

รายงานผลการสำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565



สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
www.nso.go.th

รายงานผลการสำรวจ
ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565

หน่วยงานเจ้าของเรื่อง



กลุ่มสถิติเพื่อการบริหารงานภาครัฐ 1 กองสถิติสาธารณมติ
สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

โทรศัพท์ 0 2143 1339 ต่อ 21271-3 โทรสาร 0 2143 8138

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : popinion@nso.go.th

คำนำ

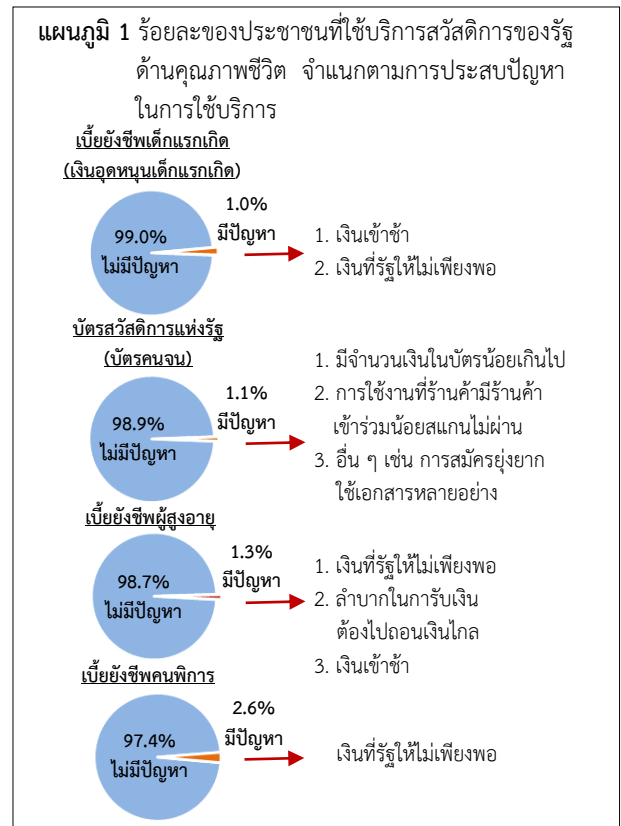
การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ซึ่งสวัสดิการของรัฐถือว่าเป็นนโยบายของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความยากจน ในการนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565 ซึ่งข้อมูลที่ได้จากผลการสำรวจนี้ จะนำเสนอให้กับรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินนโยบายด้านสวัสดิการที่รัฐจัดให้ประชาชน เพื่อใช้ในการปรับปรุงสวัสดิการของภาครัฐให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

ตามนโยบายของรัฐบาลในการนํานโยบายเสริมสร้างสวัสดิการของรัฐ เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมกันทุกมิติของสังคมไทย สนับสนุนให้ภาครัฐมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบสวัสดิการของรัฐ สำหรับสร้างความอยู่ดีกินดีให้ประชาชน เข้าถึงความต้องการและสิ่งจำเป็นที่แท้จริงและเพียงพอในการจัดสรรเพื่อสนับสนุนการจัดสวัสดิการแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565 เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนแก้ไขปรับปรุงระบบสวัสดิการของรัฐให้ตรงต่อความต้องการของประชาชน ซึ่งการสำรวจครั้งนี้ใช้แผนการสุ่มตัวอย่างแบบ Stratified Three – stage Sampling โดยสอบถามประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปทั่วประเทศ ซึ่งมีประชาชนตกเป็นตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 6,970 คน เพื่อนำเสนอผลระดับภาค และประเทศ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 17-31 ตุลาคม พ.ศ. 2565 สรุปผลการสำรวจที่ได้ ดังนี้

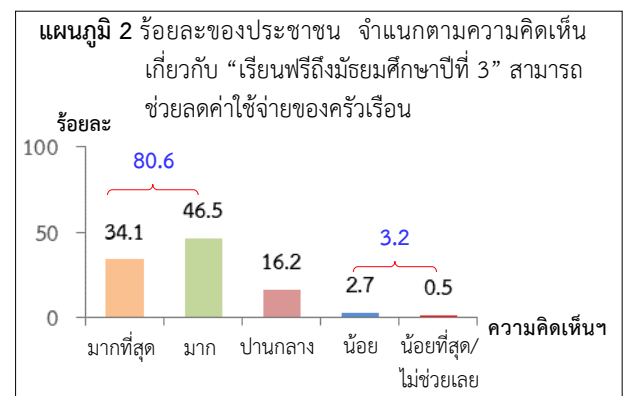
1. การประสบปัญหาในการใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต

ประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต ได้แก่ เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ พบว่า มีมากกว่าร้อยละ 97 ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่มีผู้ระบุว่ามีปัญหาพบน้อยกว่าร้อยละ 3 โดยปัญหาที่พบ เช่น เงินไม่เพียงพอลำบากในการต้องไปถอนเงิน และเงินเข้าช้า เป็นต้น



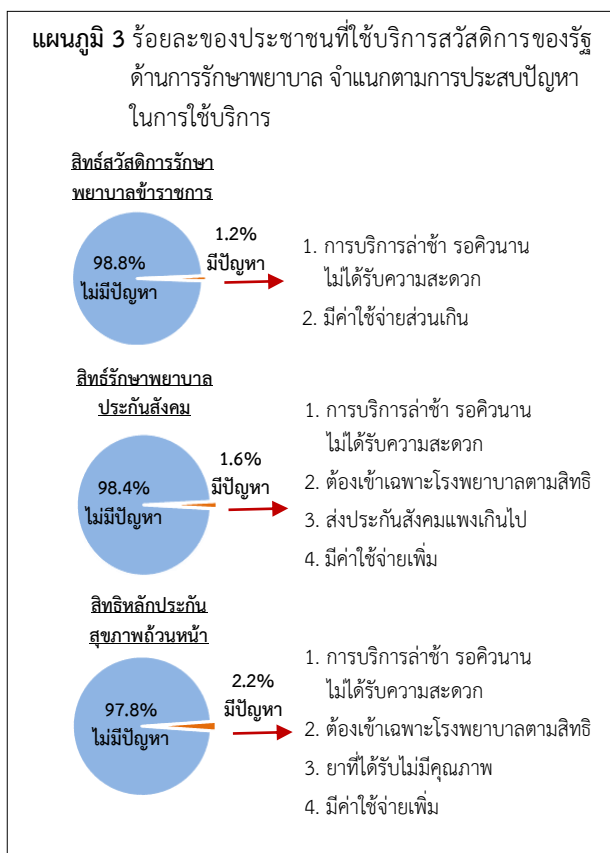
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐานภาคบังคับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน

สวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐานภาคบังคับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน พบว่า ประชาชนร้อยละ 80.6 ระบุว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายได้มากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 34.1 และมากร้อยละ 46.5) ส่วนร้อยละ 16.2 ระบุว่าปานกลาง และร้อยละ 3.2 ระบุว่าน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลย (น้อยร้อยละ 2.7 และน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลยร้อยละ 0.5)



3. การประสบปัญหาในการใช้บริการสวัสดิการของรัฐ ด้านการรักษาพยาบาล

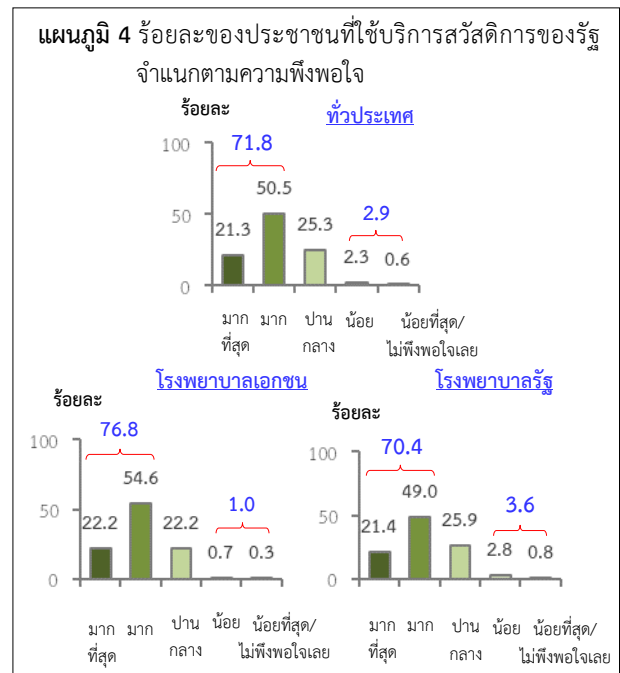
ประชาชนที่ใช้บริการสิทธิการรักษาพยาบาล ได้แก่ สิทธิข้าราชการ สิทธิประกันสังคม และสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า มีมากกว่าร้อยละ 97 ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่ผู้มีปัญหาฯ พบน้อยกว่าร้อยละ 2 โดยปัญหาที่พบ เช่น การบริการล่าช้า รอคิวนาน ยาที่ได้รับไม่มีคุณภาพ และต้องเข้ารับการรักษาเฉพาะโรงพยาบาลตามสิทธิ เป็นต้น



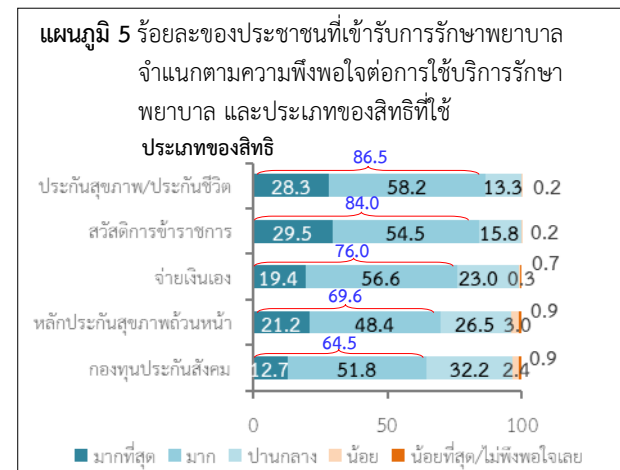
4. ความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการรักษาพยาบาล

ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลร้อยละ 71.8 ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 21.3 และมากร้อยละ 50.5) ขณะที่ร้อยละ 25.3 มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 2.9 พึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย (น้อยร้อยละ 2.3 และน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลยร้อยละ 0.6)

เมื่อพิจารณาประเภทของสถานพยาบาล พบว่า ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชนร้อยละ 76.8 มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 22.2 และมากร้อยละ 54.6) ขณะที่ผู้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของรัฐร้อยละ 70.4 มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ 21.4 และมากร้อยละ 49.0)

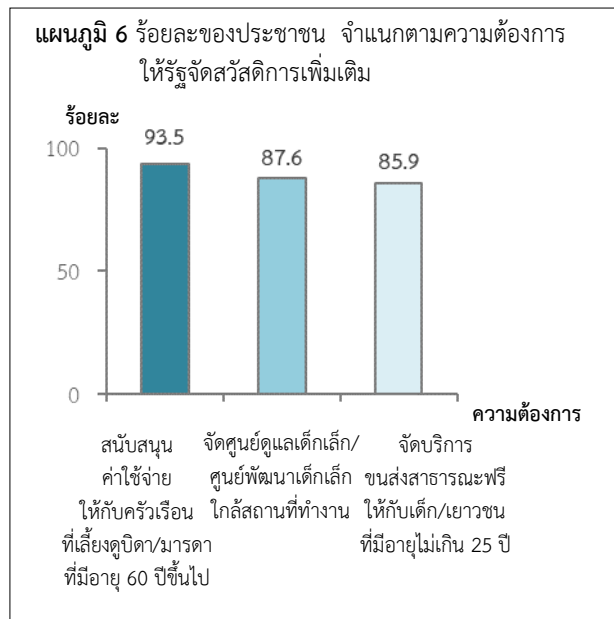


เมื่อพิจารณาสิทธิที่ประชาชนใช้การรักษาพยาบาลพบว่า ประชาชนที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันชีวิตร้อยละ 86.5 มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่าสิทธิการรักษาพยาบาลอื่น รองลงมา คือ สิทธิสวัสดิการข้าราชการ (ร้อยละ 84.0) จ่ายเงินเอง (ร้อยละ 76.0) สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ 69.6) และสิทธิกองทุนประกันสังคม (ร้อยละ 64.5)



5. สวัสดิการที่ประชาชนต้องการให้รัฐจัดเพิ่มเติม

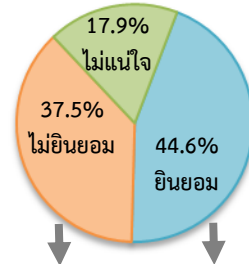
สวัสดิการของรัฐที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม คือ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป (ร้อยละ 93.5) จัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/ใกล้สถานที่ทำงาน (ร้อยละ 87.6) และจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี (ร้อยละ 85.9)



6. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผู้มีรายได้ เพื่อนำมาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผู้มีรายได้ เพื่อนำมาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย พบว่าประชาชนร้อยละ 44.6 ระบุว่ายินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน 3 อันดับแรก คือ เพื่อให้ทุกคนได้สวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึง ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และลดความเหลื่อมล้ำ/สร้างความเท่าเทียมในสังคม) ขณะที่ร้อยละ 37.5 ระบุว่าไม่ยินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน 3 อันดับแรก คือ ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเสียภาษี กลัวว่าจะจัดสวัสดิการให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง และไม่มีหลักเกณฑ์/กฎหมายที่แน่นอนที่จะรับประกันการจัดสวัสดิการให้) ส่วนอีกร้อยละ 17.9 ยังไม่แน่ใจ

แผนภูมิ 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย



เหตุผลไม่ยินยอม 3 อันดับแรก

1. ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเสียภาษี 16.3%
2. กลัวว่าจะจัดสวัสดิการให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง 6.4%
3. ไม่มีหลักเกณฑ์/กฎหมายที่แน่นอนที่จะรับประกันการจัดสวัสดิการให้ 5.7%

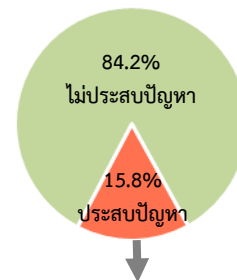
เหตุผลยินยอม 3 อันดับแรก

1. ทุกคนได้สวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึง 14.4%
2. ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น 11.4%
3. ลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในสังคม 7.6%

7. การลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

ประชาชนที่ลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ 84.2 ระบุว่าไม่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน ขณะที่ร้อยละ 15.8 ระบุว่าประสบปัญหา โดยปัญหาสำคัญที่ประสบ ได้แก่ รอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนาน เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม การเดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียนไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น

แผนภูมิ 8 ร้อยละของประชาชนที่เข้าร่วมลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 จำแนกตามการประสบปัญหา



ประสบปัญหา 3 อันดับแรก

1. รอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนาน 7.1%
2. เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม 3.3%
3. การเดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียนไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล 2.1%

8. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติ มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเพื่อให้รัฐบาลใช้ประกอบ ในการกำหนดนโยบายด้านสวัสดิการให้ได้ตรงกับ ความต้องการของประชาชน ดังนี้

1. ควรจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อรองรับผู้สูงอายุที่มีมากขึ้นและลดการถูกทอดทิ้ง ไม่ให้อยู่เพียงลำพัง พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การจ้างนักศึกษาจบใหม่ที่มี ภูมิสำเนาในหมู่บ้าน/ชุมชนมาเป็นอาสาสมัครร่วมกับ เจ้าหน้าที่ อสม. เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่พัฒนา สังคม และอบต./เทศบาลในการช่วยดูแลศูนย์ หรือ ให้ผู้สูงอายุมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแลกัน เป็นต้น

2. ควรส่งเสริม/สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น เพื่อให้ สามารถเข้าถึงช่องทางการบริการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง รวมทั้งทำให้ประชาชน รู้เท่าทันภัยออนไลน์

3. ควรสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาพยาบาลให้กับ ประชาชนในการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลทุกประเภท ให้มีความเท่าเทียม ทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ เช่น คุณภาพของยา การบริการและความสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น

4. ควรสนับสนุนให้มีสวัสดิการเรียนฟรีในทุกระดับ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาของครัวเรือน และทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

5. ควรส่งเสริม/สนับสนุนสวัสดิการในเรื่องคุณภาพ ชีวิตให้กับประชาชนเพิ่มเติม เช่น ค่าใช้จ่ายให้กับ ครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป จัดศูนย์ดูแลเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กใกล้สถานที่ ทำงาน และจัดบริการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/ เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี เป็นต้น

สำหรับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เป็นเพศชายร้อยละ 48.0 เป็นเพศหญิงร้อยละ 52.0 มีอายุ 15-29 ปีร้อยละ 11.7 อายุ 30-39 ปีร้อยละ 15.0 อายุ 40-49 ปีร้อยละ 21.1 อายุ 50-59 ปีร้อยละ 25.2 และอายุ 60 ขึ้นไปร้อยละ 27.0 ระดับการศึกษาต่ำกว่า ปริญญาตรีมีร้อยละ 85.7 และปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 14.0 ประกอบอาชีพเป็นข้าราชการ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการหรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจร้อยละ 6.6 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชนร้อยละ 17.5 ค่าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัวร้อยละ 25.1 เกษตรกร ร้อยละ 19.6 รับจ้างทั่วไป/กรรมกรร้อยละ 8.3 นักเรียน/ นักศึกษาร้อยละ 2.9 และอื่น ๆ ได้แก่ พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุว่างงานไม่มีงานทำร้อยละ 20.0 รายได้ครัวเรือน เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่า 5,000 บาทร้อยละ 28.5 รายได้ 5,001-1,000 บาทร้อยละ 30.2 รายได้ 10,001- 15,000 บาทร้อยละ 19.8 และมากกว่า 15,000- 20,000 บาทร้อยละ 21.5

สารบัญ

	หน้า
คำนำ.....	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	ง
สารบัญ.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	1
1.3 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์.....	1
บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ	
2.1 คุ่มรวม.....	2
2.2 แผนการเลือกตัวอย่าง.....	2
2.3 เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	3
2.4 คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล.....	3
2.5 ระดับการนำเสนอผล.....	3
2.6 การประมวลผล.....	3
บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ	
3.1 การมีปัญหาในการใช้สวัสดิการที่รัฐจัดให้.....	4
3.2 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่รัฐจัดให้.....	7
3.3 การเข้าร่วมลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565.....	10
3.4 บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจน.....	11
3.5 สวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานภาคบังคับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน.....	14
3.6 การยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)...	14
3.7 ความต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม.....	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3.8 การจัดเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการ..... ให้ครอบคลุมตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชรา.....	21
3.9 การใช้สวัสดิการในการรักษาพยาบาลและความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ..... ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา.....	23
3.10 การรักษาพยาบาลด้วยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและการจ่ายเงินเพิ่ม.....	26
3.11 การเคยร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการรักษาพยาบาลด้วยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า....	29
3.12 สายด่วนที่รู้จักในการแจ้งเหตุเจ็บ ป่วย และอุบัติเหตุ.....	30
3.13 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐในการจัดสวัสดิการให้กับประชาชน..... อย่างทั่วถึง.....	31
3.14 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์.....	32
ตารางสถิติ.....	34-80

สารบัญแผนภูมิ

			หน้า
แผนภูมิ	1	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สวัสดิการที่รัฐจัดให้ จำแนกตามประเภทของสวัสดิการและปัญหา	5
แผนภูมิ	2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่รัฐจัดให้ด้านคุณภาพชีวิต และประเภทของสวัสดิการ	7
แผนภูมิ	3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่รัฐจัดให้ด้านการรักษาพยาบาล และประเภทของสิทธิการรักษาพยาบาล	8
แผนภูมิ	4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจน	11
แผนภูมิ	5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	15
แผนภูมิ	6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม	17
แผนภูมิ	7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชรา	21
แผนภูมิ	8	ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการใช้บริการรักษาพยาบาล เป็นรายภาค	24
แผนภูมิ	9	ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการใช้บริการรักษาพยาบาล และประเภทของสิทธิในการรักษาพยาบาล	24

สารบัญตาราง

			หน้า
ตาราง	1	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สวัสดิการที่รัฐจัดให้ จำแนกตามการมีปัญหา เป็นรายภาค	6
ตาราง	2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่รัฐจัดให้ เป็นรายภาค	9
ตาราง	3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 เป็นรายภาค	10
ตาราง	4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจนได้ เป็นรายภาค	12
ตาราง	5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานภาคบังคับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน เป็นรายภาค	14
ตาราง	6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจะยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เป็นรายภาค	15
ตาราง	7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม เป็นรายภาค	18
ตาราง	8	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชรา เป็นรายภาค	22
ตาราง	9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเข้ารับการรักษาพยาบาล/คลินิกในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา เป็นรายภาค	23
ตาราง	10	ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม และประเภทของสิทธิที่ใช้ เป็นรายภาค	25
ตาราง	10.1	ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม และประเภทสถานของพยาบาลที่เข้ารับการรักษาพยาบาล	26
ตาราง	11	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามสถานพยาบาลที่ใช้บริการ เป็นรายภาค	27
ตาราง	12	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามการเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เป็นรายภาค	27
ตาราง	12.1	ร้อยละของประชาชนที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม จำแนกตามจำนวนเงินที่ต้องเสียเพิ่มต่อครั้งที่เข้ารับการรักษา	28

สารบัญตาราง (ต่อ)

			หน้า
ตาราง	13	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามการเคยร้องเรียนปัญหาการให้บริการรักษาพยาบาล เป็นรายภาค	29
ตาราง	14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสายด่วนที่รู้จักในการแจ้งเหตุเจ็บ ป่วย และอุบัติเหตุ เป็นรายภาค	30
ตาราง	15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ต่อหน่วยงานภาครัฐ ในการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง	31
ตาราง	16	ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะประชากร สังคม และ เศรษฐกิจ เป็นรายภาค	33

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมา

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สวัสดิการของรัฐถือเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำทางสังคม เป็นหนึ่งในนโยบายยุทธศาสตร์ชาติที่รัฐบาลให้ความสำคัญ ในการนี้สำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. 2565 เพื่อเป็นข้อมูลให้กับรัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการติดตามและประเมินผลการดำเนินนโยบายด้านสวัสดิการ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการใช้บริการสวัสดิการด้านสังคม และเพื่อแก้ไขปรับปรุงระบบสวัสดิการของภาครัฐต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับ

