



การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐาน  
ระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2562  
THE 2019 LOGISTIC CAPABILITY  
OF TRADE SURVEY



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
NATIONAL STATISTICAL OFFICE  
MINISTRY OF DIGITAL ECONOMY AND SOCIETY

**การสำรวจ**  
**ข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า**  
**พ.ศ. 2562**  
**THE 2019 LOGISTIC CAPABILITY**  
**OF TRADE SURVEY**



**สำนักงานสถิติแห่งชาติ**

### หน่วยงานเจ้าของเรื่อง

กองสถิติเศรษฐกิจ  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
โทรศัพท์ 0 2142 1236 - 42  
โทรสาร 0 2143 8134  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ eindust@nso.go.th

### Division in Charge

Economic Statistics Division  
National Statistical Office,  
Tel. +66 21421236 - 42  
Fax. +66 21438134  
E-mail : eindust@nso.go.th

### หน่วยงานที่เผยแพร่

กองสถิติพยากรณ์  
สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210  
โทรศัพท์ 0 2141 7498  
โทรสาร 0 2143 8132  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ binfopub@nso.go.th

### Distributed by

Statistical Forecasting Division  
National Statistical Office,  
The Government Complex,  
Ratthaprasasanabhakti Building, 2<sup>nd</sup> Floor  
Chaeng Watthana Rd., Laksi, Bangkok 10210  
Tel. +66 2141 7498  
Fax. +66 2143 8132  
E-mail : binfopub@nso.go.th

### ปีที่จัดพิมพ์

2563

### Published

2020

### จัดพิมพ์โดย

บริษัท เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด  
โทรศัพท์ 0 2617 8611-2 โทรสาร 0 2617 8616

### Printed by

Text and Journal Publication Co.,Ltd  
Tel. +66 2617 8611-2 Fax. +66 2617 8616

# คำนำ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ ในฐานะหน่วยงานหลักในการจัดทำข้อมูลพื้นฐานทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้จัดทำโครงการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้าขึ้นเป็นครั้งแรกในปี 2553 ครั้งที่ 2 ปี 2556 ครั้งที่ 3 ปี 2558 ครั้งที่ 4 ปี 2560 สำหรับในปี 2562 นี้ เป็นการจัดทำในครั้งที่ 5 และได้กำหนดแผนการจัดทำทุก 2 ปี เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ที่มีการแข่งขันและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านโลจิสติกส์ที่สำคัญของสถานประกอบการในภาคการค้า เช่น ระดับการศึกษาของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ การว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ ประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้า และมูลค่าการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ เป็นต้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะช่วยสนับสนุนในการจัดทำแผนพัฒนาระบบข้อมูลโลจิสติกส์ของประเทศ

ในการจัดทำรายงานการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2562 ฉบับนี้ได้นำเสนอตารางสถิติออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลสถิติ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ ส่วนที่ 2 ข้อมูลสถิติ จำแนกตามประเภทธุรกิจ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอขอบคุณผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ได้ให้ความร่วมมือ ในการให้ข้อมูลซึ่งเป็นผลให้การปฏิบัติงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้คงจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน นักวิชาการ/นักวิจัย ตลอดจนผู้ที่สนใจทั่วไป





# บทสรุป สำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติ (สสช.) ได้จัดทำโครงการสำรวจข้อมูล ศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นการจัดทำ ครั้งที่ 5 (สสช. ทำการสำรวจทุก 2 ปี) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความสามารถในการจัดการด้านโลจิสติกส์ของ สถานประกอบการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ 1) ด้านความพร้อมของบุคลากรที่ ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ในสถานประกอบการ 2) ด้านการดำเนินกิจกรรม ด้านโลจิสติกส์ เช่น การว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง เป็นต้น และ 3) ด้านการลงทุนในอุปกรณ์และ เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำดัชนีชี้วัด (KPIs) สำหรับการประเมินผลระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย

การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2562 ครอบคลุมสถานประกอบการธุรกิจทางการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ทั่วประเทศ ซึ่งประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจเกี่ยวกับการขายส่ง การขายปลีก ยกเว้น การซ่อมยานยนต์ รถจักรยานยนต์ และแผงลอย ตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009)

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลจะสอบถามสถานประกอบการที่ ตกเป็นตัวอย่างระหว่างเดือนพฤษภาคม – กรกฎาคม 2562 ซึ่งข้อมูลที่น่าเสนอนี้ เป็นผลของการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมา (1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2561) สรุปได้ดังนี้



## จำนวนสถานประกอบการ จำแนกตามหมวดธุรกิจ

ผลจากการสำรวจสถานประกอบการภาคการค้าเฉพาะที่ประกอบธุรกิจการขนส่งและการขายปลีกที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ทั่วประเทศ จำนวน 17,841 แห่ง พบว่า ร้อยละ 45.6 ประกอบธุรกิจการขนส่ง และร้อยละ 39.6 ประกอบธุรกิจการขายปลีก ส่วนสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการขนส่งและการขายปลีก คิดเป็นร้อยละ 14.8

### ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามหมวดธุรกิจ

#### หมวด 46

การขนส่ง ยกเว้น ยานยนต์  
และจักรยานยนต์

45.6%

39.6%

14.8%



17,841 แห่ง

#### หมวด 47

การขายปลีก ยกเว้น ยานยนต์  
และจักรยานยนต์

#### หมวด 45

การขนส่งและการขายปลีก  
ยกเว้น การซ่อมยานยนต์  
และจักรยานยนต์





## ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)

สถานประกอบการภาคการค้าส่วนใหญ่ (ร้อยละ 78.9) เป็นสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 16 – 50 คน และร้อยละ 18.9 เป็นสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน สำหรับสถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2

### ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)





## จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์

ผลจากการสำรวจ พบว่า สถานประกอบการภาคการค้าในภาพรวมทั่วประเทศ มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำนวน 240.6 พันคน หรือคิดเป็นร้อยละ 27.3 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมด (882.5 พันคน) ซึ่งในจำนวนนี้ กว่าร้อยละ 80 เป็นพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือน (193.3 พันคน) ที่เหลือเป็นพนักงานหรือลูกจ้างรายวัน (47.3 พันคน)

### ✦ พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือน

ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานคลังสินค้า จำนวน 78.2 พันคน รองลงมาปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจัดส่ง และพนักงานจัดซื้อ จำนวน 74.7 พันคน และ 40.4 พันคน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ในตำแหน่งพนักงานจัดซื้อ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 23.4 พันคน สำหรับตำแหน่งพนักงานจัดส่ง และพนักงานคลังสินค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้จบการศึกษาในระดับต่ำกว่า ปวช. จำนวน 32.9 พันคน และ 32.7 พันคน ตามลำดับ



🎯 พนักงานหรือลูกจ้างรายวัน

ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานคลังสินค้าจำนวน 23.2 พันคน รองลงมาปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจัดส่ง จำนวน 18.6 พันคน และพนักงานจัดซื้อ จำนวน 5.5 พันคน

หากพิจารณาตามระดับการศึกษาจะพบว่าพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจัดซื้อ พนักงานจัดส่ง และพนักงานคลังสินค้า ส่วนใหญ่จะจบการศึกษาระดับต่ำกว่า ปวช. ในทุกตำแหน่ง

จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ และระดับการศึกษา



รายเดือน  
รายวัน

หน่วย : พันคน



พนักงานจัดซื้อ  
พนักงานจัดส่ง  
พนักงานคลังสินค้า

	รวม	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	ปวช./ ปวส.	ต่ำกว่า ปวช.
รวม	193.3 47.3	47.4 2.1	76.4 9.4	69.5 35.8
พนักงานจัดซื้อ	40.4 5.5	23.4 1.0	13.1 1.2	3.9 3.3
พนักงานจัดส่ง	74.7 18.6	10.5 0.5	31.3 4.1	32.9 14.0
พนักงานคลังสินค้า	78.2 23.2	13.5 0.6	32.0 4.1	32.7 18.5





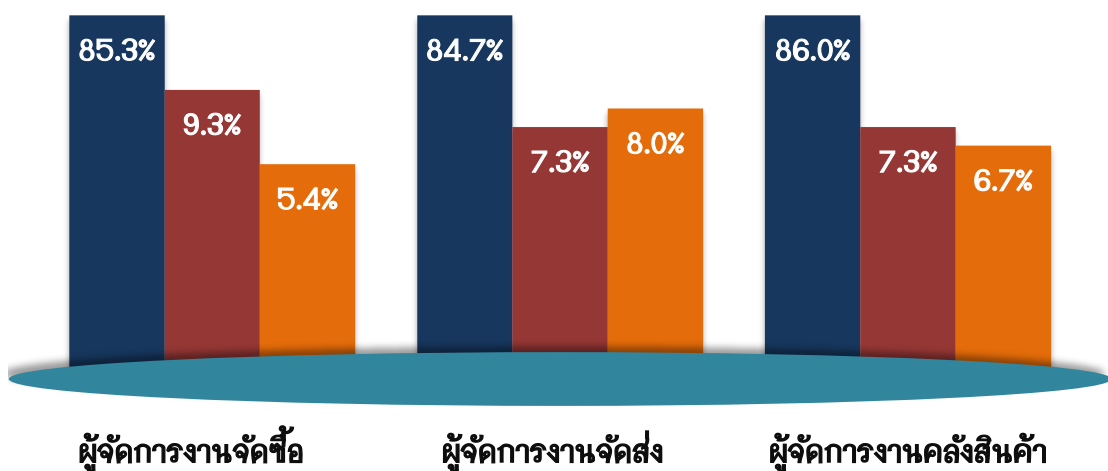


## เงินเดือนตำแหน่งผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์

ผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ ผู้จัดการงานจัดซื้อ ผู้จัดการงานจัดส่ง และผู้จัดการงานคลังสินค้า พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 80.0) จ่ายเงินเดือนให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ น้อยกว่า 40,000 บาทต่อเดือน ส่วนสถานประกอบการที่จ่ายเงินเดือนให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์มากกว่า 80,000 บาทต่อเดือน มีไม่เกินร้อยละ 8.0 ของแต่ละกลุ่มงาน

### ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามเงินเดือนที่สถานประกอบการ จ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์

■ น้อยกว่า 40,000 บาทต่อเดือน ■ 40,000 - 80,000 บาทต่อเดือน ■ มากกว่า 80,000 บาทต่อเดือน

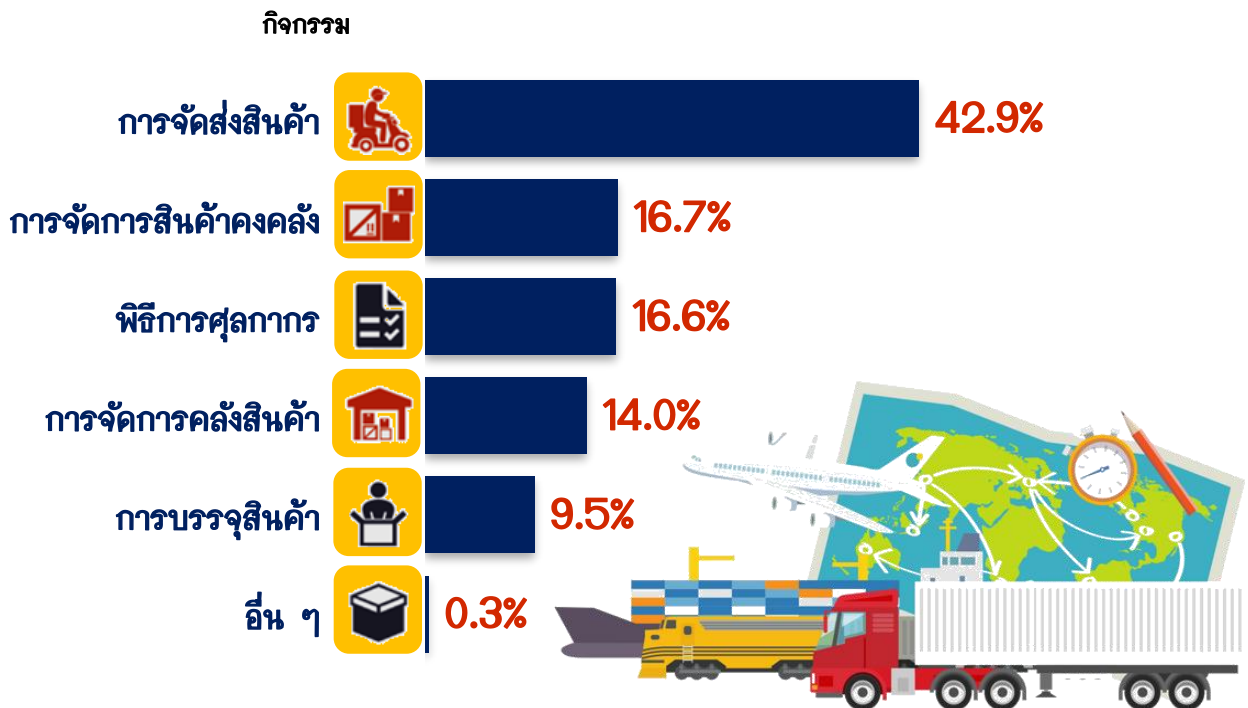




## การว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์

กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่สถานประกอบการภาคการค้าว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการมากที่สุด คือ การจัดส่งสินค้า (ร้อยละ 42.9) ส่วนกิจกรรมอื่น เช่น การจัดการสินค้าคงคลัง พิธีการศุลกากร การจัดการคลังสินค้า และการบรรจุสินค้า จะสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน คือ ไม่เกินร้อยละ 17.0

### ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่ว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามกิจกรรมด้านโลจิสติกส์



หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 กิจกรรม

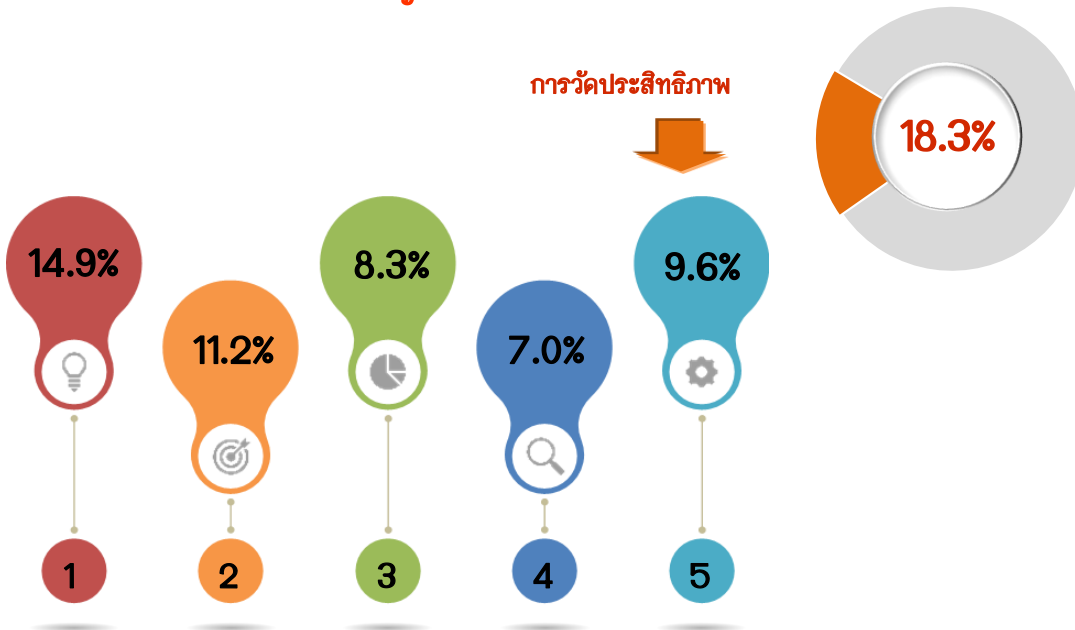




## การวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าของสถานประกอบการภาคการค้า

จากการสำรวจสถานประกอบการภาคการค้าทั่วประเทศ พบว่ามีสถานประกอบการเพียงร้อยละ 18.3 (จากจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น) ที่มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้า โดยพิจารณาจากความผิดพลาดในการจัดส่งสินค้าของสถานประกอบการ ซึ่งในภาพรวมมีสัดส่วนเพียงเล็กน้อย คือ มีเที่ยวการจัดส่งสินค้าที่ไม่ตรงเวลา คิดเป็นร้อยละ 14.9 สินค้าเสียหายจากการจัดส่ง ร้อยละ 11.2 และความผิดพลาดอื่น ๆ เช่น เอกสารไม่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 9.6

### ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าและปัญหาที่พบในการขนส่งสินค้า



#### ปัญหาที่พบในการขนส่งสินค้า

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| 1 การจัดส่งสินค้าที่ไม่ตรงเวลา | 4 สินค้าสูญหายจากการจัดส่ง                |
| 2 สินค้าเสียหายจากการจัดส่ง    | 5 ความผิดพลาดอื่น ๆ เช่น เอกสารไม่สมบูรณ์ |
| 3 อุบัติเหตุในระหว่างการจัดส่ง |   |

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ









# สารบัญ

	หน้า
<b>คำนำ</b>	<b>iii</b>
<b>บทสรุปสำหรับผู้บริหาร</b>	<b>v</b>
<b>สารบัญแผนภาพ</b>	<b>xvii</b>
<b>สารบัญตาราง</b>	<b>xix</b>
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ	2
<b>บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ</b>	
2.1 ประชากรเป้าหมาย	3
2.2 เวลาอ้างอิง	3
2.3 คำนียาม	4
2.4 แผนแบบการเลือกตัวอย่าง	22
2.5 วิธีการประมาณผล	23
2.6 รายการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	25
2.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล	26
2.8 ความคลาดเคลื่อนของข้อมูล	26
2.9 การปิดตัวเลข	26



# สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 3 ผลการสำรวจ</b>	
3.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการภาคการค้า	27
3.2 ข้อมูลที่สำคัญด้านศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ ของสถานประกอบการภาคการค้า	33
3.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ ภาคการค้า	48
<b>ภาคผนวก</b>	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	55
ภาคผนวก ข ตารางสถิติ	65
ภาคผนวก ค ตารางค่าสัมประสิทธิ์ความแปรผัน (c.v.)	93
<b>รายงานการสำรวจที่ผ่านมา</b>	105

# สารบัญแผนภาพ

<b>แผนภาพ ก</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย	29
<b>แผนภาพ ข</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินกิจการ	30
<b>แผนภาพ ค</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นของสถานประกอบการ	31
<b>แผนภาพ ง</b>	จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่และระดับการศึกษา	34
<b>แผนภาพ จ</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามเงินเดือนที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์	35
<b>แผนภาพ ฉ</b>	จำนวนแรงงานด้านโลจิสติกส์ที่สถานประกอบการภาคการค้ามีความต้องการในช่วง 1 – 2 ปีข้างหน้า จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่และระดับการศึกษา	36
<b>แผนภาพ ช</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง จำแนกตามระยะเวลาที่ปริมาณสินค้าคงคลังมีเพียงพอจำหน่าย	43
<b>แผนภาพ ซ</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามจำนวนครั้งที่ประสบปัญหาในการดำเนินพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออก	44
<b>แผนภาพ ฌ</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่ประสบปัญหาในขั้นตอนการดำเนินพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออก	45

## สารบัญแนภาพ (ต่อ)

<b>แนภาพ ญ</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์	46
<b>แนภาพ ฎ</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามการลงทุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์	47
<b>แนภาพ ฏ</b>	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ประกอบการภาคการค้า จำแนกตามระดับทักษะ/ฝีมือแรงงานของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่เข้ามาทำงานใหม่ในปี 2561	48
<b>แนภาพ ฐ</b>	ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ประกอบการภาคการค้า ที่รายงานความต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์	50

# สารบัญตาราง

<b>ตาราง ก</b>	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ	28
<b>ตาราง ข</b>	จำนวนและร้อยละของคนทำงานในสถานประกอบการ ภาคการค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ	32
<b>ตาราง ค</b>	จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมและค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และ หมวดธุรกิจ	38
<b>ตาราง ง</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่ว่าง ผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์ จำแนก ตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ	40
<b>ตาราง จ</b>	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีการวัด ประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าและปัญหาที่พบในการ ขนส่งสินค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ	42
<b>ตาราง ฉ</b>	ร้อยละของความคิดเห็นของสถานประกอบการภาคการค้า ที่รายงานปัญหาด้านคุณลักษณะแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามระดับของปัญหา	49
<b>ตาราง ช</b>	ข้อมูลสถิติที่สำคัญด้านศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ ของสถานประกอบการภาคการค้า	51



# บทที่ 1

## บทนำ



### 1.1 ความเป็นมา

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องมีข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญที่จะใช้ประกอบการวางแผนและขับเคลื่อนการพัฒนา ประกอบกับประเทศไทยยังมีความต้องการใช้ข้อมูล เพื่อการวางแผนในระดับประเทศ ทั้งข้อมูลที่สะท้อนปัญหาขีดความสามารถและสมรรถนะโลจิสติกส์ไทย ในภาพรวม สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติมีการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบข้อมูลโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกำหนดกรอบข้อมูลหรือตัวชี้วัดที่ควรมีการเก็บรวบรวมและกำหนดแนวทางในการสำรวจพร้อมทั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักงานสถิติแห่งชาติในฐานะหน่วยงานหลักในการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานด้านเศรษฐกิจและสังคมเพื่อใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายเพื่อการพัฒนาประเทศ สำนักงานสถิติแห่งชาติจึงได้ให้ความร่วมมือในการสำรวจข้อมูลเพื่อจัดทำตัวชี้วัดประสิทธิภาพกำลังคนและระบบข้อมูลที่สะท้อนยุทธศาสตร์การพัฒนากำลังคนและกลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ จึงได้ดำเนินการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้าขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการมาแล้ว 4 ครั้ง (ปี 2553 ปี 2556 ปี 2558 และปี 2560) สำหรับในปี 2562 นี้ จะเป็นการจัดทำในครั้งที่ 5 โดยกำหนดแผนจะดำเนินการทุก 2 ปี ทั้งนี้เนื่องจากสถานการณ์การพัฒนาโลจิสติกส์ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานระบบบริหารจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานของผู้ประกอบการไทยในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล





## 1.2 วัตถุประสงค์

การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า มีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความสามารถในการจัดการด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการในภาคการค้า
- 2) เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำดัชนีชี้วัด (KPIs) ที่จำเป็นสำหรับการประเมินผลระบบโลจิสติกส์ภาคการค้าของประเทศไทย



## 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้อข้อมูลทั้งภาครัฐและเอกชนที่สำคัญ ดังนี้

**ภาครัฐ** : ใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์เชิงมหภาค ได้แก่ ใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศให้มีทิศทางที่ชัดเจน เพื่อผลักดันให้ประเทศเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาค และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

**ภาคเอกชน** : ใช้เป็นเครื่องมือของผู้ประกอบการ/ผู้ประกอบการธุรกิจในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมในการปรับตัว ภายใต้ระบบเศรษฐกิจไร้พรมแดนที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ใช้ในการเปรียบเทียบผลการประกอบการกับค่าเฉลี่ยของประเทศเพื่อทราบจุดยืนของตนเอง และเตรียมแนวทางในการพัฒนาธุรกิจทั้งทางด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ และเทคโนโลยีด้านโลจิสติกส์





# บทที่ 2

## ระเบียบวิธีสถิติ



### 2.1 ประชากรเป้าหมาย

สถานประกอบการธุรกิจทางการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งประกอบกิจกรรมทางเศรษฐกิจเกี่ยวกับการขายส่ง การขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์ จักรยานยนต์ และแผงลอย) ตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC – 2009) ดังต่อไปนี้

หมวดย่อย 45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์ และจักรยานยนต์)

หมวดย่อย 46 การขายส่ง (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)

หมวดย่อย 47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)



### 2.2 เวลาอ้างอิง

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมของสถานประกอบการที่ดำเนินกิจการในรอบ 12 เดือน (ระหว่างวันที่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม 2561)



## 2.3 คำนิยาม

บทนิยามมีความสำคัญมากสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เพราะคำนิยามนั้นเป็นความหมายของศัพท์ต่าง ๆ ที่ใช้ในคำถามของแบบสอบถามนี้ ถ้าผู้ปฏิบัติงานเข้าใจคำนิยามหรือความหมายของศัพท์นี้ จะเข้าใจความหมายของคำถามได้ และสามารถบันทึกแบบสอบถามนี้ได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนอธิบายให้ผู้ตอบสัมภาษณ์เข้าใจได้อย่างถูกต้องด้วย ดังนั้นจึงควรศึกษาและทำความเข้าใจกับคำนิยามนี้ให้ชัดเจนก่อนปฏิบัติงาน

### 2.3.1 โลจิสติกส์

หมายถึง กระบวนการทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน การดำเนินการ และการควบคุมการทำงานขององค์กร รวมทั้งการบริหารจัดการข้อมูลและธุรกรรมทางการเงินที่เกี่ยวข้องให้เกิดการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวม การกระจายสินค้า วัตถุดิบ ชิ้นส่วนประกอบ และการบริการให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด โดยคำนึงถึงความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่ส่งผลโดยตรงต่อความสามารถของธุรกิจในการส่งมอบสินค้าและบริการ ประกอบด้วยกิจกรรมพื้นฐาน ดังนี้

