



ที่ นร.๐๕๐๕/๒๕๖๐

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี  
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๑๐

๓๑ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

อ้างถึง หนังสือกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๕๕๕  
ลงวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๖

ตามที่ได้เสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕  
ไปเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๖ รับทราบตามที่กระทรวงดิจิทัล  
เพื่อเศรษฐกิจและสังคมเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ทั้งนี้ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้แจ้งให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง  
ตามบัญชีแนบท้ายทราบด้วยแล้ว

ขอแสดงความนับถือ

*ปริญญ์ วรรณกุล*

(นางสาวปริญญ์วรรณกุล จงธรรมคุณ)

ผู้อำนวยการกองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๑๒ (สมภพ), ๑๕๓๓ (ปภัศรา)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th (ke 16-01-66)

บัญชีรายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้องซึ่งได้แจ้งผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ  
พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ทราบ ดังนี้

---

๑. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
๒. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
๓. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม
๔. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย
๕. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
๖. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ
๗. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ด่วนที่สุด  
ที่ ดศ ๐๑๐๐.๔/๑๕๕๕



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม  
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา  
อาคารรัฐประศาสนภักดี ถนนแจ้งวัฒนะ  
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการรัฐมนตรี

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๒๐๕/ว ๙๖ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หนังสือรองนายกรัฐมนตรีเห็นชอบให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี

๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕

ด้วยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอเสนอเรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเพื่อคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการเสนอเรื่องและการประชุมคณะกรรมการรัฐมนตรี พ.ศ. ๒๕๔๘ มาตรา ๔ (๑๓) เรื่องที่คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติให้เสนอคณะกรรมการรัฐมนตรี รวมทั้งสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ในด้านการสร้างรายได้และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ รองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ) กำกับการบริหารราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้เห็นชอบให้นำเรื่องดังกล่าวเสนอคณะกรรมการรัฐมนตรีด้วยแล้ว

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

#### ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการรัฐมนตรีมีมติ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ให้สำนักงานสถิติแห่งชาติจัดเก็บข้อมูลและสถิติตัวเลข รวมทั้งสำรวจและสอบถามประชาชนเกี่ยวกับนโยบายหลัก ๆ ของรัฐบาล แล้วรายงานคณะกรรมการรัฐมนตรีทราบ

#### ๒. สาระสำคัญ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กระทรวงการคลัง กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นต้น ใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนแก้ไขปรับปรุงระบบสวัสดิการของรัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชน โดยส่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติไปสัมภาษณ์ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ คน ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนที่ใช้บริการสวัสดิการของรัฐด้านคุณภาพชีวิต ได้แก่ เบี้ยยังชีพเด็กแรกเกิด (เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด) บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (บัตรคนจน) เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยยังชีพคนพิการ พบว่ามีมากกว่าร้อยละ ๙๗ ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่ผู้ระบุว่ามีปัญหาฯ พบน้อยกว่าร้อยละ ๓ โดยปัญหาฯ ที่พบ เช่น เงินไม่เพียงพอ ลำบากในการต้องไปถอนเงิน และเงินเข้าช้า เป็นต้น

๒.๒ สวัสดิการของรัฐด้านการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน “เรียนฟรีถึงมัธยมศึกษาปีที่ ๓” สามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายของครัวเรือน พบว่า ประชาชนร้อยละ ๘๐.๖ ระบุว่าสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายได้มากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๓๔.๑ และมากร้อยละ ๔๖.๕) ส่วนร้อยละ ๑๖.๒ ระบุว่าปานกลาง และร้อยละ ๓.๒ ระบุว่าน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลย (น้อยร้อยละ ๒.๗ และน้อยที่สุด/ไม่ช่วยเลยร้อยละ ๐.๕)

๒.๓ ประชาชนที่ใช้บริการสิทธิด้านการรักษาพยาบาล ได้แก่ สิทธิข้าราชการ สิทธิประกันสังคม และสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า พบว่า มีมากกว่าร้อยละ ๙๗ ระบุว่าไม่มีปัญหาในการใช้บริการ ขณะที่ผู้ระบุว่ามีปัญหา พบน้อยกว่าร้อยละ ๒ โดยปัญหาที่พบ เช่น การบริการล่าช้า รอคิวนาน และต้องใช้บริการเฉพาะโรงพยาบาลตามสิทธิเท่านั้น เป็นต้น

๒.๔ ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลร้อยละ ๗๑.๘ ระบุว่ามีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๑.๓ และมากร้อยละ ๕๐.๕) ขณะที่ร้อยละ ๒๕.๓ มีความพึงพอใจปานกลาง และร้อยละ ๒.๙ พึงพอใจน้อยถึงน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลย (น้อยร้อยละ ๒.๓ และน้อยที่สุด/ไม่พึงพอใจเลยร้อยละ ๐.๖)

เมื่อพิจารณาประเภทของสถานพยาบาล พบว่า ประชาชนที่เข้ารับการรักษาพยาบาลในสถานพยาบาลของเอกชนร้อยละ ๗๖.๘ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๒.๒ และมากร้อยละ ๕๔.๖) ขณะที่ผู้เข้ารับการรักษาในสถานพยาบาลของรัฐร้อยละ ๗๐.๔ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด (มากที่สุดร้อยละ ๒๑.๔ และมากร้อยละ ๔๙.๐)

