



ผู้สูงอายุในยุคดิจิทัล

4 ใน 5...



ของผู้สูงอายุทั่วประเทศ
ใช้โทรศัพท์มือถือ
ซึ่งส่วนใหญ่เป็น
โทรศัพท์มือถือสมาร์ทโฟน

(ผู้สูงอายุ หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป)

การใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร?

ใช้ **55.9%** ไม่ใช้ **44.1%**



แล้วอะไรคือสาเหตุที่ไม่ใช้อินเทอร์เน็ต?

- 52.6%** ใช้ไม่เป็น/ไม่มีความรู้หรือทักษะในการใช้
- 46.6%** ไม่มีความจำเป็น/ไม่สนใจ
- 0.6%** ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตสูงเกินไป



การใช้อุปกรณ์ดิจิทัล?

(การใช้อุปกรณ์ดิจิทัล หมายถึง การได้เคยใช้อุปกรณ์ดิจิทัล (โทรศัพท์มือถือแบบสมาร์ทโฟน/ Tablet/ คอมพิวเตอร์) ระหว่าง 3 เดือนก่อนวันสัมภาษณ์ โดยไม่จำเป็นต้องมีการครอบครองไว้เป็นของตนเอง อาจเป็นของขวัญอื่นมาผู้อื่นซื้อให้ใช้ ใช้งานที่ทำงานมาใช้ และสามารถใช้งานได้ในวันสัมภาษณ์)

ใช้ **64.0%** ไม่ใช้ **36.0%**



เคยประสบภัยในการใช้อุปกรณ์ดิจิทัล หรือไม่?

ผู้สูงอายุที่ไม่เคยประสบภัย **57.0%** และผู้สูงอายุที่
เคยประสบภัย **43.0%**

ภัยใดบ้างที่เคยประสบ **3 อันดับแรก**



- 89.5%** ถูกหลอกหรือถูกรบกวนโดยแก๊งคอลเซนเตอร์
- 36.8%** ได้รับข่าวปลอม (Fake News) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์
- 11.3%** ถูกหลอกจากการซื้อของออนไลน์

หมายเหตุ : ตอบได้ทุกข้อ



เคยพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ หรือไม่?



(การพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ คือ การเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ โดยการนำเครื่องมืออุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เช่น การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สร้างรายได้ สร้างอาชีพ การใช้อุปกรณ์สร้างสื่อดิจิทัล เป็นต้น ผ่านการดูวิดีโอ หรือผ่านการถ่ายทอดสดออนไลน์)

ผู้สูงอายุเคยพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านระบบออนไลน์ **17.4%**
โดยเป็นผู้สูงอายุที่ไม่พบปัญหา/อุปสรรค **60.6%**

และผู้สูงอายุที่พบปัญหา/อุปสรรค **39.4%**

ปัญหา/อุปสรรคที่พบ **3 อันดับแรก**



- 37.9%** ไม่รู้วิธีการใช้งานหรือไม่เข้าใจเมนูคำสั่งที่เป็นภาษาอังกฤษ
- 18.5%** เครื่องช่วยอินเทอร์เน็ตมีปัญหา
- 16.3%** ไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการใช้งาน และภัยออนไลน์ต่าง ๆ

