจากผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ ภาศิเครือข่ายที่เกี่ยวข้องด้วย 4 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) **การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม** ด้วย SWOT Analysis ทั้งปัจจัยภายในและภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนาวิทยาศาสตร์การแพทย์และกำหนดกรอบการบริหารยุทธศาสตร์
- 2) **จัดทำแผนยุทธศาสตร์** พิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์ ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ใช้ข้อมูลความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์
- 3) **สื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ** จัดทำแผนปฏิบัติการที่ส่งผลต่อความสำเร็จของยุทธศาสตร์ กำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักและหน่วยงานสนับสนุน จัดสรรทรัพยากร โดยพิจารณาความเสี่ยงและความเป็นไปได้ ด้านงบประมาณที่ส่งผลต่อความสำเร็จของแผน/โครงการทั้งหมด พัฒนาบุคลากรตามแผนและสื่อสารถ่ายทอด สร้างความเข้าใจผ่านการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ (PA) ทุกระดับ
- 4) **กำกับ ติดตามประเมินผล** จัดทำสรุปผลการปฏิบัติราชการ และเผยแพร่เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ให้บุคลากร นำไปปรับปรุงการผลิตและบริการ

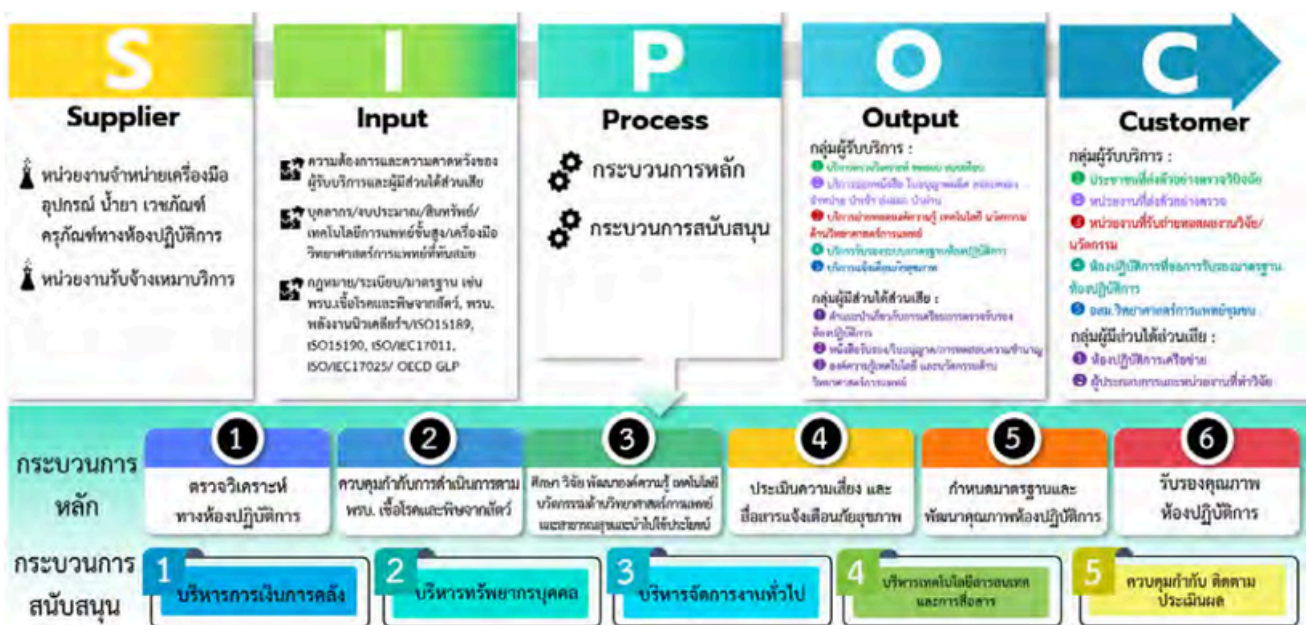


ยกระดับบริการสู่ e-Service

การบริหารสารสนเทศสู่การสร้างนวัตกรรม

ยกระดับห้องปฏิบัติการสู่มาตรฐานสากล

เพิ่มศักยภาพบุคลากร Multi Skills รองรับการเปลี่ยนแปลง







# รางวัลเลิศรัฐ

สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0  
ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance)  
ประจำปี 2567



