

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) พ.ศ. 2563

การใช้อินเทอร์เน็ตของครัวเรือน

85.3%
ใช้

14.7%
ไม่ใช้

ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ต

68.4%

5 - 7 วัน
ต่อสัปดาห์

9.1%

3 - 4 วัน
ต่อสัปดาห์

6.8%

1 - 2 วัน
ต่อสัปดาห์

1.0%

นานๆ ครั้ง

อุปกรณ์^{1/} ที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

85.2%



โทรศัพท์
มือถือ

9.1%



คอมพิวเตอร์
โน้ตบุ๊ก

9.1%



คอมพิวเตอร์
ตั้งโต๊ะ

6.2%



อื่นๆ เช่น แท็บเล็ต
สมาร์ททีวี เป็นต้น

ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อเดือน

8.5%



ต่ำกว่า
200 บาท

30.1%



200 -
399 บาท

20.7%



400 -
599 บาท

14.4%



600 -
799 บาท

11.6%



ตั้งแต่
800 บาทขึ้นไป

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G)

- ทราบ 67.3%
- ไม่ทราบ 32.7%

แหล่งข้อมูล^{1/} ที่ทราบ 5 อันดับแรก

อันดับ 1

58.5%

โทรทัศน์/ดาวเทียม/เคเบิล

อันดับ 2

41.0%

อินเทอร์เน็ต

อันดับ 3

13.9%

คนในครอบครัว/ญาติ/
เพื่อน/คนรู้จัก

อันดับ 4

4.7%

สื่อสิ่งพิมพ์/ป้าย/
โปสเตอร์/เอกสาร

อันดับ 5

4.4%

เจ้าหน้าที่ของรัฐ/หน่วยงานของภาครัฐ

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์^{1/} ของอินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) 5 อันดับแรก

อันดับ 1



การซื้อขายสินค้า/บริการแบบออนไลน์
เหมือนไปตู้ด้วยตนเอง 61.5%

อันดับ 2



การใช้บริการทางการเงินแบบออนไลน์
โดยไม่ต้องไปที่สาขาธนาคาร 42.8%

อันดับ 3



การใช้บริการทางการแพทย์ 37.6%

อันดับ 4



การตรวจสอบข้อมูลการใช้ไฟฟ้า/
น้ำประปาแบบออนไลน์ 19.4%

อันดับ 5



การใช้ในทางการแพทย์ เช่น การเปิด-ปิดน้ำ
ใส่ปุ๋ยแบบอัตโนมัติ เป็นต้น 16.3%

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจเปลี่ยนไปใช้ อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ในอนาคต

9.4%

เปลี่ยนไปใช้ทันที



เหตุผล เพราะ

สัญญาณเร็วและแรงขึ้น
ทำให้ใช้งานได้เร็วขึ้น,
มีประโยชน์ในการทำงาน
และการใช้ชีวิตประจำวัน
เป็นต้น

52.3%

ยังไม่เปลี่ยนไปใช้ทันที แต่จะขอ
ค่าบริการและระบบสัญญาณก่อน

4.8%

ไม่เปลี่ยนไปใช้แน่นอน



เหตุผล เพราะ

ใช้ไม่เป็น เป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น
ค่าบริการราคาสูง เป็นต้น

33.5%

ไม่ทราบ/ไม่แสดงความคิดเห็น



ข้อเสนอแนะ^{1/} แนวทางการดำเนินการเพื่อให้อินเทอร์เน็ต เคลื่อนที่ความเร็วสูง (5G) ครอบคลุมทุกพื้นที่อย่างทั่วถึง 5 อันดับแรก



ควรกระจายสัญญาณให้ครอบคลุมทุกพื้นที่
และมีคุณภาพ 16.1%



ควรควบคุมราคา/ลดราคาค่าบริการให้ถูกลง 10.5%



ควรให้ใช้งานฟรีตลอด โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย 4.6%



ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้
ถึงประโยชน์ของการทำงานให้มากขึ้น 2.3%



ควรให้ทดลองใช้งานฟรีระยะหนึ่งก่อนเสียค่าใช้จ่าย 1.5%

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