

ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังเผชิญกับปัญหาต่าง ๆ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ปัญหาจากภัยธรรมชาติ และโรคระบาด ที่ทำให้เกิดวิกฤตทางเศรษฐกิจเป็นวงกว้างซึ่งมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งนี้ในการกำหนดมาตรการแผนงาน/โครงการเพื่อบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมามีข้อมูลในระดับพื้นที่ โดยการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายและมาตรการที่ตอบสนองความต้องการ และสร้างประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

สำนักงานสถิติแห่งชาติ ดำเนินการสำรวจความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน พ.ศ. 2567 โดยจัดเก็บข้อมูลจากผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน อสม. เป็นต้น หมู่บ้าน/ชุมชนละ 1 ราย และบันทึกข้อมูลผ่านเว็บแอปพลิเคชัน <https://tns.nso.go.th> ซึ่งใช้กรอบบัญชีหมู่บ้าน/ชุมชนของกรมการปกครอง และกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย จำนวนทั้งสิ้น 82,907 หมู่บ้าน/ชุมชน โดยเก็บรวบรวมข้อมูล 2 วิธี คือ 1) ผู้นำของหมู่บ้าน/ชุมชนตอบแบบสำรวจด้วยตนเองผ่านเว็บแอปพลิเคชัน และ 2) เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสถิติแห่งชาติสัมภาษณ์ผู้นำของหมู่บ้าน/ชุมชน ระหว่างวันที่ 4 - 29 มีนาคม 2567 การสำรวจครั้งนี้ จัดเก็บข้อมูลหมู่บ้าน/ชุมชนทั่วประเทศ ได้จำนวนทั้งสิ้น 82,270 แห่ง สรุปผลการสำรวจฯ ดังนี้

### 1. ความเดือดร้อนในหมู่บ้าน/ชุมชน

ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน ระบุว่าเรื่องที่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนเดือดร้อนมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ ปัญหาจากการทำการเกษตร เช่น ขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร ราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ ปุ๋ยและสารเคมีแพง เป็นต้น (ร้อยละ 37.8) ค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภคราคาสูง น้ำมันเชื้อเพลิง และค่าไฟฟ้าแพง เป็นต้น (ร้อยละ 23.1) รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย (ร้อยละ 19.7) ยาเสพติดแพร่ระบาด (ร้อยละ 17.5) และหนี้สินทั้งในและนอกระบบ (ร้อยละ 12.5)

แผนภูมิ 1 ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชน จำแนกตามเรื่องที่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด 5 อันดับแรก

#### ความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน 5 อันดับแรก

- 37.8% ปัญหาจากการทำการเกษตร  
เช่น ขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร ราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ  
ปุ๋ยและสารเคมีแพง เป็นต้น
- 23.1% ค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภคราคาสูง  
น้ำมันเชื้อเพลิง และค่าไฟฟ้าแพง เป็นต้น
- 19.7% รายได้ไม่เพียงพอกับรายจ่าย
- 17.5% ยาเสพติดแพร่ระบาด
- 12.5% หนี้สินทั้งในและนอกระบบ



เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชนในทุกภาค (ยกเว้นกรุงเทพมหานครและภาคใต้ชายแดน) ระบุเรื่องที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อน คือ ปัญหาจากการทำการเกษตร เช่น ขาดแคลนน้ำเพื่อการเกษตร ราคาผลผลิตทางการเกษตรตกต่ำ ปุ๋ยและสารเคมีแพง เป็นต้น ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

ส่วนกรุงเทพมหานคร ระบุเรื่องที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อน คือ ค่าครองชีพสูง เช่น สินค้าอุปโภคบริโภค ราคาสูง น้ำมันเชื้อเพลิง และค่าไฟฟ้าแพง เป็นต้น ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

และภาคใต้ชายแดน ระบุเรื่องที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อน คือ ว่างงาน/ตงงาน ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

แผนภูมิ 2 ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชน จำแนกตามเรื่องที่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนได้รับความเดือดร้อนมากที่สุด 3 อันดับแรก เป็นรายภาค