## กรมสรรพสามิต

“ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยภาษีสรรพสามิต  
มุ่งเน้นสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)  
สร้างมาตรฐานสากล เดินหน้าประเทศไทยสู่ความยั่งยืน”



### Open and Sharing Government

- นำกระบวนการ UX Design Thinking รับฟังความคิดเห็น
- เปิดเผยข้อมูลผ่าน Open Data/ Data Catalog
- สร้างการมีส่วนร่วมกับประชาชนในการตรวจสอบการชำระภาษี ผ่านการ Scan E-Stamp

### Design thinking Government lab Demand driven

- สนับสนุนการชื้อยานยนต์ไฟฟ้า
- ลดอัตราภาษีน้ำมัน
- ปรับขึ้นอัตราภาษีความหวานในอัตราก้าวหน้า
- จัดเก็บภาษีรถยนต์ตามอัตราการผลิตก๊าซ CO2

### Data Driven Driving Creative Culture

- ใช้ Dashboard ในกรณีติดตามคาดการณ์การจัดเก็บรายได้ภาษี
- นำแนวคิด Agile ขับเคลื่อนการทำงาน
- พัฒนาบุคลากรให้เก่ง ดี มีความสุข
- เสริมสร้าง Engagement ในองค์กร



## สร้างคุณค่าต่อประชาชน

วิสัยทัศน์  
ผู้นำการจัดเก็บภาษีเพื่อสังคม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน



เก็บภาษีตรงเป้า		ปราบปรามตรงกลุ่ม		บริการตรงใจ			
รายได้	นโยบาย	ปราบปราม	ข้อร้องเรียน	การบริการผู้เสียภาษี	การพัฒนาบุคลากร		
<b>ESG/BCG Focus</b> Enhance Thailand Competitiveness and Future  <b>Product</b> • ใช้มาตรการทางภาษีเพื่อส่งเสริมศักยภาพให้กับสินค้า/บริการในกลุ่ม ESG/BCG เพื่อสนับสนุน Thailand Net Zero commitment • จัดเก็บภาษี สินค้า/บริการที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม • เปิดพิกัดใหม่ สำหรับสินค้า/บริการในอนาคต		<b>Agile ways of Working</b> Transfer Experience & Build Multi Skills  <b>People</b> • พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะหลากหลาย (Multi Skills) • ส่งเสริมการทำงานรูปแบบคล่องตัว (Agile) + และการคิดเชิงออกแบบ (Design thinking)		<b>Standardization</b> Redesign Experience & Standardize ways of work  <b>Process Design</b> • สร้างมาตรฐานการปราบปราม • สร้างมาตรฐานการบริการ (Service Standard) • เปลี่ยนผ่านองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Transformation) • ปรับปรุงและปฏิรูปกฎหมาย • นำระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่คำนึงถึงสังคมและสิ่งแวดล้อม (ESG) มาใช้ในองค์กร		<b>End - to - End</b> Build Customer - centric service  <b>Service</b> • ให้บริการในทุกช่องทางแบบไร้รอยต่อ (Omni-Channel) • เชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลทุกการทำงาน (Integration & Data Collaboration)	





# รางวัลเลิศรัฐ

## สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล (Significance) ประจำปี 2567

### กรมสรรพากร

มุ่งเน้นการนำระบบดิจิทัลมาสร้างนวัตกรรมและให้บริการเชิงรุก  
พร้อมก้าวเดินไปด้วยกันกับผู้เสียภาษีในลักษณะหุ้นส่วนเชิงยุทธศาสตร์  
เพื่อเพิ่มศักยภาพขีดความสามารถในการแข่งขัน  
พร้อมขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศสู่ความยั่งยืน