1. ปัญหาจากการใช้สวัสดิการของรัฐและการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565
2. ความพึงพอใจของประชาชนต่อสวัสดิการที่รัฐจัดให้
3. สวัสดิการที่ประชาชนต้องการให้มีเพิ่มเติม
4. การยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)
5. การยินยอมเสียภาษีรายได้เพื่อใช้ในการจัดสวัสดิการ
6. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อการจัดสวัสดิการของรัฐ

1.3 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์

ภาครัฐ : รัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข และกระทรวงศึกษาธิการ เป็นต้น นำข้อมูลไปใช้ในการติดตามประเมินผล วางแผนกำหนดนโยบาย/โครงการ และปรับปรุงโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่

- การแก้ไขปัญหาความยากจน เช่น โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน)
- การแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางสังคม เช่น สวัสดิการการรักษาพยาบาลของรัฐ (หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า/บัตรทอง/30 บาทรักษาทุกโรค) และการศึกษาขั้นพื้นฐาน (เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3)
- สวัสดิการที่ต้องการเพิ่มเติมให้กับประชาชน เช่น จัดบริการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับนักเรียน/นักศึกษา สวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก และการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป เป็นต้น

ประชาชน : ได้มีส่วนร่วมในการประเมินโครงการสวัสดิการของรัฐที่จัดให้บริการ/สะท้อนการใช้บริการโครงการสวัสดิการของรัฐเพื่อให้รัฐได้นำไปปรับปรุงนโยบาย/โครงการให้ตอบสนองตรงต่อความต้องการของประชาชนต่อไป

บทที่ 2 ระเบียบวิธีสถิติ

2.1 คุ่มรวม

ตามกรอบการสำรวจ กำหนดให้คุ่มรวมคือประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคลทั่วประเทศ การสำรวจครั้งนี้ **ไม่รวม**ผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนคนงานที่มีคนงานมาอาศัยอยู่รวมกันในสถานที่ที่นายจ้างจัดหาให้โดยไม่เสียค่าที่พัก รวมทั้งผู้ที่อาศัยอยู่ในครัวเรือนสถาบัน เช่น เรือนจำ ค่ายทหาร โรงแรม วัด หอพักนักเรียนนักศึกษา เป็นต้น

2.2 แผนการเลือกตัวอย่าง

การสำรวจครั้งนี้เป็นการสำรวจด้วยตัวอย่าง โดยใช้แผนการเลือกตัวอย่างแบบ Stratified Three-stage Sampling ซึ่งกำหนดให้เขตแดนนับ (EA) เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง ครัวเรือนส่วนบุคคลที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง และสมาชิกที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปในครัวเรือนส่วนบุคคลเป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม

2.2.1 การจัดสรรตาม

กำหนดให้กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) ภาคตะวันออก ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคใต้ชายแดน เป็นสตรัทัม

2.2.2 ขนาดตัวอย่าง

ในแต่ละสตรัทัม (ยกเว้นภาคใต้ชายแดน) กำหนด EA ตัวอย่าง จำนวน 100 EA ส่วนภาคใต้ชายแดน กำหนด EA ตัวอย่าง จำนวน 97 EA และกำหนดครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป EA ละ 10 ครัวเรือน ในแต่ละครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่าง กำหนดให้สมาชิกอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป 1 คน เป็นผู้ให้ข้อมูล ได้ขนาดตัวอย่าง ดังตาราง

ภาค	ขนาดตัวอย่าง		
	EA	ครัวเรือน	ประชาชนที่มีอายุ 15 ปีขึ้นไป
1. กรุงเทพมหานคร	100	1,000	1,000
2. กลาง (ไม่รวม กทม.)	100	1,000	1,000
3. ตะวันออก	100	1,000	1,000
4. เหนือ	100	1,000	1,000
5. ตะวันออกเฉียงเหนือ	100	1,000	1,000
6. ใต้	100	1,000	1,000
7. ใต้ชายแดน	97	970	970
รวมทั้งประเทศ	697	6,970	6,970

2.2.3 วิธีการเลือกหน่วยตัวอย่าง

- **หน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง** กำหนดให้ EA เป็นหน่วยตัวอย่างขั้นที่หนึ่ง โดยในแต่ละสตราตัมได้ทำการเลือก EA ตัวอย่าง อย่างอิสระต่อกัน โดยให้ความน่าจะเป็นในการเลือกเป็นปฏิภาคกับจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้นของ EA นั้น ๆ
- **หน่วยตัวอย่างขั้นที่สอง** ในแต่ละ EA ตัวอย่าง ได้ทำการเลือกครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 15 ไปขึ้นไปด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบมีระบบ EA ละ 10 ครัวเรือน
- **หน่วยตัวอย่างขั้นที่สาม** ในแต่ละครัวเรือนส่วนบุคคลตัวอย่างที่มีสมาชิกอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ได้ทำการเลือกสมาชิกตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบสุ่มอย่างง่าย ครัวเรือนละ 1 คน เพื่อทำการสัมภาษณ์ในรายละเอียด

2.3 เครื่องมือและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสำรวจครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดตามแบบสอบถามด้วยวิธีการสัมภาษณ์หน่วยตัวอย่างซึ่งเป็นประชาชนอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป และบันทึกข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผ่านระบบงานสำรวจอิเล็กทรอนิกส์ ด้วย ARCGIS SURVEY123

2.4 คาบเวลาการปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล

ปฏิบัติงานเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 17-31 ตุลาคม พ.ศ. 2565

2.5 ระดับการนำเสนอผล

กำหนดให้การนำเสนอผลการสำรวจเป็นระดับภาค (กรุงเทพมหานคร ภาคกลาง (ไม่รวมกรุงเทพมหานคร) ภาคตะวันออก ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคใต้ชายแดน) และระดับทั่วประเทศ

2.6 การประมาณผล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการประมาณผลสำหรับการสำรวจ เพื่อนำเสนอค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะที่ต้องการศึกษา ในระดับภาค และระดับประเทศ โดยมีการถ่วงน้ำหนักตามระดับการนำเสนอผลการสำรวจให้สอดคล้องกับสัดส่วนของจำนวนประชาชนในคุ่มรวม

บทที่ 3 สรุปผลการสำรวจ

3.1 การมีปัญหในการใช้สวัสดิการที่รัฐจัดให้

สวัสดิการที่รัฐจัดให้ด้านคุณภาพชีวิต พบว่า ประชาชนที่เคยใช้ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้มากที่สุด คือ เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) ร้อยละ 99.0 รองลงมา คือ บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) ร้อยละ 98.9 ส่วนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ร้อยละ 98.7 และเบี้ยยังชีพคนพิการ ร้อยละ 97.4

ส่วนสวัสดิการที่รัฐจัดให้ด้านสิทธิสวัสดิการรักษายาพยาบาล พบว่า ประชาชนที่เคยใช้ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้มากที่สุด คือ สิทธิการรักษาพยาบาลข้าราชการ ร้อยละ 98.8 รองลงมา คือ สิทธิรักษาพยาบาลประกันสังคม ร้อยละ 98.4 และสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) ร้อยละ 97.8

สำหรับผู้ใช้สวัสดิการของรัฐ ร้อยละไม่เกิน 2.6 ระบุว่ามีปัญหาดังต่อไปนี้

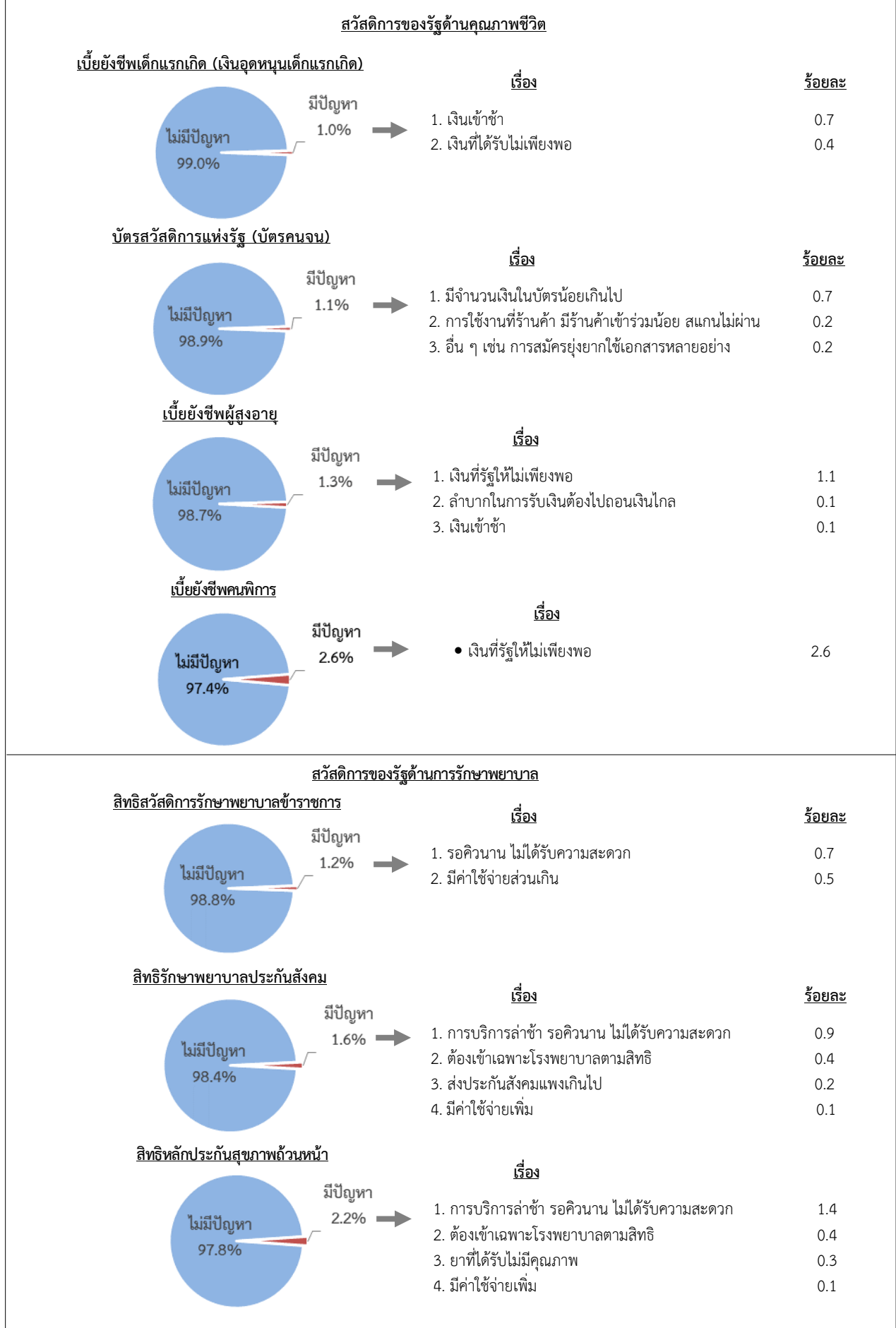
สวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต

- เบี้ยยังชีพคนพิการ ผู้ที่ใช้ร้อยละ 2.6 ระบุว่ามีปัญหา คือ เงินที่รัฐให้ไม่เพียงพอ
- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้ที่ใช้ร้อยละ 1.3 ระบุว่ามีปัญหา ได้แก่ เงินที่รัฐให้ไม่เพียงพอ ลำบากในการรับเงิน ต้องไปถอนเงินไกล และเงินเข้าช้า เป็นต้น
- บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) ผู้ที่ใช้ร้อยละ 1.1 ระบุว่ามีปัญหา ได้แก่ มีจำนวนเงินในบัตรน้อยเกินไป การใช้งานที่ร้านค้ามีร้านค้าเข้าร่วมน้อย สแกนไม่ผ่าน และการสมัครยุ่งยากใช้เอกสารหลายอย่าง เป็นต้น
- เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) ผู้ที่ใช้ร้อยละ 1.0 ระบุว่ามีปัญหา ได้แก่ เงินเข้าช้า และเงินที่ได้รับไม่เพียงพอ เป็นต้น

สวัสดิการของรัฐด้านการรักษายาพยาบาล

- สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) ผู้ที่ใช้ร้อยละ 2.2 ระบุว่ามีปัญหา ได้แก่ การบริการล่าช้า รอคิวนาน ไม่ได้รับความสะดวก ต้องเข้าเฉพาะโรงพยาบาลตามสิทธิ และยาที่ได้รับไม่มีคุณภาพ เป็นต้น
- สิทธิรักษาพยาบาลประกันสังคม ผู้ที่ใช้ร้อยละ 1.6 ระบุว่ามีปัญหา ได้แก่ การบริการล่าช้า รอคิวนาน ต้องเข้าเฉพาะโรงพยาบาลตามสิทธิ และส่งประกันสังคมแพงเกินไป เป็นต้น
- สิทธิสวัสดิการรักษายาพยาบาลข้าราชการ ผู้ที่ใช้ร้อยละ 1.2 ระบุว่ามีปัญหา ได้แก่ รอคิวนาน ไม่ได้รับความสะดวก และมีค่าใช้จ่ายส่วนเกิน เป็นต้น

แผนภูมิ 1 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สวัสดิการที่รัฐจัดให้ จำแนกตามประเภทของสวัสดิการและปัญหา



ตาราง 1 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สวัสดิการที่รัฐจัดให้ จำแนกตามการมีปัญหา เป็นรายภาค

การใช้สวัสดิการที่รัฐจัดให้	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
<ul style="list-style-type: none"> ● บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) - มีปัญหา - ไม่มีปัญหา 	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	1.1	2.9	0.6	1.7	1.5	0.8	1.3	0.6
	98.9	97.1	99.4	98.3	98.5	99.2	98.7	99.4
<ul style="list-style-type: none"> ● เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - มีปัญหา - ไม่มีปัญหา 	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	1.3	3.1	0.9	0.9	2.6	0.7	0.3	1.1
	98.7	96.9	99.1	99.1	97.4	99.3	99.7	98.9
<ul style="list-style-type: none"> ● เบี้ยยังชีพคนพิการ - มีปัญหา - ไม่มีปัญหา 	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	2.6	5.6	1.8	5.1	4.5	1.1	1.2	0.1
	97.4	94.4	98.2	94.9	95.5	98.9	98.8	99.9
<ul style="list-style-type: none"> ● เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) - มีปัญหา - ไม่มีปัญหา 	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	1.0	0.1	0.1	0.1	0.7	1.4	2.1	1.8
	99.0	99.9	99.9	99.9	99.3	98.6	97.9	98.2
<ul style="list-style-type: none"> ● สิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ - มีปัญหา - ไม่มีปัญหา 	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	1.2	5.2	0.9	1.1	1.1	0.1	0.7	0.1
	98.8	94.8	99.1	98.9	98.9	99.9	99.3	99.9
<ul style="list-style-type: none"> ● สิทธิรักษายาบาลประกันสังคม - มีปัญหา - ไม่มีปัญหา 	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	1.6	2.1	1.3	1.9	1.9	1.2	0.8	0.1
	98.4	97.9	98.7	98.1	98.1	98.8	99.2	99.9
<ul style="list-style-type: none"> ● สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) - มีปัญหา - ไม่มีปัญหา 	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
	2.2	5.7	2.6	2.8	1.2	1.2	2.2	0.7
	97.8	94.3	97.4	97.2	98.8	98.8	97.8	99.3

3.2 ความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่รัฐจัดให้

• สวัสดิการที่รัฐจัดให้ด้านคุณภาพชีวิต

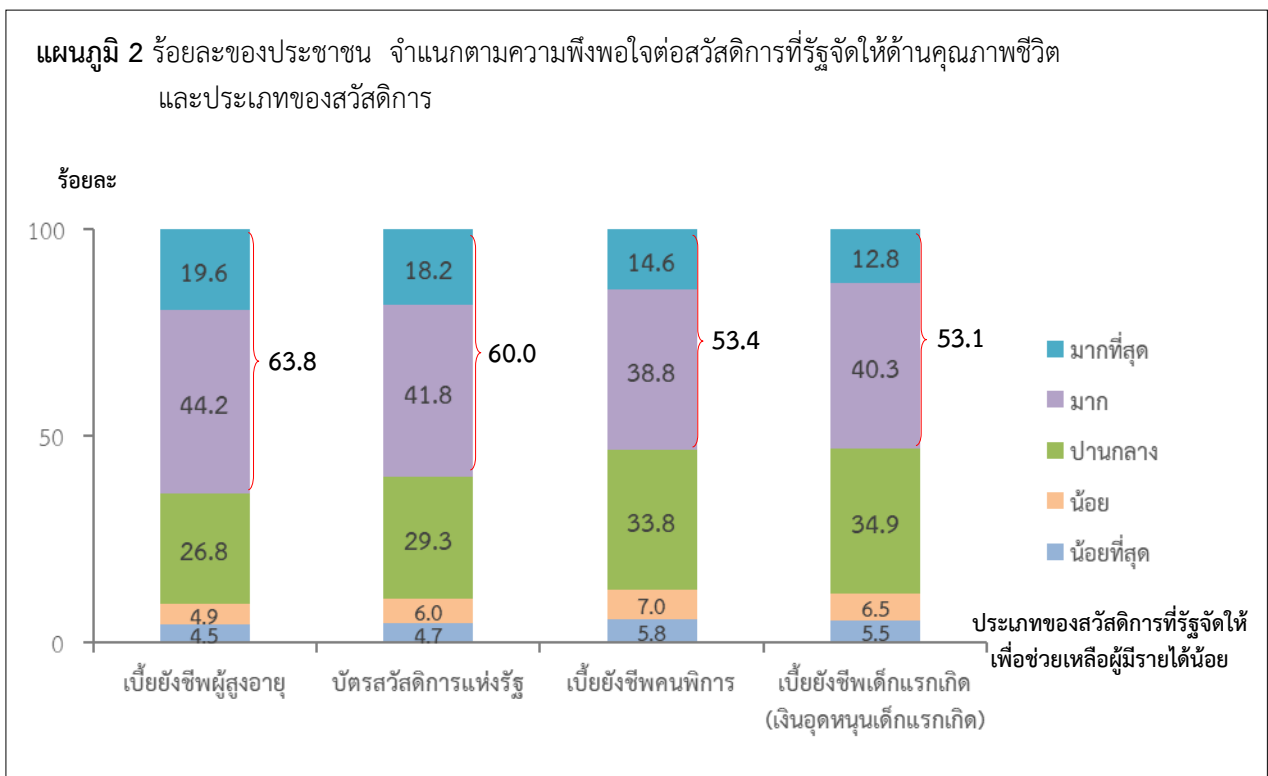
ประชาชน ร้อยละ 53.0-64.0 ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ สวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ร้อยละ 63.8) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ 60.0) เบี้ยยังชีพคนพิการ (ร้อยละ 53.4) และเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) (ร้อยละ 53.1) เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบดังนี้

- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประชาชนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ ภาคเหนือ และภาคใต้ชายแดน ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ระหว่างร้อยละ 73.5-77.4 ส่วนประชาชนในกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคตะวันออก ระหว่างร้อยละ 46.0-58.8

- บัตรสวัสดิการแห่งรัฐประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ชายแดน ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ระหว่างร้อยละ 74.3-87.0 ส่วนประชาชนประชาชนภาคใต้ ภาคเหนือ และภาคตะวันออก ระหว่างร้อยละ 51.2-69.5 ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร และภาคกลาง ระหว่างร้อยละ 36.5-47.6

- เบี้ยยังชีพคนพิการประชาชนในภาคใต้ชายแดน ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ระหว่างร้อยละ 62.1-71.1 ขณะที่ประชาชนในภาคกลาง ภาคตะวันออก และกรุงเทพมหานคร ระหว่างร้อยละ 35.9-46.5

- เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) ประชาชนในภาคใต้ชายแดน ภาคใต้ ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ระหว่างร้อยละ 62.4-77.4 ขณะที่ประชาชนในภาคกลาง กรุงเทพมหานคร และภาคตะวันออก ระหว่างร้อยละ 30.9-47.1



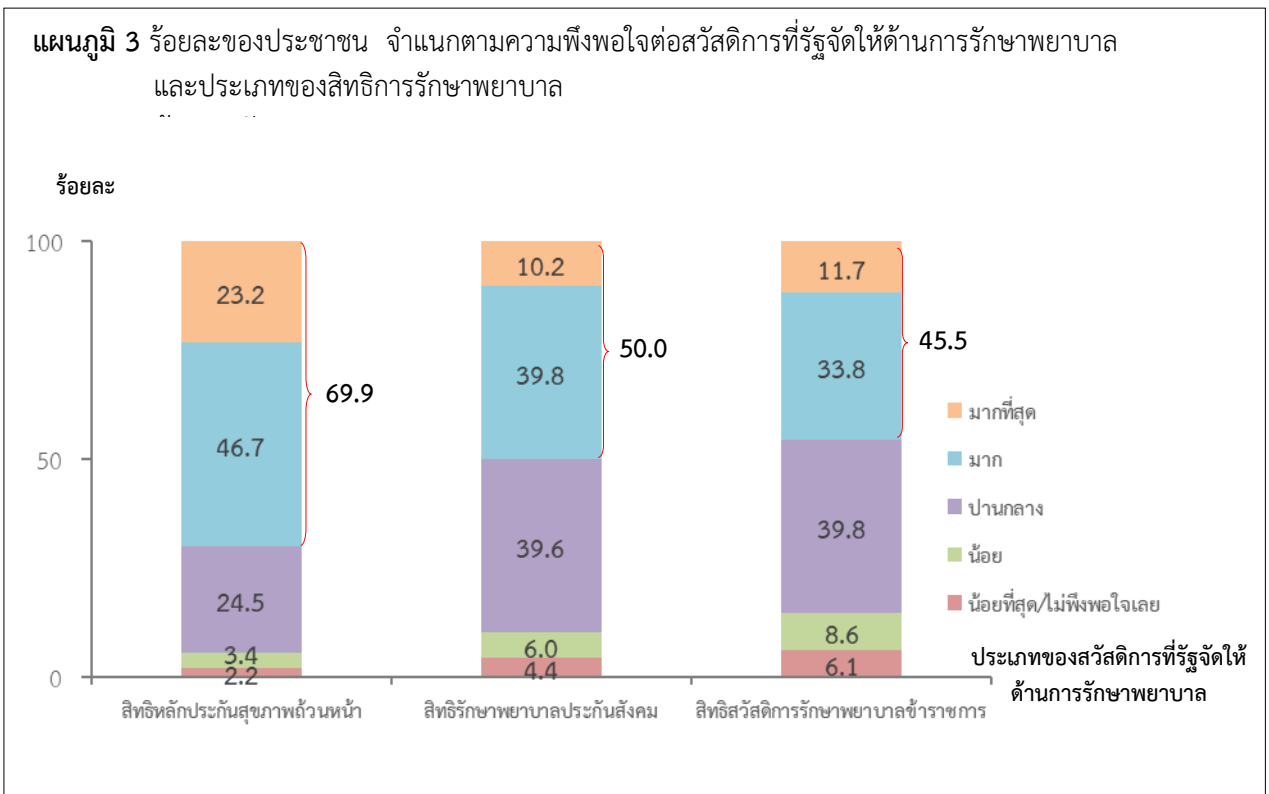
• **สวัสดิการที่รัฐจัดให้ด้านการรักษาพยาบาล**