2. ความต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วนในหมู่บ้าน/ชุมชน

ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน ระบุว่าเรื่องที่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วนมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น จัดหาน้ำเพื่อใช้สำหรับทำการเกษตร ประกันราคาผลผลิตทางการเกษตร ควบคุมราคาปุ๋ยและสารเคมี เป็นต้น (ร้อยละ 40.4) แก้ปัญหาค่าครองชีพสูง เช่น ควบคุมราคาสินค้าอุปโภคบริโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา และน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น (ร้อยละ 23.4) แก้ปัญหาสาธารณสุข เช่น ปรับแก้กฎหมาย บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง เพิ่มโทษสูงสุด และจัดตั้งศูนย์บำบัด เป็นต้น (ร้อยละ 17.2) จัดหาอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ (ร้อยละ 15.5) และแก้ปัญหาว่างงาน (ร้อยละ 12.1)

แผนภูมิ 3 ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชน จำแนกตามเรื่องที่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน 5 อันดับแรก

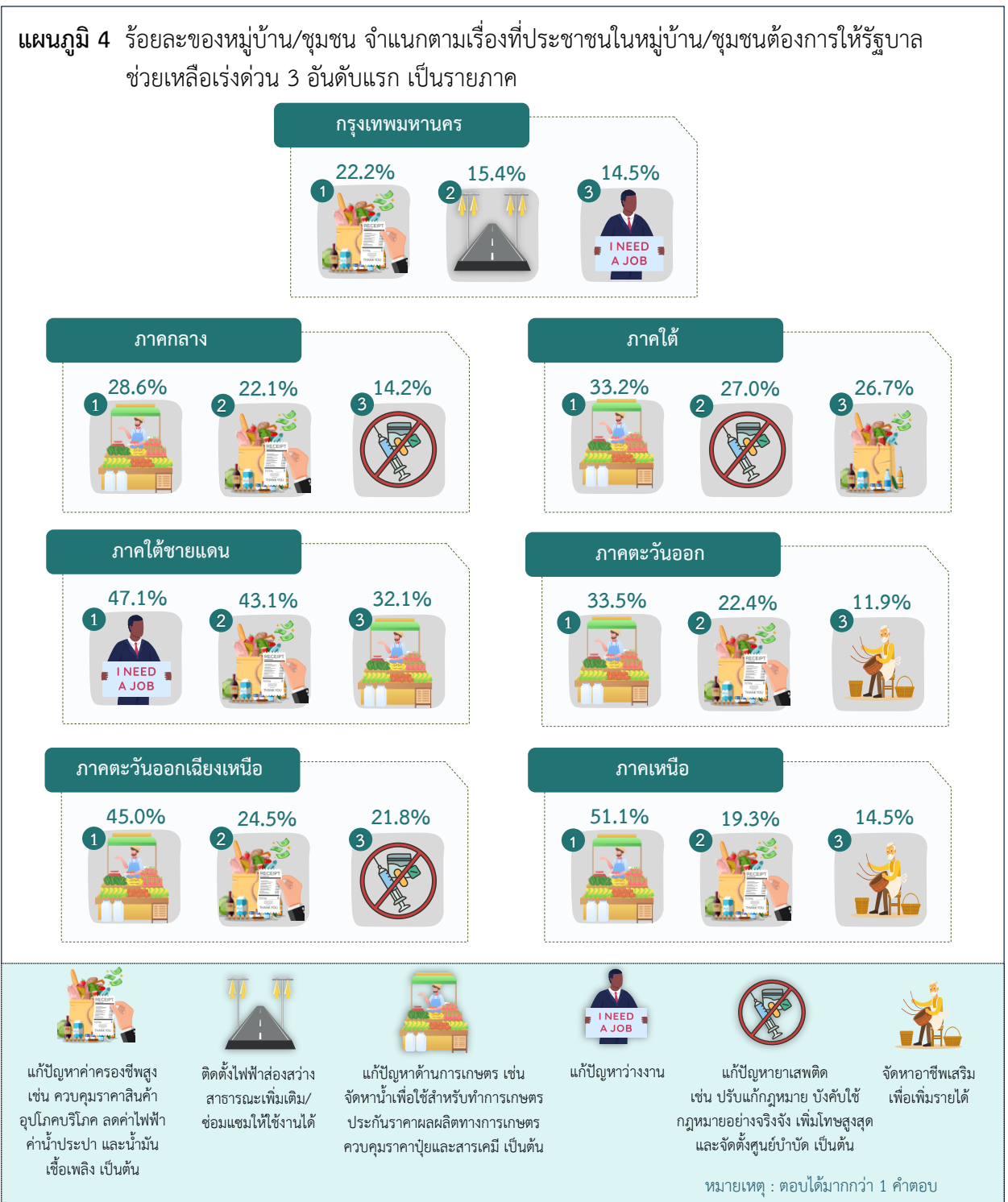