กลยุทธ์ SMILE RD : การทำงานให้มีความสุขพร้อมส่งต่อให้ผู้เสียภาษี  
ด้วยการทำให้ระบบภาษีมีประสิทธิภาพ กั้นสมัยและครอบคลุมทั่วถึงทุกคน



องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรม  
และบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง



(Country by Country Report : CbCR)

- เชื่อมโยงระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูล และพัฒนาระบบภาษีไทยสู่สากล
- สร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่นให้นักลงทุนยกระดับมาตรฐานทางภาษีระหว่างประเทศ

### My Tax Account

ระบบ My Tax Account

- ยกระดับการให้บริการตรวจสอบข้อมูลเงินได้และข้อมูลค่าลดหย่อนทางภาษี
- เพิ่มข้อมูลเงินได้ครบทุกประเภทที่ผู้จ่ายเงินได้หักภาษี ณ ที่จ่าย เพิ่มการเชื่อมโยงข้อมูลค่าลดหย่อนทางภาษี
- ผู้เสียภาษีที่ใช้บริการยื่นแบบ Pre-Fill มีความพึงพอใจสูงถึงร้อยละ 93



(e-Tax Invoice & e-Receipt)

- รองรับมาตรการ Easy E-Receipt
- ส่งเสริมการทำธุรกรรมดิจิทัลระหว่างประชาชน ธุรกิจ และกรมสรรพากร ให้สะดวก รวดเร็ว ลดค่าใช้จ่าย





# รางวัลเลิศรัฐ

สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า ประจำปี 2567

## สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



1

ประสานความร่วมมือทุกภาคส่วน

2

ส่งเสริมให้เกิดการสร้างนวัตกรรม

3

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล

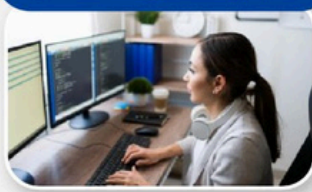
เพื่อเป้าหมายหลักในการ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” โดยใช้แนวคิดในการขับเคลื่อนงาน “Change for Good” เปลี่ยนเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น มุ่งสร้างสิ่งที่ดีให้เกิดขึ้นในองค์กรและสังคมไทย

### ผลการดำเนินงาน



ขับเคลื่อนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ใน 15 จังหวัดนำร่อง

### มุ่ง “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข”



- ยกระดับศูนย์ดำรงธรรมอัจฉริยะ
- ยกระดับการบริการให้มีลักษณะเป็น e-service
- ติดตามความคืบหน้าผ่านระบบออนไลน์ (e-tracking)

### การพัฒนาระบบงาน



- ใช้เทคโนโลยีและฐานข้อมูล เช่น Cloud Storage, BI, FMD
- ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์
- บูรณาการข้อมูลจาก TPMAP และ Thai Q
- ระบบ e-Monitoring, MOI WARROOM, และ One Plan Mapping เชื่อมโยงแผนงาน/โครงการ



ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “ผู้นำนักขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ นำการเปลี่ยนแปลงสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (MOI SMART Agent for CAST)”

### พร้อมที่จะทำงานแบบบูรณาการเครือข่าย

3 ระดับ  
5 กลไกการมีส่วนร่วมกับเครือข่ายองค์กรระดับนานาชาติ  
7 ภาคีเครือข่าย”



- บูรณาการระหว่างส่วนราชการ (Cross – Functional Team)
- พัฒนาบุคลากรรองรับการทำงานในรูปแบบไฮบริด (Hybrid)
- พัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาเชิงพื้นที่ (Area-based)
- กำหนดแผนพัฒนาเฉพาะบุคคล (IDP)

เพื่อขับเคลื่อนนโยบายแผนงาน และโครงการสำคัญ



### ต่อยอดศูนย์ดำรงธรรม 4.0



ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)



แอปพลิเคชัน “MOI 1567”



ระบบ e – Service เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย



สายด่วน ศูนย์ดำรงธรรม 1567

### จัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาในระดับพื้นที่



“โครงการอำเภอบำบัดทุกข์ บำรุงสุข แบบบูรณาการอย่างยั่งยืน” รับฟังปัญหา ความต้องการของประชาชน



