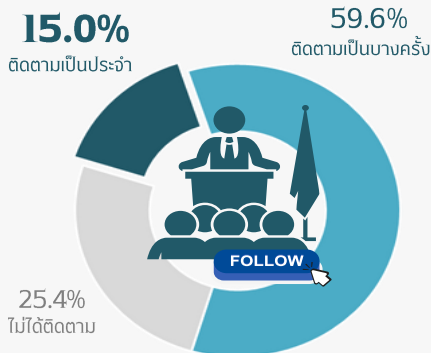


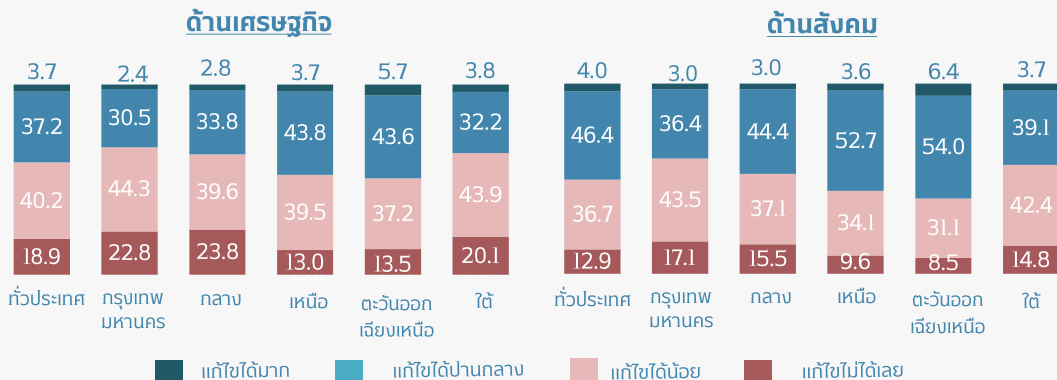


สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับสถาบันพระปกเกล้า ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของรัฐ พ.ศ.2567 เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ครัวเรือนละ 1 ราย ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 31,500 ราย ระหว่างวันที่ 7 - 30 มิถุนายน 2567 สรุปผลได้ดังนี้

การติดตามข่าวสารการปฏิบัติงานของรัฐบาล



การแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจและด้านสังคมของรัฐบาล



ความพึงพอใจในระดับมาก - มากที่สุดของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ

ทั่วประเทศ

- โรงเรียนระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา 88.7%
- การบริการสาธารณสุข 85.2%
- ศูนย์เด็กเล็ก (ศูนย์ก่อนวัยเรียน) 84.6%
- ถนน 83.9%
- น้ำประปา 82.2%
- สิ่งแวดล้อมในชุมชน 80.7%
- การจัดเก็บขยะมูลฝอย 79.0%
- การดูแลคนชรา 74.0%
- การจัดการน้ำเสีย/สิ่งโสโครก 70.5%
- การดูแลคนพิการ 70.0%
- การศึกษาผู้ใหญ่ 66.7%
- สถานีขนส่ง ระบบขนส่งมวลชน (รถประจำทาง) 59.2%
- การฝึกอาชีพ 51.4%
- อินเทอร์เน็ตชุมชน 42.7%

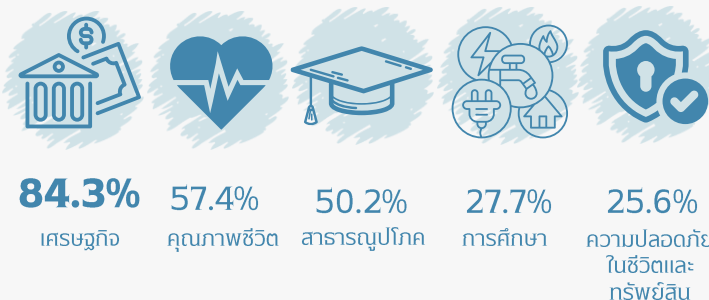
หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

รายการ 3 อันดับแรก



การบริการสาธารณะที่ต้องการให้มีการปฏิรูป 5 อันดับแรก

การได้รับการปฏิบัติที่แตกต่างกันในการใช้บริการสาธารณะ



หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ



เรื่องที่เคยได้รับการปฏิบัติที่แตกต่าง 5 อันดับแรก

- 41.7% • สถานะการทำงาน
- 41.4% • รูปลักษณ์ภายนอก
- 34.1% • สถานะทางเศรษฐกิจ
- 27.9% • ระดับการศึกษา
- 18.7% • อายุ

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