เมื่อพิจารณาเป็นรายภาค พบว่า ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชนในทุกภาค (ยกเว้นกรุงเทพมหานครและภาคใต้ชายแดน) ระบุเรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน คือ การแก้ปัญหาด้านเกษตร เช่น จัดหาน้ำเพื่อใช้สำหรับทำการเกษตร ประกันราคาผลผลิตทางการเกษตร ควบคุมราคาปุ๋ยและสารเคมี เป็นต้น ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

ส่วนกรุงเทพมหานคร ระบุเรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน คือ การแก้ปัญหาค่าครองชีพสูง เช่น ควบคุมราคาสินค้าบริโภคอุปโภค ลดค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา และน้ำมันเชื้อเพลิง เป็นต้น ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

และภาคใต้ชายแดน ระบุเรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลือเร่งด่วน คือ การแก้ปัญหาว่างงาน ในสัดส่วนที่สูงกว่าเรื่องอื่น

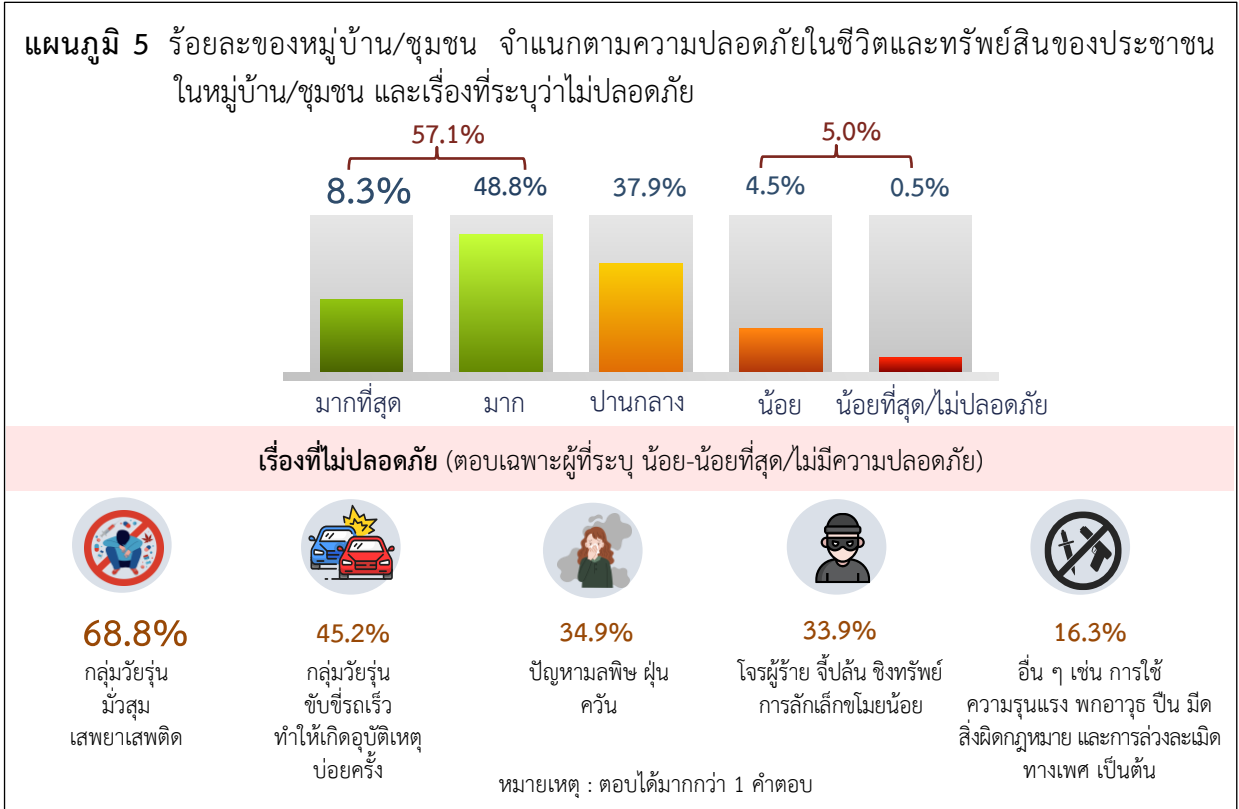
**แผนภูมิ 4** ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชน จำแนกตามเรื่องที่ประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนต้องการให้รัฐบาลช่วยเหลือเร่งด่วน 3 อันดับแรก เป็นรายภาค