ประชาชน ร้อยละ 45.5-69.9 ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) (ร้อยละ 69.9) สิทธิรักษาพยาบาลประกันสังคม (ร้อยละ 50.0) และสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (ร้อยละ 45.5) เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบดังนี้

- สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) ประชาชนของภาคใต้ชายแดน ภาคเหนือ ภาคใต้ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ระหว่างร้อยละ 76.2-88.3 ส่วนประชาชนในภาคตะวันออก ร้อยละ 62.4 ขณะที่ประชาชนในภาคกลาง และกรุงเทพมหานคร ระหว่างร้อยละ 35.1-46.8

- สิทธิรักษาพยาบาลประกันสังคม ประชาชนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ชายแดน และภาคใต้ ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ระหว่างร้อยละ 55.3-58.7 ส่วนภาคกลาง กรุงเทพมหานคร ภาคตะวันออก และภาคเหนือ ระหว่างร้อยละ 41.8-49.9

- สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ประชาชนในภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคใต้ และภาคใต้ชายแดน ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด ระหว่างร้อยละ 51.1-60.8 ส่วนกรุงเทพมหานคร ภาคกลาง และภาคตะวันออก ระหว่างร้อยละ 31.2-39.6



ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่รัฐจัดให้ เป็นรายภาค

ความพึงพอใจ	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
● บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	100.0 18.2 41.8 29.3 6.0 4.7	100.0 7.3 29.2 45.4 12.2 5.9	100.0 15.8 31.8 34.5 9.3 8.6	100.0 7.9 43.3 39.4 6.1 3.3	100.0 23.8 45.7 24.2 3.6 2.7	100.0 24.9 49.4 18.9 3.2 3.6	100.0 17.7 51.0 26.0 2.9 2.4	100.0 33.1 53.9 12.0 0.3 0.7
● เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	100.0 19.6 44.2 26.8 4.9 4.5	100.0 10.3 35.7 38.7 9.4 5.9	100.0 15.7 35.9 32.6 6.8 9.0	100.0 11.1 47.7 32.8 5.8 2.6	100.0 25.3 49.1 21.2 2.3 2.1	100.0 25.1 48.4 20.1 3.9 2.5	100.0 23.1 51.1 21.1 2.2 2.5	100.0 29.2 48.2 19.8 0.7 2.1
● เบี้ยยังชีพคนพิการ - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	100.0 14.6 38.8 33.8 7.0 5.8	100.0 6.1 29.8 46.5 11.2 6.4	100.0 12.3 29.8 36.8 10.3 10.8	100.0 7.4 39.1 42.1 7.9 3.5	100.0 19.2 43.2 29.9 3.1 4.6	100.0 18.9 43.2 28.0 6.3 3.6	100.0 17.6 48.9 26.4 2.7 4.4	100.0 19.3 51.8 24.5 1.3 3.1
● เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	100.0 12.8 40.3 34.9 6.5 5.5	100.0 5.1 25.8 50.8 11.9 6.4	100.0 11.1 30.5 40.3 8.0 10.1	100.0 7.5 39.6 41.7 8.2 3.0	100.0 15.6 47.7 28.2 4.0 4.5	100.0 15.8 46.6 28.4 5.8 3.4	100.0 15.7 51.0 26.9 2.1 4.3	100.0 27.6 49.8 19.4 0.6 2.6
● สิทธิสวัสดิการรักษา พยาบาลข้าราชการ - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	100.0 11.7 33.8 39.8 8.6 6.1	100.0 7.3 23.9 52.1 10.4 6.3	100.0 10.5 24.9 39.9 12.2 12.5	100.0 6.2 33.4 48.4 8.1 3.9	100.0 13.2 37.9 37.9 6.2 4.8	100.0 14.6 39.2 34.8 8.3 3.1	100.0 15.4 42.4 33.0 4.4 4.8	100.0 11.3 49.5 32.6 4.3 2.3
● สิทธิรักษาพยาบาลประกันสังคม - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	100.0 10.2 39.8 39.6 6.0 4.4	100.0 5.9 40.4 43.4 6.7 3.6	100.0 11.2 30.6 44.2 7.4 6.6	100.0 6.0 43.9 43.4 3.7 3.0	100.0 11.3 38.2 39.9 6.1 4.5	100.0 12.6 42.7 34.2 6.8 3.7	100.0 10.1 48.6 34.7 2.4 4.2	100.0 8.4 48.2 37.4 3.1 2.9
● สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) - มากที่สุด - มาก - ปานกลาง - น้อย - น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	100.0 23.2 46.7 24.5 3.4 2.2	100.0 11.9 34.9 40.2 9.1 3.9	100.0 18.3 36.8 35.5 5.0 4.4	100.0 12.8 49.6 32.5 3.9 1.2	100.0 30.1 52.6 14.9 1.5 0.9	100.0 31.9 53.4 12.5 1.0 1.2	100.0 23.5 52.7 20.9 1.4 1.5	100.0 32.4 55.9 10.9 0.2 0.6

3.3 การเข้าร่วมลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565

ประชาชน ร้อยละ 48.2 ระบุว่าลงทะเบียนเข้าร่วมโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 ส่วนร้อยละ 51.8 ระบุว่าไม่ได้เข้าร่วมลงทะเบียน

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนภาคใต้ชายแดนมีส่วนของการเข้าร่วมในการลงทะเบียนสูงกว่าภาคอื่น ๆ ร้อยละ 71.3 รองลงมา คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 69.1 ภาคเหนือ ร้อยละ 63.7 ส่วนภาคตะวันออก และภาคกลาง ร้อยละ 34.4 และร้อยละ 32.0 ขณะที่กรุงเทพมหานครมีการเข้าร่วมลงทะเบียนโครงการฯ อยู่สัดส่วนต่ำสุด คือ ร้อยละ 25.4

สำหรับผู้เข้าร่วมในการลงทะเบียนโครงการฯ ร้อยละ 15.8 ระบุว่าประสบปัญหาในการลงทะเบียน (ซึ่งในจำนวนนี้ประสบปัญหาในเรื่องรอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนานมากที่สุด ร้อยละ 7.1 รองลงมา คือ เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม ร้อยละ 3.3 ส่วนการเดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียนไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ร้อยละ 2.1 ไม่มีความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 1.9 และอื่น ๆ ร้อยละ 1.4 (เช่น กระบวนการตรวจสอบเอกสารล่าช้า ขั้นตอนยุ่งยาก และมีปัญหาเรื่องทะเบียนสมรส เป็นต้น)) ส่วนผู้เข้าร่วมในการลงทะเบียนโครงการฯ ร้อยละ 84.2 ระบุว่าไม่ประสบปัญหา

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 เป็นรายภาค

การลงทะเบียนโครงการฯ	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้	ใต้-ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ลงทะเบียน ^{1/}	48.2	25.4	32.0	34.4	63.7	69.1	43.1	71.3
• ไม่ได้ลงทะเบียน	51.8	74.6	68.0	65.6	36.3	30.9	56.9	28.7
• การประสบปัญหา	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
- ประสบปัญหา	15.8	23.6	15.6	17.4	17.1	15.3	8.1	15.3
- ไม่ประสบปัญหา	84.2	76.4	84.4	82.6	82.9	84.7	91.9	84.7
• ประสบปัญหาในเรื่อง								
- รอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนาน	7.1	7.1	6.6	5.5	7.2	8.2	3.9	7.4
- เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม	3.3	7.1	3.7	5.5	3.1	2.5	1.9	3.3
- การเดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียนไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล	2.1	3.1	2.2	1.4	3.0	1.9	1.4	0.9
- ไม่มีความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ต	1.9	4.3	2.2	3.6	1.7	1.4	-	2.9
- อื่นๆ (เช่น กระบวนการตรวจสอบเอกสารล่าช้า ขั้นตอนยุ่งยาก และมีปัญหาเรื่องทะเบียนสมรส เป็นต้น)	1.4	2.0	0.9	1.4	2.1	1.3	0.9	0.8

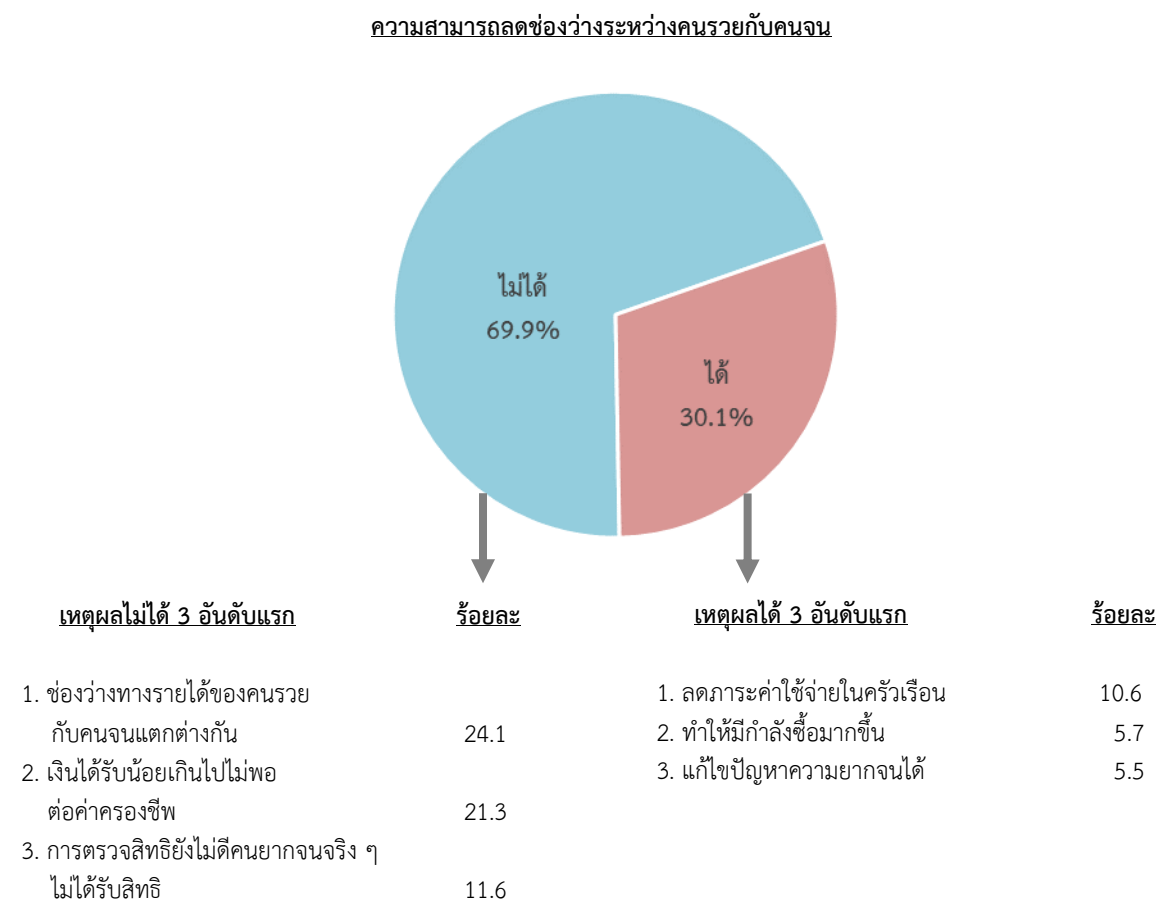
หมายเหตุ : 1/ นับรวมผู้ลงทะเบียนแทนผู้ที่มิสิทธิในการเข้าร่วมโครงการฯ

3.4 บัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจน

ประชาชน ร้อยละ 30.1 ระบุว่าบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจนได้ (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ลดภาระค่าใช้จ่ายในครัวเรือน ร้อยละ 10.6 ทำให้มีกำลังซื้อมากขึ้น ร้อยละ 5.7 และแก้ไขปัญหาความยากจนได้ ร้อยละ 5.5) ส่วนร้อยละ 69.9 ระบุว่าไม่ได้ (โดยในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ช่องว่างทางรายได้ของคนจนกับคนรวยแตกต่างกัน ร้อยละ 24.1 เงินที่ได้รับน้อยเกินไปไม่พอต่อค่าครองชีพ ร้อยละ 21.3 และการตรวจสอบสิทธิยังไม่ดีคนยากจนจริง ๆ ไม่ได้รับสิทธิร้อยละ 11.6)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ชายแดน ระบุว่าสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจนได้อยู่ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ๆ ร้อยละ 40.4 รองลงมา คือ ภาคเหนือ ร้อยละ 36.9 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ร้อยละ 33.6 และร้อยละ 30.6 ส่วนภาคกลาง ร้อยละ 28.1 และกรุงเทพมหานคร ร้อยละ 23.8 ขณะที่ประชาชนในภาคตะวันออก ระบุว่าสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจนได้อยู่ในสัดส่วนต่ำสุด ร้อยละ 18.9

แผนภูมิ 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจน



ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจนได้ เป็นรายภาค

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถลดช่องว่างระหว่าง คนรวยกับคนจน	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ได้	30.1	23.8	28.1	18.9	36.9	33.6	30.6	40.4
• ไม่ได้	69.9	76.2	71.9	81.1	63.1	66.4	69.4	59.6
เหตุผลได้								
- ลดภาระค่าใช้จ่ายใน ครัวเรือน ค่าอุปโภคบริโภค ทำให้มีกำลังซื้อมากขึ้น	10.6	11.3	8.9	5.1	11.7	14.3	6.9	14.0
- ทำให้มีรายได้เพิ่มมากขึ้น	5.7	4.4	6.6	4.5	7.1	4.7	5.8	8.9
- สามารถช่วยเหลือผู้ที่มี รายได้น้อย แก้ไขปัญหา ความยากจนได้ ยกระดับ คุณภาพชีวิต	5.5	4.6	5.9	3.5	7.3	5.0	5.9	4.9
- ช่วยให้มีโอกาสเทียบกัน สามารถลดความเหลื่อมล้ำ ในสังคม	3.0	1.3	2.3	2.8	4.9	2.5	4.4	8.2
- ช่วยลดได้แต่ต้องมีการ ตรวจสอบสิทธิให้ถูกต้อง	2.1	0.5	1.5	0.8	2.7	3.3	2.4	1.0
- ช่วยลดได้แต่อยากให้มีการ เพิ่มวงเงินการช่วยเหลือ	0.8	0.5	0.3	0.9	0.3	1.9	0.4	0.7
- เป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ	0.3	0.1	0.6	0.1	0.5	0.2	0.2	1.3
- อื่น ๆ (เช่น ลดความไม่เสมอภาค ของคนฐานะยากจนถึง ปานกลาง และช่วยลดการ ยืมเงินนอกระบบได้มากขึ้น เป็นต้น)	0.6	0.1	0.6	0.7	1.1	0.3	1.1	0.4
- ไม่ระบุเหตุผล	1.5	1.0	1.4	0.5	1.3	1.4	3.5	1.0

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐสามารถลดช่องว่างระหว่างคนรวยกับคนจนได้ เป็นรายภาค (ต่อ)

บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถลดช่องว่างระหว่าง คนรวยกับคนจน	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
เหตุผลไม่ได้								
- ไม่สามารถช่วยลดความเหลื่อมล้ำได้ เพราะช่องว่างทางรายได้ต่างกัน	24.1	21.4	27.1	31.2	22.2	18.7	31.3	23.1
- เงินช่วยเหลือที่ได้รับจัดสรรน้อยเกินไป ไม่พอค่าครองชีพ	21.3	26.2	18.1	22.9	14.7	26.5	19.5	13.8
- การตรวจสอบสิทธิยังไม่ดี คนยากจนจริงไม่ได้รับสิทธิ	11.6	10.0	13.3	10.7	14.5	11.7	6.8	10.6
- แก้ปัญหาไม่ตรงจุด ไม่ใช่การแก้ปัญหาระยะยาว เพียงช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายเท่านั้น	6.5	9.4	7.9	8.1	5.3	5.0	4.3	4.4
- คนจนยังขาดโอกาสและความรู้	0.6	0.4	0.3	0.8	1.2	0.4	0.5	1.1
- ราคาสินค้าอุปโภคบริโภคแพง	0.3	0.4	0.1	0.1	0.3	0.5	0.5	0.3
- ทำให้คนจนไม่อยากทำงาน รอเงินช่วยเหลือ	0.3	0.8	0.3	0.4	0.3	0.2	0.1	0.6
- อื่น ๆ (เช่น ไม่ได้เป็นการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ และทำให้เกิดการทุจริตในการใช้บัตรสวัสดิการ เป็นต้น)	1.0	0.7	0.8	1.1	1.7	1.0	0.4	1.1
- ไม่ระบุเหตุผล	4.2	6.9	4.0	5.8	2.9	2.4	6.0	4.6

3.5 สวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐานภาคบังคับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน

ประชาชน ร้อยละ 80.6 ระบุว่าสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐานภาคบังคับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือนได้มากถึงมากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้เห็นว่ามีมาก ร้อยละ 46.5 และมากที่สุด ร้อยละ 34.1) ส่วนร้อยละ 16.2 ระบุว่าได้ปานกลาง และร้อยละ 3.2 ระบุว่าได้น้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคใต้ชายแดน ระบุว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือนได้มากถึงมากที่สุดอยู่ในสัดส่วนสูงกว่าภาคอื่น ๆ ร้อยละ 88.9 รองลงมา คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 85.5 ส่วนภาคใต้ และภาคเหนือ ร้อยละ 84.3 และร้อยละ 84.0 สำหรับภาคตะวันออก และภาคกลาง ร้อยละ 77.4 และร้อยละ 76.2 ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ระบุว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือนได้มากถึงมากที่สุด ร้อยละ 72.1

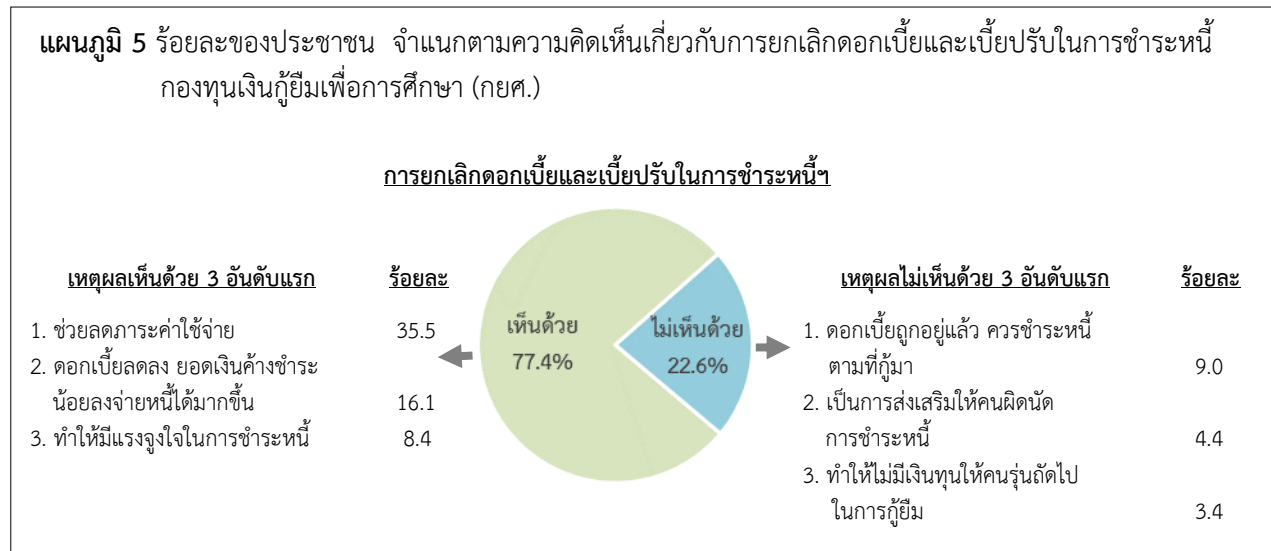
ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐานภาคบังคับ “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน เป็นรายภาค

เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3 สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้	ใต้-ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
มากที่สุด	34.1	27.7	35.1	26.2	38.2	37.0	31.9	39.8
มาก	46.5	44.4	41.1	51.2	45.8	48.5	52.4	49.1
ปานกลาง	16.2	23.4	19.3	21.3	13.4	11.4	13.9	9.2
น้อย	2.7	3.6	3.7	0.9	2.5	2.9	1.4	1.8
น้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลย	0.5	0.9	0.8	0.4	0.1	0.2	0.4	0.1

3.6 การยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)

ประชาชน ร้อยละ 77.4 ระบุว่าเห็นด้วยที่จะยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ช่วยลดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 35.5 ดอกเบี้ยลดลง ยอดเงินค้างชำระน้อยลง จ่ายหนี้ได้มากขึ้น ร้อยละ 16.1 และทำให้มีแรงจูงใจในการชำระหนี้ ร้อยละ 8.4) ส่วนร้อยละ 22.6 ระบุว่าไม่เห็นด้วย (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ดอกเบี้ยถูกอยู่แล้ว ควรชำระหนี้ตามที่กู้มา ร้อยละ 9.0 เป็นการส่งเสริมให้คนผิดนัดการชำระหนี้ ร้อยละ 4.4 และทำให้ไม่มีเงินทุนให้คนรุ่นถัดไปในการกู้ยืม ร้อยละ 3.4)