พัฒนาระบบติดตามประเมินผล MOI WARROOM



ใช้ระบบ One Plan Mapping เป็นเครื่องมือเชื่อมโยงให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ





# รางวัลเลิศรัฐ

สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า

ประจำปี 2567

## กรมการพัฒนาชุมชน



### วิสัยทัศน์

เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชน  
เข้มแข็งอย่างยั่งยืนด้วยหลัก  
ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



### ยกระดับการพัฒนา สู่องค์กรดิจิทัล



#### Smart Office

ระบบบริหารงบประมาณและบริหารกิจกรรม  
โครงการ (BPM) ระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA)  
ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ CDD พทพฯ

#### Smart Service

ระบบบริการประชาชนแบบ  
CDD One Stop Service



#### Smart DATA

พัฒนาระบบการบริหารจัดการฐานข้อมูล  
ขนาดใหญ่ (CDD BIG DATA)  
และระบบวิเคราะห์แนวโน้ม  
และพยากรณ์ "AI Forecasting"

#### Smart People

บุคลากรมีประสิทธิภาพ ทำงานเป็นทีม  
ขับเคลื่อนงานไปสู่เป้าหมายระดับองค์กร  
และระดับประเทศด้วยทักษะดิจิทัล



#### Smart Collaboration

สร้างกลไกการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย  
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

### เปิดกว้าง และเชื่อมโยงกัน



**เปิดเผย** ข้อมูลสู่สาธารณะและเชื่อมโยงข้อมูล  
กับหน่วยงานภาครัฐ

**เปิดกว้าง  
โปร่งใส** การทำงานบูรณาการกับทุกภาคส่วน  
ตรวจสอบได้ บริหารอย่างซื่อสัตย์  
**สานพลัง** ทำความร่วมมือกับ 7 ภาคีเครือข่าย

### ยึดประชาชน เป็นศูนย์กลาง



**ทำงานเชิงรุกมุ่งแก้ไขปัญหา** ตอบสนอง  
ความต้องการของประชาชน  
**พัฒนาการให้บริการ** สะดวก ตรวจสอบได้  
**ยอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนออนไลน์เพิ่มขึ้น**  
**เกิดคลังอาหารและยา**

### มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย



**เกิดนวัตกรรมรองรับการเปลี่ยนแปลง :** เช่น  
ระบบ BPM ,BIG DATA , Office Automatic  
**พัฒนาบุคลากร** ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง  
**เชื่อมโยงข้อมูล**ผ่านศูนย์กลางข้อมูลภาครัฐ  
**Open DATA** สร้างการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

### ผลงานที่โดดเด่น

#### สร้างพลังเครือข่ายสู่การสร้างความมั่นคง ทางอาหารอย่างยั่งยืน

เกิดคลังอาหารและยา **14.5** ล้านครัวเรือน  
รวมระยะทาง **5,799** กิโลเมตร  
ทั่วประเทศมีระบบติดตาม  
Plant For Good Report  
ซึ่งเป็น Real – Time Online



#### OTOP ผลิตภัณฑชุมชน จากภูมิปัญญาสู่สากล

มียอดจำหน่าย  
ผ่านระบบออนไลน์  
**8,281** ล้านบาท  
เพิ่มขึ้นร้อยละ **170**  
เป็นอันดับ **4** ในกลุ่ม APEC



#### การจัดความจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน

บริการภาครัฐ ผ่าน **4** กระบวนงาน  
(ซีป้าชีวิต จัดทำเข็มทิศชีวิต บริหารจัดการชีวิตและดูแลชีวิต)  
**3** เป้าหมาย (ยกระดับรายได้ ความเป็นอยู่ดี ชุมชนที่เอื้อกูล)  
**2** กลยุทธ์ (พลังภายในและภายนอกชุมชน) ยึดหลักการทำงาน 4ท. 3พ.  
คือ ทักคนคิดเชิงบวก ทักชะตาอาชีพ ทรัพยากร และหาทางออกร่วมกัน  
เพื่อความสุขพอเพียง ครอบคลุมทุกพื้นที่และครัวเรือนเป้าหมาย