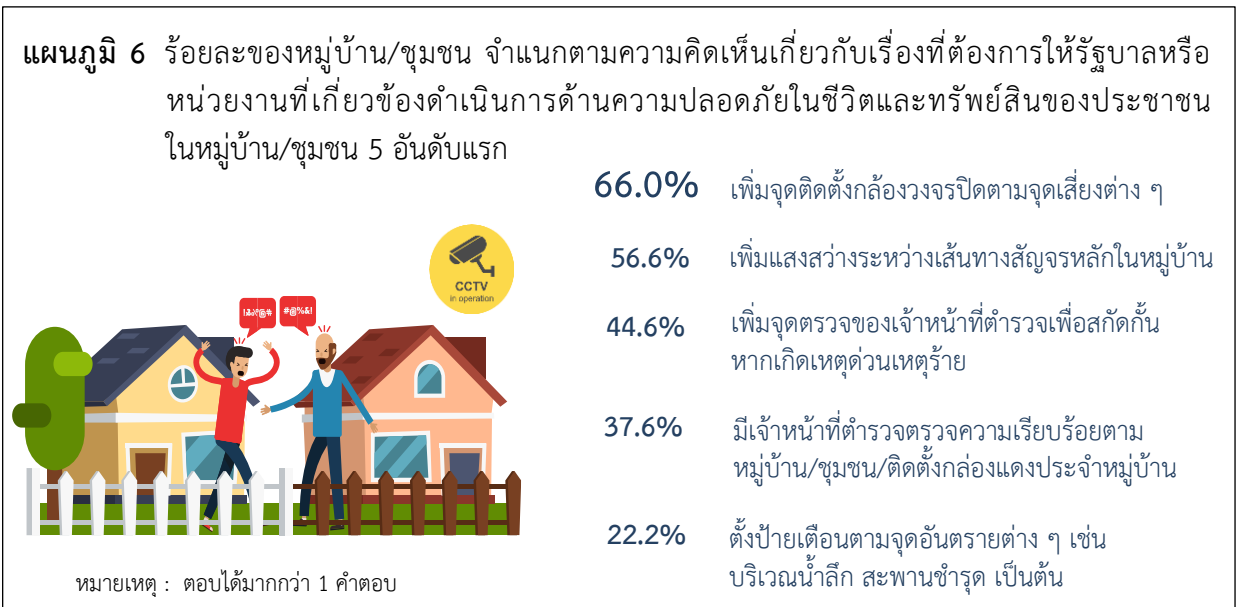
### 3. ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้าน/ชุมชน

ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน ระบุว่าในหมู่บ้าน/ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด (ร้อยละ 8.3) มาก (ร้อยละ 48.8) ปานกลาง (ร้อยละ 37.9) น้อย (ร้อยละ 4.5) และน้อยที่สุด/ไม่มีความปลอดภัย (ร้อยละ 0.5)

ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชนที่ระบุว่าหมู่บ้าน/ชุมชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินน้อย - น้อยที่สุด/ไม่มีความปลอดภัย ระบุเรื่องที่ไม่ปลอดภัย คือ กลุ่มวัยรุ่นมั่วสุมเสพยาเสพติด (ร้อยละ 68.8) รองลงมา เช่น กลุ่มวัยรุ่นขับซิ่งเร็ว ทำให้เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้ง (ร้อยละ 45.2) และปัญหาลพิษ ฝุ่น คิววัน (ร้อยละ 34.9) เป็นต้น