- การจัดซื้อจัดหาวัตถุดิบ
- การขนส่ง
- การวางแผนการผลิต
- การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง
- การบริหารจัดการคลังสินค้า
- การหีบห่อ และบรรจุภัณฑ์
- การจัดการสินค้านำเข้าและส่งออก
- การจัดการข้อมูลข่าวสารและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานโลจิสติกส์



### 2.3.2 หน่วยแจงนับ

หมายถึง สถานประกอบการตามรายชื่อที่ปรากฏอยู่ในบัญชีรายชื่อสถานประกอบการตัวอย่าง

### 2.3.3 สถานประกอบการ

หมายถึง สถานที่หรือส่วนของสถานที่ ที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจและอยู่ในที่ตั้งที่แน่นอน ไม่ว่ากิจกรรมนั้นจะดำเนินงานโดยบุคคลที่เป็นเจ้าของ หรือควบคุมกิจการโดยนิติบุคคลก็ตาม

#### การนับจำนวนสถานประกอบการพิจารณา ดังนี้

1) กรณีที่สถานประกอบการมีการดำเนินกิจกรรมทางเศรษฐกิจมากกว่า 1 ประเภท ในสถานที่ตั้งแห่งเดียวกัน เช่น ขายส่งและขายปลีกเสื้อผ้าสำเร็จรูป โดยดำเนินการอยู่ในสถานที่ตั้งแห่งเดียวกัน และการดำเนินการของแต่ละประเภทมีระบบบัญชี แยกจากกันโดยสามารถแยกจำนวนคนทำงานออกจากกันได้โดยเด็ดขาด ให้นับกิจการแต่ละประเภทเป็นแต่ละสถานประกอบการ แต่ถ้าไม่สามารถแยกบัญชี ได้ให้นับรวมเป็นหนึ่งสถานประกอบการ

2) กรณีที่สถานประกอบการมีสถานที่ดำเนินการหลายแห่ง ตั้งอยู่ในสถานที่ต่างกัน ให้นับแต่ละแห่งเป็นหนึ่งสถานประกอบการ

### 2.3.4 กิจกรรมทางเศรษฐกิจ

การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2562 กำหนดขอบข่ายการปฏิบัติงานตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC - 2009) ดังนี้

หมวดย่อย 45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการช่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)



- กิจกรรม 45101 การขายยานยนต์ใหม่ชนิดรถยนต์นั่งส่วนบุคคล  
รถกระบะ รถตู้ และรถขนาดเล็กที่คล้ายกัน
- กิจกรรม 45102 การขายยานยนต์ใหม่ชนิดรถบรรทุกและ  
ยานยนต์หนักอื่น ๆ
- กิจกรรม 45103 การขายยานยนต์เก่าชนิดรถยนต์นั่งส่วนบุคคล  
รถกระบะ รถตู้ และรถขนาดเล็กที่คล้ายกัน
- กิจกรรม 45104 การขายยานยนต์เก่าชนิดรถบรรทุกและ  
ยานยนต์หนักอื่น ๆ
- กิจกรรม 45301 การขายส่งชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมใหม่  
ของยานยนต์
- กิจกรรม 45302 การขายปลีกชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมใหม่  
ของยานยนต์
- กิจกรรม 45303 การขายส่งและปลีกชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมเก่า  
ของยานยนต์
- กิจกรรม 45401 การขายจักรยานยนต์
- กิจกรรม 45402 การขายส่งชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมใหม่  
ของจักรยานยนต์
- กิจกรรม 45403 การขายปลีกชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมใหม่  
ของจักรยานยนต์
- กิจกรรม 45404 การขายส่งและปลีกชิ้นส่วนและอุปกรณ์เสริมเก่า  
ของจักรยานยนต์

**หมวดย่อย 46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)**

- กิจกรรม 46101 การขายส่งวัตถุดิบทางการเกษตรและสัตว์  
มีชีวิต โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46102 การขายส่งอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ  
โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง



- กิจกรรม 46103 การขายส่งสิ่งทอ เสื้อผ้า รองเท้า เครื่องหนัง และของใช้ในครัวเรือน โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46104 การขายส่งคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46105 การขายส่งเครื่องจักรอุตสาหกรรม โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46106 การขายส่งเชื้อเพลิง สินแร่ และโลหะ โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46107 การขายส่งวัสดุก่อสร้าง เครื่องโลหะ และอุปกรณ์ระบบท่อ โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46108 การขายส่งสินค้าเฉพาะอย่างอื่น ๆ โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46109 การขายส่งสินค้าทั่วไป โดยได้รับค่าตอบแทนหรือตามสัญญาจ้าง
- กิจกรรม 46201 การขายส่งข้าวเปลือกและธัญพืชอื่น ๆ
- กิจกรรม 46202 การขายส่งพืชน้ำมันที่ใช้ในการผลิตน้ำมันพืช
- กิจกรรม 46203 การขายส่งยาสูบที่ยังไม่เป็นผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
- กิจกรรม 46204 การขายส่งสัตว์มีชีวิต
- กิจกรรม 46205 การขายส่งดอกไม้ ต้นไม้ และเมล็ดพันธุ์พืช
- กิจกรรม 46206 การขายส่งอาหารปศุสัตว์
- กิจกรรม 46209 การขายส่งวัตถุดิบอื่น ๆ ทางเกษตร
- กิจกรรม 46311 การขายส่งเนื้อสัตว์และผลิตภัณฑ์เนื้อสัตว์
- กิจกรรม 46312 การขายส่งปลาและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ





- กิจกรรม 46313 การขายส่งผักและผลไม้
- กิจกรรม 46314 การขายส่งผลิตภัณฑ์นม
- กิจกรรม 46315 การขายส่งข้าวและผลิตภัณฑ์ที่ได้จากโรงสีข้าว
- กิจกรรม 46316 การขายส่งผลิตภัณฑ์ขนมอบ ไข่น้ำมันและไขมันที่ใช้ในการบริโภค
- กิจกรรม 46317 การขายส่งน้ำตาล ซีอิ๊วโกแลต ลูกกวาด และขนมที่ทำจากน้ำตาล
- กิจกรรม 46318 การขายส่งกาแฟ ชา โกโก้
- กิจกรรม 46319 การขายส่งผลิตภัณฑ์อาหารอื่น ๆ
- กิจกรรม 46321 การขายส่งเครื่องดื่มน้ำที่มีแอลกอฮอล์
- กิจกรรม 46322 การขายส่งเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์
- กิจกรรม 46323 การขายส่งผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- กิจกรรม 46411 การขายส่งด้ายและผ้า
- กิจกรรม 46412 การขายส่งของใช้ในครัวเรือนที่ทำจากสิ่งทอ
- กิจกรรม 46413 การขายส่งอุปกรณ์ตัดเย็บ
- กิจกรรม 46414 การขายส่งเสื้อผ้า
- กิจกรรม 46415 การขายส่งรองเท้า
- กิจกรรม 46421 การขายส่งเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ชนิดใช้ในครัวเรือน (ยกเว้นอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับให้แสงสว่าง)
- กิจกรรม 46422 การขายส่งอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับให้แสงสว่าง
- กิจกรรม 46431 การขายส่งหนังสือ หนังสือพิมพ์ และเครื่องเขียน
- กิจกรรม 46432 การขายส่งสื่อบันทึกภาพและเสียงที่บันทึกข้อมูลแล้ว
- กิจกรรม 46433 การขายส่งเครื่องกีฬา
- กิจกรรม 46434 การขายส่งเกมและของเล่น



- กิจกรรม 46439 การขายส่งสินค้าอื่น ๆ ด้านวัฒนธรรมและ  
นันทนาการ
- กิจกรรม 46441 การขายส่งสินค้าทางเภสัชกรรมและทาง  
การแพทย์
- กิจกรรม 46442 การขายส่งเครื่องหอม
- กิจกรรม 46443 การขายส่งเครื่องสำอางและเครื่องประทินโฉม
- กิจกรรม 46491 การขายส่งอุปกรณ์ถ่ายภาพและทัศนศาสตร์
- กิจกรรม 46492 การขายส่งนาฬิกา เครื่องประดับเพชรพลอย
- กิจกรรม 46493 การขายส่งเครื่องหนังและเครื่องใช้สำหรับ  
การเดินทาง
- กิจกรรม 46494 การขายส่งเฟอร์นิเจอร์ชนิดใช้ในครัวเรือน
- กิจกรรม 46495 การขายส่งเครื่องดินเผา เครื่องแก้ว และ  
เครื่องครัว
- กิจกรรม 46499 การขายส่งของใช้ในครัวเรือนอื่น ๆ ซึ่งมีได้  
จัดประเภทไว้ในที่อื่น
- กิจกรรม 46510 การขายส่งคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และ  
ซอฟต์แวร์
- กิจกรรม 46521 การขายส่งอุปกรณ์และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
- กิจกรรม 46522 การขายส่งโทรศัพท์และอุปกรณ์โทรคมนาคม
- กิจกรรม 46530 การขายส่งเครื่องจักร อุปกรณ์ และเครื่องใช้  
ทางการเกษตร
- กิจกรรม 46591 การขายส่งอุปกรณ์การขนส่ง (ยกเว้น ยานยนต์  
จักรยานยนต์ และรถจักรยาน)
- กิจกรรม 46592 การขายส่งเครื่องจักรและอุปกรณ์งานวิศวกรรมโยธา  
งานเหมืองแร่ และงานก่อสร้าง
- กิจกรรม 46593 การขายส่งเครื่องจักรและอุปกรณ์ชนิดใช้ใน  
งานอุตสาหกรรม



- กิจกรรม 46594 การขายส่งเครื่องจักร อุปกรณ์ และเฟอร์นิเจอร์  
ชนิดใช้ในสำนักงาน
- กิจกรรม 46599 การขายส่งเครื่องจักรและอุปกรณ์อื่น ๆ ซึ่งมีได้  
จัดประเภทไว้ในที่อื่น
- กิจกรรม 46611 การขายส่งเชื้อเพลิงแข็ง
- กิจกรรม 46612 การขายส่งเชื้อเพลิงเหลว
- กิจกรรม 46613 การขายส่งเชื้อเพลิงก๊าซ
- กิจกรรม 46614 การขายส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการกลั่นปิโตรเลียม
- กิจกรรม 46621 การขายส่งสินแร่เหล็กและโลหะที่ไม่ใช่เหล็ก
- กิจกรรม 46622 การขายส่งเหล็ก เหล็กกล้า และโลหะที่ไม่ใช่  
เหล็กชั้นมูลฐาน
- กิจกรรม 46631 การขายส่งอิฐ หิน ปูน ทราย และผลิตภัณฑ์  
คอนกรีต
- กิจกรรม 46632 การขายส่งไม้และผลิตภัณฑ์จากไม้แปรรูป  
ขั้นต้น
- กิจกรรม 46633 การขายส่งสี น้ำมันชักเงา และแล็กเกอร์
- กิจกรรม 46634 การขายส่งอุปกรณ์ระบบท่อและเครื่องสุขภัณฑ์
- กิจกรรม 46639 การขายส่งวัสดุก่อสร้างอื่น ๆ
- กิจกรรม 46691 การขายส่งเคมีภัณฑ์ทางอุตสาหกรรม
- กิจกรรม 46692 การขายส่งปุ๋ยและเคมีภัณฑ์ทางการเกษตร
- กิจกรรม 46693 การขายส่งยางพาราและพลาสติกขั้นต้น
- กิจกรรม 46694 การขายส่งบรรจุภัณฑ์ชนิดใช้ในทางอุตสาหกรรม
- กิจกรรม 46695 การขายส่งของเสียและเศษวัสดุที่สามารถ  
นำกลับมาใช้ใหม่
- กิจกรรม 46699 การขายส่งผลิตภัณฑ์อื่น ๆ ซึ่งมีได้จัดประเภท  
ไว้ในที่อื่น
- กิจกรรม 46900 การขายส่งสินค้าทั่วไป



หมวดย่อย 47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)

- กิจกรรม 47111 ซุปเปอร์มาร์เก็ต
- กิจกรรม 47112 ดิสเคาท์สโตร์/ซูเปอร์เซ็นเตอร์/ไฮเปอร์มาร์เก็ต
- กิจกรรม 47113 ร้านสะดวกซื้อ/มินิมาร์ท
- กิจกรรม 47114 ร้านขายของชำ
- กิจกรรม 47190 ร้านขายปลีกสินค้าทั่วไปอื่น ๆ
- กิจกรรม 47211 ร้านขายปลีกเนื้อสัตว์และผลิตภัณฑ์เนื้อสัตว์
- กิจกรรม 47212 ร้านขายปลีกปลาและผลิตภัณฑ์สัตว์น้ำ
- กิจกรรม 47213 ร้านขายปลีกผักและผลไม้
- กิจกรรม 47214 ร้านขายปลีกข้าว
- กิจกรรม 47215 ร้านขายปลีกผลิตภัณฑ์ขนมอบ
- กิจกรรม 47219 ร้านขายปลีกอาหารอื่น ๆ
- กิจกรรม 47221 ร้านขายปลีกเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์
- กิจกรรม 47222 ร้านขายปลีกเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์
- กิจกรรม 47230 ร้านขายปลีกผลิตภัณฑ์ยาสูบ
- กิจกรรม 47300 ร้านขายปลีกเชื้อเพลิงยานยนต์
- กิจกรรม 47411 ร้านขายปลีกคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- กิจกรรม 47412 ร้านขายปลีกเครื่องเล่นวีดีโอเกมและซอฟต์แวร์สำเร็จรูป
- กิจกรรม 47413 ร้านขายปลีกอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม
- กิจกรรม 47420 ร้านขายปลีกอุปกรณ์ภาพและเสียง
- กิจกรรม 47511 ร้านขายปลีกผ้า
- กิจกรรม 47512 ร้านขายปลีกของใช้ในครัวเรือนที่ทำจากผ้า
- กิจกรรม 47513 ร้านขายปลีกอุปกรณ์ตัดเย็บ
- กิจกรรม 47521 ร้านขายปลีกเครื่องโลหะ
- กิจกรรม 47522 ร้านขายปลีกสี น้ำมันชักเงา และแล็กเกอร์



- กิจกรรม 47523 ร้านขายปลีกอุปกรณ์ระบบท่อและเครื่อง  
สุขภัณฑ์
- กิจกรรม 47524 ร้านขายปลีกวัสดุก่อสร้างอื่น ๆ
- กิจกรรม 47525 ร้านขายปลีกวัสดุก่อสร้างหลายชนิด รวมถึง  
วัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือชนิดนำไปใช้  
ทำงานได้ด้วยตัวเอง
- กิจกรรม 47530 ร้านขายปลีกพรม สิ่งปูพื้น วัสดุปิดผนังและปูพื้น
- กิจกรรม 47591 ร้านขายปลีกเฟอร์นิเจอร์ชนิดใช้ในครัวเรือน
- กิจกรรม 47592 ร้านขายปลีกเครื่องดินเผา เครื่องแก้ว และ  
เครื่องครัว
- กิจกรรม 47593 ร้านขายปลีกอุปกรณ์ไฟฟ้าสำหรับให้แสงสว่าง
- กิจกรรม 47594 ร้านขายปลีกเครื่องดนตรีและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- กิจกรรม 47595 ร้านขายปลีกเครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดใช้ในครัวเรือน
- กิจกรรม 47599 ร้านขายปลีกของใช้อื่น ๆ ในครัวเรือน ซึ่งมีได้  
จัดประเภทไว้ในที่อื่น
- กิจกรรม 47611 ร้านขายปลีกหนังสือ หนังสือพิมพ์ วารสาร  
และนิตยสาร
- กิจกรรม 47612 ร้านขายปลีกเครื่องเขียนและเครื่องใช้สำนักงาน
- กิจกรรม 47620 ร้านขายปลีกสื่อบันทึกเสียงและภาพ
- กิจกรรม 47630 ร้านขายปลีกเครื่องกีฬา
- กิจกรรม 47640 ร้านขายปลีกเกมและของเล่น
- กิจกรรม 47691 ร้านขายปลีกผลิตภัณฑ์งานฝีมือคนไทยและ  
ของที่ระลึก
- กิจกรรม 47699 ร้านขายปลีกสินค้าอื่น ๆ ด้านวัฒนธรรมและ  
นันทนาการ ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น
- กิจกรรม 47711 ร้านขายปลีกเสื้อผ้า



- กิจกรรม 47712 ร้านขายปลีกรองเท้า
- กิจกรรม 47713 ร้านขายปลีกเครื่องหนัง
- กิจกรรม 47721 ร้านขายปลีกสินค้าทางเภสัชกรรมและเวชภัณฑ์
- กิจกรรม 47722 ร้านขายปลีกเครื่องหอม
- กิจกรรม 47723 ร้านขายปลีกเครื่องสำอางและเครื่องประตินิกโมม
- กิจกรรม 47731 ร้านขายปลีกนาฬิกา แว่นตา และอุปกรณ์ถ่ายภาพ
- กิจกรรม 47732 ร้านขายปลีกเครื่องประดับเพชรพลอย
- กิจกรรม 47733 ร้านขายปลีกดอกไม้ ต้นไม้ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- กิจกรรม 47734 ร้านขายปลีกสัตว์เลี้ยงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
- กิจกรรม 47735 ร้านขายปลีกก๊าซบรรจุถัง ถ่านไม้ และเชื้อเพลิงอื่น ๆ สำหรับใช้ในครัวเรือน
- กิจกรรม 47739 ร้านขายปลีกสินค้าใหม่อื่น ๆ ซึ่งมีได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น
- กิจกรรม 47741 ร้านขายปลีกโบราณวัตถุ
- กิจกรรม 47742 ร้านขายปลีกเสื้อผ้า รองเท้า และเครื่องหนังที่ใช้แล้ว
- กิจกรรม 47743 ร้านขายปลีกคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่ใช้แล้ว
- กิจกรรม 47744 ร้านขายปลีกเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ชนิดใช้ในครัวเรือนที่ใช้แล้ว
- กิจกรรม 47745 ร้านขายปลีกหนังสือ หนังสือพิมพ์ วารสารและนิตยสารที่ใช้แล้ว
- กิจกรรม 47749 ร้านขายปลีกสินค้าใช้แล้วอื่น ๆ



### 2.3.5 รูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย

#### 1) ส่วนบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญที่ไม่เป็นนิติบุคคล

หมายถึง สถานประกอบการที่มีเจ้าของเป็นบุคคลธรรมดาคนเดียวหรือหลายคนรวมกัน และให้หมายรวมถึงห้างหุ้นส่วนสามัญที่ไม่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลด้วย

#### 2) ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด

หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นโดยมีบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปรวมทุนกันเพื่อประกอบการ และมีความรับผิดชอบร่วมกัน โดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย

#### 3) บริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน)

บริษัทจำกัด หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นโดยผู้ริเริ่มคนหนึ่ง และได้จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย โดยมีผู้ริเริ่มก่อการอย่างน้อย 3 คนขึ้นไป

บริษัทจำกัด (มหาชน) หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นโดยการจดทะเบียนจัดตั้งบริษัท การควบบริษัท หรือการแปรสภาพบริษัท และวัตถุประสงค์ที่จะขายหุ้นต่อประชาชน โดยมีผู้ริเริ่มดำเนินการตั้งแต่ 15 คนขึ้นไป

#### 4) ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ

หมายถึง สถานประกอบการที่รัฐบาลเป็นเจ้าของหรือมีทุนอยู่ด้วยไม่น้อยกว่า 50 ของทุนทั้งหมด ในที่นี้หมายรวมถึงสถานประกอบการที่ดำเนินการโดยรัฐบาลด้วย ได้แก่ เรือรบ โรงฆ่าสัตว์ เป็นต้น

#### 5) สหกรณ์

หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งขึ้นในรูปแบบของสหกรณ์ โดยจดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมายว่าด้วยสหกรณ์ โดยมีผู้ก่อตั้งไม่น้อยกว่า 10 คน





### 6) กลุ่มแม่บ้าน

หมายถึง กลุ่มที่เกิดจากความต้องการของสมาชิกที่มารวมกลุ่มกันขึ้นมา เพื่อตอบสนองความต้องการของสมาชิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีแนวคิดสร้างสรรค์กลุ่ม เพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของสมาชิกให้ดียิ่งขึ้น ทั้งคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจและสังคม โดยใช้หลักการทำงานแบบมีส่วนร่วม คือร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ และร่วมพัฒนาสมาชิก

### 7) สมาคม

หมายถึง การก่อตั้งสมาคมเพื่อกระทำการใด ๆ อันมีลักษณะต่อเนื่องร่วมกัน และมีใช่เป็นการหาผลกำไรหรือรายได้มาแบ่งกัน ต้องมีข้อบังคับ และจดทะเบียนตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายนี้ โดยมีผู้ริเริ่มก่อตั้ง 3 คน

### 8) มูลนิธิ

หมายถึง บุคคลอย่างน้อย 3 คน โดยทรัพย์สินที่จัดสรรโดยเฉพาะสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการกุศล สาธารณะ การศาสนา ศิลปะ วิทยาศาสตร์ วรรณคดี การศึกษา หรือเพื่อสาธารณประโยชน์อย่างอื่น โดยมีได้มุ่งหวังประโยชน์แบ่งปันกัน และการจัดการทรัพย์สินของมูลนิธิ ต้องมีใช่เป็นการหาผลประโยชน์เพื่อบุคคลใด

### 9) การจัดตั้งในรูปแบบอื่น ๆ

หมายถึง สถานประกอบการที่จัดตั้งในรูปแบบอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวแล้วข้างต้น เช่น สโมสร ร้านค้าสาธิต เป็นต้น

## 2.3.6 คนทำงาน

หมายถึง ผู้ที่ทำงานในสถานประกอบการหรือทำงานให้กับสถานประกอบการ ทั้งนี้ให้รวมเจ้าของหรือหุ้นส่วนที่ทำงานให้กับสถานประกอบการ ผู้ช่วยธุรกิจของครัวเรือน คนทำงานของสถานประกอบการที่ไปประจำปฏิบัติงานนอกสถานที่ เช่น พนักงานขาย เจ้าหน้าที่ติดตั้งซ่อมแซมและบำรุง เป็นต้น



## ไม่นับรวมคนทำงาน ดังต่อไปนี้

- (1) ผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นที่ได้รับเบี้ยประชุมเป็นครั้งคราว
- (2) คนทำงานของสถานประกอบการอื่นที่มาปฏิบัติงานประจำที่สถานประกอบการแห่งนี้
- (3) คนทำงานที่รับงานไปทำที่บ้าน
- (4) คนที่สถานประกอบการจ้างมาทำงานเฉพาะอย่างเป็นครั้งคราว เช่น กรรมกรที่จ้างมาขนของ พนักงานเดินตลาด หรือตัวแทนขายที่ไม่มีเงินเดือนประจำ
- (5) คนทำงานที่ลางานเป็นระยะเวลานาน เช่น ลาไปรับราชการทหาร

## คนทำงานประกอบด้วย

### 1) คนทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้างเงินเดือน

หมายถึง เจ้าของกิจการ/หุ้นส่วนหรือสมาชิกในครอบครัวที่ทำงานให้กับสถานประกอบการ ผู้ที่มาฝึกงานหรือผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ซึ่งมีจำนวนชั่วโมงทำงานไม่ต่ำกว่าสัปดาห์ละ 20 ชั่วโมง โดยเจ้าของหรือผู้ประกอบการอาจให้เงิน อาหาร เครื่องนุ่งห่ม หรือช่วยเหลือเกื้อกูลอย่างอื่น ๆ แต่ไม่ต้องรับผิดชอบในเรื่องการจ่ายค่าแรงให้ตามกฎหมาย

### 2) พนักงานประจำ

หมายถึง พนักงานหรือลูกจ้างทุกระดับตำแหน่งที่สถานประกอบการจ้างให้ทำงานเป็นประจำและเต็มเวลา โดยได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้าง สวัสดิการ และประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ เป็นการตอบแทนการทำงาน พนักงานประจำแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- (1) พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือน หมายถึง พนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับค่าจ้างตอบแทนเป็นรายเดือน
- (2) พนักงานหรือลูกจ้างรายวัน หมายถึง พนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับค่าจ้างตอบแทนเป็นรายวัน รายสัปดาห์



## 2.3.7 ค่าตอบแทนแรงงาน

### 1) ค่าจ้างหรือเงินเดือน

หมายถึง เงินที่นายจ้างหรือสถานประกอบการจ่ายให้ลูกจ้าง ในระหว่างเดือนมกราคม - เดือนธันวาคม 2561 (ก่อนหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินสมทบกองทุนประกันสังคมในส่วนที่ลูกจ้างต้องจ่ายค่าประกันชีวิต และ รายจ่ายอื่น ๆ ของลูกจ้าง) ตามข้อตกลงการจ้างแรงงาน โดยอาจจ่ายตาม เงื่อนไขของระยะเวลาหรือจ่ายตามปริมาณงาน ทั้งนี้ไม่รวมค่าล่วงเวลา โบนัส เงินรางวัลพิเศษ เงินเพิ่มช่วยค่าครองชีพ ค่านายหน้า สวัสดิการและผลประโยชน์ ตอบแทนอื่น ๆ