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระบุว่าเห็นด้วยกับการที่จะยกเลิกดอกเบียและเบียปรับฯ อยู่ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ๆ ร้อยละ 83.0 รองลงมา คือ ภาคตะวันออก ร้อยละ 79.4 ภาคใต้ ร้อยละ 78.7 และภาคใต้ชายแดน ร้อยละ 78.2 ส่วนภาคกลาง ร้อยละ 74.7 ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ระบุว่าเห็นด้วยกับการที่จะยกเลิกดอกเบียและเบียปรับฯ อยู่ในสัดส่วนที่ต่ำสุด ร้อยละ 69.5



ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจะยกเลิกดอกเบียและเบียปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เป็นรายภาค

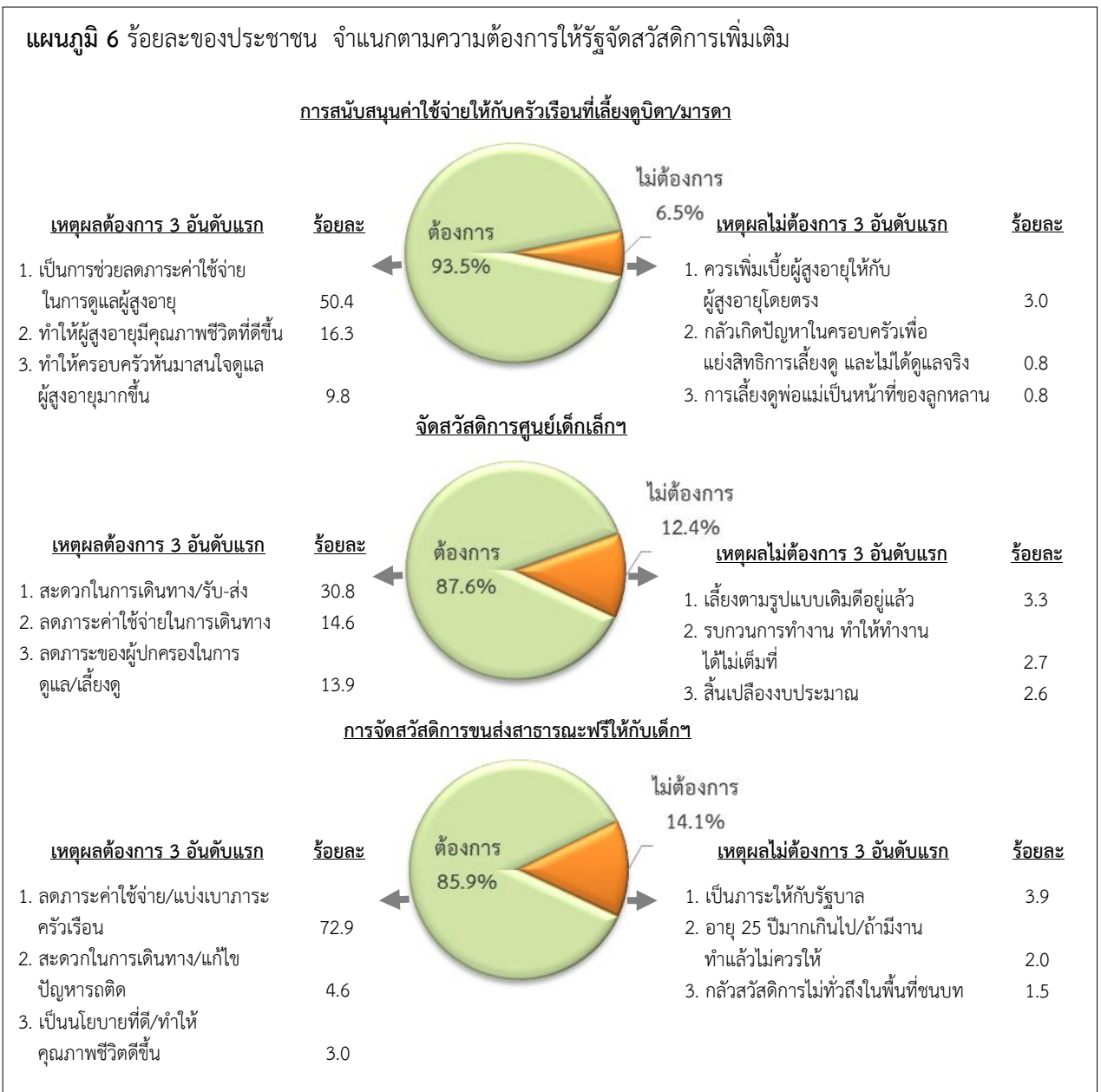
การยกเลิกดอกเบียและเบียปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก-เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้-ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เห็นด้วย	77.4	69.5	74.7	79.4	76.5	83.0	78.7	78.2
• ไม่เห็นด้วย	22.6	30.5	25.3	20.6	23.5	17.0	21.3	21.8
เหตุผลเห็นด้วย								
- ช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย	35.5	27.4	33.7	34.7	37.4	40.1	38.6	27.6
- ดอกเบียลดลง ยอดเงินค้างชำระน้อยลง จ่ายหนี้ได้มากขึ้น	16.1	14.1	16.4	16.5	18.2	14.1	17.6	21.7
- ทำให้มีแรงจูงใจในการชำระหนี้	8.4	7.6	9.5	13.7	5.5	7.9	7.4	9.5
- บางคนไม่มีงานทำ ไม่มีเงิน ยังไม่สามารถจ่ายหนี้คืนได้	6.9	5.6	4.3	5.6	9.0	10.6	3.7	4.6
- ส่งเสริม/สนับสนุนการศึกษา	4.6	7.0	4.4	2.7	3.2	4.8	3.7	9.0
- อื่น ๆ (เช่น ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น และมีเงินเหลือใช้ในการใช้จ่าย เป็นต้น)	0.8	0.9	1.4	0.8	0.7	0.4	0.4	1.6
- ไม่ระบุเหตุผล	5.1	6.9	5.0	5.4	2.5	5.1	7.3	4.2

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจะยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) เป็นรายภาค (ต่อ)

การยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.)	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออกเฉียงเหนือ	ใต้	ใต้-ชายแดน
เหตุผลไม่เห็นด้วย								
- ดอกเบี้ยถูกอยู่แล้ว ควรชำระหนี้ตามที่กู้มา	9.0	14.4	9.4	7.5	8.1	6.5	9.1	8.0
- เป็นการส่งเสริมให้คนผิมนัดการชำระหนี้	4.4	5.9	6.7	1.9	4.7	3.1	3.5	4.1
- ทำให้ไม่มีเงินทุนให้คนรุ่นถัดไปในการกู้ยืม	3.4	4.7	2.2	4.1	4.4	2.1	2.6	5.1
- เกิดความไม่เสมอภาคกับผู้ชำระเงินกู้จนหมดหรือใกล้จะหมด	1.6	1.6	1.6	1.6	1.8	1.9	1.3	2.2
- อื่น ๆ (เช่น สิ้นเปลืองงบประมาณและเป็นภาระของรัฐบาล เป็นต้น)	1.5	0.9	1.9	2.0	1.6	0.8	2.1	1.1
- ไม่ระบุเหตุผล	2.7	3.0	3.5	3.5	2.9	2.6	2.7	1.3

3.7 ความต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม

สวัสดิการที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลจัดเพิ่มเติมมากที่สุด คือ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป ร้อยละ 93.5 (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่ต้องการ 3 อันดับแรก คือ เป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการดูแลผู้สูงอายุ ร้อยละ 50.4 ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น ร้อยละ 16.3 และทำให้ครอบครัวหันมาสนใจดูแลผู้สูงอายุ ร้อยละ 9.8 รองลงมา คือ จัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/สถานที่ทำงาน ร้อยละ 87.6 (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่ต้องการ 3 อันดับแรก คือ สะดวกในการเดินทาง/รับ-ส่ง เนื่องจากอยู่ใกล้ ร้อยละ 30.8 ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ร้อยละ 14.6 และลดภาระของผู้ปกครองในการดูแล/เลี้ยงดู ร้อยละ 13.9 ส่วนการจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ร้อยละ 85.9 (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่ต้องการ 3 อันดับแรก คือ ลดภาระค่าใช้จ่าย/แบ่งเบาภาระครัวเรือน ร้อยละ 72.9 สะดวกในการเดินทาง/แก้ไขปัญหาการติด ร้อยละ 4.6 และเป็นนโยบายที่ดี/ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น ร้อยละ 3.0)



ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม เป็นรายภาค

การให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
จัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/ สถานที่ทำงาน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ต้องการ	87.6	91.7	89.0	86.1	86.9	85.7	86.8	84.5
• ไม่ต้องการ	12.4	8.3	11.0	13.9	13.1	14.3	13.2	15.5
เหตุผลต้องการ								
- สะดวกในการเดินทาง/รับ-ส่ง เนื่องจากอยู่ใกล้	30.8	27.9	28.4	31.2	34.8	31.2	32.0	32.5
- ลดภาระค่าใช้จ่ายในการ เดินทาง	14.6	13.3	12.4	16.4	15.9	14.2	17.0	18.4
- ลดภาระของผู้ปกครองในการ ดูแล/เลี้ยงดู	13.9	20.2	17.3	14.3	10.6	9.3	15.3	9.5
- มีความปลอดภัย สามารถ ดูแลได้อย่างทั่วถึง	11.5	14.6	15.8	8.0	6.6	10.3	11.4	10.8
- ส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพิ่มโอกาสทางการศึกษา	8.9	6.3	7.8	8.3	11.7	13.0	2.3	6.1
- เป็นสวัสดิการที่มีประโยชน์ ในการช่วยเหลือประชาชน	2.1	1.9	2.3	2.5	2.4	2.1	1.8	1.2
- อื่น ๆ (เช่น ช่วยลดความ แออัดในศูนย์เด็กเล็กที่มีใน ปัจจุบัน และมีการจ้างพี่เลี้ยง เพิ่มมากขึ้น/ช่วยคนตกงาน ให้มียางงานทำ เป็นต้น)	1.0	0.7	0.7	1.5	1.7	0.6	0.4	2.7
- ไม่ระบุเหตุผล	4.8	6.8	4.3	3.9	3.2	5.0	6.6	3.3
เหตุผลไม่ต้องการ								
- เลี้ยงตามรูปแบบเดิมคืออยู่แล้ว	3.3	1.4	2.2	3.2	4.0	5.7	1.4	2.8
- ครอบคลุมการทำงาน ทำให้ ทำงานได้ไม่เต็มที่	2.7	3.2	1.9	2.2	3.0	2.4	4.2	4.7
- สิ้นเปลืองงบประมาณ	2.6	1.0	2.2	3.5	2.6	3.7	2.3	2.4
- ไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง ไม่มีความปลอดภัย	1.6	1.9	2.4	1.6	1.6	0.9	0.9	3.3
- อื่น ๆ (เช่น สถานที่ที่ตั้งศูนย์ฯ ควรอยู่ใกล้ชุมชน และทำให้ ปู่ ย่า ตา ยาย ไม่ได้ช่วย เลี้ยงดู เป็นต้น)	1.1	0.5	1.3	1.4	0.9	1.3	0.8	0.4
- ไม่ระบุเหตุผล	1.1	0.3	1.0	2.0	1.0	0.3	3.6	1.9

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการการให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม เป็นรายภาค (ต่อ)

การให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับ ครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มี อายุ 60 ปีขึ้นไป	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ต้องการ	93.5	90.2	94.4	93.8	94.3	95.1	90.3	91.5
• ไม่ต้องการ	6.5	9.8	5.5	6.2	5.7	4.9	9.7	8.5
เหตุผลต้องการ								
- เป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ในการดูแลผู้สูงอายุ	50.4	46.5	46.0	48.7	52.9	53.6	55.2	48.4
- ทำให้ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น	16.3	15.9	15.9	20.2	17.9	16.3	11.9	16.3
- ทำให้ครอบครัวหันมาสนใจ ดูแลผู้สูงอายุ	9.8	9.2	10.8	8.6	8.2	11.3	6.8	15.8
- ลดการทอดทิ้งให้อยู่เพียง ลำพังของผู้สูงอายุ	4.4	3.7	4.6	6.1	5.7	3.2	4.3	3.8
- อื่น ๆ (เช่น เป็นสิทธิที่ประชาชน ควรได้รับ และเป็นแรงจูงใจ ที่จะทำให้บุตรหลานไม่ทอดทิ้ง บิดา มารดา เป็นต้น)	8.5	8.5	14.2	6.7	6.9	6.8	4.8	5.5
- ไม่ระบุเหตุผล	4.1	6.4	2.9	3.5	2.7	3.9	7.3	1.7
เหตุผลไม่ต้องการ								
- ควรเพิ่มเบี้ยผู้สูงอายุให้กับ ผู้สูงอายุโดยตรง	3.0	4.2	2.8	3.4	3.6	2.4	2.4	3.7
- กลัวเกิดปัญหาในครอบครัว เพื่อแย่งสิทธิการเลี้ยงดู และ ไม่ได้ดูแลจริง	0.8	1.7	1.3	0.6	0.4	0.4	0.4	2.3
- การเลี้ยงดูพ่อแม่เป็นหน้าที่ ของลูกหลาน	0.8	1.3	0.6	0.3	0.4	0.6	1.9	0.6
- การแก้ปัญหาไม่ตรงจุดควรให้กับ ครอบครัวที่ยากจนจริง ๆ	0.3	0.8	0.3	1.0	-	0.1	0.3	0.4
- อื่น ๆ (เช่น ทำให้รัฐสิ้นเปลือง งบประมาณ และไม่ใช้การ แก้ปัญหาที่ต้นเหตุ เป็นต้น)	0.9	1.4	0.3	0.6	0.7	1.1	1.6	0.2
- ไม่ระบุเหตุผล	0.7	0.4	0.2	0.3	0.6	0.3	3.1	1.3

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม เป็นรายภาค (ต่อ)

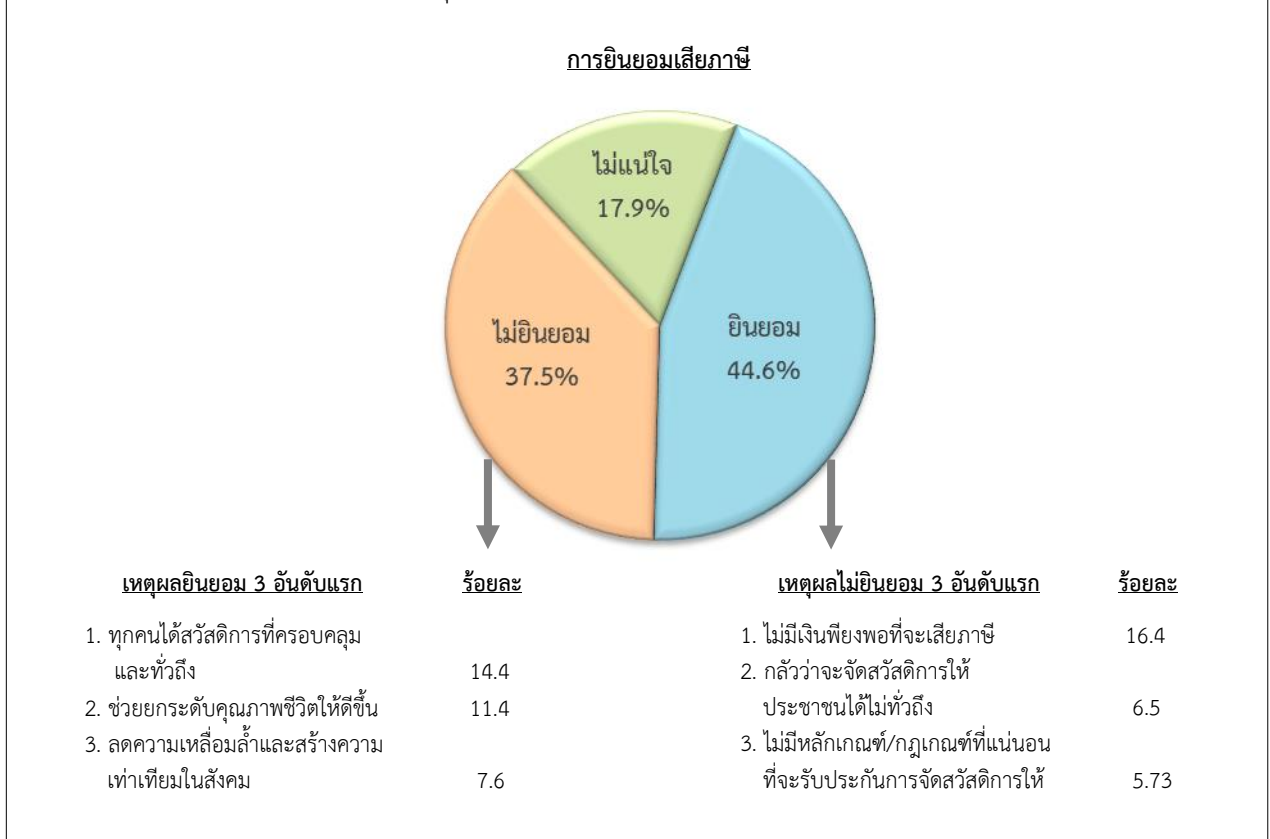
การให้รัฐจัดสวัสดิการเพิ่มเติม	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
การจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ต้องการ	85.9	85.7	84.6	87.8	90.3	83.7	85.8	86.4
• ไม่ต้องการ	14.1	14.3	15.4	12.2	9.7	16.3	14.2	13.6
เหตุผลต้องการ								
- ลดภาระค่าใช้จ่าย/แบ่งเบาราคาครัวเรือน	72.9	71.7	74.1	74.2	80.0	70.0	68.3	67.5
- สะดวกในการเดินทาง/แก้ไขปัญหารถติด	4.6	2.3	4.4	3.5	3.9	4.9	8.3	11.0
- เป็นนโยบายที่ดี/ทำให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น	3.0	4.3	2.7	3.7	2.6	3.4	1.5	0.1
- ควรให้อายุไม่เกิน 20 ปี	0.1	0.5	-	0.2	0.1	-	-	0.1
- อื่น ๆ (เช่น จัดบริการให้ทั่วถึงในเขตชนบทด้วย และควรดำเนินการให้เกิดเป็นจริง ๆ	0.2	-	0.1	0.1	0.9	-	0.1	1.8
- ไม่ระบุเหตุผล	5.1	6.9	3.3	6.1	2.8	5.4	7.6	5.9
เหตุผลไม่ต้องการ								
- เป็นภาระให้กับรัฐบาล	3.9	4.2	3.9	2.5	2.8	4.7	5.1	4.3
- อายุ 25 ปีมากเกินไป/ถ้ามีงานทำแล้วไม่ควรให้	2.0	4.9	2.7	2.2	0.6	1.0	1.5	1.8
- ก้าวสวัสดิการไม่ทั่วถึงในพื้นที่ชนบท	1.5	0.5	2.1	1.6	1.0	2.5	0.2	0.3
- เกิดความไม่เท่าเทียมกัน/ควรฟรีทุกคน	1.5	0.9	0.9	2.5	0.9	2.6	0.9	0.6
- ใช้รถส่วนตัวสะดวก/เร็วกว่า	1.0	0.2	1.8	1.4	0.5	1.1	0.3	-
- กลัวเด็กหนีเที่ยว/กลัวไม่ปลอดภัย	0.8	0.5	0.7	0.1	0.8	1.0	1.5	2.0
- ทำได้ยาก/ทำไม่ได้จริง	0.6	0.3	0.5	0.3	0.6	1.1	0.2	0.4
- ควรเก็บค่าบริการครึ่งราคา/น้อยกว่าผู้ใหญ่	0.3	0.9	0.5	-	0.1	-	0.1	-
- ควรปรับปรุงระบบการขนส่งให้ดีขึ้น	0.2	0.2	0.4	-	-	0.2	0.1	0.4
- กลัวระบบขนส่งไม่มีคุณภาพ	0.1	0.1	-	0.1	-	0.1	0.1	0.4
- อื่น ๆ (เช่น ควรนำงบประมาณไปจัดสรรอย่างอื่น และคาร์ดถูกอยู่แล้ว เป็นต้น)	0.8	1.2	0.9	0.1	0.7	0.8	0.6	0.6
- ไม่ระบุเหตุผล	1.4	0.4	1.0	1.4	1.7	1.2	3.6	2.8

3.8 การจัดเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบครัวตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชรา

ประชาชน ร้อยละ 44.6 ระบุว่ายินยอมหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบครัวตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชรา (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ทุกคนได้สวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึง ร้อยละ 14.4 ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น ร้อยละ 11.4 และลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในสังคม ร้อยละ 7.6) ส่วนร้อยละ 37.5 ระบุว่าไม่ยินยอม (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลที่สำคัญ 3 อันดับแรก คือ ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเสียภาษี ร้อยละ 16.4 กลัวว่าจะจัดสวัสดิการให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง ร้อยละ 6.5 และไม่มีหลักเกณฑ์/กฎเกณฑ์ที่แน่นอนที่จะรับประกันการจัดสวัสดิการให้ ร้อยละ 5.7) อีกร้อยละ 17.9 ระบุว่าไม่แน่ใจ

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ระบุว่ายินยอมหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบครัวตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชราอยู่ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ๆ ร้อยละ 49.8 รองลงมา คือ ภาคตะวันออก และภาคใต้อยู่ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน ร้อยละ 48.4 และร้อยละ 48.2 สำหรับภาคกลาง และภาคเหนือ ร้อยละ 44.8 และร้อยละ 43.5 ส่วนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 41.2 ขณะที่ประชาชนในภาคใต้ชายแดน ระบุว่ายินยอมหากรัฐจะเรียกเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบครัวตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชราอยู่ในสัดส่วนต่ำสุด คือ ร้อยละ 26.7

แผนภูมิ 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบครัวตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชรา



ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับหากรัฐจะจัดเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดา
ทุกคนที่มีรายได้ เพื่อจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมตั้งแต่เด็กจนถึงวัยชรา เป็นรายภาค