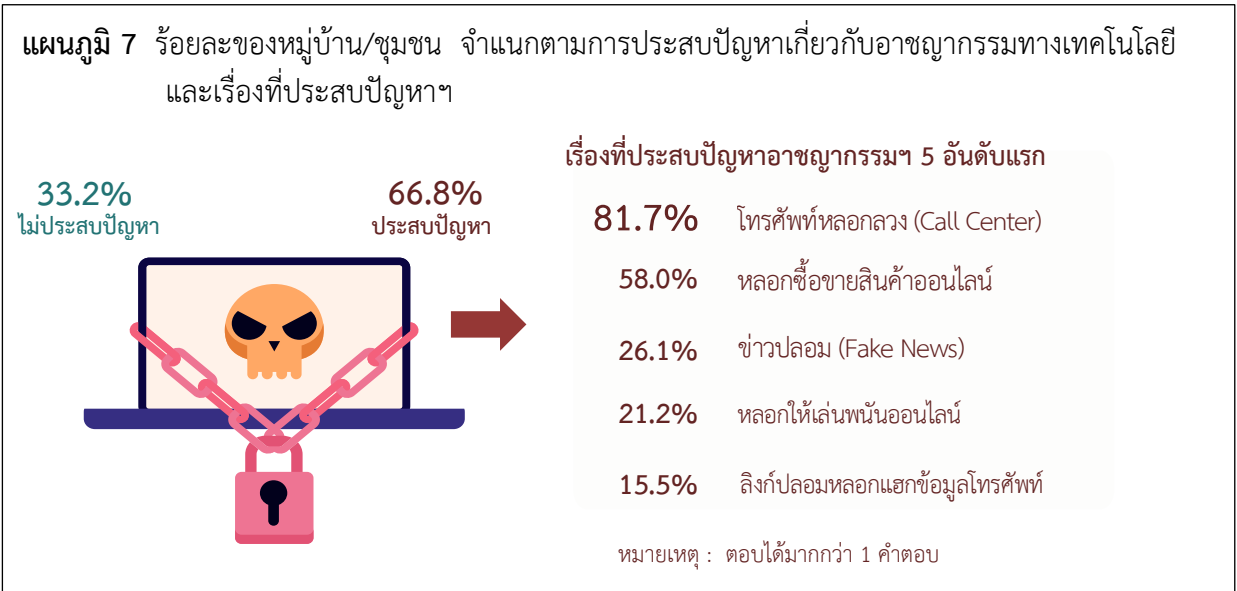


ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน ระบุเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชน เช่น เพิ่มจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดตามจุดเสี่ยงต่าง ๆ (ร้อยละ 66.0) เพิ่มแสงสว่างระหว่างเส้นทางสัญจรหลักในหมู่บ้าน (ร้อยละ 56.6) และเพิ่มจุดตรวจของเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อสกัดกั้นหากเกิดเหตุด่วนเหตุร้าย (ร้อยละ 44.6) เป็นต้น



#### 4. ปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี

ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชน ระบุว่าประชาชนในหมู่บ้าน/ชุมชนประสบปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี ร้อยละ 66.8 (เรื่องที่ประสบปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี คือ โทรศัพท์หลอกหลวง (Call Center) ร้อยละ 81.7 หลอกซื้อขายสินค้าออนไลน์ ร้อยละ 58.0 ข่าวปลอม (Fake News) ร้อยละ 26.1 หลอกให้เล่นพนันออนไลน์ ร้อยละ 21.2 และลิงก์ปลอมหลอกแฮกข้อมูลโทรศัพท์ ร้อยละ 15.5) ขณะที่ร้อยละ 33.2 ระบุว่าไม่ประสบปัญหาเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี



ผู้นำหมู่บ้าน/ชุมชนร้อยละ 83.5 ระบุเรื่องที่ต้องการให้รัฐบาลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางเทคโนโลยี คือ จับกุม/กวาดล้างผู้กระทำความผิดทางอาชญากรรมทางเทคโนโลยีอย่างจริงจัง รองลงมา เช่น เพิ่มบทลงโทษผู้กระทำความผิด (ร้อยละ 69.3) เพิ่มช่องทางการติดต่อแจ้งเรื่องๆ เพื่อให้สามารถระงับเหตุได้เร็วที่สุด (ร้อยละ 59.3) และประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ศูนย์รับแจ้งความออนไลน์คืออาชญากรรมทางเทคโนโลยี (ร้อยละ 26.2) เป็นต้น