เมื่อพิจารณาสิทธิที่ประชาชนใช้ในการรักษาพยาบาล พบว่า ประชาชนที่ใช้สิทธิประกันสุขภาพ/ประกันชีวิตร้อยละ ๘๖.๕ มีความพึงพอใจมากถึงมากที่สุด ซึ่งมีสัดส่วนที่สูงกว่าสิทธิการรักษาพยาบาลอื่น รองลงมา คือ สิทธิสวัสดิการข้าราชการ (ร้อยละ ๘๔.๐) จ่ายเงินเอง (ร้อยละ ๗๖.๐) สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (ร้อยละ ๖๙.๖) และสิทธิกองทุนประกันสังคม (ร้อยละ ๖๔.๕)

๒.๕ สวัสดิการของรัฐที่ประชาชนต้องการเพิ่มเติม คือ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป (ร้อยละ ๙๓.๕) จัดสวัสดิการศูนย์เด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในหน่วยงาน/ใกล้สถานที่ทำงาน (ร้อยละ ๘๗.๖) และจัดสวัสดิการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปี (ร้อยละ ๘๕.๙)

๒.๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีผู้มีรายได้เพื่อนำมาจัดสวัสดิการให้ครอบคลุมทุกช่วงวัย พบว่า ประชาชนร้อยละ ๔๔.๖ ระบุว่ายินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน ๓ อันดับแรก คือ เพื่อให้ทุกคนได้สวัสดิการที่ครอบคลุมและทั่วถึง ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตให้ดีขึ้น และลดความเหลื่อมล้ำ/สร้างความเท่าเทียมในสังคม) ขณะที่ร้อยละ ๓๗.๕ ระบุว่าไม่ยินยอม (ในจำนวนนี้ได้ให้เหตุผลใน ๓ อันดับแรก คือ ไม่มีเงินเพียงพอที่จะเสียภาษี กลัวว่าจะจัดสวัสดิการให้ประชาชนได้ไม่ทั่วถึง และไม่มีหลักเกณฑ์/กฎหมายที่แน่นอนที่จะรับประกันการจัดสวัสดิการให้) ส่วนอีกร้อยละ ๑๗.๙ ยังไม่แน่ใจ

๒.๗ ประชาชนที่ลงทะเบียนโครงการเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐร้อยละ ๘๔.๒ ระบุว่าไม่ประสบปัญหาในการลงทะเบียน ขณะที่ร้อยละ ๑๕.๘ ระบุว่าประสบปัญหา โดยปัญหาสำคัญที่ประสบ ได้แก่ รอคิวลงทะเบียนกับหน่วยงานนาน เว็บไซต์ขัดข้อง/ล่ม เดินทางไปหน่วยงานที่รับลงทะเบียนไม่สะดวก/อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น

### ๓. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการสำรวจดังกล่าว สำนักงานสถิติแห่งชาติขอเสนอแนะเชิงนโยบาย  
พิจารณา ดังนี้

๓.๑ ควรจัดศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อรองรับผู้สูงอายุที่มีมากขึ้น  
และลดการทอดทิ้งไม่ให้อยู่เพียงลำพัง พร้อมทั้งจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต  
เช่น การจ้างนักศึกษาจบใหม่ที่มีภูมิลำเนาในหมู่บ้าน/ชุมชน เป็นอาสาสมัครร่วมกับเจ้าหน้าที่ อสม.  
เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม และอบต./เทศบาลในการช่วยดูแลศูนย์ หรือให้ผู้สูงอายุ  
มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือดูแลกัน เป็นต้น

๓.๒ ควรส่งเสริม/สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล  
มากขึ้น เพื่อให้สามารถเข้าถึงช่องทางการบริการต่าง ๆ ของทุกหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง  
รวมทั้งทำให้ประชาชนรู้เท่าทันภัยออนไลน์ .

๓.๓ ควรสร้างความเชื่อมั่นในการรักษาพยาบาลให้กับประชาชนในการใช้สิทธิ  
การรักษาพยาบาลทุกประเภทให้มีความเท่าเทียม ทั่วถึง และครอบคลุมในทุกพื้นที่ เช่น คุณภาพของยา  
การบริการและความสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น

๓.๔ ควรสนับสนุนให้มีสวัสดิการเรียนฟรีในทุกระดับ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา  
ของครัวเรือน และทุกคนสามารถเข้าถึงระบบการศึกษาได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิต  
และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น

๓.๕ ควรส่งเสริม/สนับสนุนสวัสดิการในเรื่องคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนเพิ่มเติม  
เช่น ค่าใช้จ่ายให้กับครัวเรือนที่เลี้ยงดูบิดา/มารดาที่มีอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จัดศูนย์เด็กเล็ก/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
ใกล้สถานที่ทำงาน และจัดบริการขนส่งสาธารณะฟรีให้กับเด็ก/เยาวชนที่มีอายุไม่เกิน ๒๕ ปี เป็นต้น

### ๔. ข้อเสนอของส่วนราชการ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงขอเสนอผลการสำรวจความคิดเห็นของ  
ประชาชนเกี่ยวกับสวัสดิการของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังกล่าว ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานต่าง ๆ  
ที่เกี่ยวข้องเพื่อคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์)

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ

โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๑๒๓๔ ต่อ ๒๑๒๗๑-๗๓

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๑๓๘

E-mail : popinion@nso.go.th