หากรัฐจะจัดเก็บภาษี รายได้บุคคลธรรมดา ทุกคนที่มีรายได้	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• ยินยอม	44.6	49.8	44.8	48.4	43.5	41.2	48.2	26.7
• ไม่ยินยอม	37.5	36.5	37.1	29.4	39.6	41.4	30.3	55.2
• ไม่แน่ใจ	17.9	13.7	18.1	22.2	16.9	17.4	21.5	18.1
เหตุผล								
ยินยอม เพราะ								
- ทุกคนได้สวัสดิการ ที่ครอบคลุมและทั่วถึง	14.4	17.2	14.0	17.1	12.6	14.0	15.1	6.7
- ช่วยยกระดับคุณภาพ ชีวิตให้ดีขึ้น	11.4	12.8	12.1	12.6	11.3	10.0	11.7	6.8
- ลดความเหลื่อมล้ำและ สร้างความเท่าเทียม ในสังคม	7.6	8.8	7.3	5.4	7.3	6.9	11.2	6.6
- เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจ ให้ก้าวหน้า	7.5	8.9	7.6	9.2	8.1	6.5	6.8	3.6
- ช่วยแก้ปัญหาความยากจน	3.4	1.8	3.5	4.1	4.1	3.6	3.0	3.0
- อื่น ๆ (เช่น เป็นหน้าที่ ของประชาชนที่ต้องเสีย ภาษี และกำหนดอัตรา รายได้ที่ต้องเสียภาษี ให้ชัดเจน เป็นต้น)	0.3	0.3	0.3	-	0.1	0.2	0.4	-
ไม่ยินยอม เพราะ								
- ไม่มีเงินเพียงพอ ที่จะเสียภาษี	16.4	16.6	12.3	10.2	18.4	19.8	15.0	32.7
- กลัวว่าจะจัดสวัสดิการ ให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง	6.5	6.5	9.1	6.4	6.8	4.7	4.0	9.1
- ไม่มีหลักเกณฑ์/กฎเกณฑ์ ที่แน่นอนที่จะรับประกัน การจัดสวัสดิการให้	5.7	6.9	6.1	5.6	7.4	4.7	3.8	5.4
- กลัวนำเงินที่จ่ายภาษีไป ใช้ผิดวัตถุประสงค์	5.3	4.1	4.5	5.2	4.2	8.2	3.8	4.4
- กลัวนำเงินที่จ่ายภาษี ไปทำการทุจริต	3.3	1.9	4.9	1.9	2.6	3.7	3.2	3.2
- อื่น ๆ (เช่น ไม่ทราบ เกณฑ์การหักภาษี ที่ชัดเจน และมีรายได้ ไม่แน่นอน เป็นต้น)	0.3	0.5	0.2	0.1	0.2	0.3	0.5	0.4

3.9 การใช้สวัสดิการในการรักษาพยาบาลและความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา

• การใช้สวัสดิการในการรักษาพยาบาล

ประชาชน ร้อยละ 52.7 ระบุว่าในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาเคยเข้าไปรักษาพยาบาล ส่วนร้อยละ 47.3 ระบุว่าไม่เคย ส่วนผู้ที่เคยเข้าไปรักษาพยาบาล ร้อยละ 20.8 ระบุว่าไปใช้สถานพยาบาล/คลินิกของเอกชน ส่วนร้อยละ 79.2 ระบุว่าไปใช้ของรัฐ

ประเภทของสิทธิของผู้เคยเข้าไปรักษาพยาบาลจะใช้หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) มากที่สุด ร้อยละ 63.6 รองลงมา คือ กองทุนประกันสังคม ร้อยละ 16.5 ส่วนสวัสดิการข้าราชการ และจ่ายเงินเองมีสัดส่วนเท่ากัน คือ ร้อยละ 8.9 ประกันสุขภาพ/ประกันชีวิต ร้อยละ 4.0 และอื่น ๆ ร้อยละ 0.6

สำหรับผู้ที่จ่ายเองได้ ได้แก่ สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้องรอคิวงาน เชื่อมั่นในการรักษาพยาบาลว่ายาดีกว่า รักษาคลินิกเอกชนและไม่มีสิทธิการรักษา และใกล้บ้าน เป็นต้น

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเข้ารับรักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา เป็นรายภาค

เคยเข้าไปรักษาพยาบาล ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เคย	52.7	55.8	50.4	47.8	55.4	56.1	49.4	38.1
• ไม่เคย	47.3	44.2	49.6	52.2	44.6	43.9	50.6	61.9
ผู้ใช้โดยใช้สถานพยาบาล	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
- เอกชน	20.8	37.8	26.4	23.6	16.6	10.0	19.6	14.6
- รัฐ	79.2	62.2	73.6	76.4	83.4	90.0	80.4	85.4
ประเภทของสิทธิที่ใช้^{1/}								
- หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค)	63.6	43.0	55.8	56.5	71.5	77.7	61.7	76.5
- กองทุนประกันสังคม	16.5	35.1	22.8	23.8	9.9	6.6	11.1	4.6
- สวัสดิการข้าราชการ	8.9	10.6	10.7	7.5	5.6	8.9	9.3	6.5
- จ่ายเงินเอง	8.9	9.5	8.3	7.3	9.2	6.4	16.6	12.2
- ประกันสุขภาพ/ประกันชีวิต	4.0	4.8	4.8	7.3	4.2	2.7	2.6	1.9
- อื่น ๆ (เช่น สวัสดิการของบริษัท ประกันอุบัติเหตุ เป็นต้น)	0.6	0.7	0.4	0.8	0.7	0.4	0.8	-
เหตุผลที่จ่ายเอง								
- สะดวก รวดเร็ว ไม่ต้อง รอคิวงาน	6.8	6.8	6.5	6.7	7.0	4.3	14.4	7.1
- เชื่อมั่นในการรักษา พยาบาลว่ายาดีกว่า	0.4	0.4	0.8	0.2	0.4	-	1.0	1.9
- รักษาคลินิกเอกชน	0.4	-	-	-	0.2	1.2	-	2.7
- ไม่มีสิทธิการรักษา	0.4	1.1	0.2	0.2	0.4	-	0.8	-
- ใกล้บ้าน	0.3	-	-	-	0.9	0.5	-	-
- ไม่ใช่สถานพยาบาล ตามสิทธิการรักษา	0.3	0.5	0.6	-	0.2	-	0.4	-
- อื่น ๆ (เช่น ฉุกเฉิน เจ็บป่วย เล็กน้อย และฉีดวัคซีน เป็นต้น)	0.3	0.7	0.2	0.2	0.1	0.4	-	0.5

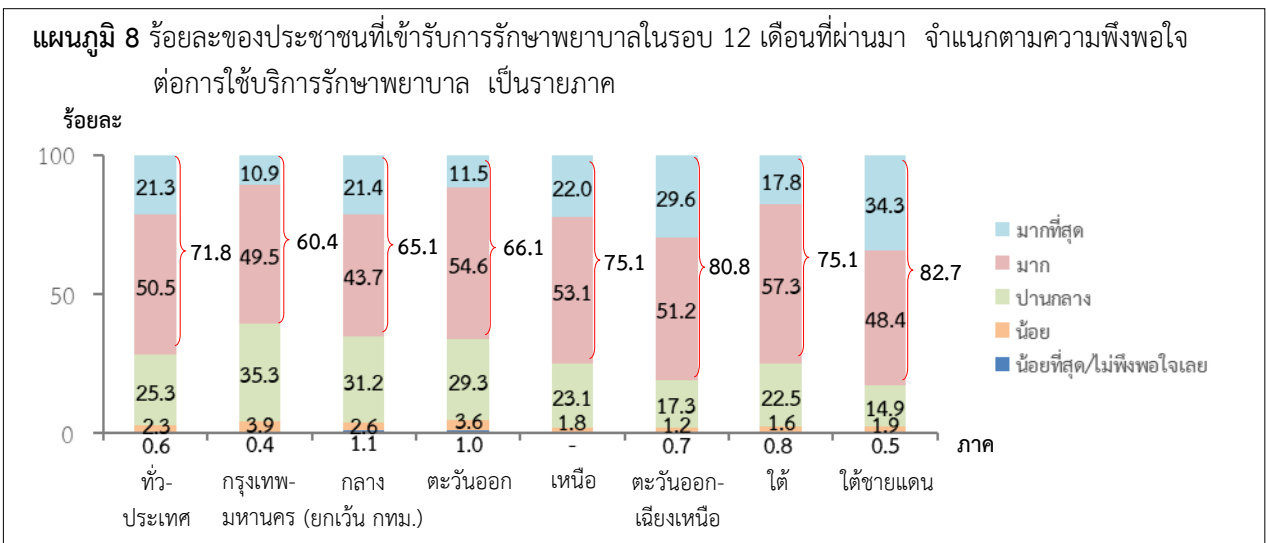
หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

• ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ

- ภาพรวม

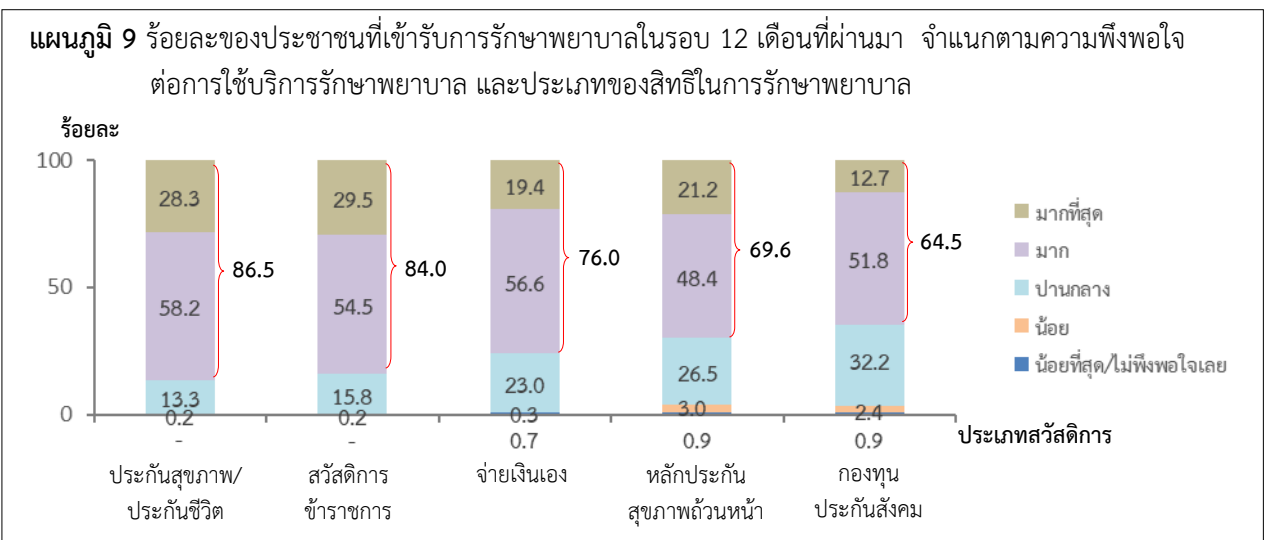
ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา ร้อยละ 71.8 ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดต่อการใช้บริการในภาพรวมของการรักษาพยาบาล (ซึ่งในจำนวนนี้มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 50.5 และมากที่สุด ร้อยละ 21.3) ส่วนร้อยละ 25.3 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง อีกร้อยละ 2.9 ระบุว่าพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย

เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ประชาชนภาคใต้ชายแดน ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดต่อการใช้บริการในภาพรวมของการรักษาพยาบาลอยู่ในสัดส่วนที่สูงกว่าภาคอื่น ๆ ร้อยละ 82.7 รองลงมา คือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 80.8 สำหรับภาคเหนือกับภาคใต้มีสัดส่วนเท่ากัน คือ ร้อยละ 75.1 ส่วนภาคตะวันออก และภาคกลาง ร้อยละ 66.1 และร้อยละ 65.1 ขณะที่ประชาชนในกรุงเทพมหานคร ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดต่อการใช้บริการในภาพรวมของการรักษาพยาบาลอยู่ในสัดส่วนต่ำสุด ร้อยละ 60.4



- ประเภทของสิทธิที่ใช้

เมื่อพิจารณาตามประเภทของสิทธิที่ประชาชนใช้รักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา พบว่า ประชาชนที่ใช้ประกันสุขภาพ/ประกันชีวิต ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดอยู่ในสัดส่วนที่สูงกว่าการรักษาพยาบาลประเภทอื่น ร้อยละ 86.5 รองลงมา คือ สิทธิสวัสดิการข้าราชการ ร้อยละ 84.0 จ่ายเงินเอง ร้อยละ 76.0 และหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ร้อยละ 69.6 ขณะที่ใช้สิทธิกองทุนประกันสังคมรักษาพยาบาลประชาชน ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุดอยู่ในสัดส่วนต่ำสุด คือ ร้อยละ 64.5



- ประเภทของสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษา

ประชาชนที่เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลเอกชน ร้อยละ 76.8 ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการใช้บริการ (ซึ่งในจำนวนนี้พึงพอใจมาก ร้อยละ 54.6 และพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 22.2) ส่วนร้อยละ 22.2 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 1.0 ระบุว่าพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย สำหรับประชาชนที่เข้ารับการรักษาสถานพยาบาลของรัฐ ร้อยละ 70.4 ระบุว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด (ซึ่งในจำนวนนี้พึงพอใจมาก ร้อยละ 49.0 และพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 21.4) ส่วนร้อยละ 25.9 ระบุว่าพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ 3.6 ระบุว่าพึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย

ตาราง 10.1 ร้อยละของประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตาม ความพึงพอใจต่อการใช้บริการในภาพรวม และประเภทสถานพยาบาลของสิทธิที่ใช้ เป็นรายภาค

ความพึงพอใจต่อการ ใช้บริการรักษาพยาบาล	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
• เอกชน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
มากที่สุด	22.2	11.4	13.5	11.5	23.9	35.7	24.7	37.0
มาก	54.6	53.6	54.9	57.5	55.4	53.6	54.6	53.7
ปานกลาง	22.2	33.6	30.1	29.2	19.6	10.7	20.7	5.6
น้อย	0.7	0.9	0.8	0.9	1.1	-	-	3.7
น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	0.3	0.5	0.7	0.9	-	-	-	-
• รัฐ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	10-0.0
มากที่สุด	21.4	10.7	24.3	11.5	21.6	28.9	16.1	33.9
มาก	49.0	47.0	39.6	53.7	52.6	50.9	57.9	47.5
ปานกลาง	25.9	36.3	31.5	29.3	23.8	18.0	22.9	16.5
น้อย	2.8	5.8	3.2	4.4	2.0	1.4	2.0	1.6
น้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย	0.8	0.2	1.4	1.1	-	0.8	1.1	0.5

3.10 การรักษาพยาบาลด้วยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าและการจ่ายเงินเพิ่ม

ประชาชนที่ใช้สิทธิการรักษาพยาบาลด้วยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ระบุว่าสถานพยาบาลที่ไปใช้บริการส่วนใหญ่เป็นสถานพยาบาลรัฐที่ระบุสิทธิไว้ (ร้อยละ 79.1) รองลงมา คือ อนามัย/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลที่ระบุสิทธิไว้ (ร้อยละ 16.2) ส่วนไปสถานพยาบาลเอกชนที่ระบุสิทธิไว้ (ร้อยละ 2.4) และคลินิกเอกชนที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ 2.1) อีกร้อยละ 0.2 ระบุอื่น ๆ (เช่น ไม่ได้ไปตามสิทธิที่ระบุไว้ ไปคลินิกเอกชน จ่ายเงินเอง และหน่วยบริการทางการแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น)

สำหรับผู้ใช้สิทธิการรักษาพยาบาลด้วยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ส่วนใหญ่ร้อยละ 93.1 ระบุว่าไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม มีเพียงร้อยละ 6.9 ระบุว่าเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม ซึ่งในจำนวนนี้ผู้เสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม ร้อยละ 64.1 ระบุว่า เป็นค่ายา (ซึ่งเสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ยอยู่ในช่วง 251-500 บาท) รองลงมา คือ ค่าบริการทางการแพทย์ ร้อยละ 22.3 (ซึ่งเสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ยน้อยกว่า 100 บาท) และค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ ร้อยละ 13.2 (ซึ่งเสียค่าใช้จ่ายเฉลี่ยอยู่ในช่วง 100-250 บาท) อีกร้อยละ 10.9 อื่น ๆ (เช่น ค่าบริการนอกเวลา และค่าห้องพิเศษ เป็นต้น)

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามสถานพยาบาลที่ไปใช้บริการ เป็นรายภาค

สถานพยาบาลที่ไปใช้บริการ	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
- ไปสถานพยาบาลรัฐที่ระบุสิทธิไว้	79.1	84.2	80.1	84.4	73.0	75.2	91.5	86.2
- อนามัย/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ประจำตำบลที่ระบุสิทธิไว้	16.2	4.2	14.6	13.3	23.2	21.1	3.9	11.0
- ไปสถานพยาบาลเอกชน ที่ระบุสิทธิไว้	2.4	6.7	2.5	0.7	1.5	2.8	0.3	0.7
- คลินิกเอกชนที่เข้าร่วมโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	2.1	3.3	2.8	1.1	2.0	0.9	4.3	2.1
- อื่น ๆ (เช่น ไม่ได้ไปตามสิทธิ ที่ระบุไว้ ไปคลินิกเอกชนจ่าย เงินเอง และหน่วยบริการทาง การแพทย์เคลื่อนที่ เป็นต้น)	0.2	1.6	-	0.5	0.3	-	-	-

ตาราง 12 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตาม การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม เป็นรายภาค

การเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เสียเงินเพิ่ม	6.9	6.7	7.8	3.7	6.8	5.7	12.1	7.8
• ไม่เสียเงินเพิ่ม	93.1	93.3	92.2	96.3	93.2	94.3	87.9	92.2
โดยผู้ที่เสียเพิ่มมีรายการ ^{1/} ค่าใช้จ่าย								
- ค่ายา	64.1	75.0	81.8	80.0	48.1	72.0	37.8	59.1
- ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์	13.2	18.7	22.7	-	14.8	12.0	2.7	4.5
- ค่าบริการทางการแพทย์	22.3	12.5	13.6	20.0	33.3	8.0	48.6	31.8
- อื่น ๆ (เช่น ค่าบริการนอก เวลา และค่าห้องพิเศษ เป็นต้น)	10.9	-	4.5	-	18.5	16.0	10.8	9.1

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตาราง 12.1 ร้อยละของประชาชนที่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม จำแนกตามจำนวนเงินที่ต้องเสียเพิ่มต่อครั้ง
ที่เข้ารับการรักษา

จำนวนเงินที่ต้องเสียเพิ่ม	ร้อยละ
<p>ค่ายา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนเงินที่เสียเพิ่ม (บาท/ครั้ง) <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า 100 บาท - 100-250 บาท - 251-500 บาท - มากกว่า 500 บาทขึ้นไป 	<p>100.0</p> <p>29.4</p> <p>22.9</p> <p>30.6</p> <p>17.1</p>
<p>ค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ (บาท/ครั้ง)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนเงินที่เสียเพิ่ม <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า 100 บาท - 100-250 บาท - 251-500 บาท - มากกว่า 500 บาทขึ้นไป 	<p>100.0</p> <p>8.3</p> <p>39.2</p> <p>14.7</p> <p>37.8</p>
<p>ค่าบริการทางการแพทย์</p> <ul style="list-style-type: none"> ● จำนวนเงินที่เสียเพิ่ม (บาท/ครั้ง) <ul style="list-style-type: none"> - น้อยกว่า 100 บาท - 100-250 บาท - 251-500 บาท - มากกว่า 500 บาทขึ้นไป 	<p>100.0</p> <p>58.4</p> <p>12.8</p> <p>21.3</p> <p>7.5</p>

3.11 การเคยร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการรักษาพยาบาลด้วยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

ประชาชน ร้อยละ 4.6 ระบุว่าเคยร้องเรียนปัญหาการให้บริการรักษาพยาบาลด้วยหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ซึ่งในจำนวนนี้ได้ร้องเรียนผ่านทางสถานพยาบาลที่เข้ารับการรักษามากที่สุด ร้อยละ 83.1 รองลงมา คือ สำนักงาน สปสช. ร้อยละ 9.4 ส่วนบริการสายด่วน โทร. 1330 ร้อยละ 5.8 และสำนักงานเขต กทม. ร้อยละ 1.7) ส่วนร้อยละ 95.4 ระบุว่าไม่เคยร้องเรียน ซึ่งในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผล 3 อันดับแรก คือ ให้บริการดีอยู่แล้ว ร้อยละ 78.0 ร้องเรียนไปก็ไม่เกิดประโยชน์ ร้อยละ 4.6 และไม่ทราบช่องทางร้องเรียน ร้อยละ 3.6 เป็นต้น

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค)

จำแนกตามการเคยร้องเรียนปัญหาการให้บริการรักษาพยาบาล เป็นรายภาค

การเคยร้องเรียนปัญหา การให้บริการรักษาพยาบาล	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
• เคย	4.6	5.4	6.4	6.6	3.5	3.7	4.0	4.6
• ไม่เคย	95.4	94.6	93.6	93.4	96.5	96.3	96.0	95.4
โดยผู้ที่เคยร้องเรียนผ่าน ช่องทาง	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
- สถานพยาบาลที่เข้ารับ การรักษา	83.1	84.6	77.8	83.3	100.0	74.9	91.7	92.3
- สำนักงาน สปสช.	9.4	-	11.1	5.6	-	18.8	8.3	7.7
- บริการสายด่วน โทร. 1330	5.8	-	11.1	11.1	-	6.3	-	-
- สำนักงานเขต กทม.	1.7	15.4	-	-	-	-	-	-
โดยผู้ที่ไม่เคยให้เหตุผล								
- ให้บริการดีอยู่แล้ว ไม่มีปัญหา	78.0	77.0	74.6	71.3	79.4	83.2	71.5	71.7
- ไม่อยากร้องเรียน ร้องเรียนไปก็ไม่เกิด ประโยชน์	4.6	4.7	9.6	3.3	2.5	3.0	5.7	3.2
- ไม่ทราบช่องทาง ร้องเรียน	3.6	5.0	2.5	5.5	3.8	2.5	4.6	9.9
-ไม่ถึงขั้นต้องร้องเรียน	2.5	4.3	0.8	3.0	4.1	1.6	3.3	4.2
- ไม่อยากมีปัญหา กลัว ร้องเรียนไปแล้วเกิด ปัญหา	1.3	1.2	2.5	3.4	0.8	0.5	0.9	2.9
- ขั้นตอนการร้องเรียน วุ่นวาย	1.2	1.2	0.4	2.2	1.7	1.4	0.4	1.0
- ไม่ระบุเหตุผล	4.2	1.2	3.2	4.7	4.2	4.1	9.6	2.5

3.12 สายด่วนที่รู้จักในการแจ้งเหตุเจ็บ ป่วย และอุบัติเหตุ

ประชาชนรู้จักสายด่วนในการแจ้งเหตุเจ็บ ป่วย และอุบัติเหตุ 5 อันดับแรก คือ หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์เรนทรเบอร์โทรศัพท์ 1669 ร้อยละ 80.6 เบอร์โทรศัพท์ 191 ร้อยละ 48.5 เบอร์โทรศัพท์โรงพยาบาลที่ใกล้ที่เกิดเหตุ ร้อยละ 28.0 เบอร์โทรศัพท์สถานีตำรวจที่ใกล้ที่เกิดเหตุ ร้อยละ 10.3 และเบอร์โทรศัพท์ของพ่อแม่ที่ตั้ง ร้อยละ 6.1

ตาราง 14 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสายด่วนที่รู้จักในการแจ้งเหตุเจ็บ ป่วย และอุบัติเหตุ เป็นรายภาค

สายด่วนที่รู้จักในการแจ้งเหตุเจ็บ ป่วย และอุบัติเหตุ ^{1/}	ทั่วประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพมหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
- หน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน ศูนย์เรนทรเบอร์โทรศัพท์ 1669	80.6	68.0	78.7	78.8	75.2	92.1	85.4	67.3
- เบอร์โทรศัพท์ 191	48.5	62.7	56.2	50.5	54.3	32.5	45.5	33.9
- เบอร์โทรศัพท์โรงพยาบาล ที่ใกล้ที่เกิดเหตุ	28.0	29.5	30.9	26.8	27.9	24.5	25.2	45.9
- เบอร์โทรศัพท์สถานีตำรวจ ที่ใกล้ที่เกิดเหตุ	10.3	10.6	12.3	8.7	10.3	9.0	9.3	14.4
- เบอร์โทรศัพท์ของพ่อแม่ที่ตั้ง	6.1	9.7	5.8	10.8	4.2	2.8	8.7	8.2
- ศูนย์เฝ้าระวังเบอร์โทรศัพท์ 1646	3.3	13.6	3.0	2.1	1.4	0.2	3.2	1.5
- เบอร์โทรศัพท์ 1111	2.3	4.6	2.7	2.3	1.3	1.0	3.4	2.2
- อื่น ๆ (เช่น มูลนิธิ/หน่วยกู้ภัยต่าง ๆ ผู้ใหญ่บ้าน/ผู้นำชุมชน เทศบาล/อบต. เป็นต้น)	3.7	1.4	3.5	3.3	8.2	3.1	1.1	6.3

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

3.13 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐในการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง

ประชาชน ร้อยละ 28.0 แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐในการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง และร้อยละ 72.0 ไม่แสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นดังกล่าวได้ให้ข้อเสนอแนะที่สำคัญ ได้แก่ ประชาชนควรได้รับ/เข้าถึงสิทธิสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ร้อยละ 23.1 ควรตรวจสอบสิทธิที่ประชาชนพึงจะได้รับอย่างถูกต้องและเป็นธรรม ร้อยละ 20.2 และควรออกมาตรการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจและปัญหาสังคม ร้อยละ 16.3 เป็นต้น

ตาราง 15 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานภาครัฐในการจัดสวัสดิการให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ร้อยละ
รวม	100.0
• แสดงความคิดเห็น	28.0
• ไม่แสดงความคิดเห็น	72.0
โดยผู้ที่แสดงความคิดเห็นมีข้อเสนอแนะดังนี้	100.0
- ประชาชนควรได้รับ/เข้าถึงสิทธิสวัสดิการอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	23.1
- ควรตรวจสอบสิทธิที่ประชาชนพึงจะได้รับอย่างถูกต้องและเป็นธรรม	20.2
- ควรออกมาตรการแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจและปัญหาสังคม	16.3
- เพิ่มเงินช่วยเหลือโครงการสวัสดิการต่าง ๆ	12.7
- ดำเนินการโครงการต่าง ๆ ให้ต่อเนื่องและจริงจัง ตอบสนองความต้องการของประชาชน	9.7
- เพิ่มสวัสดิการในการช่วยเหลือประชาชนมากขึ้น เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	5.5
- ลดขั้นตอน/เงื่อนไขในการลงทะเบียน และประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงสวัสดิการได้มากขึ้น	4.7
- จัดเก็บภาษีเพิ่ม เพื่อนำมาจัดสวัสดิการ	2.5
- ส่งเสริมสวัสดิการด้านการให้บริการสาธารณสุข ให้มีสิทธิรักษาทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	1.6
- อื่น ๆ (เช่น ควรจัดบริการ Free wifi เพิ่มร้านค้าที่รับบัตรสวัสดิการให้มากขึ้น และควรลดภาษีที่เก็บจากประชาชน เป็นต้น)	2.5

3.14 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

• เพศและอายุ

ผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นเพศชาย ร้อยละ 48.0 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 52.0 มีช่วงอายุ 15-29 ปี ร้อยละ 11.7 30-39 ปี ร้อยละ 15.0 40-49 ปี ร้อยละ 21.1 50-59 ปี ร้อยละ 25.2 60-75 ปี ร้อยละ 22.6 และมากกว่า 75 ปี ร้อยละ 4.4

• การศึกษา

ผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นผู้ที่ไม่ได้รับการศึกษา ร้อยละ 2.4 ประถมศึกษา ร้อยละ 40.7 มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 16.9 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 19.5 อนุปริญญา/ปวส./ปวช.หรือเทียบเท่า ร้อยละ 6.2 ปริญญาตรี ร้อยละ 13.3 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 1.0

• อาชีพ

ผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นผู้ที่มีอาชีพ ข้าราชการ ร้อยละ 3.2 พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 0.2 พนักงานราชการหรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 3.2 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ร้อยละ 17.5 ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 25.1 เกษตรกร ร้อยละ 19.6 รับจ้างทั่วไป/กรรมกร ร้อยละ 8.3 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 2.9 ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น) ร้อยละ 17.9ว่างงาน/ไม่มีงานทำ ร้อยละ 2.1

• รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ผู้ตอบสัมภาษณ์เป็นผู้ที่ไม่มีรายได้ ร้อยละ 4.4 น้อยกว่า 3,000 บาท ร้อยละ 10.4 3,001-5,000 บาท ร้อยละ 13.7 5,001-7,000 บาท ร้อยละ 12.4 7,001-10,000 บาท ร้อยละ 17.8 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 19.8 15,001-20,000 บาท ร้อยละ 11.0 20,001-25,000 บาท ร้อยละ 4.9 และมากกว่า 25,000 บาท ร้อยละ 5.6

ตาราง 16 ร้อยละของประชาชนที่ตอบสัมภาษณ์ จำแนกตามลักษณะประชากร สังคม และเศรษฐกิจ เป็นรายภาค

ลักษณะประชากร สังคม และเศรษฐกิจ	ทั่ว ประเทศ	ภาค						
		กรุงเทพ- มหานคร	กลาง (ยกเว้น กทม.)	ตะวันออก	เหนือ	ตะวันออก- เฉียงเหนือ	ใต้	ใต้- ชายแดน
• เพศ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ชาย	48.0	46.8	45.9	49.0	46.7	49.5	50.7	49.3
หญิง	52.0	53.2	54.1	51.0	53.3	50.5	49.3	50.7
• อายุ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
15-29 ปี	11.7	11.0	12.5	12.8	10.7	12.1	10.9	12.0
30-39 ปี	15.0	15.3	17.3	17.3	14.7	11.2	16.5	17.3
40-49 ปี	21.1	22.7	21.2	21.6	19.2	21.1	20.7	23.1
50-59 ปี	25.2	26.4	23.3	22.0	23.3	29.2	24.9	21.0
60-75 ปี	22.6	21.2	22.2	22.2	26.4	21.9	22.1	21.0
มากกว่า 75 ปี	4.4	3.4	3.5	4.1	5.7	4.5	4.9	5.6
• การศึกษาสูงสุด	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ไม่ได้รับการศึกษา	2.4	1.3	1.1	1.6	7.7	0.9	0.7	12.2
ประถมศึกษา	40.7	29.4	36.1	36.7	45.6	49.0	40.6	39.4
มัธยมศึกษาตอนต้น	16.9	16.5	18.7	20.2	15.4	15.5	16.7	14.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	19.5	21.4	20.6	22.3	16.1	18.1	20.6	18.4
อนุปริญญา/ปวส./ปวช.หรือ เทียบเท่า	6.2	7.2	7.4	7.8	4.8	5.4	5.9	4.6
ปริญญาตรี	13.3	21.8	14.8	10.6	10.1	10.5	14.4	10.3
สูงกว่าปริญญาตรี	1.0	2.4	1.3	0.8	0.3	0.6	1.1	0.5
• อาชีพ	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ข้าราชการ	3.2	3.4	2.0	1.0	2.0	5.4	3.7	3.4
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	0.2	0.2	0.2	0.4	0.4	-	0.2	-
พนักงานราชการหรือลูกจ้าง ของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	3.2	2.3	2.3	1.6	3.6	4.6	3.2	3.0
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	17.5	34.3	25.0	26.6	8.5	7.5	12.5	8.4
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	25.1	29.7	26.5	27.5	24.0	20.7	27.5	21.6
เกษตรกร	19.6	-	6.5	12.4	30.1	34.6	24.7	26.5
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	8.3	4.5	8.7	8.8	10.4	9.3	5.3	13.3
นักเรียน/นักศึกษา	2.9	1.7	3.9	2.0	3.0	3.1	2.4	2.9
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/ แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	17.9	20.8	22.2	17.7	16.2	13.2	19.0	18.9
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	2.1	3.1	2.7	2.0	1.8	1.6	1.5	2.0
• รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
ไม่มีรายได้	4.4	3.6	5.2	2.6	4.8	3.5	4.7	13.6
น้อยกว่า 3,000 บาท	10.4	6.3	8.8	7.8	15.6	12.4	9.3	6.4
3,000 - 5,000 บาท	13.7	6.5	7.2	10.0	19.2	21.4	12.3	17.5
5,001 - 7,000 บาท	12.4	5.6	10.3	10.1	14.2	17.4	10.5	20.3
7,001 - 10,000 บาท	17.8	16.1	20.1	14.0	18.6	16.4	18.4	24.6
10,001 - 15,000 บาท	19.8	26.0	23.2	24.2	16.1	15.3	20.1	8.9
15,001 - 20,000 บาท	11.0	16.5	13.5	16.9	6.7	6.8	12.2	4.1
20,001 - 25,000 บาท	4.9	8.3	5.8	7.3	2.4	2.7	6.6	1.4
มากกว่า 25,000 บาท	5.6	11.1	5.9	7.1	2.4	4.1	5.9	3.2

ตารางสถิติ

สารบัญตารางสถิติ

		หน้า
ตาราง 1	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	37
ตาราง 2	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	39
ตาราง 3	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพคนพิการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	41
ตาราง 4	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	43
ตาราง 5	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	45
ตาราง 6	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิรักษายาบาลประกันสังคม และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	47
ตาราง 7	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง/ 30 บาท รักษาทุกโรค) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	49
ตาราง 8	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการลงทะเบียนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	51
ตาราง 9	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถลดความเหลื่อมล้ำระหว่างคนรวยกับคนจนได้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	53
ตาราง 10	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษา ชั้นพื้นฐานให้บุตร/หลาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในด้านการศึกษาของครัวเรือนได้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	55
ตาราง 11	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) โดยมีผลย้อนหลังทุกราย และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	57
ตาราง 12	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการจัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/สถานที่ทำงาน/สถานที่ใกล้เคียง และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	59
ตาราง 13	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป นอกเหนือจากสวัสดิการรัฐ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ เป็นต้น เพื่อไม่ให้บิดา/มารดา ถูกทอดทิ้งอยู่ตามลำพัง และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	61

สารบัญตารางสถิติ (ต่อ)

		หน้า
ตาราง 14	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี ใช้บริการฟรี และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	63
ตาราง 15	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยินยอมที่จะเสียภาษี หากต้องมีการเรียกเก็บภาษีรายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อที่รัฐจะได้นำเอามาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมและทั่วถึงตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	65
ตาราง 16	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	67
ตาราง 17	ร้อยละของประชาชนที่เคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามประเภทสิทธิสวัสดิการที่ใช้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	69
ตาราง 18	ร้อยละของประชาชนเคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อภาพรวมการไปใช้บริการของสถานพยาบาล/คลินิก และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	71
ตาราง 19	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามประเภทของสถานพยาบาลที่ไปใช้บริการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	73
ตาราง 20	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามการเสียเงินเพิ่มเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	75
ตาราง 21	ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามการเคยร้องเรียนเมื่อมีปัญหาในการใช้บริการรักษาพยาบาล และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	77
ตาราง 22	ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสายด่วนที่จะแจ้งเหตุ หากพบเหตุการณ์ เจ็บ-ป่วย-อุบัติเหตุ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล	79

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 						
ชาย	100.0	17.2	44.6	28.8	5.7	3.7
หญิง	100.0	19.9	42.4	28.6	5.1	4.0
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	13.3	41.7	33.8	7.0	4.2
30 - 39 ปี	100.0	15.1	40.0	33.5	7.2	4.2
40 - 49 ปี	100.0	16.2	42.8	31.0	5.8	4.2
50 - 59 ปี	100.0	18.4	45.6	27.8	4.5	3.7
60 - 75 ปี	100.0	24.6	44.8	22.8	4.3	3.5
มากกว่า 75 ปี	100.0	26.7	44.8	21.9	2.8	3.8
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	35.9	45.4	11.1	1.2	6.4
ประถมศึกษา	100.0	23.6	47.0	23.7	2.9	2.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	15.6	43.1	31.6	5.5	4.2
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	15.0	41.4	33.4	6.5	3.7
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	13.7	40.2	35.4	6.5	4.2
ปริญญาตรี	100.0	10.3	37.9	35.0	10.8	6.0
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	18.6	34.2	24.3	14.3	8.6

ตาราง 1 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • อาชีพ 						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	17.3	45.0	26.7	5.6	5.4
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	9.8	33.7	40.0	10.2	6.3
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	16.5	41.4	32.9	5.7	3.5
เกษตรกร	100.0	26.4	51.3	19.4	1.7	1.2
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	21.4	50.1	20.8	3.7	4.0
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	14.8	43.4	36.0	2.6	3.2
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	22.4	43.8	24.7	5.1	4.0
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	10.3	43.2	30.8	7.5	8.2
<ul style="list-style-type: none"> • รายได้ต่อเดือน 						
ไม่มีรายได้	100.0	23.4	46.5	22.9	3.7	3.5
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	26.4	45.0	22.4	2.4	3.8
3,000 – 5,000 บาท	100.0	26.8	48.7	18.6	2.6	3.3
5,001 – 7,000 บาท	100.0	25.2	47.6	22.2	3.3	1.7
7,001 – 10,000 บาท	100.0	18.7	48.0	25.9	3.8	3.6
10,001 – 15,000 บาท	100.0	12.9	38.4	37.8	7.0	3.9
15,001 – 20,000 บาท	100.0	8.5	37.5	39.5	9.5	5.0
20,001 – 25,000 บาท	100.0	11.3	35.4	37.4	7.8	8.1
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	11.6	37.4	32.6	12.6	5.8

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 						
ชาย	100.0	20.0	43.7	27.5	4.9	3.9
หญิง	100.0	19.9	46.5	25.8	4.1	3.7
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	13.5	45.2	30.9	5.8	4.6
30 - 39 ปี	100.0	16.3	40.3	32.6	6.0	4.8
40 - 49 ปี	100.0	14.4	44.4	31.4	4.8	5.0
50 - 59 ปี	100.0	15.7	46.7	28.5	4.5	4.6
60 - 75 ปี	100.0	31.4	47.7	16.8	2.9	1.2
มากกว่า 75 ปี	100.0	41.0	45.1	11.4	1.6	0.9
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	39.8	42.6	12.0	2.0	3.6
ประถมศึกษา	100.0	25.5	47.9	21.3	2.8	2.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	15.4	43.4	32.1	4.5	4.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	14.8	44.0	32.0	5.0	4.2
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	15.1	44.7	31.9	4.4	3.9
ปริญญาตรี	100.0	13.3	43.0	29.5	8.6	5.6
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	21.4	32.9	22.8	14.3	8.6

ตาราง 2 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
• อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	20.8	45.4	23.7	5.6	4.5
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	11.2	37.9	37.1	7.9	5.9
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	18.9	44.4	28.4	4.4	3.9
เกษตรกร	100.0	24.5	50.0	21.4	2.4	1.7
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	17.9	47.4	27.1	3.8	3.8
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	18.0	43.4	32.2	3.2	3.2
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	27.7	47.1	18.8	3.5	2.9
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	5.5	46.6	32.9	4.8	10.2
• รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	27.1	46.3	19.7	3.2	3.7
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	30.6	48.9	16.7	2.0	1.8
3,000 – 5,000 บาท	100.0	26.7	48.6	20.1	2.5	2.1
5,001 – 7,000 บาท	100.0	22.4	48.5	22.8	3.7	2.6
7,001 – 10,000 บาท	100.0	18.5	45.4	29.3	3.1	3.7
10,001 – 15,000 บาท	100.0	14.7	42.1	32.1	7.0	4.1
15,001 – 20,000 บาท	100.0	12.3	42.4	33.3	5.7	6.3
20,001 – 25,000 บาท	100.0	13.0	41.4	32.8	5.8	7.0
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	16.7	40.4	28.8	8.6	5.5

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพคนพิการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 						
ชาย	100.0	14.4	40.1	33.9	6.5	5.1
หญิง	100.0	14.4	41.4	33.1	5.8	5.3
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	11.6	42.2	34.8	6.7	4.7
30 - 39 ปี	100.0	13.7	36.4	36.4	8.1	5.4
40 - 49 ปี	100.0	14.4	39.3	33.8	6.6	5.9
50 - 59 ปี	100.0	14.5	42.2	32.8	5.7	4.8
60 - 75 ปี	100.0	15.2	42.2	32.5	5.0	5.1
มากกว่า 75 ปี	100.0	19.3	45.1	27.3	3.5	4.8
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	20.3	45.8	23.1	3.2	7.6
ประถมศึกษา	100.0	15.6	43.4	31.9	4.7	4.4
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	12.2	39.3	35.5	7.0	6.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	13.2	39.2	35.9	6.7	5.0
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	12.8	38.8	37.7	6.7	4.0
ปริญญาตรี	100.0	14.0	36.7	34.0	8.9	6.4
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	18.6	41.4	18.6	10.0	11.4

ตาราง 3 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพคนพิการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึง พอใจเลย
อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	21.1	42.4	25.5	5.9	5.1
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	10.8	33.6	39.2	10.0	6.4
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	13.4	40.5	34.8	6.5	4.8
เกษตรกร	100.0	16.7	45.0	30.7	3.6	4.0
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	13.9	40.4	34.7	5.8	5.2
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	16.9	37.6	36.5	5.3	3.7
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	15.4	43.1	30.8	5.0	5.7
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	4.8	47.2	33.6	6.2	8.2
รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	17.3	45.5	28.5	5.0	3.7
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	17.1	46.4	29.1	2.6	4.8
3,000 – 5,000 บาท	100.0	16.1	43.8	30.2	4.3	5.6
5,001 – 7,000 บาท	100.0	16.2	42.8	32.1	5.0	3.9
7,001 – 10,000 บาท	100.0	14.4	40.5	34.6	5.5	5.0
10,001 – 15,000 บาท	100.0	11.7	38.6	35.9	8.8	5.0
15,001 – 20,000 บาท	100.0	10.3	36.5	38.8	8.1	6.3
20,001 – 25,000 บาท	100.0	15.1	32.7	37.4	6.7	8.1
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	14.9	38.9	31.0	9.1	6.1

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 						
ชาย	100.0	13.8	40.9	34.3	6.3	4.7
หญิง	100.0	14.2	42.2	33.2	5.3	5.1
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	13.9	42.5	32.6	7.1	3.9
30 - 39 ปี	100.0	16.4	37.7	33.6	7.7	4.6
40 - 49 ปี	100.0	13.7	42.0	33.2	6.4	4.7
50 - 59 ปี	100.0	12.0	44.2	33.8	4.7	5.3
60 - 75 ปี	100.0	14.2	40.8	34.8	4.9	5.3
มากกว่า 75 ปี	100.0	17.1	39.7	33.7	4.1	5.4
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	23.1	43.0	23.9	2.4	7.6
ประถมศึกษา	100.0	14.2	43.4	33.1	4.6	4.7
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	13.0	39.1	36.2	7.0	4.7
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	13.1	42.4	33.5	6.3	4.7
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	13.7	38.2	37.9	7.2	3.0
ปริญญาตรี	100.0	13.1	39.5	34.3	7.3	5.8
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	21.4	32.9	25.7	11.4	8.6

ตาราง 4 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อเบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
• อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	18.5	46.9	24.8	4.9	4.9
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	11.6	32.8	40.6	9.3	5.7
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	13.7	41.6	34.3	6.2	4.2
เกษตรกร	100.0	14.9	48.8	28.9	4.1	3.3
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	14.7	40.9	33.6	5.0	5.8
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	14.3	44.4	31.7	6.4	3.2
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	14.8	40.7	34.2	4.3	6.0
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	6.9	39.0	39.0	6.9	8.2
• รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	19.4	43.6	28.5	5.1	3.4
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	13.1	45.9	32.7	2.9	5.4
3,000 – 5,000 บาท	100.0	15.8	42.6	31.5	4.4	5.7
5,001 – 7,000 บาท	100.0	16.3	43.8	32.0	4.2	3.7
7,001 – 10,000 บาท	100.0	14.8	42.3	32.6	4.9	5.4
10,001 – 15,000 บาท	100.0	12.0	38.9	36.8	8.1	4.2
15,001 – 20,000 บาท	100.0	9.9	38.1	38.5	8.5	5.0
20,001 – 25,000 บาท	100.0	13.0	37.7	35.4	7.2	6.7
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	13.9	40.9	32.3	7.6	5.3

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 						
ชาย	100.0	11.4	35.4	40.0	7.7	5.5
หญิง	100.0	11.0	36.2	39.7	7.8	5.3
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	7.8	38.1	40.5	8.3	5.3
30 - 39 ปี	100.0	10.1	31.5	43.1	9.4	5.9
40 - 49 ปี	100.0	10.9	33.4	42.3	7.9	5.5
50 - 59 ปี	100.0	10.1	36.6	40.0	7.8	5.5
60 - 75 ปี	100.0	13.9	38.9	36.2	6.2	4.8
มากกว่า 75 ปี	100.0	17.8	37.5	32.7	6.3	5.7
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	11.1	40.6	32.3	6.4	9.6
ประถมศึกษา	100.0	10.4	36.9	40.4	6.9	5.4
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	8.3	32.2	44.6	9.5	5.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	9.4	36.3	39.1	9.1	6.1
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	11.4	31.9	44.6	7.2	4.9
ปริญญาตรี	100.0	18.2	37.0	34.6	6.4	3.8
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	34.3	38.6	20.0	7.1	-

ตาราง 5 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
• อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	28.8	46.4	20.4	3.0	1.4
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	6.6	29.1	45.0	11.2	8.1
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	9.6	33.5	43.8	8.0	5.1
เกษตรกร	100.0	10.7	39.5	39.5	6.3	4.0
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	8.0	33.4	41.9	9.4	7.3
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	11.6	42.9	38.6	3.2	3.7
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	15.0	38.6	35.3	6.2	4.9
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	2.7	32.9	42.5	14.4	7.5
• รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	11.2	39.1	39.4	6.9	3.4
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	11.0	37.8	38.1	6.8	6.3
3,000 – 5,000 บาท	100.0	10.5	39.0	39.8	5.3	5.4
5,001 – 7,000 บาท	100.0	11.2	35.2	41.4	7.9	4.3
7,001 – 10,000 บาท	100.0	9.6	36.2	39.0	8.8	6.4
10,001 – 15,000 บาท	100.0	8.8	32.1	42.9	10.1	6.1
15,001 – 20,000 บาท	100.0	9.1	34.5	42.7	8.0	5.7
20,001 – 25,000 บาท	100.0	17.4	35.9	36.2	6.4	4.1
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	25.5	37.6	30.1	4.5	2.3

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิรักษาพยาบาลประกันสังคม และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 						
ชาย	100.0	9.8	41.1	39.4	5.8	3.9
หญิง	100.0	8.9	42.4	39.8	4.7	4.2
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	10.0	45.5	37.5	3.4	3.6
30 - 39 ปี	100.0	9.4	44.7	37.8	5.4	2.7
40 - 49 ปี	100.0	9.7	42.3	38.8	5.4	3.8
50 - 59 ปี	100.0	8.6	41.3	40.4	5.2	4.5
60 - 75 ปี	100.0	9.1	39.2	41.2	5.8	4.7
มากกว่า 75 ปี	100.0	10.8	35.2	43.2	5.1	5.7
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	8.8	39.4	37.8	5.2	8.8
ประถมศึกษา	100.0	9.1	39.4	41.2	5.9	4.4
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	7.3	42.6	41.4	4.5	4.2
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	9.0	43.8	39.4	4.7	3.1
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	12.1	45.6	37.4	2.6	2.3
ปริญญาตรี	100.0	11.6	44.4	34.7	5.4	3.9
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	18.6	34.3	34.3	10.0	2.8

ตาราง 6 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิรักษาพยาบาลประกันสังคม และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • อาชีพ 						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	16.4	48.9	25.8	4.0	4.9
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	12.0	50.2	33.3	3.2	1.3
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	8.0	37.8	43.8	5.9	4.5
เกษตรกร	100.0	8.3	40.6	41.2	5.7	4.2
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	8.7	37.2	40.7	7.9	5.5
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	10.0	38.1	45.5	3.2	3.2
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	8.4	40.5	41.6	4.6	4.9
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	2.7	44.5	37.0	8.9	6.9
<ul style="list-style-type: none"> • รายได้ต่อเดือน 						
ไม่มีรายได้	100.0	9.0	40.4	42.6	4.8	3.2
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	7.8	38.6	42.3	5.3	6.0
3,000 – 5,000 บาท	100.0	9.3	40.1	40.9	4.5	5.2
5,001 – 7,000 บาท	100.0	9.1	37.8	42.7	6.6	3.8
7,001 – 10,000 บาท	100.0	9.3	41.1	39.3	6.0	4.3
10,001 – 15,000 บาท	100.0	10.1	45.5	36.6	5.0	2.8
15,001 – 20,000 บาท	100.0	8.2	46.5	37.9	3.9	3.5
20,001 – 25,000 บาท	100.0	11.3	41.7	38.0	4.4	4.6
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	10.9	41.7	38.6	5.0	3.8

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง/ 30 บาท รักษาทุกโรค) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 						
ชาย	100.0	21.9	48.3	24.7	3.3	1.8
หญิง	100.0	23.9	47.6	23.3	3.1	2.1
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	19.0	48.2	27.5	4.0	1.3
30 - 39 ปี	100.0	18.2	44.4	30.0	5.1	2.3
40 - 49 ปี	100.0	20.8	48.5	25.4	2.8	2.5
50 - 59 ปี	100.0	22.4	50.2	22.8	2.5	2.1
60 - 75 ปี	100.0	27.9	48.0	19.6	2.8	1.7
มากกว่า 75 ปี	100.0	38.1	44.4	15.6	1.6	0.3
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	41.0	47.0	10.4	0.4	1.2
ประถมศึกษา	100.0	27.4	51.2	18.5	1.6	1.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	19.8	48.6	26.7	3.0	1.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	19.4	48.0	27.5	3.5	1.6
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	17.7	44.9	31.4	3.2	2.8
ปริญญาตรี	100.0	15.9	40.8	31.7	7.4	4.2
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	28.6	25.7	25.7	12.9	7.1

ตาราง 7 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความพึงพอใจต่อสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (บัตรทอง/ 30 บาท รักษาทุกโรค) และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึงพอใจเลย
• อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	20.8	46.8	23.9	5.2	3.3
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	14.0	39.6	36.0	5.7	4.7
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	21.0	47.3	27.3	3.1	1.3
เกษตรกร	100.0	30.0	56.0	12.8	0.7	0.5
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	26.7	49.6	21.5	1.8	0.4
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	24.9	49.2	21.7	3.2	1.0
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	26.5	47.7	20.3	3.4	2.1
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	13.7	48.7	32.2	2.7	2.7
• รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	30.9	46.0	18.4	2.6	2.1
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	28.6	53.0	15.5	1.8	1.1
3,000 – 5,000 บาท	100.0	30.8	51.0	16.3	1.4	0.5
5,001 – 7,000 บาท	100.0	28.4	51.3	18.4	0.8	1.1
7,001 – 10,000 บาท	100.0	23.5	50.7	21.9	2.3	1.6
10,001 – 15,000 บาท	100.0	17.8	45.3	30.7	4.0	2.2
15,001 – 20,000 บาท	100.0	13.6	43.9	34.3	5.3	2.9
20,001 – 25,000 บาท	100.0	16.8	40.6	30.7	6.1	5.8
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	14.4	41.4	31.8	8.6	3.8

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการลงทะเบียนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การลงทะเบียน		
	รวม	ลงทะเบียน	ไม่ได้ลงทะเบียน
• เพศ			
ชาย	100.0	45.3	54.7
หญิง	100.0	51.2	48.8
• อายุ			
15 - 29 ปี	100.0	36.4	63.6
30 - 39 ปี	100.0	34.4	65.6
40 - 49 ปี	100.0	45.6	54.4
50 - 59 ปี	100.0	54.0	46.0
60 - 75 ปี	100.0	59.6	40.4
มากกว่า 75 ปี	100.0	54.0	46.0
• การศึกษาสูงสุด			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	72.1	27.9
ประถมศึกษา	100.0	66.6	33.4
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	46.0	54.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	39.9	60.1
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	28.1	71.9
ปริญญาตรี	100.0	15.4	84.6
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	5.7	94.3

ตาราง 8 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการลงทะเบียนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2565 และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การลงทะเบียน		
	รวม	ลงทะเบียน	ไม่ได้ลงทะเบียน
อาชีพ			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	16.6	83.4
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	20.3	79.7
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	43.5	56.5
เกษตรกร	100.0	75.2	24.8
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	72.3	27.7
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	29.6	70.4
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	54.7	45.3
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	58.9	41.1
รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	100.0	57.4	42.6
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	69.4	30.6
3,000 – 5,000 บาท	100.0	76.7	23.3
5,001 – 7,000 บาท	100.0	68.9	31.1
7,001 – 10,000 บาท	100.0	58.4	41.6
10,001 – 15,000 บาท	100.0	30.9	69.1
15,001 – 20,000 บาท	100.0	18.3	81.7
20,001 – 25,000 บาท	100.0	11.0	89.0
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	8.3	91.7

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถลดความเหลื่อมล้ำระหว่างคนรวยกับคนจนได้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความสามารถในการลดความเหลื่อมล้ำ		
	รวม	ได้	ไม่ได้
<ul style="list-style-type: none"> ● เพศ 			
ชาย	100.0	29.7	70.3
หญิง	100.0	30.8	69.2
<ul style="list-style-type: none"> ● อายุ 			
15 - 29 ปี	100.0	26.2	73.8
30 - 39 ปี	100.0	26.2	73.8
40 - 49 ปี	100.0	28.7	71.3
50 - 59 ปี	100.0	32.7	67.3
60 - 75 ปี	100.0	33.1	66.9
มากกว่า 75 ปี	100.0	35.9	64.1
<ul style="list-style-type: none"> ● การศึกษาสูงสุด 			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	41.0	59.0
ประถมศึกษา	100.0	35.7	64.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	27.5	72.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	27.8	72.2
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	22.1	77.9
ปริญญาตรี	100.0	23.0	77.0
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	21.4	78.6

ตาราง 9 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถลดความเหลื่อมล้ำระหว่างคนรวยกับคนจนได้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความสามารถในการลดความเหลื่อมล้ำ		
	รวม	ได้	ไม่ได้
<ul style="list-style-type: none"> • อาชีพ 			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	28.3	71.7
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	21.9	78.1
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	30.1	69.9
เกษตรกร	100.0	38.1	61.9
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	32.4	67.6
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	25.4	74.6
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	31.1	68.9
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	27.4	72.6
<ul style="list-style-type: none"> • รายได้ต่อเดือน 			
ไม่มีรายได้	100.0	33.2	66.8
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	34.6	65.4
3,000 – 5,000 บาท	100.0	35.7	64.3
5,001 – 7,000 บาท	100.0	37.4	62.6
7,001 – 10,000 บาท	100.0	34.9	65.1
10,001 – 15,000 บาท	100.0	25.5	74.5
15,001 – 20,000 บาท	100.0	20.5	79.5
20,001 – 25,000 บาท	100.0	23.2	76.8
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	18.4	81.6

ตาราง 10 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐานให้บุตร/หลาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการศึกษาของครัวเรือนได้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความสามารถในการช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่ช่วยเลย
<ul style="list-style-type: none"> ● เพศ 						
ชาย	100.0	33.6	47.1	16.5	2.3	0.5
หญิง	100.0	33.9	47.7	15.6	2.5	0.3
<ul style="list-style-type: none"> ● อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	35.6	44.7	15.7	3.3	0.7
30 - 39 ปี	100.0	33.0	47.6	16.8	2.1	0.5
40 - 49 ปี	100.0	32.7	47.0	17.4	2.6	0.3
50 - 59 ปี	100.0	33.4	48.1	15.7	2.4	0.4
60 - 75 ปี	100.0	33.8	48.4	15.4	2.1	0.3
มากกว่า 75 ปี	100.0	37.8	47.9	12.4	1.9	-
<ul style="list-style-type: none"> ● การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	39.4	45.4	11.6	3.2	0.4
ประถมศึกษา	100.0	33.7	49.5	14.8	1.8	0.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	31.1	49.2	17.7	1.5	0.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	35.3	45.8	16.2	2.4	0.3
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	31.9	47.7	16.7	3.2	0.5
ปริญญาตรี	100.0	33.4	43.0	17.9	4.5	1.2
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	42.9	34.3	15.7	7.1	-

ตาราง 10 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับพื้นฐานให้บุตร/หลาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการศึกษาของครัวเรือนได้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความสามารถในการช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่ช่วยเลย
อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	44.3	41.4	11.2	2.6	0.5
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	28.4	47.6	19.8	3.7	0.5
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	31.9	48.0	17.0	2.5	0.6
เกษตรกร	100.0	34.9	49.3	14.0	1.5	0.3
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	33.9	47.4	16.5	2.0	0.2
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	46.0	37.0	14.8	1.6	0.6
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	34.6	47.9	14.9	2.4	0.2
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	34.9	48.6	13.7	1.4	1.4
รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	37.5	45.5	13.3	3.2	0.5
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	38.8	46.7	12.5	1.8	0.2
3,000 – 5,000 บาท	100.0	35.2	47.5	14.4	2.4	0.5
5,001 – 7,000 บาท	100.0	32.0	52.4	13.1	2.3	0.2
7,001 – 10,000 บาท	100.0	33.8	46.8	16.7	2.2	0.5
10,001 – 15,000 บาท	100.0	31.5	49.2	16.9	2.2	0.2
15,001 – 20,000 บาท	100.0	31.9	44.9	19.8	2.6	0.8
20,001 – 25,000 บาท	100.0	31.3	45.8	19.7	2.6	0.6
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	35.1	41.7	18.7	4.0	0.5

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) โดยมีผลย้อนหลังทุกราย และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้		
	รวม	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
• เพศ			
ชาย	100.0	75.8	24.2
หญิง	100.0	78.4	21.6
• อายุ			
15 - 29 ปี	100.0	78.8	21.2
30 - 39 ปี	100.0	74.8	25.2
40 - 49 ปี	100.0	74.9	25.1
50 - 59 ปี	100.0	79.1	20.9
60 - 75 ปี	100.0	77.3	22.7
มากกว่า 75 ปี	100.0	80.3	19.7
• การศึกษาสูงสุด			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	85.7	14.3
ประถมศึกษา	100.0	80.7	19.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	77.5	22.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	74.4	25.6
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	79.1	20.9
ปริญญาตรี	100.0	68.9	31.1
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	52.9	47.1

ตาราง 11 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้ กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) โดยมีผลย้อนหลังทุกราย และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การยกเลิกดอกเบี้ยและเบี้ยปรับในการชำระหนี้		
	รวม	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย
อาชีพ			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	75.9	24.1
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	72.1	27.9
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	75.0	25.0
เกษตรกร	100.0	81.3	18.7
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	80.3	19.7
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	81.0	19.0
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	78.0	22.0
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	85.6	14.4
รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	100.0	84.3	15.7
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	82.1	17.9
3,000 – 5,000 บาท	100.0	82.7	17.3
5,001 – 7,000 บาท	100.0	80.6	19.4
7,001 – 10,000 บาท	100.0	77.2	22.8
10,001 – 15,000 บาท	100.0	74.5	25.5
15,001 – 20,000 บาท	100.0	72.8	27.2
20,001 – 25,000 บาท	100.0	72.2	27.8
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	62.6	37.4

ตาราง 12 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการจัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/สถานที่ทำงาน/สถานที่ใกล้เคียง และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การจัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในหน่วยงาน/สถานที่ทำงาน/สถานที่ใกล้เคียง		
	รวม	ต้องการ	ไม่ต้องการ
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 			
ชาย	100.0	86.1	13.9
หญิง	100.0	88.3	11.7
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 			
15 - 29 ปี	100.0	87.4	12.6
30 - 39 ปี	100.0	86.9	13.1
40 - 49 ปี	100.0	87.1	12.9
50 - 59 ปี	100.0	87.4	12.6
60 - 75 ปี	100.0	87.1	12.9
มากกว่า 75 ปี	100.0	88.6	11.4
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	92.0	8.0
ประถมศึกษา	100.0	88.1	11.9
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	86.7	13.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	86.5	13.5
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	85.8	14.2
ปริญญาตรี	100.0	86.1	13.9
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	85.7	14.3

ตาราง 12 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการจัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/สถานที่ทำงาน/สถานที่ใกล้เคียง และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การจัดสวัสดิการศูนย์เลี้ยงเด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในหน่วยงาน/สถานที่ทำงาน/สถานที่ใกล้เคียง		
	รวม	ต้องการ	ไม่ต้องการ
• อาชีพ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว เกษตรกร รับจ้างทั่วไป/กรรมกร นักเรียน/นักศึกษา ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น) ว่างงาน/ไม่มีงานทำ			
• รายได้ต่อเดือน ไม่มีรายได้ น้อยกว่า 3,000 บาท 3,000 – 5,000 บาท 5,001 – 7,000 บาท 7,001 – 10,000 บาท 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท 20,001 – 25,000 บาท มากกว่า 25,001 บาท			
	100.0	84.8	15.2
	100.0	86.6	13.4
	100.0	87.8	12.2
	100.0	86.9	13.1
	100.0	85.5	14.5
	100.0	84.1	15.9
	100.0	89.1	10.9
	100.0	92.5	7.5
	100.0	89.6	10.4
	100.0	88.4	11.6
	100.0	87.8	12.2
	100.0	85.9	14.1
	100.0	87.4	12.6
	100.0	87.3	12.7
	100.0	85.9	14.1
	100.0	88.4	11.6
	100.0	85.6	14.4

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป นอกเหนือจากสวัสดิการรัฐ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ เป็นต้น เพื่อไม่ให้บิดา/มารดา ถูกทอดทิ้งอยู่ตามลำพัง และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป		
	รวม	ต้องการ	ไม่ต้องการ
• เพศ			
ชาย	100.0	92.5	7.5
หญิง	100.0	93.1	6.9
• อายุ			
15 - 29 ปี	100.0	93.4	6.6
30 - 39 ปี	100.0	92.2	7.8
40 - 49 ปี	100.0	92.5	7.5
50 - 59 ปี	100.0	93.3	6.7
60 - 75 ปี	100.0	92.7	7.3
มากกว่า 75 ปี	100.0	93.3	6.7
• การศึกษาสูงสุด			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	95.6	4.4
ประถมศึกษา	100.0	94.4	5.6
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	93.1	6.9
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	92.0	8.0
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	90.9	9.1
ปริญญาตรี	100.0	89.5	10.5
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	90.0	10.0

ตาราง 13 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป นอกเหนือจากสวัสดิการรัฐ เช่น เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพคนพิการ เป็นต้น เพื่อไม่ให้บิดา/มารดา ถูกทอดทิ้งอยู่ตามลำพัง และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป		
	รวม	ต้องการ	ไม่ต้องการ
อาชีพ			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	90.9	9.1
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	91.6	8.4
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	92.9	7.1
เกษตรกร	100.0	94.7	5.3
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	94.2	5.8
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	92.1	7.9
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	91.8	8.2
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	95.2	4.8
รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	100.0	95.5	4.5
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	94.9	5.1
3,000 – 5,000 บาท	100.0	94.8	5.2
5,001 – 7,000 บาท	100.0	92.6	7.4
7,001 – 10,000 บาท	100.0	93.2	6.8
10,001 – 15,000 บาท	100.0	93.0	7.0
15,001 – 20,000 บาท	100.0	90.1	9.9
20,001 – 25,000 บาท	100.0	92.8	7.2
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	86.4	13.6

ตาราง 14 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชน ที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรี ให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี		
	รวม	ต้องการ	ไม่ต้องการ
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 			
ชาย	100.0	86.2	13.8
หญิง	100.0	86.4	13.6
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 			
15 - 29 ปี	100.0	87.1	12.9
30 - 39 ปี	100.0	85.7	14.3
40 - 49 ปี	100.0	86.7	13.3
50 - 59 ปี	100.0	85.4	14.6
60 - 75 ปี	100.0	86.8	13.2
มากกว่า 75 ปี	100.0	87.3	12.7
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	90.4	9.6
ประถมศึกษา	100.0	87.7	12.3
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	86.4	13.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	85.0	15.0
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	82.8	17.2
ปริญญาตรี	100.0	84.2	15.8
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	91.4	8.6

ตาราง 14 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความต้องการให้มีการจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชน ที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรี ให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี		
	รวม	ต้องการ	ไม่ต้องการ
• อาชีพ			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	87.4	12.6
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	86.1	13.9
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	84.3	15.7
เกษตรกร	100.0	87.8	12.2
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	85.5	14.5
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	86.2	13.8
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	87.2	12.8
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	91.1	8.9
• รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	100.0	90.2	9.8
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	90.5	9.5
3,000 – 5,000 บาท	100.0	87.6	12.4
5,001 – 7,000 บาท	100.0	85.5	14.5
7,001 – 10,000 บาท	100.0	86.5	13.5
10,001 – 15,000 บาท	100.0	86.1	13.9
15,001 – 20,000 บาท	100.0	84.1	15.9
20,001 – 25,000 บาท	100.0	84.1	15.9
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	81.1	18.9

ตาราง 15 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยินยอมที่จะเสียภาษี หากต้องมีการเรียกเก็บภาษี รายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อที่รัฐจะได้นำเอามาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมและทั่วถึง ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การยินยอมที่จะเสียภาษี			
	รวม	ยินยอม	ไม่ยินยอม	ไม่แน่ใจ
• เพศ				
ชาย	100.0	42.6	38.8	18.6
หญิง	100.0	44.0	38.1	17.9
• อายุ				
15 - 29 ปี	100.0	44.3	38.8	16.9
30 - 39 ปี	100.0	42.0	39.1	18.9
40 - 49 ปี	100.0	43.5	38.6	17.9
50 - 59 ปี	100.0	42.8	38.8	18.4
60 - 75 ปี	100.0	43.9	37.3	18.8
มากกว่า 75 ปี	100.0	45.0	37.5	17.5
• การศึกษาสูงสุด				
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	40.3	40.6	19.1
ประถมศึกษา	100.0	44.5	37.4	18.1
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	42.0	40.4	17.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	42.9	38.9	18.2
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	44.0	37.4	18.6
ปริญญาตรี	100.0	42.8	38.1	19.1
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	41.4	38.6	20.0

ตาราง 15 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการยินยอมที่จะเสียภาษี หากต้องมีการเรียกเก็บภาษี รายได้บุคคลธรรมดาทุกคนที่มีรายได้ เพื่อที่รัฐจะได้นำเอามาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมและทั่วถึง ตั้งแต่แรกเกิดจนถึงวัยชรา และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การยินยอมที่จะเสียภาษี			
	รวม	ยินยอม	ไม่ยินยอม	ไม่แน่ใจ
อาชีพ				
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	43.6	37.9	18.5
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	41.0	39.4	19.6
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	42.3	39.0	18.7
เกษตรกร	100.0	46.3	37.1	16.6
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	44.4	38.7	16.9
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	44.5	37.0	18.5
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	43.3	38.2	18.5
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	41.1	39.0	19.9
รายได้ต่อเดือน				
ไม่มีรายได้	100.0	42.3	38.8	18.9
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	41.9	40.3	17.8
3,000 – 5,000 บาท	100.0	46.6	37.7	15.7
5,001 – 7,000 บาท	100.0	45.0	37.8	17.2
7,001 – 10,000 บาท	100.0	43.9	37.3	18.8
10,001 – 15,000 บาท	100.0	40.7	40.0	19.3
15,001 – 20,000 บาท	100.0	42.4	36.8	20.8
20,001 – 25,000 บาท	100.0	44.3	40.6	15.1
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	43.4	37.4	19.2

ตาราง 16 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การเคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก		
	รวม	เคย	ไม่เคย
<ul style="list-style-type: none"> • เพศ 			
ชาย	100.0	50.2	49.8
หญิง	100.0	50.8	49.2
<ul style="list-style-type: none"> • อายุ 			
15 - 29 ปี	100.0	50.9	49.1
30 - 39 ปี	100.0	50.3	49.7
40 - 49 ปี	100.0	51.6	48.4
50 - 59 ปี	100.0	49.1	50.9
60 - 75 ปี	100.0	50.6	49.4
มากกว่า 75 ปี	100.0	52.7	47.3
<ul style="list-style-type: none"> • การศึกษาสูงสุด 			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	43.0	57.0
ประถมศึกษา	100.0	50.5	49.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	52.7	47.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	51.5	48.5
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	52.3	47.7
ปริญญาตรี	100.0	47.5	52.5
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	54.3	45.7

ตาราง 16 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามการเคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การเคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก		
	รวม	เคย	ไม่เคย
อาชีพ			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	49.9	50.1
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	50.0	50.0
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	48.7	51.3
เกษตรกร	100.0	53.0	47.0
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	53.4	46.6
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	51.9	48.1
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	49.6	50.4
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	50.7	49.3
รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	100.0	46.8	53.2
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	53.2	46.8
3,000 – 5,000 บาท	100.0	50.1	49.9
5,001 – 7,000 บาท	100.0	50.9	49.1
7,001 – 10,000 บาท	100.0	51.9	48.1
10,001 – 15,000 บาท	100.0	49.7	50.3
15,001 – 20,000 บาท	100.0	49.6	50.4
20,001 – 25,000 บาท	100.0	48.1	51.9
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	52.0	48.0

ตาราง 17 ร้อยละของประชาชนที่เคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
จำแนกตามประเภทสิทธิสวัสดิการที่ใช้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	สิทธิสวัสดิการ ^{1/}					
	หลักประกัน สุขภาพ ถ้วนหน้า	กองทุน ประกัน สังคม	สวัสดิการ ข้าราชการ	จ่ายเงิน เอง	ประกัน สุขภาพ/ ประกันชีวิต	อื่นๆ
<ul style="list-style-type: none"> เพศ 						
ชาย	62.5	17.5	8.2	9.7	4.4	0.4
หญิง	63.5	16.0	8.7	9.8	3.7	0.7
<ul style="list-style-type: none"> อายุ 						
15 - 29 ปี	65.1	14.9	9.4	8.9	3.6	0.5
30 - 39 ปี	64.1	17.1	8.7	9.7	4.0	-
40 - 49 ปี	62.2	17.1	7.7	10.0	4.0	0.9
50 - 59 ปี	61.4	17.8	7.9	10.3	4.2	0.4
60 - 75 ปี	62.4	15.9	9.2	10.1	4.5	1.0
มากกว่า 75 ปี	68.7	16.9	7.2	5.4	2.4	-
<ul style="list-style-type: none"> การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	64.8	15.7	3.7	10.2	7.4	0.9
ประถมศึกษา	62.5	16.2	8.5	9.6	4.7	0.6
มัธยมศึกษาตอนต้น	61.5	17.5	9.5	10.7	3.1	0.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	63.8	18.6	7.7	9.2	3.0	0.7
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	60.4	15.6	11.1	11.1	4.9	1.3
ปริญญาตรี	67.1	14.6	7.3	8.7	3.9	0.2
สูงกว่าปริญญาตรี	52.6	23.7	13.2	10.5	5.3	-

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 สิทธิ

ตาราง 17 ร้อยละของประชาชนที่เคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
จำแนกตามประเภทสิทธิสวัสดิการที่ใช้ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	สิทธิสวัสดิการ ^{1/}					
	หลักประกัน สุขภาพ ถ้วนหน้า	กองทุน ประกัน สังคม	สวัสดิการ ข้าราชการ	จ่ายเงิน เอง	ประกัน สุขภาพ/ ประกันชีวิต	อื่นๆ
<ul style="list-style-type: none"> • อาชีพ 						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงาน ราชการหรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	63.8	15.0	7.5	12.7	4.2	0.5
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	61.0	17.1	8.2	11.1	5.1	0.7
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	64.0	17.1	8.4	9.4	3.2	0.6
เกษตรกร	62.3	16.5	8.6	10.0	3.9	0.3
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	63.7	17.2	8.1	8.1	4.7	-
นักเรียน/นักศึกษา	62.2	12.2	13.3	8.2	6.1	1.0
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	62.5	17.4	8.7	9.5	3.6	1.1
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	74.3	14.9	5.4	1.4	4.1	-
<ul style="list-style-type: none"> • รายได้ต่อเดือน 						
ไม่มีรายได้	63.6	16.5	9.7	8.0	4.5	-
น้อยกว่า 3,000 บาท	66.9	15.0	6.8	10.2	2.5	1.1
3,000 – 5,000 บาท	62.0	17.7	7.2	8.7	5.3	0.9
5,001 – 7,000 บาท	61.7	16.1	9.2	9.8	4.7	0.7
7,001 – 10,000 บาท	62.3	16.9	9.4	8.8	4.7	0.3
10,001 – 15,000 บาท	63.4	18.2	8.1	9.2	3.5	0.5
15,001 – 20,000 บาท	65.5	15.8	7.9	8.9	3.9	0.8
20,001 – 25,000 บาท	57.2	14.5	10.2	16.9	3.0	-
มากกว่า 25,000 บาท	61.7	17.0	8.7	12.6	2.9	0.5

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 สิทธิ

ตาราง 18 ร้อยละของประชาชนที่เคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อภาพรวมการไปใช้บริการของสถานพยาบาล/คลินิก
และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึง พอใจเลย
<ul style="list-style-type: none"> ● เพศ 						
ชาย	100.0	19.6	51.6	25.6	2.7	0.5
หญิง	100.0	21.5	50.6	24.9	2.3	0.7
<ul style="list-style-type: none"> ● อายุ 						
15 - 29 ปี	100.0	20.0	49.6	27.2	2.7	0.5
30 - 39 ปี	100.0	19.5	51.7	23.9	3.8	1.1
40 - 49 ปี	100.0	20.7	51.6	24.9	2.3	0.5
50 - 59 ปี	100.0	21.2	51.7	24.3	2.0	0.8
60 - 75 ปี	100.0	21.7	49.9	25.9	2.0	0.5
มากกว่า 75 ปี	100.0	17.5	52.4	27.7	2.4	-
<ul style="list-style-type: none"> ● การศึกษาสูงสุด 						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	20.4	43.5	32.4	1.8	1.9
ประถมศึกษา	100.0	20.5	51.9	24.6	2.4	0.6
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	20.4	51.6	25.1	2.3	0.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	19.4	51.1	25.8	3.1	0.6
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	22.2	49.8	26.2	0.9	0.9
ปริญญาตรี	100.0	22.6	49.3	24.9	2.7	0.5
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	15.8	60.5	15.8	5.3	2.6

ตาราง 18 ร้อยละของประชาชนที่เคยเข้าไปรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมา
จำแนกตามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อภาพรวมการไปใช้บริการของสถานพยาบาล/คลินิก
และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	ความพึงพอใจ					
	รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด/ ไม่พึง พอใจเลย
• อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	24.0	45.1	27.7	2.3	0.9
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	19.4	48.3	28.5	3.1	0.7
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	20.3	52.6	23.9	2.2	1.0
เกษตรกร	100.0	22.0	51.7	23.4	2.5	0.4
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	19.7	52.5	24.1	3.1	0.6
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	16.3	52.1	28.6	2.0	1.0
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	20.7	51.1	25.7	2.2	0.3
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	20.3	59.4	20.3	-	-
• รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	17.6	54.6	26.1	1.7	-
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	18.4	49.9	28.6	2.0	1.1
3,000 – 5,000 บาท	100.0	22.6	52.5	21.3	3.2	0.4
5,001 – 7,000 บาท	100.0	21.0	54.6	22.4	1.8	0.2
7,001 – 10,000 บาท	100.0	18.6	51.3	27.2	2.0	0.9
10,001 – 15,000 บาท	100.0	21.4	48.9	25.3	3.3	1.1
15,001 – 20,000 บาท	100.0	20.8	47.6	28.4	3.2	-
20,001 – 25,000 บาท	100.0	22.9	53.0	20.5	3.0	0.6
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	23.3	50.0	24.7	1.0	1.0

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามประเภทของสถานพยาบาลที่ไปใช้บริการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	สถานพยาบาลที่ไปใช้บริการ					
	รวม	สถานพยาบาลรัฐที่ระบุสิทธิไว้	อนามัย/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลที่ระบุสิทธิไว้	สถานพยาบาลเอกชนที่ระบุสิทธิไว้	คลินิกเอกชนที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	อื่นๆ
• เพศ						
ชาย	100.0	80.8	2.1	2.4	14.4	0.3
หญิง	100.0	81.5	2.1	2.1	14.0	0.3
• อายุ						
15 - 29 ปี	100.0	77.4	17.1	2.2	3.3	-
30 - 39 ปี	100.0	79.6	15.6	2.8	1.1	0.9
40 - 49 ปี	100.0	83.1	11.7	1.9	3.1	0.2
50 - 59 ปี	100.0	82.4	13.9	1.8	1.9	-
60 - 75 ปี	100.0	81.8	13.2	2.2	2.4	0.4
มากกว่า 75 ปี	100.0	79.8	19.3	0.9	-	-
• การศึกษาสูงสุด						
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	80.0	17.2	1.4	-	1.4
ประถมศึกษา	100.0	81.5	14.2	1.9	2.4	-
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	82.1	12.4	3.1	2.1	0.3
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	82.2	14.0	1.4	2.2	0.2
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	77.9	14.0	6.6	1.5	-
ปริญญาตรี	100.0	79.9	15.6	0.4	3.1	1.0
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	75.0	25.0	-	-	-

ตาราง 19 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามประเภทของสถานพยาบาลที่ไปใช้บริการ และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	สถานพยาบาลที่ไปใช้บริการ					
	รวม	สถานพยาบาลรัฐที่ระบุสิทธิไว้	อนามัย/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลที่ระบุสิทธิไว้	สถานพยาบาลเอกชนที่ระบุสิทธิไว้	คลินิกเอกชนที่เข้าร่วมโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	อื่นๆ
อาชีพ						
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	79.4	16.2	0.7	3.0	0.7
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	81.0	14.2	2.7	1.9	0.2
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	82.2	12.3	2.4	2.9	0.2
เกษตรกร	100.0	81.9	14.0	1.8	1.8	0.5
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	82.3	13.7	2.5	1.5	-
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	72.2	18.0	4.9	4.9	-
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	80.2	16.7	1.3	1.5	0.3
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	83.6	9.1	1.8	5.5	-
รายได้ต่อเดือน						
ไม่มีรายได้	100.0	76.8	17.8	1.8	3.6	-
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	80.9	15.3	2.1	1.7	-
3,000 – 5,000 บาท	100.0	81.8	13.7	2.1	2.4	-
5,001 – 7,000 บาท	100.0	82.2	13.8	1.1	2.5	0.4
7,001 – 10,000 บาท	100.0	81.8	13.6	1.4	2.7	0.5
10,001 – 15,000 บาท	100.0	82.0	12.6	3.1	2.1	0.2
15,001 – 20,000 บาท	100.0	77.9	16.5	2.8	2.0	0.8
20,001 – 25,000 บาท	100.0	77.9	15.8	3.1	3.2	-
มากกว่า 25,000 บาท	100.0	86.6	12.6	0.8	-	-

ตาราง 20 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตาม การเสียเงินเพิ่มเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การเสียเงินเพิ่มเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาล/คลินิก		
	รวม	เสียเงินเพิ่ม	ไม่เสียเงินเพิ่ม
<ul style="list-style-type: none"> ● เพศ 			
ชาย	100.0	7.0	93.0
หญิง	100.0	7.3	92.7
<ul style="list-style-type: none"> ● อายุ 			
15 - 29 ปี	100.0	8.9	91.1
30 - 39 ปี	100.0	7.1	92.9
40 - 49 ปี	100.0	7.1	92.9
50 - 59 ปี	100.0	5.7	94.3
60 - 75 ปี	100.0	7.9	92.1
มากกว่า 75 ปี	100.0	7.0	93.0
<ul style="list-style-type: none"> ● การศึกษาสูงสุด 			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	11.4	88.6
ประถมศึกษา	100.0	6.0	94.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	7.4	92.6
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	8.7	91.3
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	7.4	92.6
ปริญญาตรี	100.0	6.8	93.2
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	10.0	90.0

ตาราง 20 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตามการเสียเงินเพิ่มเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาล/คลินิก และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การเสียเงินเพิ่มเมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล ในสถานพยาบาล/คลินิก		
	รวม	เสียเงินเพิ่ม	ไม่เสียเงินเพิ่ม
อาชีพ			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	5.1	94.9
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	7.8	92.2
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	6.5	93.5
เกษตรกร	100.0	6.1	93.9
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	5.9	94.1
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	13.1	86.9
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	8.1	91.9
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	14.5	85.5
รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	100.0	8.9	91.1
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	7.2	92.8
3,000 – 5,000 บาท	100.0	5.8	94.2
5,001 – 7,000 บาท	100.0	6.9	93.1
7,001 – 10,000 บาท	100.0	7.5	92.5
10,001 – 15,000 บาท	100.0	7.8	92.2
15,001 – 20,000 บาท	100.0	6.8	93.2
20,001 – 25,000 บาท	100.0	6.3	93.7
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	7.1	92.9

ตาราง 21 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตาม การเคยร้องเรียนเมื่อมีปัญหาในการใช้บริการรักษาพยาบาล และลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การเคยร้องเรียน		
	รวม	เคย	ไม่เคย
• เพศ			
ชาย	100.0	4.3	95.7
หญิง	100.0	5.1	94.9
• อายุ			
15 - 29 ปี	100.0	4.1	95.9
30 - 39 ปี	100.0	4.5	95.5
40 - 49 ปี	100.0	5.4	94.6
50 - 59 ปี	100.0	5.7	94.3
60 - 75 ปี	100.0	3.6	96.4
มากกว่า 75 ปี	100.0	3.5	96.5
• การศึกษาสูงสุด			
ไม่ได้รับการศึกษา	100.0	7.1	92.9
ประถมศึกษา	100.0	4.0	96.0
มัธยมศึกษาตอนต้น	100.0	3.9	96.1
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	100.0	6.4	93.6
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือเทียบเท่า	100.0	2.9	97.1
ปริญญาตรี	100.0	4.8	95.2
สูงกว่าปริญญาตรี	100.0	10.0	90.0

ตาราง 21 ร้อยละของประชาชนที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง/30 บาท รักษาทุกโรค) จำแนกตาม การเคยร้องเรียนเมื่อมีปัญหาในการใช้บริการรักษาพยาบาล และลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	การเคยร้องเรียน		
	รวม	เคย	ไม่เคย
อาชีพ			
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างของรัฐ/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	100.0	9.6	90.4
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	100.0	4.8	95.2
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	100.0	5.3	94.7
เกษตรกร	100.0	2.5	97.5
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	100.0	5.4	94.6
นักเรียน/นักศึกษา	100.0	3.3	96.7
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	100.0	4.6	95.4
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	100.0	3.6	96.4
รายได้ต่อเดือน			
ไม่มีรายได้	100.0	3.6	96.4
น้อยกว่า 3,000 บาท	100.0	5.1	94.9
3,000 – 5,000 บาท	100.0	3.1	96.9
5,001 – 7,000 บาท	100.0	2.9	97.1
7,001 – 10,000 บาท	100.0	5.6	94.4
10,001 – 15,000 บาท	100.0	4.3	95.7
15,001 – 20,000 บาท	100.0	7.2	92.8
20,001 – 25,000 บาท	100.0	5.3	94.7
มากกว่า 25,001 บาท	100.0	5.5	94.5

ตาราง 22 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสายด่วนที่จะแจ้งเหตุ หากพบเหตุการณ์ เจ็บ-ป่วย-อุบัติเหตุ และ ลักษณะทั่วไปของข้อมูล

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	สายด่วน ^{1/}							
	หน่วยบริการ การแพทย์ ฉุกเฉินศูนย์ นเรนทร เบอร์ โทรศัพท์ 1669	เบอร์ โทรศัพท์ 191	เบอร์ โทรศัพท์ โรงพยาบาล ที่ใกล้ที่ เกิดเหตุ	เบอร์ โทรศัพท์ สถานี ตำรวจ ที่ใกล้ ที่เกิดเหตุ	เบอร์ โทรศัพท์ ของ ป่อเต็กตึ๊ง	ศูนย์ เอรารวิน เบอร์ โทรศัพท์ 1646	เบอร์ โทรศัพท์ 1111	อื่นๆ
• เพศ								
ชาย	72.0	38.3	23.8	6.2	4.1	1.4	0.7	5.4
หญิง	75.2	39.1	21.1	5.7	3.6	1.2	1.2	4.9
• อายุ								
15 - 29 ปี	72.3	44.2	26.7	5.5	4.9	2.6	2.7	2.7
30 - 39 ปี	71.2	45.5	26.4	5.9	4.0	2.0	1.3	4.1
40 - 49 ปี	71.7	43.3	24.7	6.2	4.5	2.3	1.6	3.3
50 - 59 ปี	71.2	45.9	23.1	6.1	5.0	2.4	1.9	2.6
60 - 75 ปี	72.7	43.2	24.0	6.2	5.3	1.8	1.5	3.2
มากกว่า 75 ปี	76.8	46.0	21.3	3.5	5.7	1.9	1.0	2.5
• การศึกษาสูงสุด								
ไม่ได้รับการศึกษา	73.3	43.4	26.7	4.8	6.4	1.2	0.8	2.8
ประถมศึกษา	72.4	44.0	23.2	5.7	5.2	2.0	1.7	3.2
มัธยมศึกษาตอนต้น	72.7	44.5	25.3	5.8	3.3	2.6	2.1	3.5
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	72.0	44.3	26.1	6.2	5.1	2.3	1.3	3.1
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.หรือ เทียบเท่า	70.7	43.0	23.7	6.5	5.8	2.8	2.1	3.3
ปริญญาตรี	70.0	46.5	25.2	6.3	4.7	1.8	1.6	2.6
สูงกว่าปริญญาตรี	78.6	52.9	20.0	4.3	2.9	2.9	1.4	1.4

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

ตาราง 22 ร้อยละของประชาชน จำแนกตามสายด่วนที่จะแจ้งเหตุ หากพบเหตุการณ์ เจ็บ-ป่วย-อุบัติเหตุ และ ลักษณะทั่วไปของข้อมูล (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของข้อมูล	สายด่วน ^{1/}							
	หน่วยบริการ การแพทย์ ฉุกเฉินศูนย์ นเรนทร เบอร์ โทรศัพท์ 1669	เบอร์ โทรศัพท์ 191	เบอร์ โทรศัพท์ โรงพยาบาล ที่ใกล้ที่ เกิดเหตุ	เบอร์ โทรศัพท์ สถานี ตำรวจ ที่ใกล้ ที่เกิดเหตุ	เบอร์ โทรศัพท์ ของ ปอดเด็กตั้ง	ศูนย์ เอราวัณ เบอร์ โทรศัพท์ 1646	เบอร์ โทรศัพท์ 1111	อื่นๆ
• อาชีพ								
ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานราชการหรือลูกจ้างของรัฐ/ ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	68.9	46.6	24.1	5.9	3.7	1.9	2.1	3.5
พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	71.2	47.1	24.7	5.9	4.5	2.7	2.1	3.1
ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว	70.3	45.1	25.0	6.0	4.5	2.1	1.9	3.4
เกษตรกร	72.4	43.4	24.8	6.5	5.0	1.4	1.0	3.7
รับจ้างทั่วไป/กรรมกร	73.0	43.7	22.9	5.0	6.2	3.2	1.3	2.0
นักเรียน/นักศึกษา	76.2	42.3	24.9	3.2	5.8	2.6	3.7	1.6
ไม่ต้องทำงาน (พ่อบ้าน/แม่บ้าน เกษียณอายุ เป็นต้น)	74.7	42.4	24.4	5.6	5.1	2.2	1.4	2.8
ว่างงาน/ไม่มีงานทำ	73.3	43.2	22.6	8.9	4.8	1.4	2.1	3.4
• รายได้ต่อเดือน								
ไม่มีรายได้	73.9	44.4	27.1	3.7	5.3	1.9	1.9	2.1
น้อยกว่า 3,000 บาท	78.0	39.3	21.4	6.5	4.2	2.1	1.1	3.5
3,000 – 5,000 บาท	73.2	45.4	23.7	5.3	5.8	1.5	2.0	2.6
5,001 – 7,000 บาท	71.8	41.0	26.5	5.4	5.0	2.6	0.8	3.2
7,001 – 10,000 บาท	72.0	44.2	24.5	5.7	5.4	2.5	1.7	3.2
10,001 – 15,000 บาท	70.2	45.8	25.2	7.0	4.6	2.0	1.9	3.9
15,001 – 20,000 บาท	70.4	46.2	23.4	6.3	4.0	2.3	2.2	3.5
20,001 – 25,000 บาท	69.6	50.7	24.9	6.4	3.5	3.2	1.7	1.2
มากกว่า 25,000 บาท	69.7	46.2	23.7	5.6	4.3	1.5	2.0	2.8

หมายเหตุ : 1/ ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