### 2) ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินรางวัลพิเศษ เงินเพิ่มค่าครองชีพ ค่านายหน้า

หมายถึง เงินนอกเหนือจากค่าจ้าง เงินเดือน ที่สถานประกอบการ จ่ายให้แก่ลูกจ้างเป็นค่าตอบแทนในการทำงาน

### 3) สวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ๆ

หมายถึง ผลประโยชน์ตอบแทนแรงงานที่นายจ้างหรือ สถานประกอบการจ่ายหรือบริการให้แก่ลูกจ้าง ได้แก่ ค่าตอบแทนแรงงานที่จ่าย เป็นสิ่งของ และสวัสดิการที่นายจ้างจัดหาหรือบริการลูกจ้าง เช่น อาหาร เครื่องดื่ม บ้านพัก คนงาน ค่าเช่าบ้าน ค่าซ่อมแซมที่อยู่อาศัย ค่ารักษาพยาบาล บริการดูแลบุตร พาหนะรับส่งมาทำงาน บันเทิงหรือนันทนาการต่าง ๆ ที่จัดให้ ลูกจ้าง เป็นต้น ทั้งนี้ไม่รวมเสื้อผ้า เครื่องแบบที่ใช้เฉพาะในการปฏิบัติงาน (ค่าเสื้อผ้า เครื่องแบบ ที่ใช้เฉพาะในการปฏิบัติงาน ถือเป็นค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของสถานประกอบการ)

### 4) เงินที่สถานประกอบการจ่ายสมทบเข้ากองทุนเพื่อการ ประกันสังคม ฯลฯ

หมายถึง เงินที่สถานประกอบการจ่ายสมทบเข้ากองทุนเพื่อการ ประกันสังคมของทั้งรัฐบาลและเอกชน เพื่อมิให้ลูกจ้างได้รับความเดือดร้อน



เมื่อต้องขาดรายได้ไปบางส่วนหรือทั้งหมด อันเนื่องมาจากการเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายทั้งในและนอกเวลาทำงาน การคลอดบุตร ทูพพลภาพ การว่างงาน ชราภาพ และเสียชีวิต เงินดังกล่าว เช่น เงินสมทบกองทุนประกันสังคม กองทุนเงินทดแทน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

### 2.3.8 ระดับการศึกษา

#### 1) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

หมายถึง บุคคลที่สำเร็จการศึกษาประเภทอาชีวศึกษาหรือวิชาชีพที่เรียนต่อจากระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า โดยมีหลักสูตรไม่เกิน 3 ปี

#### 2) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) หรืออนุปริญญา

หมายถึง บุคคลที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

#### 3) ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

หมายถึง บุคคลที่สำเร็จการศึกษา โดยได้รับวุฒิปริญญาตรี ประกาศนียบัตรระดับปริญญาตรี โท หรือ เอก

### 2.3.9 กลุ่มงานด้านโลจิสติกส์

1) งานจัดซื้อ เป็นงานที่มีลักษณะงานเกี่ยวกับการจัดซื้อ การจัดหา คู่ค้าใหม่ ๆ การต่อรองกับคู่ค้า และบางตำแหน่งต้องทำหน้าที่เป็นหัวหน้าและอบรมพนักงานจัดซื้อด้วย การดูแลจัดหาวัตถุดิบ ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ต่าง ๆ การพิจารณาอนุมัติใบสั่งซื้อ การดูแลข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูล ทำหน้าที่เสมือนผู้ประสานงานระหว่างวิศวกรการผลิต และฝ่ายโรงงานในการตรวจนับสินค้าคงคลัง ได้แก่ ตำแหน่งพนักงานจัดซื้อ ผู้จัดการแผนกจัดซื้อ ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ



2) **งานจัดส่ง** เป็นกลุ่มงานที่มีลักษณะงานเกี่ยวกับการเคลื่อนย้าย วัตถุดิบหรือสินค้าตั้งแต่จุดเริ่มต้นไปยังจุดที่มีการบริโภค หรือการส่งคืนสินค้า ผิดปกติกลับมายังคลังสินค้า รวมถึงการขนย้ายสินค้าเพื่อนำไปยังจุดที่จะทำลาย

3) **งานคลังสินค้า** เป็นงานที่มีลักษณะงานเก็บบันทึกเกี่ยวกับสินค้า ที่ผลิตและวัสดุที่ใช้ในการผลิต ควบคุมการรับ จัดส่ง และการจ่ายสินค้า บันทึก เกี่ยวกับงานพัสดุและสินค้าคงคลัง ชั่งน้ำหนักสินค้าที่ได้รับ สินค้าที่นำไปเพื่อการผลิต หรือจัดส่ง ตรวจสอบการออกสินค้า รวบรวมรายการสินค้าและวัสดุเพื่อดำเนินการ จัดเก็บ รวมทั้งประเมินความต้องการและจัดทำความต้องการในการใช้วัสดุใหม่

### 2.3.10 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์

#### 1) ซอฟต์แวร์ด้านโลจิสติกส์

1.1) ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์การโดยรวม (Enterprise Resource Planning : ERP) หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงปฏิบัติการ ที่รวบรวมสารสนเทศมาจากหลายหน้าทำงานของบริษัท เช่น ฝ่ายขาย ฝ่ายผลิต ฝ่ายบัญชี เข้าด้วยกัน ระบบสามารถใช้จัดการสินค้าคงคลัง สร้างคำสั่งซื้อ วางแผน ตารางการผลิต จัดตารางจัดส่งสินค้าสำเร็จรูป และสารสนเทศอื่น ๆ ทั้งทั้งองค์กร ปัจจุบันระบบ ERP พัฒนาอยู่ในรูปแบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่รู้จักกันดี ได้แก่ SAP, Oracle, Intuitive, ECONs

1.2) ระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Data Interchange System : EDI) คือ การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการ รับส่งเอกสารธุรกิจระหว่างหน่วยงานตั้งแต่ 2 หน่วยงานขึ้นไปที่มีมาตรฐาน อันเป็นที่ยอมรับร่วมกันโดยผ่านเครือข่ายสื่อสาร เช่น สายโทรศัพท์ สัญญาณ ดาวเทียม เป็นต้น หรืออีกนัยหนึ่ง คือ การใช้สื่อ หรือรูปแบบทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือเอกสารธุรกิจ เช่น ใบสั่งซื้อสินค้า บัญชีราคาสินค้า ใบส่งของ รายงาน ฯลฯ ภายใต้มาตรฐานที่กำหนดไว้



**1.3) ระบบการจัดการการขนส่ง (Transportation Management System : TMS)** คือ โปรแกรมที่ใช้ในการบริหารธุรกิจขนส่ง โดยช่วยในการจัดการระบบงาน และเก็บข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ อีกทั้งครอบคลุมระบบงานต่าง ๆ ในธุรกิจขนส่ง ตั้งแต่การรับสินค้าจากลูกค้า รายละเอียดของผู้ส่ง-ผู้รับสินค้า การคุมรถและพนักงานประจำรถ การกระจายสินค้าและการวางบิล ประวัติของรถและระบบงานซ่อมบำรุง รวมถึงฟังก์ชันการออกรายงานต่าง ๆ ระบบ TMS จะติดตามการจัดส่ง การชำระค่าเดินทาง และประสิทธิภาพของผู้ส่ง

**1.4) ระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System : WMS)** ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อช่วยในการปฏิบัติงานภายในคลังสินค้า และการบริหารสต็อกให้เป็นโดยอัตโนมัติ มีความถูกต้อง รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น สามารถดำเนินการผ่านหน้าจคอมพิวเตอร์ โดยไม่จำเป็นต้องอาศัยงานที่ใช้กระดาษ (Paperless) ระบบการจัดการคลังสินค้ามีความสามารถที่ช่วยแก้ไขปัญหาโลจิสติกส์ ดังนี้

- การรับสินค้า (Receiving) ระบบสามารถจองพื้นที่ว่างหรือจองพื้นที่ไว้ล่วงหน้า เพื่อช่วยในการวางแผนการจัดการในคลังสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ การรับสินค้าโดยไม่มีวางแผน การจัดเก็บ จะมีผลทำให้ต้นทุนของกิจการมากขึ้น เพราะต้องเสียเวลาในการค้นหาสินค้านั้น ๆ

- การจัดเก็บ (Put Away) ระบบสามารถแนะนำตำแหน่งที่เหมาะสมในการจัดเก็บ และมีการยืนยันตำแหน่งที่จัดเก็บได้อย่างถูกต้อง โปรแกรม WMS ในส่วนของการจัดเก็บ สามารถทำงานร่วมกับ ERP และบาร์โค้ดสแกนเนอร์ เพื่อให้ทราบตำแหน่งที่แม่นยำ และชัดเจน

- การหยิบสินค้า (Picking) ระบบจะช่วยหาตำแหน่งของสินค้าที่มีการจัดเก็บไว้ได้อย่างง่าย ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถหยิบสินค้าได้ถูกต้องและรวดเร็ว





## 2) ฮาร์ดแวร์ด้านโลจิสติกส์

2.1) ระบบ Barcode คือ สัญลักษณ์รหัสแท่งที่ใช้แทนข้อมูลตัวเลข มีลักษณะเป็นแถบ มีความหนาบางแตกต่างกันขึ้นอยู่กับตัวเลขที่กำกับอยู่ข้างล่าง การอ่านข้อมูลอาศัยหลักการสะท้อนแสง เพื่ออ่านข้อมูลเข้าเก็บในคอมพิวเตอร์โดยตรง ไม่ต้องผ่านการกดปุ่มที่เป็นพิมพ์ การนำเข้าข้อมูลจากรหัสแถบของสินค้าเป็นวิธีที่สะดวกรวดเร็ว และความน่าเชื่อถือสูง

2.2) ระบบกำหนดพิกัดที่ตั้งดาวเทียม (Global Positioning System : GPS) คือ ระบบบอกตำแหน่งบนพื้นผิวโลก โดยอาศัยการคำนวณจากความถี่สัญญาณนาฬิกาที่ส่งมาจากดาวเทียมที่โคจรรอบโลกซึ่งทราบตำแหน่ง ทำให้ระบบนี้สามารถบอกตำแหน่ง ณ จุดที่สามารถรับสัญญาณได้ทั่วโลก โดยเครื่องรับสัญญาณจีพีเอสรุ่นใหม่ ๆ จะสามารถคำนวณความเร็วและทิศทางนำมาใช้ร่วมกับโปรแกรมแผนที่ เพื่อใช้ในการนำทางได้

2.3) รหัสบ่งชี้โดยใช้ความถี่ของคลื่นวิทยุ (Radio Frequency Identification : RFID) เป็นวิธีการในการเก็บข้อมูลหรือระบุข้อมูลแบบอัตโนมัติ โดยทำงานผ่านการรับสัญญาณจากแท็กเข้าสู่ตัวส่งสัญญาณ ผ่านทางคลื่นวิทยุ แท็กของอาร์เอฟไอดีโดยปกติจะมีขนาดเล็กซึ่งสามารถติดตั้งเข้ากับผลิตภัณฑ์สินค้า สัตว์ บุคคลได้ ซึ่งเมื่อตัวส่งสัญญาณส่งคลื่นวิทยุไป และพบเจอแท็กนี้ สัญญาณจะถูกส่งกลับพร้อมกับข้อมูลที่เก็บไว้ในแท็ก โดยตัวส่งสัญญาณนี้เองยังสามารถบันทึกข้อมูลลงในแท็กได้







## 2.4 แผนแบบการเลือกตัวอย่าง

แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นแบบ Stratified Sampling โดยมีหมู่ใหญ่ตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009) เป็นสตราตัมสถานประกอบการเป็นหน่วยตัวอย่าง

### การจัดสตราตัม

กำหนดให้ประเภทของกิจกรรมทางเศรษฐกิจตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทย ปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009) ในระดับหมู่ใหญ่ เป็นสตราตัม และในแต่ละสตราตัมได้จำแนกเป็นสตราตัมย่อย ตามขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงาน 3 ขนาด ดังนี้

ขนาดของสถานประกอบการ	1	2	3
จำนวนคนทำงาน (คน)	16 – 50	51 – 200	> 200

### การเลือกตัวอย่าง

ในแต่ละสตราตัมและขนาดของสถานประกอบการ ได้ทำการเลือกสถานประกอบการตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ ได้จำนวนสถานประกอบการตัวอย่างทั้งสิ้น 9,000 แห่ง จากทั้งสิ้น 18,462 แห่ง ซึ่งกระจายไปตามขนาดของสถานประกอบการ ดังนี้

ขนาดของสถานประกอบการ	1	2	3	รวม
จำนวนสถานประกอบการ	6,159	2,446	395	9,000





## 2.5 วิธีการประมาณผล

การเสนอผลของการสำรวจได้เสนอผลในระดับที่วาระอาณาจักร โดยจำแนกตามการจัดกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามการจัดประเภทมาตรฐานอุตสาหกรรมประเทศไทยปี 2552 (Thailand Standard Industrial Classification : TSIC 2009) ในระดับหมู่ใหญ่ สำหรับขนาดของสถานประกอบการ ซึ่งวัดด้วยจำนวนคนทำงานนั้น ในการเสนอผลได้จำแนกเป็น 3 ขนาด ดังนี้

ขนาดของสถานประกอบการ	1	2	3
จำนวนคนทำงาน (คน)	16 – 50	51 – 200	> 200

ในการประมาณค่า กำหนดให้

$l = 1, 2, 3, \dots, n_{ijk}$  (สถานประกอบการ)

$k = 1, 2, 3$  (ขนาดของสถานประกอบการ)

$j = 1, 2, 3, \dots, 17$  (หมู่ใหญ่)

$i = 1, 2, 3$  (หมวดย่อย)

1. สูตรการประมาณค่ายอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา  $X$  สำหรับขนาดของสถานประกอบการ  $k$  หมู่ใหญ่  $j$  หมวดย่อย  $i$  คือ

$$\hat{X}_{ijk} = w_{ijk} \sum_{l=1}^{n_{ijk}} x_{ijkl}$$



โดยที่

- $x_{ijkl}$  คือ ค่าของลักษณะที่ต้องการศึกษา  $X$  ของสถานประกอบการ  $l$  ขนาดของสถานประกอบการ  $k$  หมู่ใหญ่  $j$  หมวดย่อย  $i$
- $w_{ijk}$  คือ ค่าถ่วงน้ำหนักสำหรับขนาดของสถานประกอบการ  $k$  หมู่ใหญ่  $j$  หมวดย่อย  $i$  ซึ่ง  $w_{ijk} = \frac{N_{ijk}}{n_{ijk}}$
- $N_{ijk}$  คือ จำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น ที่มีขนาดของสถานประกอบการ  $k$  หมู่ใหญ่  $j$  หมวดย่อย  $i$
- $n_{ijk}$  คือ จำนวนสถานประกอบการตัวอย่างที่เจนนับได้ทั้งสิ้น ที่มีขนาดของสถานประกอบการ  $k$  หมู่ใหญ่  $j$  หมวดย่อย  $i$

2. สูตรการประมาณค่าความแปรปรวนของค่าประมาณยอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา  $X$  สำหรับขนาดของสถานประกอบการ  $k$  หมู่ใหญ่  $j$  หมวดย่อย  $i$  คือ

$$\hat{V}(\hat{X}_{ijk}) = N_{ijk} (N_{ijk} - n_{ijk}) \frac{s_{ijk}^2}{n_{ijk}}$$

โดยที่

$$s_{ijk}^2 = \frac{1}{n_{ijk} - 1} \left[ \sum_{l=1}^{n_{ijk}} x_{ijkl}^2 - \frac{\left( \sum_{l=1}^{n_{ijk}} x_{ijkl} \right)^2}{n_{ijk}} \right]$$



3. สูตรการประมาณค่าสัมประสิทธิ์ความแปรผันของค่าประมาณยอดรวมของลักษณะที่ต้องการศึกษา  $X$  สำหรับขนาดของสถานประกอบการ  $k$  หมู่ใหญ่  $j$  หมวดย่อย  $i$  คือ

$$cv(\hat{X}_{ijk}) = \frac{\sqrt{\hat{V}(\hat{X}_{ijk})}}{\hat{X}_{ijk}} \times 100 \%$$



## 2.6 รายการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

### ⊕ ด้านบุคลากร และค่าตอบแทน

- จำนวนพนักงานทั้งสิ้นและพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์
- รายได้ของผู้รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์
- บุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมด้านโลจิสติกส์
- ระดับการศึกษาของพนักงานที่รับผิดชอบงานด้านโลจิสติกส์

### ⊕ ด้านการดำเนินงานกิจกรรม

- ประสิทธิภาพการส่งสินค้า
- การว่าจ้างบุคคลภายนอกดำเนินงานด้านโลจิสติกส์
- การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง

### ⊕ ด้านการลงทุน

- มูลค่าการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์
- มูลค่าการลงทุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์

### ⊕ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ





## 2.7 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ใช้วิธีการส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ออกไปสัมภาษณ์ ข้อมูลสถานประกอบการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการตอบข้อมูล โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาขนาดกลาง (Tablet) ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



## 2.8 ความคลาดเคลื่อนของข้อมูล

ข้อมูลที่น่าเสนอไว้ในรายงานฉบับนี้อาจจะมีความคลาดเคลื่อน อยู่บ้าง ความคลาดเคลื่อนดังกล่าวเป็นความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง (Sampling error) ซึ่งสามารถดูได้จากตารางค่า c.v. และความคลาดเคลื่อนที่ไม่ได้เกิดจากการสุ่มตัวอย่าง (Non-Sampling error) เช่น ผู้ตอบไม่ให้ข้อมูลตามความเป็นจริง ข้อมูลในแบบสอบถามไม่ครบถ้วน การลงรหัสผิดพลาดหรือ การบันทึกข้อมูลผิดพลาด เป็นต้น อย่างไรก็ตาม สำนักงานสถิติแห่งชาติได้พยายามควบคุมให้ข้อมูลมีความคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด จึงขอให้ผู้ใช้ข้อมูลใช้ข้อมูลด้วยความระมัดระวังตามสมควร



## 2.9 การปิดตัวเลข

ผลรวมของแต่ละจำนวนอาจไม่เท่ากับยอดรวม ทั้งนี้เนื่องจากการปัดเศษ





# บทที่ 3

## ผลการสำรวจ



### 3.1 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการภาคการค้า

#### 3.1.1 จำนวนสถานประกอบการภาคการค้า

##### ⊕ ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน)

ผลจากการสำรวจสถานประกอบการภาคการค้าเฉพาะที่ประกอบธุรกิจการขนส่ง และการขายปลีกที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไปทั่วประเทศ จำนวนประมาณ 17,841 แห่ง เป็นสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 16 – 50 คน จำนวน 14,082 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 78.9 รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน จำนวน 3,369 แห่ง หรือร้อยละ 18.9 ส่วนสถานประกอบการที่มีคนทำงานมากกว่า 200 คน มีเพียงเล็กน้อยจำนวน 390 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 2.2 ของจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น (ตาราง ก)



**ตาราง ก จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ**

ขนาดของสถานประกอบการ/ หมวดธุรกิจ	จำนวน (แห่ง)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>17,841</b>	<b>100.0</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>		
16 - 50 คน	14,082	78.9
51 - 200 คน	3,369	18.9
มากกว่า 200 คน	390	2.2
<b>หมวดธุรกิจ</b>		
การขนส่งและขายปลีก ยกเว้น การซ่อมยานยนต์ และจักรยานยนต์	2,636	14.8
การขนส่ง ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์	8,147	45.6
การขายปลีก ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์	7,058	39.6

**⊕ หมวดธุรกิจ**

สถานประกอบการภาคการค้าที่ประกอบธุรกิจการขนส่ง มีจำนวน 8,147 แห่ง (ร้อยละ 45.6) รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการขายปลีก จำนวน 7,058 แห่ง (ร้อยละ 39.6) ส่วนสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการขนส่งและขายปลีก มีจำนวน 2,636 แห่ง (ร้อยละ 14.8)

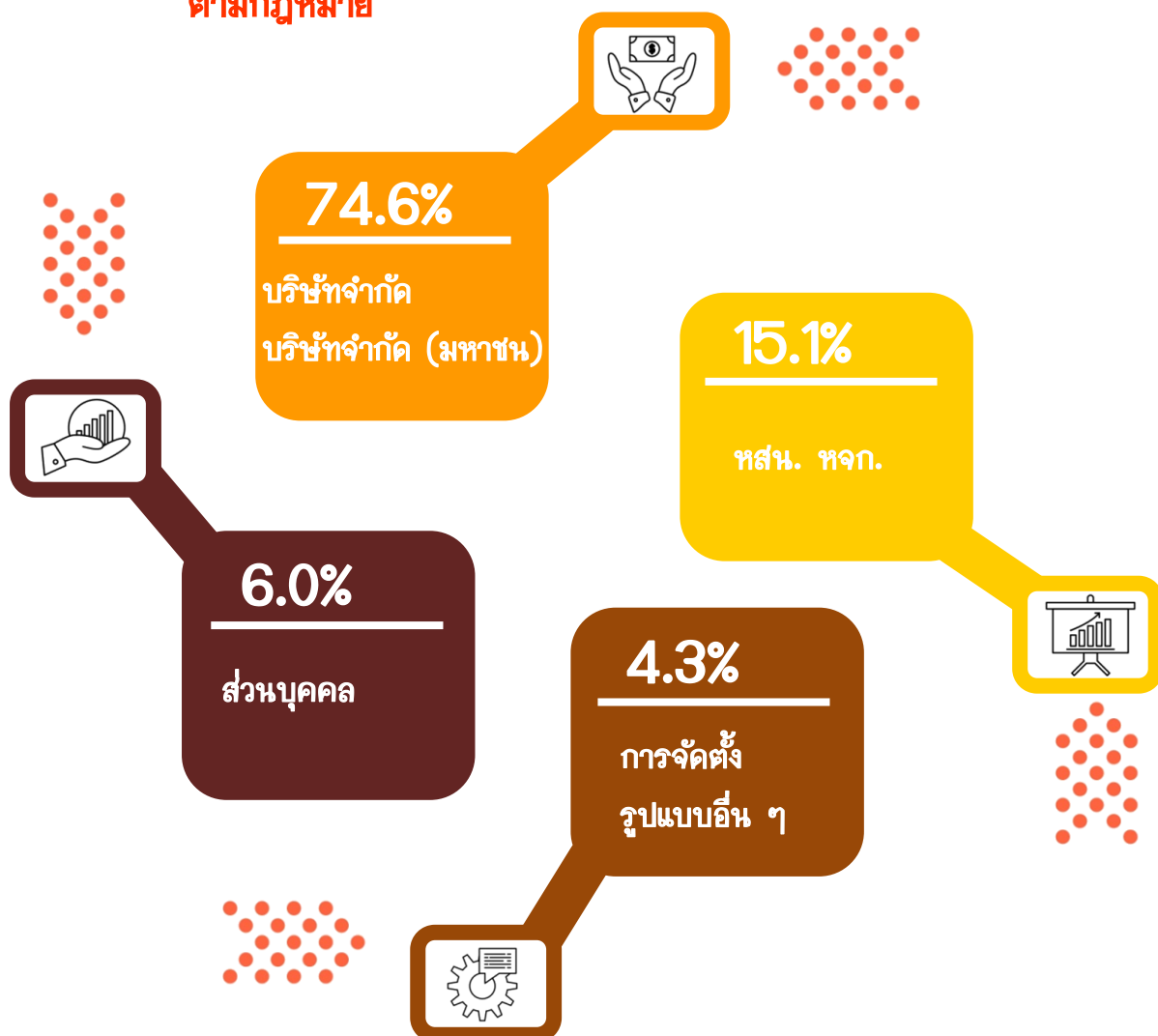




### 3.1.2 รูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย

สถานประกอบการภาคการค้า ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 74.6) มีรูปแบบการจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) ส่วนที่มีรูปแบบการจัดตั้งเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีร้อยละ 15.1 สำหรับสถานประกอบการที่มีรูปแบบการจัดตั้งเป็นส่วนบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญที่ไม่เป็นนิติบุคคล และการจัดตั้งในรูปแบบอื่น ๆ เช่น สหกรณ์ ร้านค้าชุมชน คิดเป็นร้อยละ 6.0 และร้อยละ 4.3 ตามลำดับ

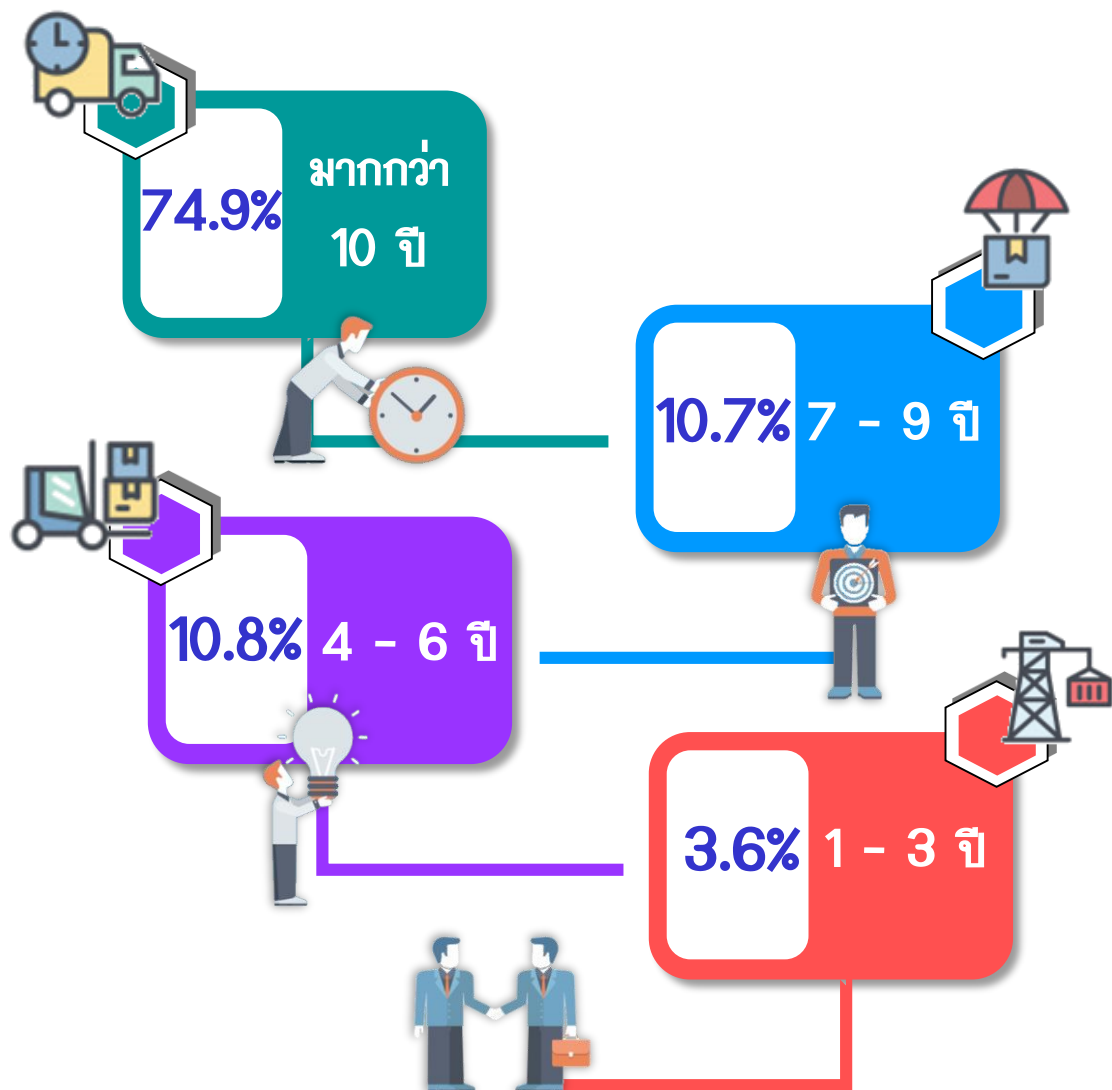
**แผนภาพ ก ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย**



### 3.1.3 ระยะเวลาในการดำเนินการ

สถานประกอบการภาคการค้า ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 74.9) เป็นสถานประกอบการที่มีอายุการดำเนินงานเป็นระยะเวลามากกว่า 10 ปี ส่วนสถานประกอบการที่มีอายุการดำเนินงานน้อยกว่า 10 ปี มีเพียงร้อยละ 25.1

แผนภาพ ข ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินการ



### 3.1.4 ค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นของสถานประกอบการภาคการค้า

ในปี 2562 สถานประกอบการภาคการค้า มากกว่าร้อยละ 50.0 มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการทั้งสิ้นไม่เกิน 25 ล้านบาท ส่วนสถานประกอบการที่มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจการมากกว่า 1,000 ล้านบาท มีเพียงร้อยละ 1.3 เท่านั้น

**แผนภาพ ค ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นของสถานประกอบการ**



### 3.1.5 จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการภาคการค้า

ในปี 2562 สถานประกอบการภาคการค้าทั่วประเทศ มีจำนวนคนทำงานทั้งสิ้น 882.5 พันคน ในจำนวนนี้เป็นลูกจ้างจำนวน 859.7 พันคน เมื่อจำแนกลูกจ้างตามหมวดธุรกิจ พบว่า ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการขนส่งมีมากที่สุด จำนวน 408.2 พันคน หรือคิดเป็นร้อยละ 47.5 ของจำนวนลูกจ้างทั้งสิ้น รองลงมาปฏิบัติงานอยู่ในสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการขายปลีก จำนวน 314.1 พันคน (ร้อยละ 36.5) ส่วนที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการขนส่งและขายปลีก มีจำนวน 137.4 พันคน (ร้อยละ 16.0) (ตาราง ข)

**ตาราง ข จำนวนและร้อยละของคนทำงานในสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ**

ขนาดของสถานประกอบการ/ หมวดธุรกิจ	คนทำงาน <sup>1/</sup>		พนักงานหรือลูกจ้าง	
	จำนวน (พันคน)	ร้อยละ	จำนวน (พันคน)	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>882.5</b>	<b>100.0</b>	<b>859.7</b>	<b>100.0</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>				
16 - 50 คน	387.2	43.9	373.1	43.4
51 - 200 คน	314.0	35.6	305.4	35.5
มากกว่า 200 คน	181.3	20.5	181.2	21.1
<b>หมวดธุรกิจ</b>				
การขนส่งและการขายปลีก <i>ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยายนต์</i>	138.2	15.7	137.4	16.0
การขนส่ง <i>ยกเว้น ยานยนต์และจักรยายนต์</i>	416.8	47.2	408.2	47.5
การขายปลีก <i>ยกเว้น ยานยนต์และจักรยายนต์</i>	327.5	37.1	314.1	36.5

หมายเหตุ : <sup>1/</sup> คนทำงาน หมายถึง เจ้าของกิจการ หรือหุ้นส่วนที่ทำงานโดยไม่ได้รับค่าจ้าง เงินเดือน และลูกจ้าง





## 3.2 ข้อมูลที่สำคัญด้านศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ของ สถานประกอบการภาคการค้า

### 3.2.1 จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์

ผลจากการสำรวจ พบว่า สถานประกอบการภาคการค้าเฉพาะที่ประกอบธุรกิจการขนส่ง และการขายปลีกที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ในภาพรวมทั่วประเทศ มีบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำนวน 240.6 พันคน หรือคิดเป็นร้อยละ 27.3 ของจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น (882.5 พันคน) ซึ่งในจำนวนนี้เป็นพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือน จำนวน 193.3 พันคน และพนักงานหรือลูกจ้างรายวัน จำนวน 47.3 พันคน (แผนภาพ ง)

#### ⊕ พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือน

ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานคลังสินค้า จำนวน 78.2 พันคน รองลงมาปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจัดส่ง และพนักงานจัดซื้อ จำนวน 74.7 พันคน และ 40.4 พันคน ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษา พบว่า ในตำแหน่งพนักงานจัดซื้อส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 23.4 พันคน สำหรับตำแหน่งพนักงานจัดส่ง และพนักงานคลังสินค้าส่วนใหญ่จะเป็นผู้จบการศึกษาในระดับต่ำกว่า ปวช. จำนวน 32.9 พันคน และ 32.7 พันคน ตามลำดับ



### 📍 พนักงานหรือลูกจ้างรายวัน

ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานคลังสินค้า จำนวน 23.2 พันคน รองลงมาปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจัดส่ง จำนวน 18.6 พันคน และพนักงานจัดซื้อ จำนวน 5.5 พันคน

หากพิจารณาตามระดับการศึกษาจะพบว่า พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานจัดซื้อ พนักงานจัดส่ง และพนักงานคลังสินค้า ส่วนใหญ่จะจบการศึกษาในระดับต่ำกว่า ปวช. ในทุกตำแหน่งงาน

### แผนภาพ ง จำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่และระดับการศึกษา



รายเดือน  
รายวัน

หน่วย : พันคน

	รวม	ปริญญาตรี หรือสูงกว่า	ปวช./ปวส.	ต่ำกว่า ปวช.
<b>รวม</b>	193.3 47.3	47.4 2.1	76.4 9.4	69.5 35.8
<b>พนักงานจัดซื้อ</b>	40.4 5.5	23.4 1.0	13.1 1.2	3.9 3.3
<b>พนักงานจัดส่ง</b>	74.7 18.6	10.5 0.5	31.3 4.1	32.9 14.0
<b>พนักงานคลังสินค้า</b>	78.2 23.2	13.5 0.6	32.0 4.1	32.7 18.5

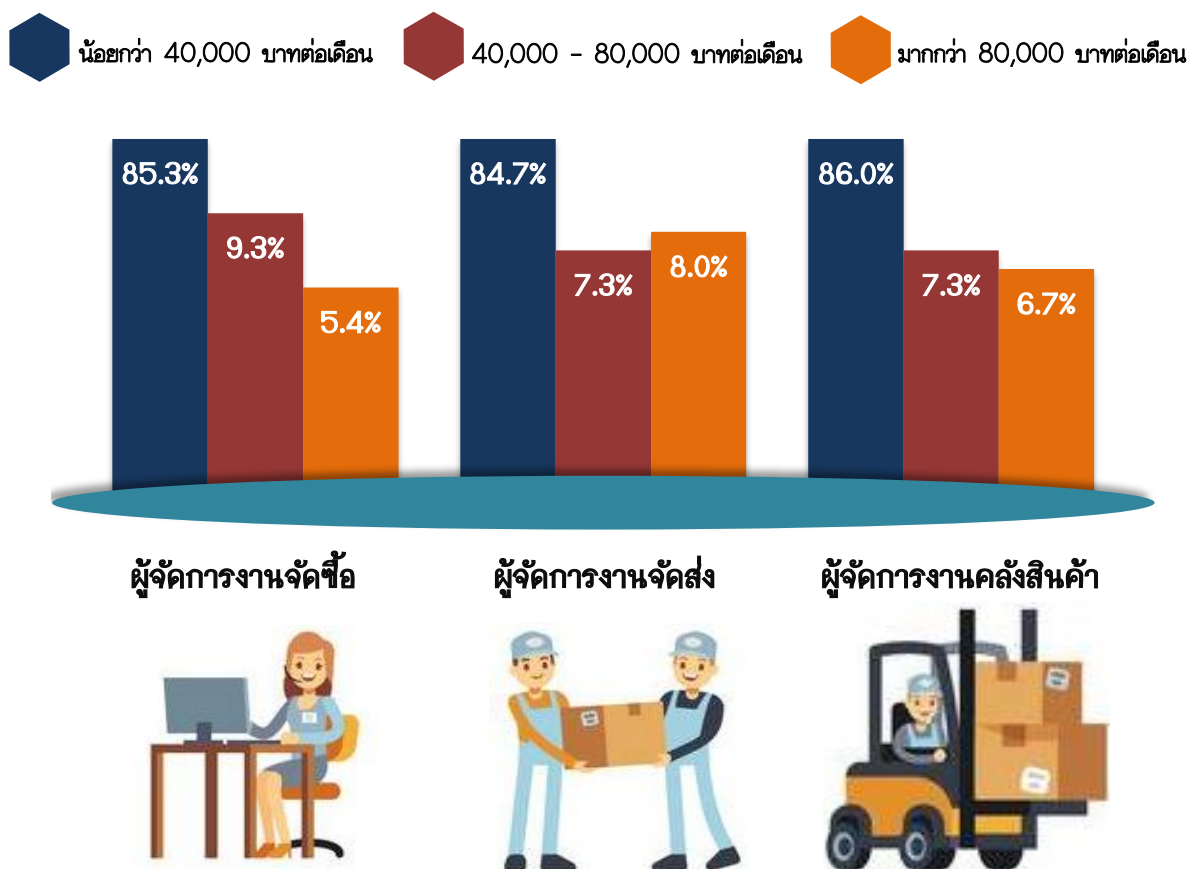




### 3.2.2 เงินเดือนตำแหน่งผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์

ผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ ได้แก่ ผู้จัดการงานจัดซื้อ ผู้จัดการงานจัดส่ง และผู้จัดการงานคลังสินค้า พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 80.0) จ่ายเงินเดือนให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ น้อยกว่า 40,000 บาทต่อเดือน ส่วนสถานประกอบการที่จ่ายเงินเดือนให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์มากกว่า 80,000 บาทต่อเดือน มีไม่เกินร้อยละ 8.0 ของแต่ละกลุ่มงาน

**แผนภาพ จ ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามเงินเดือนที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์**



### 3.2.3 ความต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์

จากการสอบถามสถานประกอบการเกี่ยวกับความต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการภาคการค้าในช่วง 1 – 2 ปีข้างหน้า นั้น พบว่ามีสถานประกอบการเพียงร้อยละ 25.9 ที่มีความต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์ โดยมีจำนวนแรงงานที่ต้องการทั้งสิ้น 31.1 พันคน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นตำแหน่งพนักงานจัดส่ง จำนวน 13.9 พันคน พนักงานคลังสินค้า จำนวน 11.4 พันคน และพนักงานจัดซื้อ จำนวน 5.8 พันคน

เมื่อพิจารณาตามระดับการศึกษาในแต่ละตำแหน่ง พบว่า ตำแหน่งพนักงานจัดซื้อสถานประกอบการมีความต้องการผู้จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า มากที่สุด จำนวน 3.2 พันคน ส่วนตำแหน่งพนักงานจัดส่งสถานประกอบการมีความต้องการผู้จบการศึกษาในระดับ ปวช./ปวส. มากที่สุด จำนวน 6.3 พันคน สำหรับพนักงานคลังสินค้านั้น สถานประกอบการมีความต้องการผู้จบการศึกษาระดับต่ำกว่า ปวช. มากที่สุด จำนวน 5.2 พันคน (แผนภาพ ฉ)

**แผนภาพ ฉ จำนวนแรงงานด้านโลจิสติกส์ที่สถานประกอบการภาคการค้ามีความต้องการในช่วง 1 – 2 ปีข้างหน้า จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่และระดับการศึกษา**



### 3.2.4 การจัดอบรมหรือส่งบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านโลจิสติกส์

จากการสำรวจสถานประกอบการภาคการค้า ทั่วประเทศ พบว่า มีสถานประกอบการที่ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านโลจิสติกส์ เพียงร้อยละ 12.1 จากจำนวนสถานประกอบการทั้งสิ้น 17,841 แห่ง ซึ่งในจำนวนนี้มีบุคลากรที่ได้เข้ารับการฝึกอบรมฯ จำนวน 22.5 พันคน โดยมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนประมาณ 5,600 บาท/คน

เมื่อพิจารณาตามขนาดของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการที่มีคนทำงาน 51 – 200 คน เป็นสถานประกอบการที่มีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในสัดส่วนที่สูงที่สุด ซึ่งมีบุคลากรที่เข้ารับการอบรมด้านโลจิสติกส์จำนวน 9.0 พันคน โดยมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนประมาณ 5,000 บาท/คน



หากพิจารณาหมวดธุรกิจ พบว่า สถานประกอบการที่ประกอบธุรกิจการขนส่ง มีการส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมในสัดส่วนที่สูงที่สุด ซึ่งมีบุคลากรที่เข้ารับการอบรม จำนวน 10.8 พันคน โดยมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ยต่อคนประมาณ 6,000 บาท/คน (ตาราง ค)



**ตาราง ค จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ**

ขนาดของสถานประกอบการ/ หมวดธุรกิจ	การจัดอบรม ให้บุคลากร		จำนวน บุคลากร ที่เข้ารับ การอบรม (พันคน)	ค่าใช้จ่าย ในการฝึกอบรม	
	ไม่มี (%)	มี (%)		มูลค่า (ล้านบาท)	เฉลี่ย ต่อคน (บาท)
<b>รวม</b>	<b>87.9</b>	<b>12.1</b>	<b>22.5</b>	<b>126.5</b>	<b>5,600</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>					
16 - 50 คน	90.4	9.6	8.4	44.2	5,300
51 - 200 คน	78.4	21.6	9.0	44.7	5,000
มากกว่า 200 คน	82.4	17.6	5.1	37.6	7,300
<b>หมวดธุรกิจ</b>					
การขายส่งและการขายปลีก <i>ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์</i>	88.5	11.5	3.2	16.1	5,000
การขายส่ง <i>ยกเว้น ยานยนต์และ จักรยานยนต์</i>	88.5	11.5	10.8	64.9	6,000
การขายปลีก <i>ยกเว้น ยานยนต์และ จักรยานยนต์</i>	87.1	12.9	8.5	45.6	5,400





### 3.2.5 การว่าจ้างให้ผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์

จากการสำรวจสถานประกอบการภาคการค้าทั่วประเทศ เกี่ยวกับกิจกรรมด้านโลจิสติกส์ที่สถานประกอบการภาคการค้าได้ว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการนั้น (ตาราง ง) พบว่า กิจกรรมการจัดส่งสินค้าเป็นกิจกรรมที่สถานประกอบการว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการให้ในสัดส่วนสูงที่สุด (ร้อยละ 42.9) ส่วนกิจกรรมอื่น ๆ ได้แก่ การจัดการสินค้าคงคลัง พิธีการศุลกากร การจัดการคลังสินค้า และการบรรจุสินค้าจะมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกันคือ ไม่เกินร้อยละ 17.0

เมื่อพิจารณา กิจกรรมด้านโลจิสติกส์ตามขนาดของสถานประกอบการพบว่า สถานประกอบการไม่น้อยกว่าร้อยละ 35.0 ในทุกขนาดของสถานประกอบการจะมีการว่าจ้างให้ผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านการจัดส่งสินค้าในสัดส่วนที่สูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ



หากพิจารณาตามหมวดธุรกิจ พบว่า สถานประกอบการไม่น้อยกว่าร้อยละ 40.0 ในแต่ละหมวดธุรกิจ มีการว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านการจัดส่งสินค้าในสัดส่วนที่สูงที่สุดเช่นกัน



**ตาราง ง ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่จ้างผู้ประกอบการภายนอก  
ดำเนินการด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ  
และหมวดธุรกิจ**

หน่วย : ร้อยละ

ขนาดของสถานประกอบการ/ หมวดธุรกิจ	กิจกรรมด้านโลจิสติกส์					
	การ จัดส่ง สินค้า	การ จัดการ สินค้า คงคลัง	พิธี การศุล กาการ	การ จัดการ คลัง สินค้า	การ บรรจุ สินค้า	อื่น ๆ
<b>รวม</b>	<b>42.9</b>	<b>16.7</b>	<b>16.6</b>	<b>14.0</b>	<b>9.5</b>	<b>0.3</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>						
16 - 50 คน	43.0	17.1	16.4	13.3	9.8	0.4
51 - 200 คน	43.6	15.7	16.7	15.5	8.4	0.1
มากกว่า 200 คน	38.1	14.0	19.2	18.3	10.4	-
<b>หมวดธุรกิจ</b>						
การขายส่งและขายปลีก ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์	46.3	19.1	11.4	17.2	5.8	0.2
การขายส่ง ยกเว้น ยานยนต์และ จักรยานยนต์	41.8	13.0	21.4	12.9	10.6	0.3
การขายปลีก ยกเว้น ยานยนต์และ จักรยานยนต์	43.5	21.8	10.3	14.9	9.1	0.4

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 กิจกรรม  
- ไม่มีข้อมูล หรือข้อมูลมีค่าเป็น 0 หรือข้อมูลมีจำนวนเล็กน้อย





### 3.2.6 การวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าของสถานประกอบการภาคการค้า

จากตาราง จ สถานประกอบการภาคการค้าทั่วประเทศ ประมาณร้อยละ 18.3 มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้า ซึ่งพิจารณาจากความผิดพลาดในการจัดส่งสินค้า โดยในภาพรวมมีสัดส่วนเพียงเล็กน้อย คือ มีเที่ยวการจัดส่งสินค้าที่ไม่ตรงเวลา ร้อยละ 14.9 สินค้าเสียหายจากการจัดส่ง ร้อยละ 11.2 และความผิดพลาดอื่น ๆ เช่น เอกสารไม่สมบูรณ์ ร้อยละ 9.6



เมื่อพิจารณาปัญหาที่พบในการขนส่งสินค้าของสถานประกอบการตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ จะพบว่า ในแต่ละสถานประกอบการล้วนแล้วจะประสบปัญหาในเรื่องการจัดส่งสินค้าที่ไม่ตรงเวลาเป็นส่วนใหญ่



**ตาราง ๑ ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้าและปัญหาที่พบในการขนส่งสินค้า จำแนกตามขนาดของสถานประกอบการ และหมวดธุรกิจ**

หน่วย : ร้อยละ

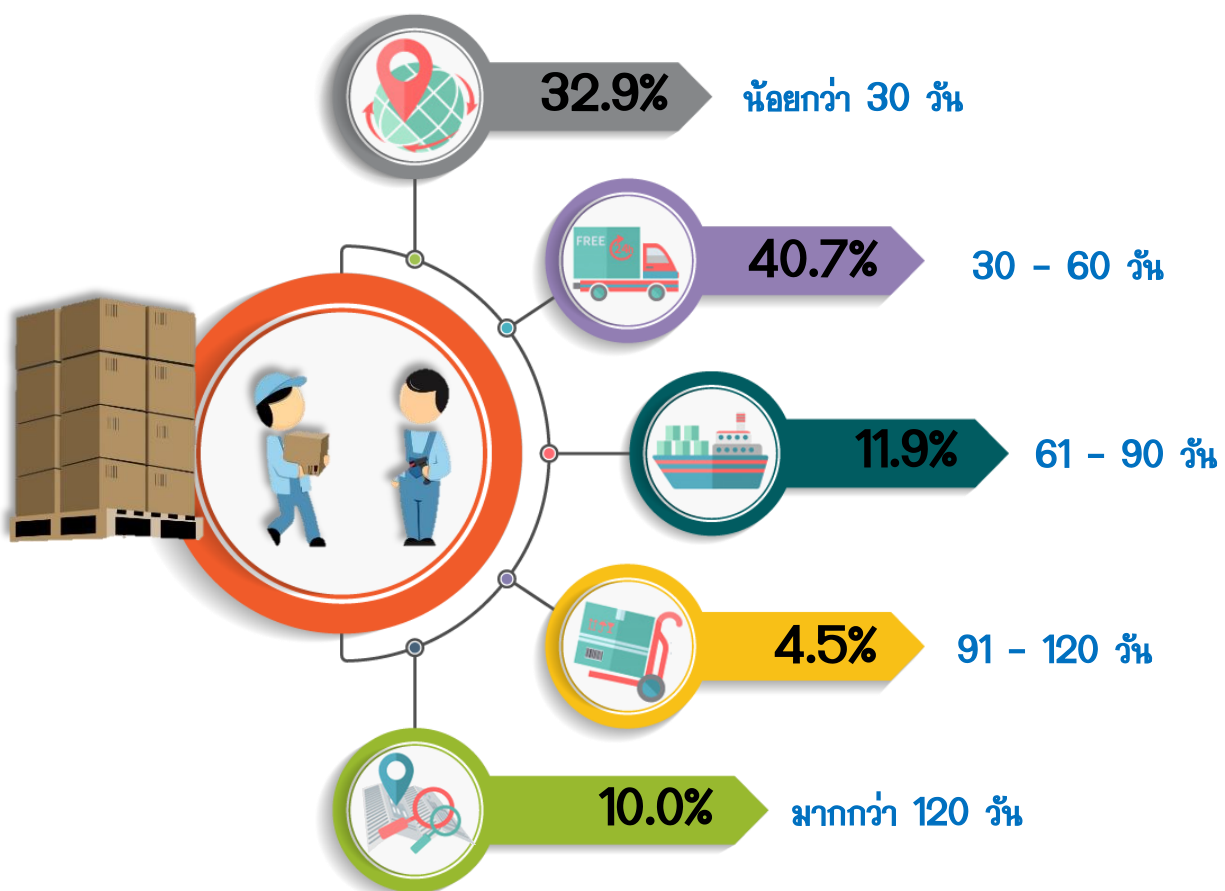
ขนาดของสถานประกอบการ/ หมวดธุรกิจ	การวัดประสิทธิภาพการจัดส่ง		ปัญหาที่พบในการขนส่ง				
	ไม่มี	มี	การ จัดส่ง สินค้า ที่ไม่ ตรง เวลา	สินค้า เสียหาย จาก การ จัดส่ง	อุบัติเหตุ ระหว่าง การ จัดส่ง	สินค้า สูญหาย จาก การ จัดส่ง	ความ ผิด พลาด อื่น ๆ
<b>รวม</b>	81.7	18.3	14.9	11.2	8.3	7.0	9.6
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>							
16 - 50 คน	83.6	16.4	12.7	9.6	7.2	6.1	8.2
51 - 200 คน	75.3	24.7	22.0	15.6	11.4	9.7	13.8
มากกว่า 200 คน	65.1	34.9	31.3	29.0	22.6	19.0	23.9
<b>หมวดธุรกิจ</b>							
การขายส่งและขายปลีก <i>ยกเว้น การซ่อมยานยนต์ และจักรยานยนต์</i>	88.8	11.2	10.0	5.3	5.0	3.9	5.4
การขายส่ง <i>ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์</i>	77.6	22.4	17.6	14.2	10.4	8.1	12.4
การขายปลีก <i>ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์</i>	83.7	16.3	13.6	9.9	7.2	7.0	8.1



### 3.2.7 การบริหารจัดการสินค้าคงคลัง

จากการสำรวจสถานประกอบการภาคการค้าทั่วประเทศ พบว่า มีสถานประกอบการภาคการค้ามากกว่าร้อยละ 50 ที่มีการบริหารจัดการคลังสินค้า โดยสถานประกอบการในกลุ่มนี้ (ร้อยละ 40.7) มีปริมาณสินค้าคงคลังที่เพียงพอจำหน่ายได้ 30 – 60 วัน รองลงมาเป็นสถานประกอบการที่มีปริมาณสินค้าคงคลังเพียงพอจำหน่ายได้น้อยกว่า 30 วัน ประมาณร้อยละ 32.9 ส่วนสถานประกอบการที่เหลืออีกประมาณร้อยละ 26.4 มีปริมาณสินค้าคงคลังเพียงพอจำหน่ายได้ มากกว่า 60 วัน

**แผนภาพ ข ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง จำแนกตามระยะเวลาที่ปริมาณสินค้าคงคลังมีเพียงพอจำหน่าย**

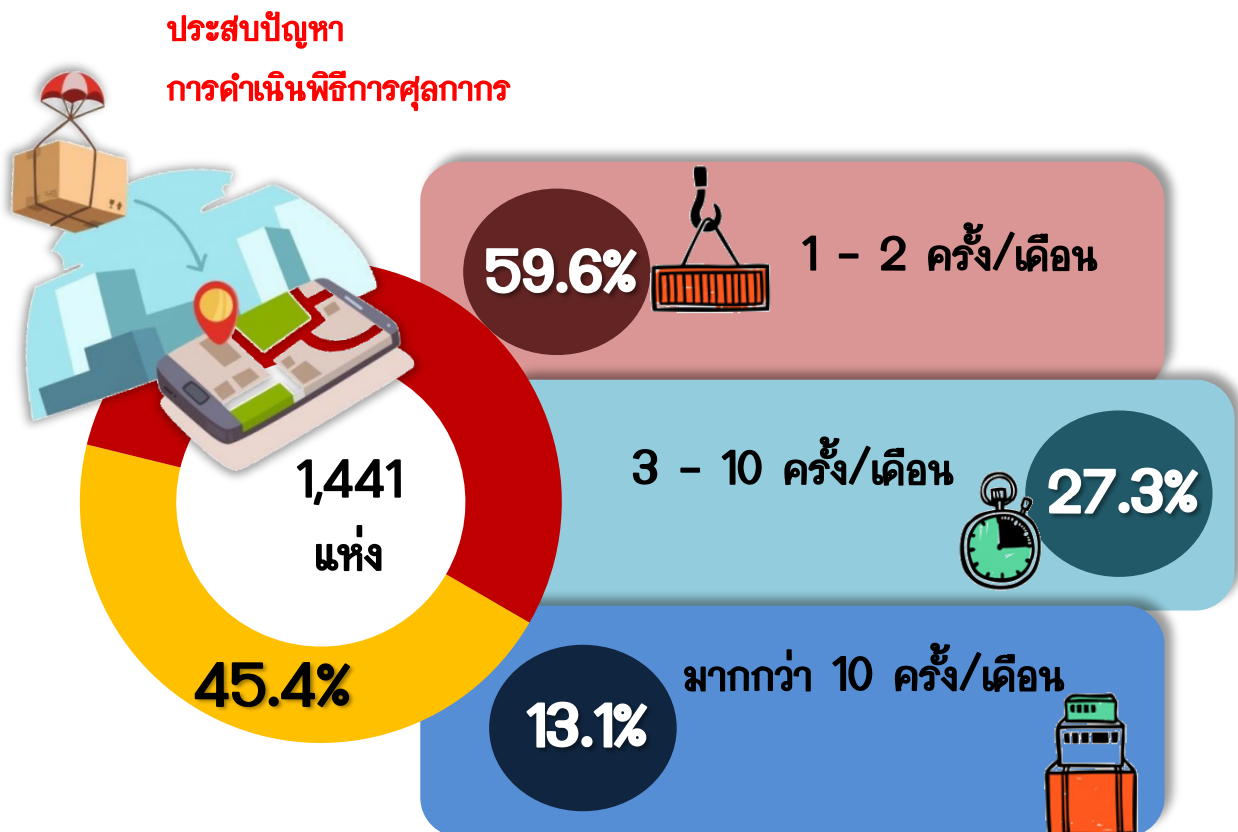


### 3.2.8 การดำเนินการนำเข้าและส่งออก

#### ✦ จำนวนครั้งที่ประสบปัญหา

จากการสอบถามสถานประกอบการภาคการค้าเฉพาะที่ดำเนินการนำเข้าและส่งออก จำนวน 3,173 แห่ง พบว่า มีสถานประกอบการจำนวน 1,441 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 45.4 ของจำนวนสถานประกอบการที่ดำเนินการนำเข้าและส่งออก ซึ่งรายงานว่าประสบปัญหาในการดำเนินพิธีการศุลกากร โดยสถานประกอบการกลุ่มนี้ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 59.6) มีปัญหาในการดำเนินพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกเฉลี่ย 1 – 2 ครั้งต่อเดือน (แผนภาพ ข)

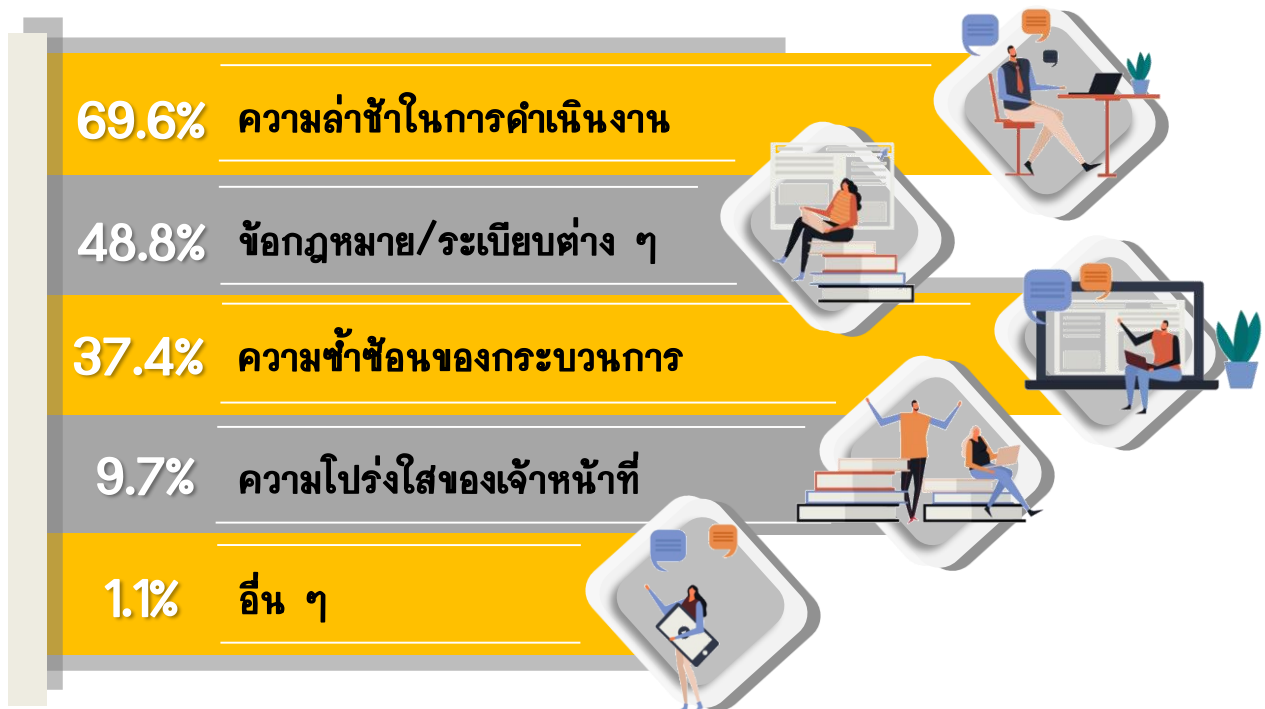
#### แผนภาพ ข ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามจำนวนครั้งที่ประสบปัญหาในการดำเนินพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออก



⊕ ปัญหา/ข้อร้องเรียน

หากพิจารณาถึงปัญหาข้อร้องเรียนในการดำเนินพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออกที่สถานประกอบการภาคการค้าประสมนั้น ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 69.6) ประสบปัญหาในเรื่องความล่าช้าในการดำเนินงาน รองลงมาเป็นเรื่องข้อกฎหมาย/ระเบียบต่าง ๆ (ร้อยละ 48.8) ความซ้ำซ้อนของกระบวนการ (ร้อยละ 37.4) และความโปร่งใสของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 9.7) (แผนภาพ ณ)

**แผนภาพ ณ ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่ประสบปัญหาในขั้นตอนการดำเนินพิธีการศุลกากรนำเข้าและส่งออก**



หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ



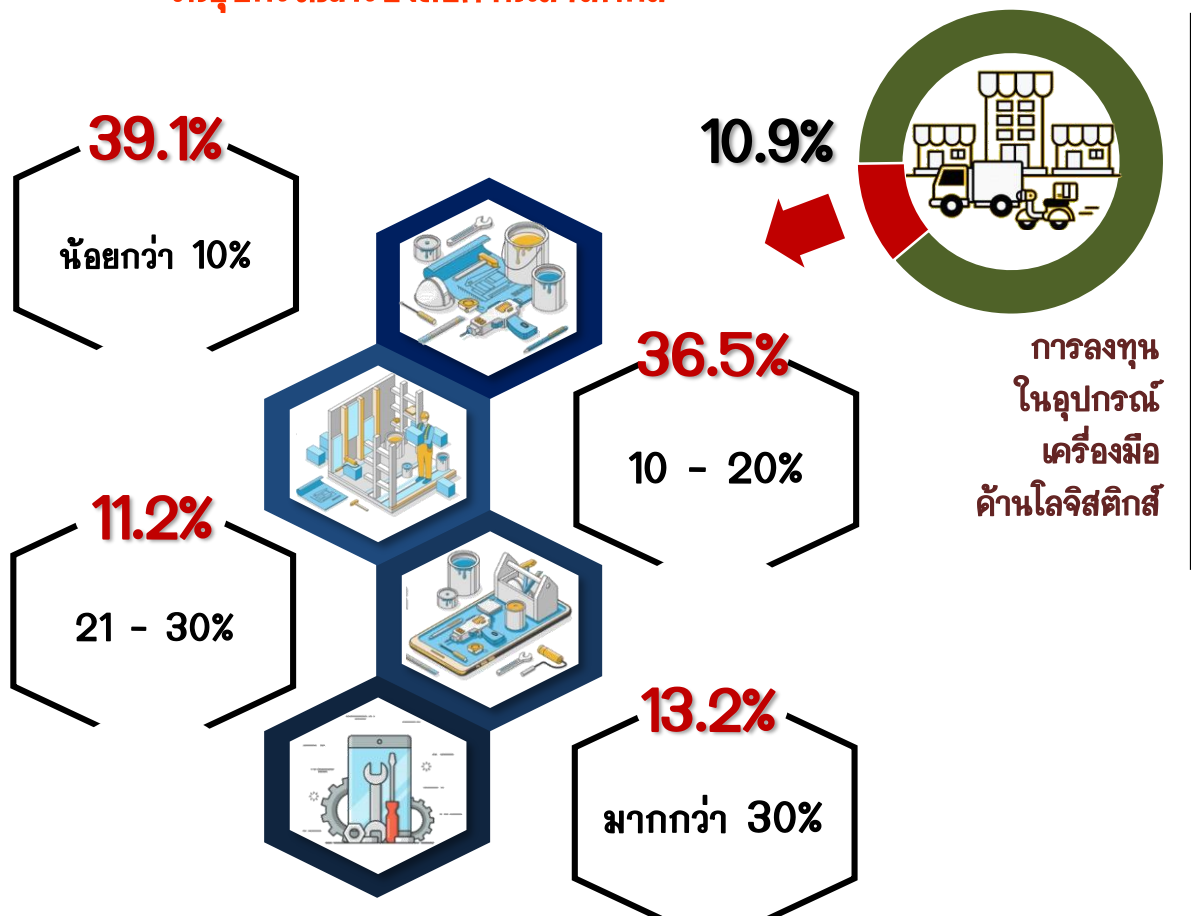


### 3.2.9 การลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์

#### ⊕ อุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์

สถานประกอบการภาคการค้า ทั่วประเทศ ประมาณร้อยละ 10.9 มีการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ โดยสถานประกอบการในกลุ่มนี้มากกว่าร้อยละ 70.0 มีการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์ ไม่เกิน 20% ของยอดขาย ส่วนสถานประกอบการที่มีการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์มากกว่า 20% มีประมาณร้อยละ 24.4

#### แผนภาพ ๗ ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์



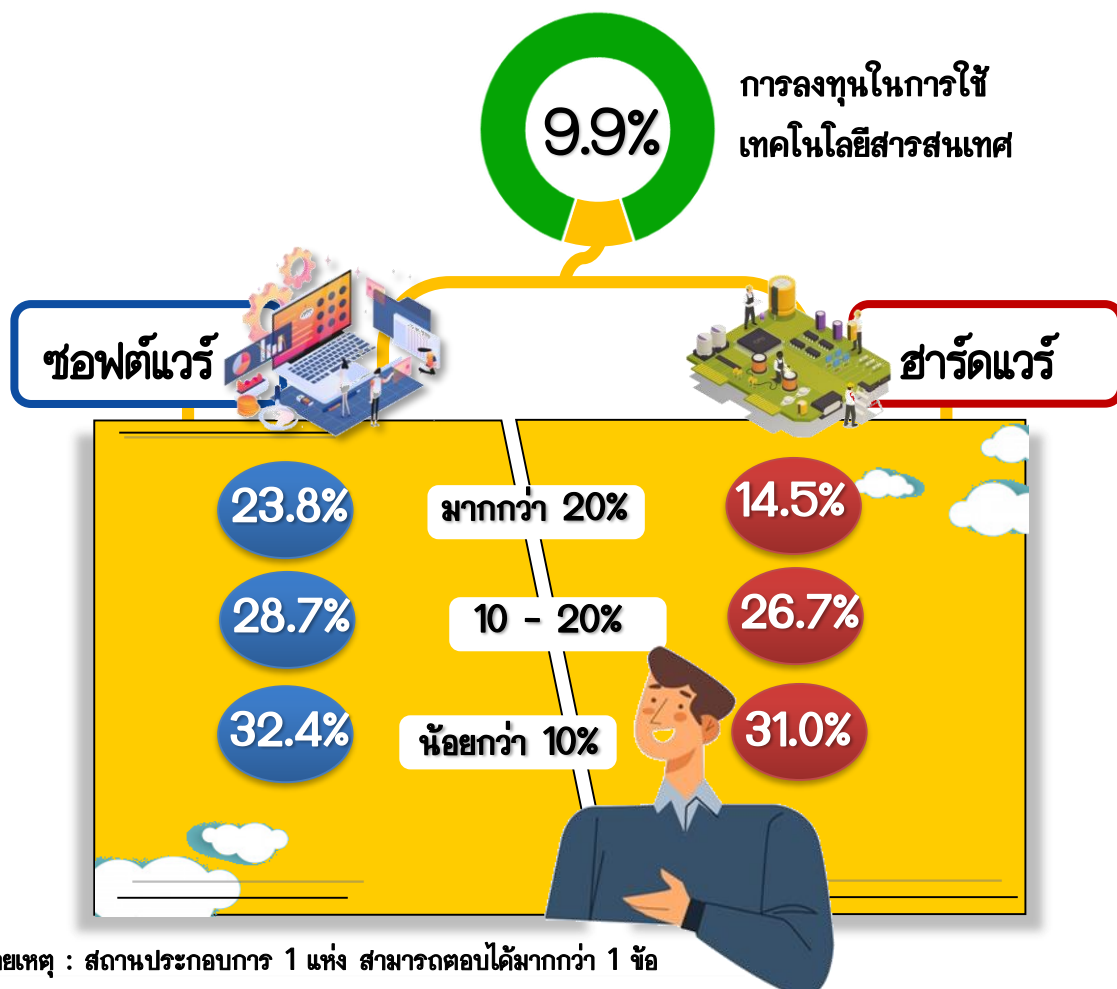


📍 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์

สำหรับการลงทุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์ของสถานประกอบการภาคการค้า ทั่วประเทศ พบว่า มีสถานประกอบการเพียงร้อยละ 9.9 เท่านั้นที่มีการลงทุนในเรื่องดังกล่าว โดยสถานประกอบการในกลุ่มนี้ส่วนใหญ่ (มากกว่าร้อยละ 60.0) มีสัดส่วนการลงทุนในซอฟต์แวร์ด้านโลจิสติกส์ไม่เกิน 20% ของยอดขาย ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 23.8 มีสัดส่วนการลงทุนที่มากกว่า 20% (แผนภาพ ฎ)

หากพิจารณาการลงทุนในฮาร์ดแวร์ด้านโลจิสติกส์ นั้น จะเห็นได้ว่าสถานประกอบการมากกว่าครึ่งหนึ่งมีสัดส่วนการลงทุนในเรื่องดังกล่าวไม่เกิน 20% ของยอดขาย เช่นเดียวกับการลงทุนในซอฟต์แวร์ด้านโลจิสติกส์

**แผนภาพ ฎ ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้า จำแนกตามการลงทุนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์**



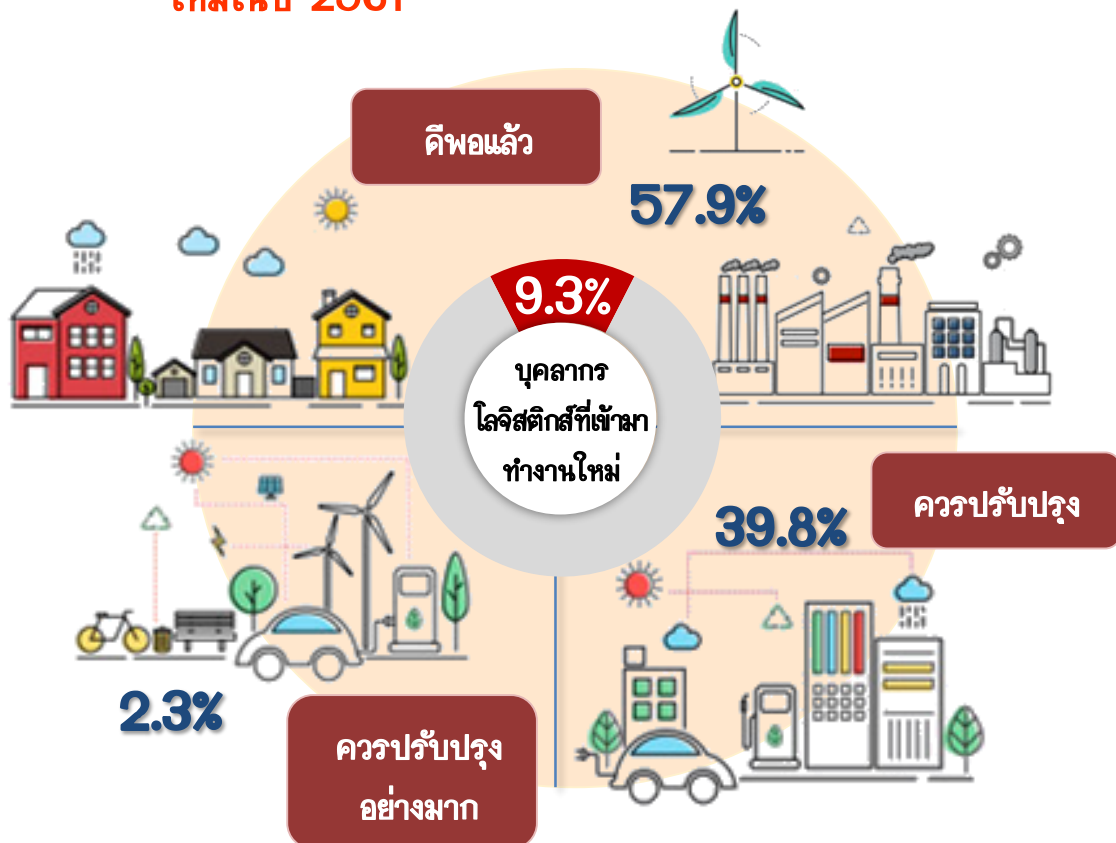


### 3.3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการภาคการค้า

#### 3.3.1 ทักษะ/ฝีมือแรงงานของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่เข้ามาทำงานใหม่

ผลจากการสำรวจสถานประกอบการภาคการค้า ทั่วประเทศ พบว่ามีสถานประกอบการภาคการค้า เพียงร้อยละ 9.3 ที่รับบุคลากรด้านโลจิสติกส์เข้ามาทำงานใหม่ ในปี 2561 ซึ่งในจำนวนนี้ส่วนใหญ่ ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะ/ฝีมือแรงงานของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่เข้ามาทำงานใหม่ว่าอยู่ในระดับที่ดีพอแล้ว (ร้อยละ 57.9)

**แผนภาพ ๗ ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ประกอบการภาคการค้า จำแนกตามระดับทักษะ/ฝีมือแรงงานของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ที่เข้ามาทำงานใหม่ในปี 2561**



### 3.3.2 คุณลักษณะแรงงานด้านโลจิสติกส์

เมื่อสอบถามความคิดเห็นเห็นสถานประกอบการถึงคุณลักษณะแรงงานด้านโลจิสติกส์ที่ปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบันเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ ตามตาราง ข จะเห็นได้ว่าปัญหาในแต่ละด้าน ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางเกือบทั้งสิ้น ยกเว้น เรื่องความขยันและอดทน ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ และความซื่อสัตย์สุจริต ของแรงงาน ซึ่งสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าเป็นคุณลักษณะแรงงานที่เป็นปัญหามาก

**ตาราง ข ร้อยละของความคิดเห็นของสถานประกอบการภาคการค้าที่รายงานปัญหา ด้านคุณลักษณะแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามระดับของปัญหา**

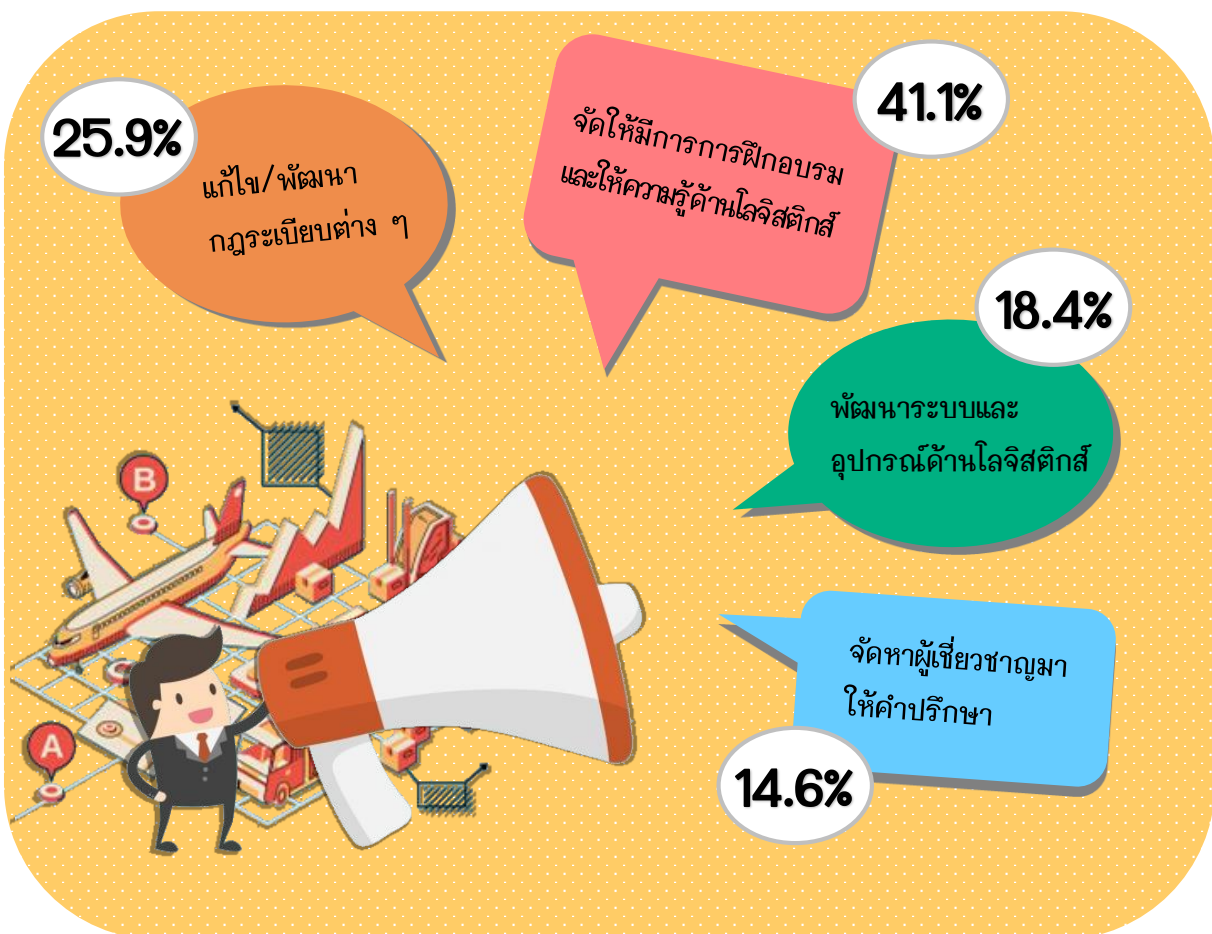
คุณลักษณะแรงงาน	ระดับของปัญหา						
	รวม	ไม่มีปัญหา	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
ความรู้พื้นฐานในตำแหน่งงานที่ทำ	100.0	23.6	6.5	12.4	37.1	18.6	1.8
ทักษะฝีมือแรงงาน	100.0	22.0	7.2	14.2	35.7	19.3	1.6
ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	100.0	21.4	11.6	23.0	30.8	11.0	2.2
ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	100.0	20.7	7.6	16.2	36.4	16.4	2.7
ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	100.0	20.2	7.6	14.4	40.3	15.3	2.2
ความขยันและอดทน	100.0	20.9	7.1	10.1	25.1	29.8	7.0
ความสามารถในการแก้ปัญหา	100.0	20.0	7.4	12.4	36.4	20.4	3.4
ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	100.0	20.3	7.2	11.2	27.0	27.0	7.3
ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	100.0	21.9	6.6	9.8	24.0	29.1	8.6
ความซื่อสัตย์สุจริต	100.0	23.3	6.7	8.9	22.1	28.8	10.2
ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ทำงานเป็นทีม)	100.0	22.5	7.1	9.2	27.6	27.5	6.1



### 3.3.3 ความต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์

สำหรับความต้องการที่จะให้ภาครัฐช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์ นั้น มีผู้ประกอบการ เพียงร้อยละ 19.7 ที่รายงานว่าต้องการความช่วยเหลือจากหน่วยงานภาครัฐ โดยต้องการให้รัฐช่วยเหลือเกี่ยวกับการจัดให้มีการฝึกอบรม และให้ความรู้ด้านโลจิสติกส์ (ร้อยละ 41.1) แก้ไข/พัฒนากฎระเบียบต่าง ๆ (ร้อยละ 25.9) พัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านโลจิสติกส์ (ร้อยละ 18.4) และ จัดหาผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษา (ร้อยละ 14.6)

#### แผนภาพ รู ร้อยละของความคิดเห็นของผู้ประกอบการภาคการค้าที่รายงาน ความต้องการให้ภาครัฐช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์





**ตาราง ข ข้อมูลสถิติที่สำคัญด้านศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ของ  
สถานประกอบการภาคการค้า**

รายการข้อมูลสถิติที่สำคัญ	ปี			
	2556	2558	2560	2562
จำนวนสถานประกอบการภาคการค้าที่มี คนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป (แห่ง)	13,607	10,434	17,945	17,841
สัดส่วนของบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ ต่อบุคลากรทั้งสิ้น (คน)	0.2	0.2	0.2	0.3
<b>ระดับการศึกษาของบุคลากรด้านโลจิสติกส์ (พันคน)</b>				
▪ พนักงาน/ลูกจ้างรายเดือน	148.1	99.6	186.7	193.3
ปริญญาตรี	29.3	27.8	40.6	47.4
ปวช./ปวส.	50.0	28.8	65.1	76.4
อื่น ๆ เช่น ต่ำกว่า ปวช.	68.8	43.0	81.0	69.5
▪ พนักงาน/ลูกจ้างรายวัน	48.1	34.4	49.5	47.3
ปริญญาตรี	1.0	0.5	0.8	2.1
ปวช./ปวส.	6.1	3.8	7.3	9.4
อื่น ๆ เช่น ต่ำกว่า ปวช.	41.0	30.1	41.4	35.8
สัดส่วนของบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม ด้านโลจิสติกส์ต่อบุคลากรที่ปฏิบัติงาน ด้านโลจิสติกส์ (คน)	0.3	0.3	0.2	0.1
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมด้านโลจิสติกส์เฉลี่ย ต่อบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรม (บาท/คน)	3,200	3,800	4,400	5,600







# ภาคผนวก

ก. แบบสอบถาม

55

ข. ตารางสถิติ

65

ค. ตารางค่าสัมประสิทธิ์

93

ความแปรผัน (c.v.)





ภาคผนวก ก

# แบบสอบถาม







## การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบ โลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2562

### วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้จัดทำ การสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยความสามารถในการจัดการด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการในภาคการค้า ได้แก่ การขายส่ง การขายปลีก เพื่อจัดทำเป็นสถิติพื้นฐานของระบบโลจิสติกส์ภาคการค้าของประเทศ ให้หน่วยงานในภาคเอกชนและภาครัฐใช้เป็นข้อมูลเตรียมความพร้อมในการแข่งขันด้านธุรกิจการค้า และเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานให้กับผู้ประกอบการได้มีศักยภาพที่สูงขึ้น

การให้ความร่วมมือจากท่านผู้ประกอบการ ทำให้ข้อมูลสถิติที่ได้จากผลการสำรวจมีคุณภาพ สามารถนำไปใช้วางแผนพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา และการวางแผนระบบพื้นฐานโลจิสติกส์ของประเทศได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งเป็นข้อมูลในการสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยสามารถแข่งขันได้ในตลาดโลก

### การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้ผู้ใช้ทั้งประชาชน ธุรกิจ เอกชน และภาครัฐบาล สามารถนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

**ประชาชนและเอกชน :** ใช้เป็นเครื่องมือของผู้ประกอบการ/ผู้ประกอบการ/ผู้ประกอบการในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเตรียมพร้อมในการปรับตัวภายใต้ระบบเศรษฐกิจไร้พรมแดนที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ใช้ในการเปรียบเทียบผลการประกอบการกับค่าเฉลี่ยของประเทศเพื่อทราบจุดยืนของตนเอง และเตรียมแนวทางในการพัฒนาธุรกิจทั้งทางด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ และเทคโนโลยีด้านโลจิสติกส์

**ภาครัฐ :** ใช้เป็นข้อมูลประกอบการวิเคราะห์เชิงมหภาค ได้แก่ ใช้ประกอบการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาโลจิสติกส์ของประเทศให้มีทิศทางที่ชัดเจน เพื่อผลักดันให้ประเทศเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาค และเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

### อำนาจหน้าที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดทำ การสำรวจตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550 จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการสละเวลาตอบคำถามที่เป็นข้อมูลของการดำเนินงานกิจการและขอให้ความมั่นใจว่าข้อความหรือข้อมูลที่บันทึกในแบบสอบถามนี้ สำนักงานสถิติแห่งชาติจะเก็บไว้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และจะไม่นำไปเปิดเผยเป็นรายกิจการ โดยจะนำไปประมวลผลและนำเสนอเชิงสถิติในภาพรวมเท่านั้น

สำนักงานสถิติแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดี และขอแสดงความขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ  
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
www.nso.go.th

ชื่อพนักงานสัมภาษณ์.....  
ที่อยู่.....  
.....  
หมายเลขโทรศัพท์.....

## การรักษาความลับของผู้ให้ข้อมูล/ตอบแบบสอบถาม

### ★ การรักษาความลับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ขอยืนยันให้ท่านมั่นใจในการเก็บรักษาความลับของข้อมูลที่ท่านให้มา ซึ่งเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลรายการกิจการ โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติจะนำมาประมวลเป็นค่าสถิติต่าง ๆ เช่น ค่าเฉลี่ย ร้อยละ เพื่อเผยแพร่ในภาพรวมเท่านั้น โดยจะไม่เปิดเผยข้อมูลรายการกิจการที่จะทำให้ทราบได้ว่าเป็นสถานประกอบการใด โดยเด็ดขาด ซึ่งท่านผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติสถิติ พ.ศ. 2550

**มาตรา 15** บรรดาข้อมูลเฉพาะบุคคล หรือเฉพาะรายที่ได้มาตามพระราชบัญญัตินี้ ต้องถือเป็นความลับ โดยเคร่งครัดห้ามมิให้ผู้ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้หรือผู้มีหน้าที่เก็บรักษา เปิดเผยข้อมูลนั้นแก่บุคคลใดซึ่งไม่มีหน้าที่ตามพระราชบัญญัตินี้ เว้นแต่

(1) เป็นการเปิดเผย เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนหรือการพิจารณาคดีที่ต้องหาว่ากระทำความผิดตามพระราชบัญญัตินี้

(2) เป็นการเปิดเผยต่อหน่วยงาน เพื่อใช้ประโยชน์ในการจัดทำสถิติ วิเคราะห์หรือวิจัย ทั้งนี้เท่าที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่เจ้าของข้อมูล และต้องไม่ระบุหรือเปิดเผยถึงเจ้าของข้อมูล

**มาตรา 16** ภายใต้บังคับมาตรา 14 และมาตรา 15 ผู้ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานหรือสำนักงานสถิติแห่งชาติต้องไม่นำบรรดาข้อมูลเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะรายที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ไว้หรือกรอกแบบสอบถามไปใช้ในกิจการอื่นนอกเหนือจากการจัดทำสถิติวิเคราะห์หรือวิจัย

### ★ การให้ข้อมูล/ตอบแบบสอบถาม

**มาตรา 18** ผู้ใดไม่ให้ข้อมูล หรือไม่กรอกแบบสอบถามตามวิธีการที่กำหนดในประกาศตามมาตรา 10 หรือไม่ส่งคืนแบบสอบถามที่ได้กรอกรายการแล้วแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงานภายในระยะเวลาที่กำหนดในประกาศ ตามมาตรา 10 (4) หรือไม่ให้ความสะดวกแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ ตามมาตรา 12 ต้องระวางโทษปรับไม่เกินสามพันบาท

**มาตรา 19** ผู้ใดซึ่งมีหน้าที่ให้ข้อมูลตามมาตรา 11 แต่จงใจให้ข้อมูลเป็นเท็จต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินห้าพันบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

**มาตรา 20** ผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา 15 หรือมาตรา 16 ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

สำนักงานสถิติแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการทุกท่านในการให้ข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อให้ประเทศมีข้อมูลสถิติที่เป็นจริง ในการกำหนดนโยบาย การวางแผน และการส่งเสริมการค้าในกิจการทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งจะส่งผลให้ธุรกิจรุ่งเรือง เศรษฐกิจชาติก้าวไกล

## “มั่นใจข้อมูลไม่รั่วไหล ไม่เกี่ยวพันข้อกฎหมาย ไม่โยงโยเรื่องภาษี”

★ กรุงเทพมหานคร สอบถามได้ที่  
กองบริหารจัดการเก็บข้อมูลสถิติ โทร. 0 2143 1313 - 18

★ ต่างจังหวัด สอบถามได้ที่  
สำนักงานสถิติจังหวัดทั่วประเทศ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
www.nso.go.th









ข้อ 6	สถานประกอบการมีการจัดอบรมหรือส่งบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านโลจิสติกส์ให้กับบุคลากรหรือไม่ (ให้วงกลมรอบตัวเลขเพียงข้อเดียว)	[B25]																																																						
	1. ไม่มี 2. มี <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ให้บันทึกจำนวน.....คน / ปี [B26]</li> <li>▪ ให้บันทึกงบประมาณ/ค่าใช้จ่ายในการอบรม.....บาท / ปี [B27]</li> </ul>																																																							
ข้อ 7	คำตอบแทนแรงงานต่อเดือนที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ในรอบปี 2561 (ก่อนหักภาษี) (ให้วงกลมรอบตัวเลข)																																																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="background-color: #d9ead3;">ตำแหน่งผู้จัดการ</th> <th colspan="6" style="background-color: #d9ead3;">คำตอบแทนแรงงานต่อเดือน (รวมเงินเดือนและเงินเพิ่มอื่น ๆ)</th> <th rowspan="2"></th> </tr> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">น้อยกว่า 20,000</th> <th style="background-color: #d9ead3;">20,000- 40,000</th> <th style="background-color: #d9ead3;">40,001- 60,000</th> <th style="background-color: #d9ead3;">60,001- 80,000</th> <th style="background-color: #d9ead3;">80,001- 100,000</th> <th style="background-color: #d9ead3;">มากกว่า 100,000</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. งานจัดซื้อ</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td style="text-align: right;">[B28]</td> </tr> <tr> <td>2. งานจัดส่ง</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td style="text-align: right;">[B29]</td> </tr> <tr> <td>3. งานคลังสินค้า</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td style="text-align: right;">[B30]</td> </tr> <tr> <td>4. งานการตลาด/การขาย</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td style="text-align: right;">[B31]</td> </tr> <tr> <td>5. งานทั่วไป/อื่น ๆ</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td style="text-align: right;">[B32]</td> </tr> </tbody> </table>	ตำแหน่งผู้จัดการ	คำตอบแทนแรงงานต่อเดือน (รวมเงินเดือนและเงินเพิ่มอื่น ๆ)							น้อยกว่า 20,000	20,000- 40,000	40,001- 60,000	60,001- 80,000	80,001- 100,000	มากกว่า 100,000	1. งานจัดซื้อ	1	2	3	4	5	6	[B28]	2. งานจัดส่ง	1	2	3	4	5	6	[B29]	3. งานคลังสินค้า	1	2	3	4	5	6	[B30]	4. งานการตลาด/การขาย	1	2	3	4	5	6	[B31]	5. งานทั่วไป/อื่น ๆ	1	2	3	4	5	6	[B32]	
ตำแหน่งผู้จัดการ	คำตอบแทนแรงงานต่อเดือน (รวมเงินเดือนและเงินเพิ่มอื่น ๆ)																																																							
	น้อยกว่า 20,000	20,000- 40,000	40,001- 60,000	60,001- 80,000	80,001- 100,000	มากกว่า 100,000																																																		
1. งานจัดซื้อ	1	2	3	4	5	6	[B28]																																																	
2. งานจัดส่ง	1	2	3	4	5	6	[B29]																																																	
3. งานคลังสินค้า	1	2	3	4	5	6	[B30]																																																	
4. งานการตลาด/การขาย	1	2	3	4	5	6	[B31]																																																	
5. งานทั่วไป/อื่น ๆ	1	2	3	4	5	6	[B32]																																																	
ข้อ 8	บันทึกจำนวนความต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการในช่วง 1 – 2 ปี ข้างหน้า																																																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="3" style="background-color: #d9ead3;">จำนวนแรงงานด้านโลจิสติกส์ที่ต้องการ ในช่วง 1-2 ปีข้างหน้า (คน)</th> <th rowspan="2"></th> </tr> <tr> <th style="background-color: #d9ead3;">ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า</th> <th style="background-color: #d9ead3;">ปวช./ปวส.</th> <th style="background-color: #d9ead3;">อื่น ๆ เช่น ต่ำกว่า ปวช.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. พนักงานจัดซื้อ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">[B33] [B37] [B41]</td> </tr> <tr> <td>2. พนักงานจัดส่ง</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">[B34] [B38] [B42]</td> </tr> <tr> <td>3. พนักงานคลังสินค้า (รวมพนักงานหีบห่อและบรรจุภัณฑ์)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">[B35] [B39] [B43]</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">รวม (1 + 2 + 3)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">[B36] [B40] [B44]</td> </tr> </tbody> </table>		จำนวนแรงงานด้านโลจิสติกส์ที่ต้องการ ในช่วง 1-2 ปีข้างหน้า (คน)				ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	ปวช./ปวส.	อื่น ๆ เช่น ต่ำกว่า ปวช.	1. พนักงานจัดซื้อ				[B33] [B37] [B41]	2. พนักงานจัดส่ง				[B34] [B38] [B42]	3. พนักงานคลังสินค้า (รวมพนักงานหีบห่อและบรรจุภัณฑ์)				[B35] [B39] [B43]	รวม (1 + 2 + 3)				[B36] [B40] [B44]																											
	จำนวนแรงงานด้านโลจิสติกส์ที่ต้องการ ในช่วง 1-2 ปีข้างหน้า (คน)																																																							
	ปริญญาตรีหรือ สูงกว่า	ปวช./ปวส.	อื่น ๆ เช่น ต่ำกว่า ปวช.																																																					
1. พนักงานจัดซื้อ				[B33] [B37] [B41]																																																				
2. พนักงานจัดส่ง				[B34] [B38] [B42]																																																				
3. พนักงานคลังสินค้า (รวมพนักงานหีบห่อและบรรจุภัณฑ์)				[B35] [B39] [B43]																																																				
รวม (1 + 2 + 3)				[B36] [B40] [B44]																																																				
<p><b>พนักงานไม่ได้รับค่าจ้าง หรือเงินเดือน</b></p> <p>หมายถึง เจ้าของกิจการ หุ้นส่วน หรือสมาชิกในครอบครัวที่ทำงานให้กับสถานประกอบการ หรือปฏิบัติงานในสถานประกอบการซึ่งมีจำนวนชั่วโมงทำงานไม่ต่ำกว่าสัปดาห์ละ 20 ชั่วโมง โดยเจ้าของหรือผู้ประกอบการอาจให้เงิน อาหาร เครื่องนุ่งห่ม หรือช่วยเหลืออย่างอื่น <b>แต่ไม่ต้องรับผิดชอบในเรื่อง การจ่ายค่าแรงงานให้ตามกฎหมาย</b></p> <p><b>พนักงานประจำ</b></p> <p>หมายถึง พนักงานหรือลูกจ้างทุกระดับตำแหน่งที่สถานประกอบการจ้างให้ทำงานเป็นประจำและเต็มเวลา โดยได้รับเงินเดือนหรือค่าจ้าง สวัสดิการและประโยชน์อื่น ๆ เช่น การตอบแทนการทำงาน พนักงานประจำแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือน หมายถึง พนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับค่าจ้างตอบแทนเป็นรายเดือน</li> <li>พนักงานหรือลูกจ้างรายวัน หมายถึง พนักงานหรือลูกจ้างที่ได้รับค่าจ้างตอบแทนเป็นรายวัน รายสัปดาห์</li> </ol> <p><b>ค่าจ้าง เงินเดือน</b></p> <p>หมายถึง เงินที่นายจ้างหรือสถานประกอบการจ่ายให้ลูกจ้าง (ก่อนหักภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินสมทบกองทุนประกันสังคม ในส่วนที่ลูกจ้างต้องจ่าย ค่าประกันชีวิต และรายจ่ายอื่น ๆ ของลูกจ้าง) ตามข้อตกลง การจ้างแรงงาน โดยอาจจ่ายตามเงื่อนไขของระยะเวลาหรือจ่ายตามปริมาณ ทั้งนี้ ไม่รวม ค่าล่วงเวลา โบนัส เงินรางวัลพิเศษ เงินเพิ่มช่วยค่าครองชีพ ค่าขนานนามสวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ๆ</p> <p><b>สวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทนอื่น ๆ</b></p> <p>หมายถึง ผลประโยชน์ตอบแทนแรงงานที่นายจ้าง หรือสถานประกอบการจ่ายหรือบริการให้แก่ลูกจ้าง ได้แก่ ค่าตอบแทนแรงงานที่จ่ายเป็นสิ่งของหรือบริการและสวัสดิการที่นายจ้างจัดหาหรือบริการ ลูกจ้าง เช่น อาหาร เครื่องดื่ม บ้านพักคนงาน ค่าเช่าบ้าน ค่าชุมชนหรืออยู่อาศัย ค่ารักษาพยาบาล บริการ ดูแลบุตร พาหนะรับส่งพนักงาน บ้านพักหรือที่นันทนาการต่าง ๆ ที่จัดให้ลูกจ้าง เป็นต้น ทั้งนี้ <b>ไม่รวมเสื้อผ้า เครื่องแบบที่ใช้เฉพาะในการปฏิบัติงาน เช่น ชุดไทยที่ใช้ปฏิบัติงาน ชุดคนขับรถ การ ซึ่งนับเป็นค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ของสถานประกอบการ</b></p> <p><b>เงินที่สถานประกอบการจ่ายสมทบเพื่อการประกันสังคม</b></p> <p>หมายถึง เงินที่สถานประกอบการจ่ายสมทบเข้ากองทุนเพื่อการประกันสังคมทั้งของรัฐบาลและเอกชน เพื่อให้ลูกจ้างได้รับความคุ้มครอง เมื่อต้องขาดรายได้ในบางส่วนหรือทั้งหมด อันเนื่องจากการเจ็บป่วยหรือประสบอันตราย ทั้งในและนอกเวลาทำงาน การคลอดบุตรทุพพลภาพ การว่างงาน ชราภาพ และเสียชีวิต เงินดังกล่าว ได้แก่ เงินสมทบกองทุนประกันสังคม กองทุนทดแทนแรงงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ</p>																																																								

ตอนที่ 2 การดำเนินกิจกรรมด้านโลจิสติกส์					
กิจกรรม		การว่าจ้างภายนอก		ลักษณะการดำเนินการด้านโลจิสติกส์	
		ไม่มี	มี	ดำเนินการเอง (%)	จ้างภายนอกดำเนินการ (%)
<b>ข้อ 9</b> สถานประกอบการมีการว่าจ้างผู้ประกอบการภายนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์ในกิจกรรมต่อไปนี้หรือไม่ (ให้วงกลมรอบตัวเลข หากสถานประกอบการวงกลม ② “มี” การว่าจ้างภายนอกดำเนินการด้านโลจิสติกส์ให้บันทึกร้อยละของลักษณะการดำเนินการด้านโลจิสติกส์) <span style="float: right;">Rec. 3</span>					
1. การจัดส่งสินค้า (Transport)	[C01]	1	2	..... % [C011]	..... % [C012]
2. จัดการคลังสินค้า (เช่น การเคลื่อนย้ายสินค้าในคลังสินค้า)	[C02]	1	2	..... % [C021]	..... % [C022]
3. จัดการสินค้าคงคลัง (เช่น การบริหารจัดการสินค้าเข้า-ออก จากคลังสินค้า การควบคุมสต็อกสินค้า)	[C03]	1	2	..... % [C031]	..... % [C032]
4. การบรรจุสินค้า (Packaging)	[C04]	1	2	..... % [C041]	..... % [C042]
5. พิธีการศุลกากร	[C05]	1	2	..... % [C051]	..... % [C052]
6. อื่น ๆ (ระบุ) .....	[C06]	1	2	..... % [C061]	..... % [C062]
<b>ข้อ 10</b> สถานประกอบการได้มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้า โดยพิจารณาจากจำนวนเที่ยวที่มีการจัดส่ง (Shipment) ทั้งหมดหรือไม่ (ให้วงกลมรอบตัวเลขเพียงข้อเดียว) <span style="float: right;">[C07]</span>					
1. ไม่มี					
2. มี ให้บันทึกสัดส่วนของจำนวนเที่ยวที่มีปัญหา					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สัดส่วนของเที่ยวการจัดส่งสินค้าที่ไม่ตรงเวลา</li> </ul>				..... %	[C08]
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สัดส่วนของจำนวนเที่ยวที่มีสินค้าสูญหายจากการจัดส่ง</li> </ul>				..... %	[C09]
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สัดส่วนของจำนวนเที่ยวที่มีสินค้าเสียหายจากการจัดส่ง</li> </ul>				..... %	[C10]
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สัดส่วนของจำนวนเที่ยวที่เกิดอุบัติเหตุในระหว่างการจัดส่ง</li> </ul>				..... %	[C11]
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ สัดส่วนของจำนวนเที่ยวที่เกิดความผิดพลาดอื่น ๆ เช่น เอกสารไม่สมบูรณ์</li> </ul>				..... %	[C12]
<b>ข้อ 11</b> สถานประกอบการมีการบริหารจัดการสินค้าคงคลังหรือไม่ (ให้วงกลมรอบตัวเลขเพียงข้อเดียว) <span style="float: right;">[C13]</span>					
1. ไม่มี					
2. มี					
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ให้บันทึกปริมาณสินค้าคงคลังที่มีเพียงพอจำหน่ายได้ภายใน.....วัน</li> </ul>					[C14]





ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสถานประกอบการ																																																																																																							
<b>ข้อ 15</b>	<p>ปัญหาและอุปสรรคของสถานประกอบการด้านแรงงานโลจิสติกส์ <span style="float: right;">[C27]</span></p> <p>1. ในปี 2561 สถานประกอบการมีบุคลากรด้านโลจิสติกส์เข้ามาทำงานใหม่หรือไม่ <i>(ให้วงกลมรอบตัวเลขเพียงข้อเดียว)</i></p> <p style="margin-left: 40px;">1. ไม่มี <span style="margin-left: 200px;">2. มี</span></p> <p>ถ้า ② “มี” ความคิดเห็น/ประสบการณ์ของสถานประกอบการกลุ่มแรงงานด้านโลจิสติกส์ที่เข้ามาทำงานใหม่ มีทักษะ/ฝีมือแรงงานเพียงใด <i>(วงกลมรอบตัวเลขเพียงข้อเดียว)</i> ↓</p> <p style="margin-left: 40px;">ดีพอแล้ว..... 1      ควรปรับปรุง..... 2      ควรปรับปรุงอย่างมาก..... 3 <span style="float: right;">[C28]</span></p> <p>2. คุณลักษณะแรงงานด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการแห่งนี้ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้อยู่ในระดับปัญหาใด <i>(ให้วงกลมรอบตัวเลข)</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th rowspan="2">คุณลักษณะแรงงาน</th> <th colspan="6">ระดับของปัญหา</th> <th rowspan="2"></th> </tr> <tr style="background-color: #d9ead3;"> <th>ไม่มี</th> <th>น้อยที่สุด</th> <th>น้อย</th> <th>ปานกลาง</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▪ ความรู้พื้นฐานในตำแหน่งงานที่ทำ</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C29]</td> </tr> <tr> <td>▪ ทักษะฝีมือแรงงาน</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C30]</td> </tr> <tr> <td>▪ ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C31]</td> </tr> <tr> <td>▪ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C32]</td> </tr> <tr> <td>▪ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C33]</td> </tr> <tr> <td>▪ ความขยันและอดทน</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C34]</td> </tr> <tr> <td>▪ ความสามารถในการแก้ปัญหา</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C35]</td> </tr> <tr> <td>▪ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C36]</td> </tr> <tr> <td>▪ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C37]</td> </tr> <tr> <td>▪ มีความซื่อสัตย์สุจริต</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C38]</td> </tr> <tr> <td>▪ มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ทำงานเป็นทีม)</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td> <td>[C39]</td> </tr> </tbody> </table>	คุณลักษณะแรงงาน	ระดับของปัญหา							ไม่มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	▪ ความรู้พื้นฐานในตำแหน่งงานที่ทำ	1	2	3	4	5	6	[C29]	▪ ทักษะฝีมือแรงงาน	1	2	3	4	5	6	[C30]	▪ ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	1	2	3	4	5	6	[C31]	▪ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	1	2	3	4	5	6	[C32]	▪ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	2	3	4	5	6	[C33]	▪ ความขยันและอดทน	1	2	3	4	5	6	[C34]	▪ ความสามารถในการแก้ปัญหา	1	2	3	4	5	6	[C35]	▪ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	[C36]	▪ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	2	3	4	5	6	[C37]	▪ มีความซื่อสัตย์สุจริต	1	2	3	4	5	6	[C38]	▪ มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ทำงานเป็นทีม)	1	2	3	4	5	6	[C39]
คุณลักษณะแรงงาน	ระดับของปัญหา																																																																																																						
	ไม่มี	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด																																																																																																	
▪ ความรู้พื้นฐานในตำแหน่งงานที่ทำ	1	2	3	4	5	6	[C29]																																																																																																
▪ ทักษะฝีมือแรงงาน	1	2	3	4	5	6	[C30]																																																																																																
▪ ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	1	2	3	4	5	6	[C31]																																																																																																
▪ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	1	2	3	4	5	6	[C32]																																																																																																
▪ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	2	3	4	5	6	[C33]																																																																																																
▪ ความขยันและอดทน	1	2	3	4	5	6	[C34]																																																																																																
▪ ความสามารถในการแก้ปัญหา	1	2	3	4	5	6	[C35]																																																																																																
▪ ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน	1	2	3	4	5	6	[C36]																																																																																																
▪ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	2	3	4	5	6	[C37]																																																																																																
▪ มีความซื่อสัตย์สุจริต	1	2	3	4	5	6	[C38]																																																																																																
▪ มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น (ทำงานเป็นทีม)	1	2	3	4	5	6	[C39]																																																																																																
<b>ข้อ 16</b>	<p>ความต้องการที่จะให้ภาครัฐช่วยเหลือด้านโลจิสติกส์ <i>(ให้วงกลมรอบตัวเลขเพียงข้อเดียว)</i> <span style="float: right;">[C40]</span></p> <p>1. ไม่ต้องการ <span style="margin-left: 150px;">2. ต้องการ</span></p> <p>ถ้าวงกลม ② “ต้องการ” ให้บันทึกเลข 1 - 4 ลงใน <input type="checkbox"/> โดยเรียงลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย ↓</p> <p style="margin-left: 40px;">( 1 = มากที่สุด    2 = มาก    3 = ปานกลาง    4 = น้อย )</p> <p><input type="checkbox"/> 1. จัดให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้ด้านโลจิสติกส์แก่บุคลากร <span style="float: right;">[C41]</span></p> <p><input type="checkbox"/> 2. การพัฒนาระบบและอุปกรณ์ด้านโลจิสติกส์ <span style="float: right;">[C42]</span></p> <p><input type="checkbox"/> 3. จัดผู้เชี่ยวชาญมาให้คำปรึกษา <span style="float: right;">[C43]</span></p> <p><input type="checkbox"/> 4. แก่ไข/พัฒนากฎระเบียบต่าง ๆ <span style="float: right;">[C44]</span></p>																																																																																																						
<p>ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....ตำแหน่ง.....</p> <p>หมายเลขโทรศัพท์.....E-mail.....</p>																																																																																																							
ใช้ในสำนักงาน																																																																																																							
<p>ชื่อ - สกุล.....เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล รหัส.....</p> <p>ชื่อ - สกุล.....ผู้ตรวจ รหัส.....</p>																																																																																																							



ภาคผนวก ข

# ตารางสถิติ







# สารบัญตารางสถิติ

## List of Statistical Table

		หน้า Page
ตาราง 1	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย	71
Table 1	Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Form of Legal Organization	
ตาราง 2	จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามสถานภาพการทำงาน เพศ	72
Table 2	Number of Person Engaged in Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Work Status, Sex	
ตาราง 3	จำนวนและร้อยละของพนักงาน/ลูกจ้างรายเดือนและรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ของบุคลากร	73
Table 3	Number and Percentage of Logistics Workers by Position / Function	

## สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

### List of Statistical Table (cont'd)

		หน้า Page
ตาราง 4	จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ระดับการศึกษา	74
Table 4	Number and Percentage of logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education	
ตาราง 5	จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ระดับการศึกษา	77
Table 5	Number and Percentage of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education	
ตาราง 6	จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมและค่าใช้จ่ายในการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านโลจิสติกส์	80
Table 6	Number of Workers Attended The Logistics Training and The Expenditure	
ตาราง 7	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการจ่ายค่าตอบแทนแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามค่าตอบแทนแรงงานที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์	81
Table 7	Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Remuneration of Manager in Logistics	

## สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

### List of Statistical Table (cont'd)

		หน้า Page
ตาราง 8	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มี คนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามความต้องการ แรงงานด้านโลจิสติกส์ในช่วง 1 - 2 ปี ข้างหน้า	86
Table 8	Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Logistics's Labor Demand	
ตาราง 9	จำนวนแรงงานด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการ ภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไปมีความ ต้องการในช่วง 1 - 2 ปี ข้างหน้า จำแนกตามตำแหน่ง/ หน้าที่ ระดับการศึกษา	87
Table 9	Number of Logistics 's Labor Demand of Establishments with 16 Persons Engaged and Over In The Next 1 - 2 Years by Position / Function, Level Education	
ตาราง 10	ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงาน ตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่ง สินค้า จำแนกตามสัดส่วนของเที่ยวการจัดส่งสินค้า	88
Table 10	Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over with The Measurement of Transportation by Proportion of Shipments	

## สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

### List of Statistical Table (cont'd)

		หน้า Page
ตาราง 11	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มี คนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการบริหารจัดการ สินค้าคงคลัง จำแนกตามระยะเวลาที่ปริมาณสินค้าคงคลัง มีเพียงพอจำหน่าย	89
Table 11	Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over with Inventory Management by Period of Inventory for Sale	
ตาราง 12	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มี คนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามการลงทุนใน อุปกรณ์เครื่องมือด้านโลจิสติกส์	90
Table 12	Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Investing in Logistics Equipment	
ตาราง 13	จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มี คนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามการลงทุนใน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการโลจิสติกส์	91
Table 13	Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Investing in Management of Logistics Information Technology	





ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการการค้าที่มีสินค้าจ้างตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำนวนตามรูปแบบการจัดตั้งตามกฎหมาย  
Table 1 Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Form of Legal Organization

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม		ส่วนบุคคล ทั้งส่วนบุคคล ที่เป็นนิติบุคคล		ห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจำกัด		บริษัทจำกัด บริษัทจำกัด (มหาชน) Company limited, public company limited		การจัดตั้งในรูปแบบอื่น ๆ Others		Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	17,841	100.0	1,067	6.0	2,696	15.1	13,318	74.6	760	4.3	Total
ขนาดของสถานประกอบการ											Size of establishment
16 - 50 คน	14,082	100.0	1,002	7.1	2,416	17.2	10,040	71.3	624	4.4	16 - 50 persons
51 - 200 คน	3,369	100.0	65	1.9	258	7.7	2,915	86.5	131	3.9	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	390	100.0	-	-	22	5.6	363	93.0	6	1.4	More than 200 persons
ประเภทธุรกิจ											Category of business
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,636	100.0	54	2.1	330	12.5	2,252	85.4	-	-	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	8,147	100.0	625	7.7	979	12.0	6,293	77.2	250	3.1	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	7,058	100.0	388	5.5	1,387	19.7	4,773	67.6	510	7.2	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)



ตาราง 2 จำนวนคนทำงานในสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำนวนตามสถานภาพการทำงาน เพศ  
Table 2 Number of Person Engaged in Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Work Status, Sex

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	จำนวน สถาน- ประกอบการ		รวม		คนทำงานโดยไม่ได้รับ ค่าจ้าง เงินเดือน		ลูกจ้าง / Employees		พนักงานหรือลูกจ้างรายวัน		Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business				
	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	Unpaid workers		Monthly employees		Daily employees							
				รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female	รวม Total	ชาย Male	หญิง Female			
<b>รวม</b>	<b>17,841</b>	<b>882,497</b>	<b>469,616</b>	<b>412,881</b>	<b>22,843</b>	<b>10,430</b>	<b>1,241,2</b>	<b>400,468</b>	<b>712,092</b>	<b>375,468</b>	<b>336,625</b>	<b>147,562</b>	<b>83,718</b>	<b>63,844</b>	<b>Total</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>															<b>Size of establishment</b>
16 - 50 คน	14,082	387,226	206,140	181,085	14,174	6,270	7,904	173,181	296,101	153,152	142,949	76,951	46,719	30,232	16 - 50 persons
51 - 200 คน	3,369	314,023	164,429	149,594	8,590	4,115	4,475	145,119	257,476	134,018	123,458	47,956	26,296	21,661	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	390	181,248	99,047	82,201	78	45	33	82,168	158,515	88,298	70,218	22,655	10,704	11,951	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>															<b>Category of business</b>
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,636	138,190	78,192	59,998	809	484	324	59,674	130,016	73,515	56,500	7,366	4,192	3,174	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	8,147	416,847	237,585	179,262	8,666	4,463	4,203	175,059	323,952	184,192	139,760	84,229	48,930	35,299	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	7,058	327,460	153,839	173,620	13,368	5,483	7,885	165,735	258,124	117,760	140,364	55,967	30,596	25,371	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)



**ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของพนักงาน/ลูกจ้างรายเดือนและรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ของบุคลากร**  
**Table 3 Number and Percentage of Logistics Workers by Position / Function**

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ Monthly employees of logistics workers			พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ Daily employees of logistics workers			รวม Total	พนักงานคลังสินค้า Warehouse workers	พนักงานจัดส่ง Transportation workers	พนักงานจัดซื้อ Procurement workers	พนักงานคลังสินค้า Warehouse workers	พนักงานจัดส่ง Transportation workers	พนักงานจัดซื้อ Procurement workers	พนักงานคลังสินค้า Warehouse workers	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business							
	จำนวน Number	ร้อยละ %	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	ร้อยละ %										จำนวน Number	ร้อยละ %	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %
	จำนวน Number	ร้อยละ %	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	ร้อยละ %										จำนวน Number	ร้อยละ %	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %
<b>รวม</b>	<b>240,577</b>	<b>100.0</b>	<b>193,280</b>	<b>80.3</b>	<b>40,385</b>	<b>20.9</b>	<b>74,719</b>	<b>38.7</b>	<b>78,176</b>	<b>40.4</b>	<b>47,297</b>	<b>19.7</b>	<b>5,562</b>	<b>11.8</b>	<b>18,559</b>	<b>39.2</b>	<b>23,176</b>	<b>49.0</b>	<b>Total</b>			
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>	<b>Size of establishment</b>																					
16 - 50 คน	142,589	100.0	113,019	79.3	24,784	21.9	45,783	40.5	42,452	37.6	29,570	20.7	3,653	12.4	12,693	42.9	13,224	44.7	16 - 50 persons			
51 - 200 คน	75,067	100.0	60,389	80.4	12,312	20.4	23,486	38.9	24,591	40.7	14,678	19.6	1,670	11.4	5,460	37.2	7,548	51.4	51 - 200 persons			
มากกว่า 200 คน	22,921	100.0	19,871	86.7	3,289	16.6	5,450	27.4	11,132	56.0	3,050	13.3	240	7.9	406	13.3	2,404	78.8	More than 200 persons			
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	<b>Category of business</b>																					
45 การขายส่งและ การขายปลีก (ยกเว้นการซ่อม ยานยนต์และจักรยานยนต์)	23,523	100.0	21,801	92.7	6,656	30.5	7,391	33.9	7,754	35.6	1,723	7.3	241	14.0	573	33.3	909	52.7	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)			
46 การขายส่ง (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	133,896	100.0	103,498	77.3	18,080	17.5	47,074	45.5	38,344	37.1	30,399	22.7	3,121	10.3	12,321	40.5	14,956	49.2	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)			
47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	83,158	100.0	67,982	81.8	15,649	23.0	20,255	29.8	32,078	47.2	15,176	18.2	2,200	14.5	5,665	37.3	7,311	48.2	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)			



ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา  
Table 4 Number and Percentage of logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม		พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Monthly employees of logistics workers						Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business	
	รวม Total	ร้อยละ %	พนักงานจัดซื้อ / Procurement workers		ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational		อื่น ๆ Others			
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %
<b>รวม</b>	<b>193,280</b>	<b>100.0</b>	<b>23,369</b>	<b>57.9</b>	<b>13,065</b>	<b>32.3</b>	<b>3,951</b>	<b>9.8</b>	<b>3,951</b>	<b>9.8</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>										
16 - 50 คน	113,019	100.0	14,001	56.5	8,152	32.9	2,631	10.6	2,631	10.6
51 - 200 คน	60,389	100.0	7,599	61.7	3,780	30.7	933	7.6	933	7.6
มากกว่า 200 คน	19,871	100.0	1,769	53.8	1,134	34.5	386	11.7	386	11.7
<b>ประเภทธุรกิจ</b>										
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	21,801	100.0	4,147	62.3	2,273	34.2	236	3.6	236	3.6
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	103,498	100.0	11,528	63.7	5,220	28.9	1,332	7.4	1,332	7.4
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	67,982	100.0	7,694	49.2	5,572	35.6	2,383	15.2	2,383	15.2



ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 4 Number and Percentage of logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม		พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Monthly employees of logistics workers						Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business	
	Total		พนักงานจัดส่ง / Transportation workers			อื่น ๆ				
	จำนวน Number	ร้อยละ %	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	จำนวน Number	ร้อยละ %	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	จำนวน Number	ร้อยละ %		Others
รวม	193,280	74,719	100.0	10,535	14.1	31,314	41.9	32,870	44.0	Total
ขนาดของสถานประกอบการ										Size of establishment
16 - 50 คน	113,019	45,783	100.0	5,789	12.6	19,340	42.3	20,655	45.1	16 - 50 persons
51 - 200 คน	60,389	23,486	100.0	3,803	16.2	9,731	41.4	9,952	42.4	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	19,871	5,450	100.0	943	17.3	2,243	41.2	2,263	41.5	More than 200 persons
ประเภทธุรกิจ										Category of business
45 การขนส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	21,801	7,391	100.0	2,416	32.7	3,618	48.9	1,357	18.4	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขนส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	103,498	47,074	100.0	5,635	12.0	19,064	40.5	22,374	47.5	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	67,982	20,255	100.0	2,484	12.3	8,632	42.6	9,139	45.1	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)





ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 4 Number and Percentage of logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Monthly employees of logistics workers											
	รวม				พนักงานคลังสินค้า / Warehouse workers				อื่น ๆ			
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
<b>รวม</b>	<b>193,280</b>	<b>100.0</b>	<b>13,439</b>	<b>17.2</b>	<b>32,045</b>	<b>41.0</b>	<b>32,691</b>	<b>41.8</b>	<b>32,691</b>	<b>41.8</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
16 - 50 คน	113,019	100.0	6,518	15.4	17,243	40.6	18,692	44.0	18,692	44.0	16 - 50 persons	
51 - 200 คน	60,389	100.0	5,148	21.0	9,426	38.3	10,017	40.7	10,017	40.7	51 - 200 persons	
มากกว่า 200 คน	19,871	100.0	1,773	15.9	5,377	48.3	3,982	35.8	3,982	35.8	More than 200 persons	
<b>ประเภทธุรกิจ</b>												<b>Category of business</b>
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	21,801	100.0	2,240	28.9	3,741	48.2	1,773	22.9	1,773	22.9	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)	
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	103,498	100.0	5,552	14.5	14,403	37.5	18,389	48.0	18,389	48.0	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)	
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	67,982	100.0	5,647	17.6	13,901	43.3	12,530	39.1	12,530	39.1	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)	



ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา  
Table 5 Number and Percentage of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม Total		พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Daily employees of logistics workers พนักงานจัดซื้อ / Procurement workers						Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	จำนวน Number	ร้อยละ %	รวม Total	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	อื่น ๆ Others	จำนวน Number	ร้อยละ %	
รวม	47,297	100.0	1,004	18.1	1,198	21.5	3,360	60.4	Total
ขนาดของสถานประกอบการ									Size of establishment
16 - 50 คน	29,570	100.0	686	18.8	659	18.0	2,307	63.2	16 - 50 persons
51 - 200 คน	14,678	100.0	245	14.7	494	29.6	930	55.7	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	3,050	100.0	73	30.3	44	18.6	123	51.1	More than 200 persons
ประเภทธุรกิจ									Category of business
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	1,723	100.0	60	24.8	118	49.0	63	26.2	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	30,399	100.0	427	13.7	606	19.4	2,088	66.9	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	15,176	100.0	517	23.5	474	21.6	1,209	54.9	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)



ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 5 Number and Percentage of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม		พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Daily employees of logistics workers						Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business	
	รวม Total	ร้อยละ %	พนักงานจัดส่ง / Transportation workers		ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree		ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational			อื่น ๆ Others
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %
<b>รวม</b>	<b>47,297</b>	<b>100.0</b>	<b>481</b>	<b>2.6</b>	<b>4,076</b>	<b>22.0</b>	<b>14,002</b>	<b>75.4</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>										<b>Size of establishment</b>
16 - 50 คน	29,570	100.0	261	2.1	2,403	18.9	10,030	79.0	16 - 50 persons	
51 - 200 คน	14,678	100.0	187	3.4	1,526	28.0	3,747	68.6	51 - 200 persons	
มากกว่า 200 คน	3,050	100.0	33	8.1	147	36.3	226	55.6	More than 200 persons	
<b>ประเภทธุรกิจ</b>										<b>Category of business</b>
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	1,723	100.0	75	13.0	266	46.4	233	40.6	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)	
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	30,399	100.0	226	1.9	2,837	23.0	9,258	75.1	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)	
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	15,176	100.0	180	3.2	973	17.2	4,512	79.6	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)	



ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 5 Number and Percentage of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Daily employees of logistics workers											
	รวม			ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree			พนักงานคลังสินค้า / Warehouse workers ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational			อื่น ๆ Others		
	จำนวน Number	ร้อยละ %	รวม Total	จำนวน Number	ร้อยละ %	รวม Total	จำนวน Number	ร้อยละ %	รวม Total	จำนวน Number	ร้อยละ %	รวม Total
<b>รวม</b>	<b>47,297</b>	<b>100.0</b>	<b>606</b>	<b>2.6</b>	<b>17.7</b>	<b>18,481</b>	<b>79.7</b>	<b>Total</b>				
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>	<b>Size of establishment</b>											
16 - 50 คน	29,570	100.0	298	2.3	14.3	11,050	83.4	16 - 50 persons				
51 - 200 คน	14,678	100.0	243	3.2	24.8	5,433	72.0	51 - 200 persons				
มากกว่า 200 คน	3,050	100.0	65	2.7	13.3	2,019	84.0	More than 200 persons				
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	<b>Category of business</b>											
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	1,723	100.0	22	2.4	23.2	676	74.4	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)				
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	30,399	100.0	381	2.5	14.6	12,394	82.9	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)				
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	15,176	100.0	203	2.8	23.2	5,411	74.0	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)				



ตาราง 6 จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการอบรมและค่าใช้จ่ายในการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านโลจิสติกส์  
Table 6 Number of Workers Attended The Logistics Training and The Expenditure

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	การจ้างหรือส่งบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ด้านโลจิสติกส์ / Training on logistics						จำนวนบุคลากร ที่เข้ารับการอบรม Number of workers attended (คน/Persons)	ค่าใช้จ่ายในการอบรม Expenditure on the training (บาท/Baht)	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	รวม Total			ไม่มีการจัดอบรม No training					
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %			
<b>รวม</b>	<b>17,841</b>	<b>100.0</b>	<b>15,690</b>	<b>87.9</b>	<b>2,151</b>	<b>12.1</b>	<b>22,485</b>	<b>126,481,240</b>	<b>Total</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>	<b>Size of establishment</b>								
16 - 50 คน	14,082	100.0	12,728	90.4	1,354	9.6	8,358	44,211,442	16 - 50 persons
51 - 200 คน	3,369	100.0	2,640	78.4	729	21.6	9,005	44,704,836	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	390	100.0	321	82.4	69	17.6	5,122	37,564,963	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	<b>Category of business</b>								
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,636	100.0	2,332	88.5	304	11.5	3,225	16,067,956	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	8,147	100.0	7,212	88.5	935	11.5	10,807	64,858,784	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	7,058	100.0	6,145	87.1	913	12.9	8,453	45,554,500	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)





ตาราง 7 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการจ่ายค่าตอบแทนแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามค่าตอบแทนแรงงาน  
ที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์

Table 7 Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Remuneration of Manager in Logistics

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	ค่าตอบแทนแรงงานต่อเดือนระดับผู้จัดการ (บาท)/เดือน / Remuneration of manager (Bath)/month				รวม	3.9	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of Business
	< 20,000	20,000 - 40,000	40,001 - 60,000	60,001 - 80,000			
					39.2	1.5	Total
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>							
16 - 50 คน	41.5	45.1	6.4	2.3	1.1	3.6	16 - 50 persons
51 - 200 คน	32.2	50.6	6.5	4.0	2.6	4.1	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	26.3	42.6	9.7	5.5	3.5	12.4	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>							
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	49.1	41.7	4.4	1.5	1.1	2.2	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	30.4	50.7	8.9	3.6	1.8	4.6	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	46.6	42.1	4.4	2.0	1.1	3.8	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)



ตาราง 7 ร้อยละของสถานประกอบการการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการจ่ายค่าตอบแทนแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามค่าตอบแทนแรงงาน  
ที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ (ต่อ)

Table 7 Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Remuneration of Manager in Logistics (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	ค่าตอบแทนแรงงานต่อเดือนระดับผู้จัดการ (บาท)/เดือน / Remuneration of manager (Bath)/month						รวม	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of Business
	< 20,000	20,000 - 40,000	40,001 - 60,000	60,001 - 80,000	80,001- 100,000	> 100,000		
				งานจัดส่ง / Transportation				
	53.6	31.1	5.0	2.3	2.4	5.6	Total	
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>								
16 - 50 คน	56.5	29.7	4.5	2.5	2.2	4.6	Size of establishment	16 - 50 persons
51 - 200 คน	46.6	34.9	5.7	1.7	3.2	7.9		51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	24.5	42.6	12.2	2.1	1.7	16.9		More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>								
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	60.3	30.1	3.3	1.2	1.7	3.4	Category of Business	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	48.2	34.6	5.7	2.8	2.7	6.0		Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	60.4	25.4	4.4	1.9	2.2	5.7		Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)



ตาราง 7 ร้อยละของสถานประกอบการการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการจ่ายค่าตอบแทนแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามค่าตอบแทนแรงงาน  
ที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการด้านโลจิสติกส์ (ต่อ)

Table 7 Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Remuneration of Manager in Logistics (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทั้งหมด) / ประเภทธุรกิจ	ค่าตอบแทนแรงงานต่อเดือนระดับผู้จัดการ (บาท)/เดือน / Remuneration of manager (Bath)/month				รวม	4.8	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of Business
	< 20,000	20,000 - 40,000	40,001 - 60,000	60,001 - 80,000			
				งานคลังสินค้า / Warehouse	56.4	1.9	Total
ขนาดของสถานประกอบการ							Size of establishment
16 - 50 คน	59.3	28.8	4.7	1.9	1.6	3.7	16 - 50 persons
51 - 200 คน	48.6	32.8	6.3	2.9	2.7	6.7	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	43.7	23.9	7.7	2.8	4.5	17.4	More than 200 persons
							Category of Business
ประเภทธุรกิจ							Category of Business
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	64.4	29.0	2.5	2.2	0.5	1.4	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	48.1	34.6	6.8	2.1	2.7	5.7	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	63.6	23.7	4.1	2.2	1.5	4.9	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)



ตาราง 7 ร้อยละของสถานประกอบการการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการจ่ายค่าตอบแทนแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามค่าตอบแทนแรงงาน  
ที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ (ต่อ)

Table 7 Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Remuneration of Manager in Logistics (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	ค่าตอบแทนแรงงานต่อเดือนระดับผู้จัดการ (บาท)/เดือน / Remuneration of manager (Bath)/month					รวม	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of Business
	< 20,000	20,000 - 40,000	40,001 - 60,000	60,001 - 80,000	80,001 - 100,000		
	36.3	39.7	12.1	3.4	2.4	6.1	Total
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>							
16 - 50 คน	38.4	39.4	12.7	3.2	1.7	4.6	16 - 50 persons
51 - 200 คน	30.1	41.0	10.9	3.8	4.5	9.7	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	29.1	35.0	5.4	5.8	5.4	19.3	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>							
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	41.3	43.3	6.0	3.4	1.9	4.1	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	25.6	44.8	15.6	3.9	3.3	6.8	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	47.6	31.4	10.5	2.7	1.6	6.2	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)



ตาราง 7 ร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการจ่ายค่าตอบแทนแรงงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามค่าตอบแทนแรงงาน  
ที่สถานประกอบการจ่ายให้กับผู้จัดการกลุ่มงานด้านโลจิสติกส์ (ต่อ)

Table 7 Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Remuneration of Manager in Logistics (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	ค่าตอบแทนแรงงานต่อเดือนระดับผู้จัดการ (บาท)/เดือน / Remuneration of manager (Bath)/month					รวม	Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of Business
	< 20,000	20,000 - 40,000	40,001 - 60,000	60,001 - 80,000	80,001 - 100,000		
				งานทั่วไป / อื่น ๆ / Other			
						54.9	5.9
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>							<b>Size of establishment</b>
16 - 50 คน	58.3	23.3	7.4	4.4	1.6	5.0	16 - 50 persons
51 - 200 คน	43.0	30.5	9.0	6.0	2.8	8.7	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	46.4	9.2	17.6	9.8	5.2	11.8	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>							<b>Category of Business</b>
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	58.2	22.4	8.3	5.6	0.5	5.0	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	46.7	27.9	8.9	6.5	2.7	7.3	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	63.3	21.2	6.7	2.7	1.4	4.7	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)





ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามความต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์ในช่วง 1 - 2 ปีข้างหน้า  
Table 8 Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Logistics 's Labor Demand

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม				ไม่ต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์				ต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์				Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	Yes	Yes	Total		
รวม	17,841	100.0	13,219	74.1	4,622	25.9	Size of establishment						
ขนาดของสถานประกอบการ													
16 - 50 คน	14,082	100.0	10,744	76.3	3,338	23.7	16 - 50 persons						
51 - 200 คน	3,369	100.0	2,224	66.0	1,145	34.0	51 - 200 persons						
มากกว่า 200 คน	390	100.0	251	64.4	139	35.6	More than 200 persons						
ประเภทธุรกิจ													
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	2,636	100.0	1,919	72.8	717	27.2	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)						
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	8,147	100.0	6,178	75.8	1,969	24.2	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)						
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	7,058	100.0	5,123	72.6	1,935	27.4	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)						



ตาราง 9 จำนวนแรงงานด้านโลจิสติกส์ของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไปมีความต้องการในช่วง 1 - 2 ปีข้างหน้า จำแนกตามตำแหน่ง/  
หน้าที่ ระดับการศึกษา

Table 9 Number of Logistics 's Labor Demand of Establishments with 16 Persons Engaged and Over in The Next 1 - 2 Years by Position / Function, Level Education

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	ความต้องการแรงงานด้านโลจิสติกส์ในช่วง 1 - 2 ปีข้างหน้า / Logistics 's labor demand over in the next 1 - 2 years														
	พนักงานจัดซื้อ / Procurement workers			พนักงานจัดส่ง / Transportation workers			พนักงานคลังสินค้า / Warehouse workers			อื่น ๆ					
	รวม	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	จำนวน Number	รวม	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	จำนวน Number	รวม	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	จำนวน Number	รวม	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	จำนวน Number	รวม	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	จำนวน Number
	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total
รวม	31,127	5,763	3,147	2,008	607	13,928	1,578	6,326	6,024	11,436	1,726	4,496	5,214	Total	
ขนาดของสถานประกอบการ														Size of establishment	
16 - 50 คน	18,505	3,575	1,586	1,524	465	8,555	1,011	3,312	4,232	6,375	934	2,690	2,751	16 - 50 persons	
51 - 200 คน	9,680	1,848	1,248	457	142	4,404	487	2,665	1,251	3,428	624	1,486	1,318	51 - 200 persons	
มากกว่า 200 คน	2,942	340	313	27	-	969	80	348	541	1,633	167	320	1,145	More than 200 persons	
ประเภทธุรกิจ														Category of business	
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,952	953	522	403	28	1,030	228	589	213	968	337	441	191	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)	
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	15,674	2,352	1,369	568	415	7,676	637	3,264	3,775	5,646	709	1,680	3,257	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)	
47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	12,502	2,458	1,256	1,037	165	5,222	713	2,473	2,036	4,822	680	2,376	1,766	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)	

ตาราง 10 ร้อยละของสถานประกอบการการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่งสินค้า จำนวนตามสัดส่วนของเสียการจัดส่งสินค้า  
 Table 10 Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over with The Measurement of Transportation by Proportion of Shipments

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	ไม่มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่ง		มีการวัดประสิทธิภาพการจัดส่ง		สัดส่วนของเสียการจัดส่งสินค้า				Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business												
	การจัดส่ง		การจัดส่ง		การจัดส่งสินค้าที่ไม่ตรงเวลา		สินค้าเสียหายจากการจัดส่ง			อุบัติเหตุในระหว่างการจัดส่ง											
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	Not on time	Loss of product	Damage of product	Accident													
จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	< 10 %	10 - 50 %	> 50 %	< 10 %	10 - 50 %	> 50 %	< 10 %	10 - 50 %	> 50 %									
<b>รวม</b>	17,841	100.0	14,568	81.7	3,273	18.3	33.0	34.0	14.2	22.0	12.3	4.1	30.1	23.9	7.0	24.4	17.3	3.8	26.6	21.4	4.4
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>	<b>Size of establishment</b>																				
16 - 50 คน	14,082	100.0	11,778	83.6	2,304	16.4	27.3	34.9	15.7	20.4	13.4	3.4	26.8	24.7	7.3	22.4	17.7	4.0	22.4	23.4	4.4
51 - 200 คน	3,369	100.0	2,536	75.3	833	24.7	44.9	32.4	11.7	22.2	10.9	6.5	33.5	23.0	6.8	24.6	18.1	3.4	32.8	18.4	4.8
มากกว่า 200 คน	390	100.0	254	65.1	136	34.9	56.6	28.2	4.9	48.5	2.8	2.7	64.3	15.1	2.7	56.1	5.5	2.7	59.5	6.1	2.7
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	<b>Category of business</b>																				
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,636	100.0	2,340	88.7	296	11.3	24.2	45.5	18.9	14.8	17.9	2.4	20.4	22.5	4.6	18.7	25.4	-	16.2	24.5	7.3
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	8,147	100.0	6,323	77.6	1,824	22.4	34.7	30.8	13.2	23.3	9.1	3.7	30.8	25.1	7.3	25.4	16.8	4.5	28.3	22.8	4.0
47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	7,058	100.0	5,906	83.7	1,152	16.3	32.6	35.9	14.7	21.8	16.0	5.3	31.3	22.3	7.1	24.3	15.9	3.7	26.5	18.5	4.3

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
 Note : More than one characteristic can be done by an establishment.



ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป ที่มีการบริหารจัดการสินค้าคงคลัง จำนวนตามระยะเวลาที่ปริมาณสินค้าคงคลังเพียงพอจำหน่าย

Table 11 Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over with Inventory Management by Period of Inventory for Sale

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม		ไม่มีการบริหาร จัดการคลังสินค้า		มีการบริหาร จัดการคลังสินค้า		ระยะเวลาที่ปริมาณสินค้าคงคลังมีเพียงพอจำหน่าย (วัน) / Period of inventory for sale (Days)						Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business				
	จำนวน Number	ร้อยละ %	No		Yes		< 30		30 - 60		61 - 90			91 - 120		> 120	
			จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %		จำนวน Number	ร้อยละ %		
<b>รวม</b>	<b>17,841</b>	<b>100.0</b>	<b>7,948</b>	<b>44.5</b>	<b>9,893</b>	<b>55.5</b>	<b>3,258</b>	<b>32.9</b>	<b>4,025</b>	<b>40.7</b>	<b>1,175</b>	<b>11.9</b>	<b>442</b>	<b>4.5</b>	<b>993</b>	<b>10.0</b>	<b>Total</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>	<b>Size of establishment</b>																
16 - 50 คน	14,082	100.0	6,512	46.2	7,570	53.8	2,720	35.9	2,985	39.4	856	11.3	309	4.1	699	9.3	16 - 50 persons
51 - 200 คน	3,369	100.0	1,267	37.6	2,102	62.4	501	23.8	915	43.6	298	14.2	118	5.6	270	12.8	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	390	100.0	169	43.3	221	56.7	37	16.6	125	56.6	21	9.6	14	6.3	24	10.9	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	<b>Category of business</b>																
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,636	100.0	1,135	43.0	1,501	57.0	281	18.7	725	48.3	203	13.5	60	4.0	234	15.5	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	8,147	100.0	3,935	48.3	4,212	51.7	1,427	33.9	1,579	37.5	553	13.1	192	4.6	461	10.9	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	7,058	100.0	2,878	40.8	4,180	59.2	1,551	37.1	1,722	41.2	419	10.0	189	4.5	299	7.2	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำนวนตามการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือนำโลจิสติกส์  
Table 12 Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Investing in Logistics Equipment

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	จำนวน		ไม่มีการลงทุน ในอุปกรณ์เครื่องมือนำ โลจิสติกส์		สัดส่วนการลงทุนในอุปกรณ์เครื่องมือนำโลจิสติกส์ Proportion of investment in logistics equipment								Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business				
	จำนวน Number	ร้อยละ %	รวม Total		จำนวน Number	ร้อยละ %	< 10%		10 - 20%		21 - 30%		31 - 40%		จำนวน Number	ร้อยละ %	
			จำนวน Number	ร้อยละ %			จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %					
<b>รวม</b>	<b>17,841</b>	<b>100.0</b>	<b>15,897</b>	<b>89.1</b>	<b>1,944</b>	<b>10.9</b>	<b>760</b>	<b>39.1</b>	<b>709</b>	<b>36.4</b>	<b>217</b>	<b>11.2</b>	<b>106</b>	<b>5.5</b>	<b>152</b>	<b>7.8</b>	<b>Total</b>
16 - 50 คน	14,082	100.0	12,744	90.5	1,338	9.5	526	39.3	486	36.3	135	10.1	83	6.2	109	8.1	16 - 50 persons
51 - 200 คน	3,369	100.0	2,819	83.7	550	16.3	212	38.7	217	39.4	57	10.4	21	3.8	42	7.7	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	390	100.0	334	85.6	56	14.4	21	38.1	6	11.3	25	45.3	3	5.3	-	-	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>																	<b>Category of business</b>
45 การขนส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,636	100.0	2,438	92.5	198	7.5	51	25.5	96	48.3	26	12.9	6	3.2	19	10.1	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขนส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	8,147	100.0	7,010	86.0	1,137	14.0	468	41.2	361	31.8	122	10.7	81	7.1	105	9.2	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	7,058	100.0	6,449	91.4	609	8.6	241	39.5	252	41.4	70	11.4	19	3.1	28	4.6	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)





ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
โลจิสติกส์

Table 13 Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Investing in Management of Logistics Information Technology

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	จำนวน		ไม่มีการลงทุนในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการโลจิสติกส์ No investing in information technology for management of logistics		มีการลงทุนในการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดการโลจิสติกส์ Investing in information technology for management of logistics		สัดส่วนการลงทุนในซอฟต์แวร์ด้านโลจิสติกส์ Proportion of investment in software						Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business				
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	< 10%	10 - 20%	21 - 30%	31 - 40%	> 40%						
<b>รวม</b>	<b>17,841</b>	<b>100.0</b>	<b>16,074</b>	<b>90.1</b>	<b>1,767</b>	<b>9.9</b>	<b>573</b>	<b>32.4</b>	<b>507</b>	<b>28.7</b>	<b>106</b>	<b>6.0</b>	<b>26</b>	<b>1.5</b>	<b>288</b>	<b>16.4</b>	<b>Total</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>																	<b>Size of establishment</b>
16 - 50 คน	14,082	100.0	12,863	91.3	1,219	8.7	386	31.7	360	29.5	75	6.1	14	1.1	215	17.6	16 - 50 persons
51 - 200 คน	3,369	100.0	2,881	85.5	488	14.5	172	35.2	120	24.5	26	5.3	13	2.6	74	15.3	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	390	100.0	330	84.6	60	15.4	15	25.4	27	45.7	5	9.1	-	-	-	-	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>																	<b>Category of business</b>
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	2,636	100.0	2,437	92.4	199	7.6	50	25.2	68	34.2	14	6.8	9	4.6	38	19.6	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	8,147	100.0	7,208	88.5	939	11.5	304	32.4	219	23.4	63	6.7	14	1.5	189	20.1	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้น ยานยนต์และจักรยานยนต์)	7,058	100.0	6,430	91.1	628	8.9	219	34.8	219	34.9	30	4.8	3	0.5	62	9.8	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
Note : More than one characteristic can be done by an establishment.



ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของสถานประกอบการภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำนวนตามการลงทุนในเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
โลจิสติกส์ (ต่อ)

Table 13 Number and Percentage of Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Investing in Management of Logistics Information Technology (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนการลงทุนในฮาร์ดแวร์ด้านโลจิสติกส์ Proportion of investment in hardware												Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	< 10%		10 - 20%		21 - 30%		31 - 40%		> 40%		รวม Total		
	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %	จำนวน Number	ร้อยละ %			
รวม Total	17,841	100.0	547	31.0	472	26.7	89	5.0	46	2.6	122	6.9	
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>													
16 - 50 คน	14,082	100.0	337	27.6	343	28.1	52	4.3	39	3.2	74	6.1	16 - 50 persons
51 - 200 คน	3,369	100.0	192	39.4	97	19.9	32	6.7	7	1.4	48	9.8	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	390	100.0	18	30.4	32	53.2	4	7.3	-	-	-	-	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>													
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้น การช้อปปิ้งออนไลน์และจักรยานยนต์)	2,636	100.0	41	20.4	49	24.3	-	-	9	4.4	34	16.8	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	8,147	100.0	298	31.7	249	26.5	54	5.7	34	3.7	65	6.9	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และ จักรยานยนต์)	7,058	100.0	209	33.2	174	27.7	35	5.6	3	0.5	23	3.7	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : สถานประกอบการ 1 แห่ง สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ  
Note : More than one characteristic can be done by an establishment.

ภาคผนวก ค

ตารางค่าสัมประสิทธิ์

ความแปรผัน (C.V.)







# สารบัญตาราง

## ค่าสัมประสิทธิ์ความแปรผัน (c.v.)

### List of c.v. Table

		หน้า Page
ตาราง 1	ค่า c.v. ของจำนวนคนทำงานในสถานประกอบการ ภาคการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนก ตามสถานภาพการทำงาน เพศ	97
Table 1	c. v. of Number of Person Engaged in Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Work Status, Sex	
ตาราง 2	ค่า c.v. ของจำนวนพนักงาน/ลูกจ้างรายเดือนและ รายวัน ที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตาม ตำแหน่ง/หน้าที่ของบุคลากร	98
Table 2	c. v. of Number of Logistics Workers by Position / Function	
ตาราง 3	ค่า c.v. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/ หน้าที่ ระดับการศึกษา	99
Table 3	c. v. of Number of Logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education	



## สารบัญตาราง

### ค่าสัมประสิทธิ์ความแปรผัน (c.v.) (ต่อ)

### List of c.v. Table (cont'd)

		หน้า Page
ตาราง 4	ค่า c.v. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา	<b>102</b>
Table 4	c.v. of Number of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education	



ตาราง 1 ค่า c.v. ของจำนวนคนทำงานในสถานประกอบการการค้าที่มีคนทำงานตั้งแต่ 16 คนขึ้นไป จำแนกตามสถานภาพการทำงาน เพศ  
Table 1 c.v. of Number of Person Engaged in Establishments with 16 Persons Engaged and Over by Work Status, Sex

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	รวม Total										Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	คนทำงานโดยไม่ได้รับ ค่าจ้าง เงินเดือน Unpaid workers		ลูกจ้าง / Employees				พนักงานหรือลูกจ้างรายวัน Daily employees				
	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female	ชาย Male	หญิง Female	
<b>รวม</b>	<b>3.9619</b>	<b>2.0956</b>	<b>10.9061</b>	<b>10.8995</b>	<b>4.9764</b>	<b>2.5055</b>	<b>3.5203</b>	<b>5.0146</b>	<b>5.0146</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>	<b>Size of establishment</b>										
16 - 50 คน	1.0867	1.1726	11.6412	12.0917	1.5677	1.5377	3.7797	4.4654	4.4654	16 - 50 persons	16 - 50 persons
51 - 200 คน	1.5286	1.6200	21.1913	21.3923	1.9699	2.0225	5.7685	6.2393	6.2393	51 - 200 persons	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	18.4634	9.7633	**	**	20.7555	11.0305	16.8853	21.4982	21.4982	More than 200 persons	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>	<b>Category of business</b>										
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	1.7800	1.9055	21.9655	19.6598	1.8893	1.9977	9.7316	9.8482	9.8482	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	7.5192	2.8610	16.2769	15.6170	9.7539	3.3162	4.9539	7.9739	7.9739	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	3.2800	3.9584	15.8468	14.9812	4.2375	4.9539	5.3143	5.8852	5.8852	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. สิ้นสุดสูง  
Note : \*\* Means this value is not acceptable.



ตาราง 2 ค.ว. ของจำนวนพนักงาน/ลูกจ้างรายเดือนและรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามตำแหน่ง/หน้าที่ของบุคลากร  
Table 2 c.v. of Number of Logistics Workers by Position / Function

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ Monthly employees of logistics workers			พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ Daily employees of logistics workers			Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	พนักงานจัดซื้อ Procurement workers	พนักงานจัดส่ง Transportation workers	พนักงานคลังสินค้า Warehouse workers	พนักงานจัดซื้อ Procurement workers	พนักงานจัดส่ง Transportation workers	พนักงานคลังสินค้า Warehouse workers	
<b>รวม</b>	<b>3.4020</b>	<b>3.0709</b>	<b>4.0795</b>	<b>16.8835</b>	<b>6.2666</b>	<b>6.2613</b>	<b>Total</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>							<b>Size of establishment</b>
16 - 50 คน	3.8626	3.2088	3.3139	21.8983	7.7312	7.3003	16 - 50 persons
51 - 200 คน	6.6101	6.4224	5.2095	28.8405	11.1460	10.4549	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	16.9011	16.7499	22.9841	**	**	**	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>							<b>Category of business</b>
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และ จักรยานยนต์)	6.4889	6.8451	7.1732	**	28.3432	28.4976	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	4.2920	4.3218	4.8799	23.0505	8.0955	8.0127	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์ และจักรยานยนต์)	6.6971	4.6085	7.8605	27.1707	10.1612	10.6170	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. ที่ค่าสูง  
Note : \*\* Means this value is not acceptable.



ตาราง 3 ค่า c.v. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำนวนตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา  
Table 3 c.v. of Number of Logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Monthly employees of logistics workers		Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	พนักงานจัดซื้อ / Procurement workers	อื่น ๆ	
รวม	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	Total
ขนาดของสถานประกอบการ	3.5164	4.9104	14.9981
16 - 50 คน	4.3059	5.6339	19.2042
51 - 200 คน	5.9748	9.7060	29.3350
มากกว่า 200 คน	18.3692	22.6739	**
ประเภทธุรกิจ	Category of business		Size of establishment
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อม ยานยนต์และจักรยานยนต์)	7.8980	8.4214	25.7921
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	4.4086	7.4261	19.3128
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	7.2302	8.5067	22.2565
			Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
			Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
			Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. สูง

Note : \*\* Means this value is not acceptable.



100

ตาราง 3 ค่า c.v. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 3 c.v. of Number of Logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Monthly employees of logistics workers		Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	พนักงานจัดส่ง / Transportation workers	อื่น ๆ Others	
รวม	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	Total
ขนาดของสถานประกอบการ	5.2901	3.7762	5.4610
16 - 50 คน	7.0071	4.4685	5.5237
51 - 200 คน	8.8881	7.3257	11.5722
มากกว่า 200 คน	18.9103	16.8710	**
ประเภทธุรกิจ			Size of establishment
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อม ยานยนต์และจักรยานยนต์)	13.2506	8.8594	12.7594
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	6.5295	5.2550	7.3906
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	10.8580	6.2587	7.4160
			Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
			Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
			Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. สิ้นสุดสูง

Note : \*\* Means this value is not acceptable.





ตาราง 3 ค่า c.v. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 3 c.v. of Number of Logistics Monthly Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายเดือนที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Monthly employees of logistics workers		Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	พนักงานคลังสินค้า / Warehouse workers	อื่น ๆ	
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	Total
<b>รวม</b>	<b>6.1774</b>	<b>5.3959</b>	<b>5.0305</b>
<b>ขนาดของสถานประกอบการ</b>			<b>Size of establishment</b>
16 - 50 คน	6.8240	4.3024	5.8020 16 - 50 persons
51 - 200 คน	9.8220	6.0790	8.3102 51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	27.3794	27.0217	22.9415 More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>			<b>Category of business</b>
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อม ยานยนต์และจักรยานยนต์)	13.8806	7.6432	13.6575 Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	8.8532	8.1755	6.0380 Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	10.4903	8.8735	9.4840 Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. ที่ค่าสูง  
Note : \*\* Means this value is not acceptable.



ตาราง 4 ค่า c.v. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา  
Table 4 c.v. of Number of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Daily employees of logistics workers			Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Procurement workers	อื่น ๆ	รวม	
	ปริญญาตรีหรือสูงกว่า Bachelor Degree and Higher Degree	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	22.4544	Total
รวม	22.4544	17.1569	25.9374	Size of establishment
16 - 50 คน	**	20.9506	**	16 - 50 persons
51 - 200 คน	20.8760	**	**	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	**	**	**	More than 200 persons
<b>ประเภทธุรกิจ</b>				
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อม ยานยนต์และจักรยานยนต์)	29.9492	**	**	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	17.4642	22.7090	**	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	**	**	**	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. สิ้นสุดสูง  
Note : \*\* Means this value is not acceptable.



ตาราง 4 ค่า c.v. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 4 c.v. of Number of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Daily employees of logistics workers			Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	พนักงานจัดส่ง / Transportation workers	ปวช. / ปวส. Vocational / Higher vocational	อื่น ๆ Others	
รวม	22.4715	11.9457	7.3183	Total
ขนาดของสถานประกอบการ				Size of establishment
16 - 50 คน	**	15.0912	9.0411	16 - 50 persons
51 - 200 คน	28.5872	20.7178	12.5387	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	**	**	**	More than 200 persons
ประเภทธุรกิจ				Category of business
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อม ยานยนต์และจักรยานยนต์)	**	**	**	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	24.8013	16.2314	9.3225	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	**	13.2289	12.1181	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. มีค่าสูง

Note : \*\* Means this value is not acceptable.



ตาราง 4 ค.ว. ของจำนวนพนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ จำแนกตามตำแหน่ง/หน้าที่ ระดับการศึกษา (ต่อ)  
Table 4 c.v. of Number of Logistics Daily Employees by Position/Function, Level of Education (cont'd)

ขนาดของสถานประกอบการ (จำนวนคนทำงาน) / ประเภทธุรกิจ	พนักงานหรือลูกจ้างรายวันที่ปฏิบัติงานด้านโลจิสติกส์ / Daily employees of logistics workers			Size of establishment (Number of persons engaged) / Category of business
	พนักงานคลังสินค้า / Warehouse workers	อื่น ๆ	Total	
รวม	16.9842	11.1721	7.1175	Total
ขนาดของสถานประกอบการ				Size of establishment
16 - 50 คน	25.9947	12.8736	8.1958	16 - 50 persons
51 - 200 คน	25.4721	19.3951	11.4358	51 - 200 persons
มากกว่า 200 คน	**	**	**	More than 200 persons
ประเภทธุรกิจ				Category of business
45 การขายส่งและการขายปลีก (ยกเว้นการซ่อมยานยนต์และจักรยานยนต์)	**	24.8127	**	Wholesale and retail trade (except of repair of motor vehicles and motorcycles)
46 การขายส่ง (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	22.3823	13.1291	9.1813	Wholesale trade (except of motor vehicles and motorcycles)
47 การขายปลีก (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	27.5923	20.7426	11.2765	Retail trade (except of motor vehicles and motorcycles)

หมายเหตุ : \*\* หมายถึง ค่า c.v. สูง  
Note : \*\* Means this value is not acceptable.

# รายงาน การสำรวจที่ผ่านมา







## รายงานการสำรวจข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้าที่ผ่านมา Report of The Logistic Capability of Trade Survey

1. สำรองข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2553  
THE 2010 LOGISTIC CAPABILITY OF TRADE SURVEY
2. สำรองข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2556  
THE 2013 LOGISTIC CAPABILITY OF TRADE SURVEY
3. สำรองข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2558  
THE 2015 LOGISTIC CAPABILITY OF TRADE SURVEY
4. สำรองข้อมูลศักยภาพพื้นฐานระบบโลจิสติกส์ภาคการค้า พ.ศ. 2560  
THE 2017 LOGISTIC CAPABILITY OF TRADE SURVEY







[WWW.NSO.GO.TH](http://WWW.NSO.GO.TH)