เป็นองค์กรขับเคลื่อน  
การพัฒนาเศรษฐกิจฐานราก  
และชุมชนเข้มแข็ง  
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่มาตรฐานสากล





# รางวัลเลิศรัฐ

สาขาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า ประจำปี 2567

สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนাসังคมและความมั่นคงของมนุษย์



## เป้าหมาย



ส่งเสริมสถาปัตยกรรมองค์กรในอนาคตตามที่ได้ออกแบบไว้ และก้าวไปสู่การเป็น **wm. Next (Next Gen , Next Level)** เป็นองค์กรนำสมัย (**Reform to Excellence**) ยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ



## ระบบสมุดพกครอบครัว อิเล็กทรอนิกส์ MSO-LOGBOOK

ความเหลื่อมล้ำของสังคมไทย...ลดด้วยการพัฒนา **ครัวเรือนเปราะบาง** : ครัวเรือนที่มีรายได้น้อย (รายได้เฉลี่ยต่อคนต่อปีไม่เกิน 100,000 บาท) และสมาชิกในครัวเรือนอยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ต้องการได้รับความช่วยเหลือ

ระบบหลักของกระทรวงเป็นเครื่องมือบูรณาการ ข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล 5 มิติ

- 🏠 มิติความเป็นอยู่
- 💰 มิติรายได้
- 🎓 มิติการศึกษา
- 💖 มิติสุขภาพ
- 🏢 มิติการเข้าถึงบริการภาครัฐ



ดูรายละเอียดเพิ่มเติม ผ่าน DASHBOARD ได้ที่



## e-SERVICE แบบครบวงจร

เสริมสร้างขีดความสามารถด้านบริการ การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

- ✔️ ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ✔️ แนวคิดบ้านเดียวกัน (**One Home**) หรือ **wm. หนึ่งเดียว**
- ✔️ ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน ปักหมุด หยุดเหตุ (**ESS-Help Me**)
- ✔️ ระบบ **wm.สมาร์ท** อำนวยความสะดวกผ่านระบบดิจิทัลออนไลน์
- ✔️ ศูนย์เร่งรัดจัดการสวัสดิภาพประชาชน
- ✔️ ระบบติดตามการให้ความช่วยเหลือที่ประชาชนติดตามความคืบหน้าผ่านระบบ **e-Tracking**



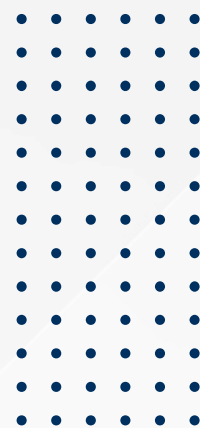
งานสังคมสงเคราะห์ข้ามชาติเพื่อการเข้าถึงบริการสวัสดิการและลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม

## สถิติการให้ความช่วยเหลือ 252 ราย 16 ประเทศ

- ✔️ ขยายผลการสร้างทีมสหวิชาชีพผ่านรูปแบบการทำงาน "องค์กรเสมือนจริง" แบบไร้รอยต่อ
- ✔️ สร้างและพัฒนา Platform สำหรับวัดไทยทั่วโลก และวัดไทยทั่วประเทศ
- ✔️ ขยายศักยภาพของภาคีเครือข่าย วัดเป็นสถานที่ พระสงฆ์ไทยเป็นกลไกทั่วโลก และทุกจังหวัดในประเทศไทย

### ลดข้อจำกัด

- ✔️ ไม่ต้องเพิ่มบุคลากร/หน่วยงาน
- ✔️ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา
- ✔️ ลดภาระงบประมาณ
- ✔️ ลดพิธีการทางราชการ ลดเอกสาร



**ร่วมสร้างอนาคตไทย  
ร่วมใจให้ข้อมูล  
กับสำนักงานสถิติแห่งชาติ**







สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม